

Kerntaak 1 Situationeel aansturen

BVL.N3 CREBO

25691

Versie september 2022

LET OP

Deze praktijkopdrachten worden alleen ter inzage beschikbaar gesteld. De kandidaat werkt de praktijkopdrachten digitaal uit in het SVPB-examenportaal en levert deze daar ook in. Dit document is uitsluitend bedoeld ter inzage en kan niet worden gebruikt voor het uitwerken of inleveren van de opdrachten.

Toelichting

- Het is uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle opdrachten zijn uitgewerkt.
- De reflectieopdrachten dient u ook uit te werken. Hierbij maakt u gebruik van de STARR-methode.
- In verband met de privacy moet u in de opdrachten gebruik maken van fictieve (zelf verzonden) namen.
- Tijdens het praktijkexamen heeft u geen toegang tot het SVPB-examenportaal. U mag de uitwerkingen van uw opdrachten wel geprint meenemen naar het examen.
- **Let op:** de opdrachten moeten door uzelf worden uitgewerkt. De opdrachten klassikaal maken of overschrijven wordt gezien als plagiaat. Plagiaat is fraude, als dit wordt vastgesteld, wordt uw examenresultaat ongeldig verklaard.
- Tijdens het praktijkexamen worden uw uitwerkingen, uw inzicht en reflectie op de praktijk bevestigd door de examinatoren.
- Uw praktijkopleider vult een feedbackformulier in over uw uitgewerkte praktijkopdrachten

Opdracht 1 Algemeen over het object

Veel beveiligingsorganisaties bieden verschillende soorten diensten aan.

Vragen en opdrachten

1a. Beschrijf kort welke beveiligingswerkzaamheden worden aangeboden door uw bedrijf.

1b. Voeg een organisatieschema/ organogram toe van het object of de organisatie waar u werkzaam bent. Geef daarin uw eigen positie aan.

1c. Beschrijf welke werkzaamheden u zelf uitvoert. Geef drie voorbeelden van beveiligingstaken die u als beveiligder uitvoert.

1d. Geef drie voorbeelden van situationeel coördinerende taken.

1e. Geef een voorbeeld waarbij het belang van de eigen organisatie (beveiligingsbedrijf/ bedrijfsbeveiligingsdienst) anders is dan het belang van de opdrachtgever.

P2-K1-W1 Treedt coördinerend op bij calamiteiten/incidenten

Resultaat:

Effectieve reactie op calamiteiten/incidenten, waarbij de calamiteit of het incident beheersbaar is gemaakt, beëindigd is en vervolgschade is geminimaliseerd. Er is zorggedragen voor product- en proces-evaluaties.

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- treedt snel en accuraat op bij calamiteiten en incidenten;
- behoudt in alle gevallen overzicht op de situatie en gedraagt zich rustig tijdens de werkzaamheden;
- verdeelt taken zodanig dat de betrokkenen weten wat ze moeten doen en controleert of de betrokkenen het hebben begrepen;
- voert product- en procesevaluaties consequent en volledig uit.

Opdracht 2 Incidenten en calamiteiten

Vragen en opdrachten

2a. Beschrijf wat volgens de procedures op uw object uw coördinerende taken zijn als een incident plaatsvindt.

2b. Beschrijf wat volgens het calamiteitenplan de acties van de beveiliging zijn bij een calamiteit.

Kies één van onderstaande opdrachten om uit te werken.

2c-I Er heeft een incident plaatsgevonden tijdens uw werk

- a. Beschrijf een incident dat zich heeft voorgedaan op uw object toen u aan het werk was. Beschrijf de handelingen die u tijdens dit voorval heeft uitgevoerd om het incident beheersbaar te maken. Beschrijf welke taken u heeft gegeven aan collega beveiligers.
- b. Voer een evaluatie uit, geef antwoord op de volgende vragen:
 - a. Wat ging er goed?
 - b. Wat ging minder goed?
 - c. Hoe zou dat een volgende keer beter kunnen gaan?

