

Examineisen Basiskennis alarmcentrales (oude examenprogramma)

Toelichting

Hieronder zijn de examineisen van het examenonderdeel *Basiskennis alarmcentrales* opgenomen. Met 'wijzigingen bijhouden' is weergegeven hoe deze examineisen zijn overgenomen in de examineisen behorende bij het nieuwe examenprogramma (vanaf januari 2027). De code in de linker kolom geeft aan onder welk onderdeel van het nieuwe examenprogramma de betreffende examineis is opgenomen.

Voor een vergelijking tussen de nummering van de nieuwe examineisen en de voorgaande examineisen zie het document 'Nummering examineisen oud-nieuw BoCA' op de website.

Oude examenprogramma		Nieuwe examenprogramma	
BAC	Basiskennis Alarmcentrales	BWB	Basiskennis en wetgeving BoCA
PBAC	Praktijkopdrachten BoCA	POBAC	Praktijkopdrachten BoCA
EW	Effectief waarnemen	WA	Waarnemen voor alarmcentralisten

Examenonderdeel Basiskennis Alarmcentrales		
Code	Examineis	Taxonomie
De essentiële beroepshouding		
BAC.1.01 POBAC.1.01	Beschrijft Handelt volgens de basisberoepshouding van de centralist en handelt hiernaar op basis van professionaliteit , integriteit, klantgerichtheid, hospitality, proactief beveiligen, overzicht en Security Awareness en kan de inhoud en het belang van deze begrippen toelichten .	F/B_P
BAC.1.02 BWB.1.01	Noemt Benoemt de verschillen tussen PAC, BAC en VTC en de bijbehorende bevoegdheden, rechten, plichten, verantwoordelijkheden en werkzaamheden van een Particulier alarmcentrale (PAC) volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	F_B
De wet- en regelgeving		
BAC.1.03 BWB.1.10	Noemt Benoemt op hoofdlijnen de inhoud en verschillende items onderdelen van een geheimhoudingsverklaring volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de AVG .	F
BAC.1.04 BWB.1.10	Benoemt op hoofdlijnen de inhoud en verschillende onderdelen van een geheimhoudingsverklaring het artikel geheimhoudingsplicht volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr art. 13) en de AVG .	F
BAC.1.05 BWB.1.11	Benoemt de voorwaarden waar een alarminstallateur aan moet voldoen volgens artikel 11 en 11b van de (Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (art. 11) Rpbr) .	F
BAC.1.06 BWB.1.12	Beschrijft op hoofdlijnen wat certificatie volgens de Europese norm NEN-EN 50518 het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales (geldende GGV-PAC schema /EN-NEN50518) inhoudt met betrekking tot m.b.t. doel, vergunning, certificatieschema; uitvoering audit ten behoeve van Particuliere alarmcentrale (PAC) een PAC en VTC (ARC 1 en 2) dienstverlening PAC .	F/B

BAG.1.07 BWB.1.29	Beschrijft op hoofdlijnen de instructies van de (bedrijfs)alarmcentrale (BAG). Legt het belang uit van de alarmbehandelingsinstructies binnen een alarmcentrale en kan op hoofdlijnen benoemen wat hierin is opgenomen.	F
BAG.1.08 BWB.1.14	Benoemt de inhoud van de afspraken tussen branche en overheidsinstellingen met betrekking tot de werkzaamheden van een centralist Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC op een PAC en VTC.	F
BAG.1.09 BWB.1.15	Benoemt de begrippen ten aanzien van Legt uit wat verstaan wordt onder 'vertrouwelijke gegevens': klantinformatie, alarmsystemen, bloktijden, gebouwcodes en afmeldcodes, met betrekking tot processen en procedures binnen een alarmcentrale, waarom deze gegevens vertrouwelijk zijn en hoe dit geborgd wordt.	F
BAG.1.10 BWB.1.13	Noemt de soorten gegevens en bewaartermijnen die geregistreerd moeten worden volgens het CCV-PAC-schemade NEN-EN 50518.	F
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)		
BAG.1.11 BWB.1.17 BWB.1.18	Beschrijft m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens - de rechten van de betrokkene BWB.1.17: Legt uit wat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de rechten van betrokken personen zijn met betrekking tot mededelingen, inzage en kopieën, rectificatie en wissing en bezwaar. BWB.1.18: Legt uit wat er met de volgende begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bedoeld wordt en hoe deze in de praktijk van de alarmcentralist toegepast worden: - Betrokkene - Bijzondere categorieën van persoonsgegevens - Datalek en meldplicht van datalekken - Functionaris gegevensbescherming - Persoonsgegeven - Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard - Verwerker van informatie - Verwerkersovereenkomst - Verwerkingsregister - Verwerkingsverantwoordelijke - Vertrouwelijke communicatie - Verwerking van persoonsgegevens	F B

