Exameneisen Praktijkopdrachten BoCA (oude examenprogramma)

Toelichting
Hieronder zijn de exameneisen van het examenonderdeel *Praktijkopdrachten BoCA* opgenomen. Met 'wijzigingen bijhouden' is weergegeven hoe deze exameneisen zijn overgenomen in de exameneisen behorende bij het nieuwe examenprogramma (vanaf januari 2027). De code in de linker kolom geeft aan onder welk onderdeel van het nieuwe examenprogramma de betreffende exameneis is opgenomen.

Voor een vergelijking tussen de nummering van de nieuwe exameneisen en de voorgaande exameneisen zie het document 'Nummering exameneisen oud-nieuw BoCA' op de website.

Oude examenprogramma		**Nieuwe examenprogramma**	
BAC	Basiskennis Alarmcentrales	BWB	Basiskennis en wetgeving BoCA
PBAC	Praktijkopdrachten BoCA	POBAC	Praktijkopdrachten BoCA
EW	Effectief waarnemen	WA	Waarnemen voor alarmcentralisten

Examenonderdeel Praktijkopdrachten BoCA		
Code	**Exameneis**	**Taxonomie**
~~**PBAC.1.01**~~ **POBAC.1.01**	~~Geeft uitleg m.b.t.de basisberoepshouding van de centralist en~~ handelt ~~hiernaar~~ volgens de basisberoepshouding van de centralist op basis van ~~professionaliteit,~~ integriteit, klantgerichtheid, hospitality, proactief beveiligen, overwicht en Security Awareness en kan de inhoud en het belang van deze begrippen toelichten.	~~R~~ P
~~**PBAC.1.02**~~ **POBAC.1.11**	~~Beschrijft het doel en het uitvoeringsprotocol (verificatiemethodiek) van het convenant 2.0.~~ ~~Geeft uitleg aan de verificatiemethodiek m.b.t. het convenant 2.0.~~ Legt uit wat het doel en de inhoud is van het convenant Organisatie en opvolging van elektronisch gegenereerde alarmen en handelt hiernaar in de praktijk.	R
~~**PBAC.1.03**~~ **POBAC.1.25**	Legt uit hoe de centralist volgens de AVG moet omgaan met persoonsgegevens en wat de rechten zijn van betrokkenen.~~Benoemt m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)~~ ~~de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens~~ ~~de rechten van de betrokkene~~	~~R~~B
~~**PBAC.1.04**~~	~~Benoemt wanneer persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen worden verwerkt.~~ ~~Verwerkt persoonsgegevens onder voorwaarden.~~	R/P
~~**PBAC.1.05**~~ **POBAC.1.23**	Benoemt op hoofdlijnen de toepassing en werking van camera-, inbraak-, overval- en brand-alarmsystemen op een te beveiligen locatie.~~alarmsystemen.~~	~~R~~F
~~**PBAC.1.06**~~ **POBAC.1.22**	Benoemt op hoofdlijnen de transmissietechnieken die worden toegepast om alarmoverdracht naar de alarmcentrale te realiseren, zoals internet en mobiele netwerken.~~.~~	~~R~~F