OF

2c-II Er heeft geen incident plaatsgevonden tijdens uw werk

- a. Geef een voorbeeld van een incident dat zich zou kunnen voordoen op uw werk.
- b. Beschrijf de handelingen die u tijdens dit voorval zou uitvoeren om het incident beheersbaar te maken.
- c. Stel dat u de situatie zou meemaken, wat zou u lastig vinden? Hoe zou u zich hierop zo goed mogelijk kunnen voorbereiden?

Kies één van onderstaande opdrachten om uit te werken.

2d-I Er heeft een calamiteit plaatsgevonden tijdens uw werk

- a. Beschrijf een calamiteit die zich heeft voorgedaan op uw object toen u aan het werk was. Beschrijf de handelingen die u tijdens dit voorval heeft uitgevoerd om de calamiteit beheersbaar te maken. Beschrijf welke taken u heeft gegeven aan collega beveiligers.
- b. Voer een evaluatie uit, geef antwoord op de volgende vragen:
 - a. Wat ging er goed?
 - b. Wat ging minder goed?
 - c. Hoe zou dat een volgende keer beter kunnen gaan?

OF

2d-II Er heeft geen calamiteit plaatsgevonden tijdens uw werk

- a. Geef een voorbeeld van een calamiteit die zich zou kunnen voordoen op uw werk.
- b. Beschrijf de handelingen die u tijdens dit voorval zou uitvoeren om de calamiteit beheersbaar te maken.
- c. Stel dat u de situatie zou meemaken, wat zou u lastig vinden? Hoe zou u zich hierop zo goed mogelijk kunnen voorbereiden?

2e. Beschrijf de administratieve afhandeling van het incident of de calamiteit. Voeg hiervan een voorbeeld toe, bijvoorbeeld een specifiek rapport.

Reflectie opdracht 2

Kijk terug op de werkzaamheden die u heeft uitgevoerd die horen bij de opdrachten. Vul onderstaande tabel in. Let op, het gaat dus niet om het schrijven/ uitwerken van de opdrachten. Het gaat om een reflectie op uw eigen werkzaamheden.

S: In welke Situatie bevond u zich?	
T: Welke Taken hebt u daarbij uitgevoerd?	
A: Welke Acties passen bij de situatie volgens uw opdrachten/taken?	
R: Wat was het Resultaat van uw handelen?	
R: Als u terugkijkt, dus Reflectie, wat zou u de volgende keer anders doen (of juist niet)?	

Opdracht 3 Agressie en conflictsituaties

Welke taken heeft de situationeel coördinerende beveiligers in het voorbereiden op en het afhandelen van conflicten, agressie en geweld?

Wat zijn de oorzaken, wat is het waarneembare gedrag, op welke manier is de beveiligers hierop voorbereid en hoe moet hij ermee omgaan?

Vragen en opdrachten

3a. Beschrijf twee voorbeelden van agressie en/of een conflictsituatie die zich heeft voorgedaan of kan voordoen op uw werkplek of binnen de organisatie waar u werkzaam bent.

- Wat was de aanleiding/wat kan een aanleiding zijn?
- Hoe is er opgetreden/ hoe zou opgetreden moeten worden?
- Wat was uw rol bij deze agressie- en/of conflictsituatie?

3b. Geef minimaal drie voorbeelden van adviezen aan uw leidinggevende om risico's te beperken die het conflict in opdracht 3a hebben veroorzaakt.

3c. Beschrijf één gebeurtenis naar aanleiding van een conflict tussen collega beveiligers waarbij u als situationeel coördinerende beveiligers de-escalerend moest optreden, ongeacht of u daarbij zelf partij was.

Optioneel: vraag aan de praktijkopleider/direct leidinggevende feedback over uw optreden bij het conflict.

Reflectie opdracht 3

Kijk terug op de werkzaamheden die u heeft uitgevoerd die horen bij de opdrachten. Vul onderstaande tabel in. Let op: het gaat dus niet om het schrijven/ uitwerken van de opdrachten. Het gaat om een reflectie op uw eigen werkzaamheden.

S: In welke Situatie bevond u zich?	
T: Welke Taken hebt u daarbij uitgevoerd?	
A: Welke Acties passen bij de situatie volgens uw opdrachten/taken?	
R: Wat was het Resultaat van uw handelen?	
R: Als u terugkijkt, dus Reflectie, wat zou u de volgende keer anders doen (of juist niet)?	

P2-K1-W2 Ondersteunt collega beveiligers bij de uitvoering van de werkzaamheden

Resultaat:

Collega beveiligers zijn ondersteund bij de uitvoering van de werkzaamheden en er zijn voorstellen gedaan op operationeel niveau ter bevordering van efficiëntie en effectiviteit van de (beveiligings-)werkzaamheden.

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- draagt consequent zorg voor het opvolgen van veiligheidsvoorschriften bij medewerkers;
- geeft het juiste voorbeeldgedrag in relatie tot de uitvoering van de (beveiligings-)werkzaamheden;
- doet op eigen initiatief verbetervoorstellen voor de uitvoering van de (beveiligings-)werkzaamheden;
- maakt op een juiste manier gebruik van communicatiemiddelen.

Opdracht 4 Gedragcodes/huisregels

Er zijn bedrijfsregels waaraan beveiligers zich moeten houden. Het is belangrijk dat er niets op u en uw collega's aan te merken is. Gemaakte afspraken en gedragsregels moeten nageleefd worden. U heeft hier als situationeel coördinerende beveiligers een rol in.

Vragen en opdrachten

4 a. Beschrijf welke regels in uw object of de organisatie waar u werkzaam bent, gelden ten aanzien van roken, alcohol, drugs, medicijngebruik en telefoongebruik.

4b. Beschrijf met welke van de regels die u onder 4a heeft beschreven de (nieuwe) beveiligers moeite hebben en hoe u dit oplost.

4c. Beschrijf hoe u security awareness binnen uw eigen team heeft bevorderd.

4d. Beschrijf hoe u digital awareness binnen uw eigen team heeft bevorderd.

4e. Beschrijf welke professionaliteit in uw object of de organisatie waar u werkzaam bent, wordt verwacht ten aanzien van houding, gedrag, uiterlijke kenmerken en persoonlijke hygiëne.

4f. Maak een PowerPointpresentatie voor uw collega beveiligers als voorbereiding op een bedrijfsevenement of bijzondere gebeurtenis. Bespreek in de presentatie de procedures, risico's en beveiligingsinstructie die van toepassing zijn op uw object. Onder de collega beveiligers zijn ook nieuwe collega's. Leg in deze presentatie ook uit WAAROM deze procedures/ beveiligingsinstructies er zijn. De presentatie moet in het Engels geschreven zijn.

Tijdens het examen gaat u deze presentatie geven voor de examinatoren. Ook uw mondelinge presentatie moet in het Engels.

De presentatie moet bestaan uit:

- minimaal 6 en maximaal 10 dia's
- per dia maximaal 6 tekstregels

4g.

- Noem minimaal twee communicatiemiddelen die op uw object worden gebruikt.
- Beschrijf in welke situatie(s) en door wie deze communicatiemiddel(en) moeten worden gebruikt.
- Beschrijf minimaal twee afspraken die gelden op uw object met betrekking tot de etherdiscipline.
- Hoe zou u de toepassing van deze twee afspraken in de praktijk kunnen verbeteren?

4h. U voert beveiligingswerkzaamheden uit bij uw opdrachtgever. Situaties of omstandigheden kunnen veranderen waardoor de beveiligingswerkzaamheden niet op de normale manier uitgevoerd kunnen worden. Beschrijf twee veranderende situaties waarbij u in de uitvoering van

beveiligingswerkzaamheden tegen problemen aan bent gelopen en beschrijf hoe u dit heeft opgelost. Denk bijvoorbeeld aan weersomstandigheden of storingen.

Situatie 1:

Verbetervoorstel:

Situatie 2:

Verbetervoorstel

Reflectie opdracht 4

Kijk terug op de werkzaamheden die u heeft uitgevoerd die horen bij de opdrachten. Vul onderstaande tabel in. Let op: het gaat dus niet om het schrijven/ uitwerken van de opdrachten. Het gaat om een reflectie op uw eigen werkzaamheden.