© SVPB 012020

~~PBAC.1.07~~ POBAC.1.15	~~Herkent het ontstaan van de verschillende soorten alarmen in de alarmcentrale.~~ Legt uit wat de samenhang is tussen en de gevolgen van de combinaties van verschillende soorten alarmmeldingen binnen een alarmincident.	~~R~~ B
~~PBAC.1.08~~ POBAC.1.14	~~Analyseert de alarmmeldingen nieuw, herhaald en nodeloos.~~ Beoordeelt de verschillende typen meldingen: nieuw, geverifieerd en enkele zone die meerdere malen binnenkomt (herhaald).	P
~~PBAC.1.09~~ POBAC.1.21	~~Constateert storingen in de uitval van lijnverbindingen DP3 en DP4. SP2/DP1=Grade2=T2; DP3=Grade3=T4; DP4=Grade3=T5~~. Beschrijft en onderscheidt de globale werking en uitval van de volgende alarmtransmissies: • SP2/DP1=Grade2=AT2 • DP3=Grade3=AT3 • DP4=Grade4=AT4 en kan benoemen welke rapportagetijden daaronder liggen.	~~P~~B
~~PBAC.1.10~~	~~Herkent de soorten alarmen en handelt deze af.~~	~~R~~
~~PBAC.1.11~~ POBAC.1.02	~~Benoemt~~ Legt uit wat de globale werking en de voor- en nadelen zijn van de soorten communicatiemiddelen voor communicatie tussen de alarmcentrale en de gebruikers.	~~R~~ B
~~PBAC.1.12~~ POBAC.1.26	~~Gebruikt de specifieke begrippen volgens het certificatie-schema Particuliere Alarmcentrales~~ ~~• alarmverwerkingsketen~~ ~~• alarmapparatuur~~ ~~• beveiligd gebied~~ ~~• beveiligingswerkzaamheden~~ ~~• nooduitgang~~ ~~• reactietijd~~ ~~• toegangssluis~~ • ~~de certificatieschema's Particuliere Alarmcentrales (CCV-PAC 2.0/NEN-EN50518)~~ Legt de begrippen uit het certificatieschema NEN-EN 50518 en certificatienormen die van toepassing zijn op alarmcentrales uit.	B~~R~~
~~PBAC.1.13~~ POBAC.1.16	Handelt ~~alarmen~~ reële en nodeloze meldingen af volgens actieschema, conform (wettelijke) voorschriften ~~af en licht de afhandeling aan de hand van instructies toe.~~ en kan dit desgevraagd toelichten.	R
~~PBAC.1.14~~ POBAC.1.24	~~Benoemt het belang van de reactietijden ten aanzien van de verschillende prioriteiten.~~ Benoemt het belang van de verschillende *priorities* en de bijbehorende reactietijden.	~~R~~B
~~PBAC.1.15~~ POBAC.1.19	Volgt en bewaakt een ~~alarm~~ melding en licht het verloop toe aan de hand van historiegegevens en klantinformatie ~~toe~~.	P
~~PBAC.1.16~~ POBAC.1.20	Registreert de alarmafhandeling met behulp van de 7W's.	~~P~~R

~~PBAC.1.17~~ POBAC.1.03 POBAC.1.04	~~Ontvangt of v~~Vraagt terugkoppeling van hulpdiensten. Zorgt na de alarmafhandeling voor een goede terugkoppeling aan de klant.	R P
~~PBAC.1.18~~ POBAC.1.09	Rapporteert op basis van ~~feitelijke~~ feiten~~waarneming~~ waarbij hoofd- en bijzaken worden onderscheiden.	P
~~PBAC.1.19~~ POBAC.1.10	~~Stelt zich aan het begin van een dienst op de hoogte van wijzigingen en bijzonderheden uit de vorige dienst~~. Zorgt voor een volledige en heldere dienstoverdracht.	~~R~~ P
~~PBAC.1.20~~ POBAC.1.08	~~Beschrijft~~ Geeft bij meldingen ~~alarm, ondersteunt door camerabeelden,~~ een beschrijving van ~~de~~ alle informatie en de uitgevoerde handelingen door ~~die worden doorgegeven~~ aan hulpdiensten met behulp van de 7W's.	R
~~PBAC.1.21~~	~~Handelt de verschillende telefoongesprekken voor een telefoonservicedienst af conform gemaakte procedures.~~	~~P~~
~~PBAC.1.22~~ POBAC.1.27	~~Handelt de klacht af conform de geldende klachtenprocedure.~~ Kan de geldende klachtenprocedure beschrijven.	B~~P~~
~~PBAC.1.23~~ POBAC.1.07 WA.1.04 POBAC.1.05	~~Spreekt Nederlands en beschikt over communicatieve vaardigheden.~~ Beheerst Nederlands op niveau 2F: kan zowel mondeling als schriftelijk in goed en begrijpelijk Nederlands communiceren. ~~Maakt gebruik van het NAVO - spelalfabet en geeft het belang van communicatie aan.~~ Gebruikt het NAVO-spelalfabet op de juiste manier en op de juiste momenten. Legt het belang uit van volledige informatieoverdracht aan collega's, klanten, surveillancediensten en hulpdiensten.	~~R/~~P
~~PBAC.1.24~~ POBAC.1.06	Kan een kort gesprek voeren in het Engels op niveau B1: ~~V~~voert korte, eenvoudige gesprekken in het Engels over voor de alarmcentralist relevante onderwerpen~~e gesprekken (kan iemand verwelkomen, afscheid nemen en eenvoudige vragen beantwoorden).~~	R~~/P~~