S: In welke Situatie bevond u zich?	
T: Welke Taken hebt u daarbij uitgevoerd?	
A: Welke Acties passen bij de situatie volgens uw opdrachten/taken?	
R: Wat was het Resultaat van uw handelen?	
R: Als u terugkijkt, dus Reflectie, wat zou u de volgende keer anders doen (of juist niet)?	

Opdracht 5 Handelen bij (bijna) ongevallen

Het is belangrijk dat u weet welke instructies gelden bij ongevallen. Er zijn ongevallen die slachtoffers tot gevolg hebben, maar er zijn ook ongevallen waarbij alleen materiële schade is.

Vragen en opdrachten

5a. Beschrijf een (bijna) ongeval dat zich op uw object heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen.

5b. Welke preventieve maatregelen kunnen genomen worden om het ongeval uit opdracht 5a in de toekomst te voorkomen?

5c. Wat is uw rol als situationeel aansturende beveiligers bij (bijna) ongevallen?

5d. Geef twee voorbeelden van arbeidsrisico's waar u en uw collega beveiligers tegenaan lopen, die in de RI&E beschreven staan.

5e. Stel dat op uw object tijdelijke bouwwerkzaamheden worden uitgevoerd.

- Schrijf een advies ten aanzien van de veiligheid voor uw collega beveiligers.
- Geef een toelichting op de gemaakte keuzes.

5f. Benoem minimaal vier inhoudelijke onderwerpen die u in een incidentenrapportage opneemt en licht uw keuze toe.

Bedenk hierbij wat voor soort incidenten opgenomen worden in de periodieke rapportage naar opdrachtgever en/of werkgever. Bijvoorbeeld incidenten waarbij actie van de beveiligingsorganisatie noodzakelijk was, zoals ongevallen, brand(meldingen), een inbraakmelding, etc

Waarom heeft u deze onderwerpen gekozen?

Uit welke informatiebronnen haalt u de informatie voor de gekozen onderwerpen?

P2-K1-W3 Voert eenvoudige werkzaamheden op het gebied van dienstuitvoering uit

Resultaat:

Eenvoudige planwerkzaamheden zijn uitgevoerd, werkschema's zijn ontwikkeld en roosters zijn geanalyseerd. Werktijdenregistraties zijn uitgevoerd en gecontroleerd.

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- houdt rekening met de bedrijfsbelangen bij de ontwikkeling van werkschema's en het analyseren van roosters;
- controleert de ontwikkelde werkschema's nauwkeurig op mogelijke fouten;
- analyseert de roosters nauwkeuring;
- voert werktijdenregistraties zorgvuldig uit en controleert ze nauwkeurig.

Opdracht 6 Operationele inzet n.a.v. de aangeleverde planning

Voor het goed verlopen van de dagelijkse werkzaamheden is een juiste voorbereiding essentieel.

Vragen en opdrachten

Beschrijf per werkplek op uw object welke taken en vaardigheden daarbij horen.

Werkplek:	Beveiligers moeten onder andere kunnen:
<i>Voorbeeld: Meldkamer</i>	<i>camerasysteem kunnen bedienen, alarmafhandeling</i>
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

6b. Maak een werkplanning voor de operationele inzet op basis van de in 6a omschreven werkplekken voor:

- 5 dagen;
- 2 diensten per dag;
- 4 beveiligers per dienst;
- 4 werkzaamheden.

Let op: deze werkplanning hoeft niet passend te zijn voor de eigen werkplek.

6c. Wat doet u om klachten van uw collega beveiligers te voorkomen bij het opstellen van een werkplanning voor de operationele inzet?

6d. Vraag bij de planning een (24-uurs) vierwekenrooster op van één locatie. Kunnen met de ingeplande beveiligers alle diensten ingevuld worden? Beschrijf uw bevindingen. Let op: Voeg het vierwekenrooster toe.

6e. Beschrijf vier voorwaarden waaraan een rooster moet voldoen vanuit de cao, klantvraag en ATW.

2 Voorwaarden per cao en/of ATW

2 Voorwaarden klantvraag

6f. Stel u ontvangt een rooster van uw planning waarop een dienst niet is ingevuld. Hoe lost u deze onderbezetting op? Geef twee adviezen voor de planning.

6g. Wat is het doel van een werktijdenregistratie?

6h. Beschrijf een situatie uit de praktijk waarin u kiest voor delegeren van werkzaamheden in plaats van het verdelen van werkzaamheden.

Reflectie opdracht 6

Kijk terug op de opdracht en vul onderstaande tabel in.

S: In welke Situatie bevond u zich?	
T: Welke Taken hebt u daarbij uitgevoerd?	
A: Welke Acties passen bij de situatie volgens uw opdrachten/taken?	
R: Wat was het Resultaat van uw handelen?	
Als u terugkijkt, dus Reflectie, wat zou u de volgende keer anders doen (of juist niet)?	

P2-K1-W4 Handelt proactief op normafwijkend gedrag

Resultaat:

Een operationele contextanalyse is uitgevoerd waarbij gedrag is geclassificeerd als normaal, afwijkend of verdacht. Een operationele dreigingsanalyse is uitgevoerd door middel van een security interview en er is proactief gehandeld op basis van de dreigingsanalyse. Relevante beveiligingsgegevens zijn vastgelegd in het rapportagesysteem.

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- legt normgedragingen binnen een specifieke operationele context juist vast;
- geeft de noodzakelijke beveiligingsaandacht op basis van gedragsclassificatie;
- handelt snel en effectief op dreiging/verdacht gedrag;
- werkt effectief en efficiënt samen met in- en externe betrokkenen;

Opdracht 7 Proactief beveiligen

De operationele context is het gedrag dat op de locatie en dat tijdstip passend is. Om situaties goed te kunnen herkennen, is het belangrijk om het onderscheid te maken tussen normaal gedrag, afwijkend gedrag en verdacht gedrag.

Vragen en opdrachten

7a. Beschrijf drie situaties tijdens uw werkzaamheden waarbij u gedrag heeft beoordeeld. Wat is in die situatie normaal gedrag, afwijkend gedrag en verdacht gedrag?

	Werkzaamheden:	Normaal gedrag:	Afwijkend gedrag:	Verdacht gedrag:
Voorbeeld:	Toegangscontrole op eigen personeel	Iemand begroet en gebruikt zijn personeelspas	Kijkt weg/ begroet niet	Belangstelling voor aanwezige beveiligingsmiddelen
1.				
2.				
3.				

7b. Beschrijf hoe u handelt bij afwijkend en verdacht gedrag in de situaties zoals in opdracht 7a beschreven. Welke maatregelen neemt u?

7c. Met welke in- en externe betrokkenen zou u volgens de SOP communiceren in de situaties in opdracht 7b? Noem er minimaal 2.

7d. Voor een operationele dreigingsanalyse dient u security questioning toe te passen.

Geef het gesprek dat u heeft gevoerd letterlijk weer. Schrijf de vragen op die u stelde en de reacties die u daarop kreeg.

Optioneel: U mag het gespreksverslag van de security questioning ook via een bestandsupload toevoegen.

7e. Beschrijf, in het kader van proactief beveiligen, een dreigende of afwijkende situatie waarin u heeft of zou moeten handelen, waarvoor geen procedures waren of de procedures niet toereikend waren om te handelen. Beschrijf uw handelswijze en leg uit waarom u zo gehandeld heeft.

Reflectie opdracht 7

Kijk terug op de opdracht en vul onderstaande tabel in.

S: In welke Situatie bevond u zich?	
T: Welke Taken hebt u daarbij uitgevoerd?	
A: Welke Acties passen bij de situatie volgens uw opdrachten/taken?	
R: Wat was het Resultaat van uw handelen?	
R: Als u terugkijkt, dus Reflectie, wat zou u de volgende keer anders doen (of juist niet)?	