BAG.1.12 BWB.1.18	Beschrijft de begrippen m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) <u>datalekken</u> <u>meldplicht van datalekken</u> <u>verwerkingsovereenkomst</u> Legt uit wat er met de volgende begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bedoeld wordt en hoe deze in de praktijk van de alarmcentralist toegepast worden: - <u>Betrokkene</u> - <u>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens</u> - <u>Datalek en meldplicht van datalekken</u> - <u>Functionaris gegevensbescherming</u> - <u>Persoonsgegevens</u> - <u>Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard</u> - <u>Verwerker van informatie</u> - <u>Verwerkersovereenkomst</u> - <u>Verwerkingsregister</u> - <u>Verwerkingsverantwoordelijke</u> - <u>Vertrouwelijke communicatie</u> - <u>Verwerking van persoonsgegevens</u>	F
Alarmoverdracht		
BAG.1.13 BWB.1.19 BWB.1.20 BWB.1.21	Omschrijft en onderscheidt de begrippen t.a.v. een alarmsysteem: centrale, bediendeel, detectoren en de kiezer; Omschrijft toepassing en werking van alarmsystemen. BWB.1.19: Legt uit wat de volgende begrippen met betrekking tot een alarmsysteem inhouden: CCS, bediendeel, detectoren en de alarmoverdrager. BWB.1.20: Omschrijft de werking van camera-, inbraak-, overval- en brand-alarmsystemen, gekeken naar de wijze waarop een alarmsysteem detecteert en de melding verstuurt naar de alarmcentrale. BWB.1.21: Omschrijft de toepassing van camera-, inbraak-, overval- en brand-alarmsystemen, gekeken naar restrisico en eisen vanuit verzekeraar.	F/B
BAG.1.14 BWB.1.22	Legt het ontstaan van de verschillende soorten alarmen in de alarmcentrale uit. -Omschrijft en onderscheidt de verschillende soorten meldingen die vanuit de eigen beveiligingssystemen kunnen ontstaan in de alarmcentrale.	F/B
BAG.1.15 BWB.1.23	Omschrijft en onderscheidt de verschillende transmissietechnieken: Internetprotocol <u>en mobiele netwerken</u>; PSTN, GPRS/GSM.	F/B
BAG.1.16 BWB.1.24	Beschrijft en onderscheidt <u>de globale werking en uitval van de</u> volgende-Alarmtransmissies SP2/DP1=Grade2=AT2 DP3=Grade3=AT4 DP4=Grade3=AT5 <u>Omschrijft de transmissietechnieken die worden toegepasten kan benoemen welke rapportagetijden daaronder liggen.</u>	F/B

BAG.1.17 BWB.1.25	Omschrijft storingen in de gevolgen van uitval van alarmtransmissies.	F/B
Diverse begrippen		
BAG.1.18 BWB.1.26	Beschrijft en onderscheidt de specifieke begrippen volgens het certificatie-schema Particuliere Alarmcentrales. Legt uit wat de volgende begrippen betekenen en wat de verschillen zijn: • alarmmelding • alarmontvangst-systeem alarmmanagementsysteem • alarmtransmissie • alarmapparatuur • keten van beveiliging en bijdrage van PAC/BAC/VTC hieraan • beveiliging • beveiligd gebied, observatiegebied en vitaalgebied • beveiligingswerkzaamheden • centralist • bloktijd • netwerexploitant netwerk service provider • nooduitgang • Particuliere alarmcentrales (PAC) • Bedrijfsalarmcentrale (BAC) • Video-toezichtcentrale (VTC) • ontvangstapparatuur • reactietijd • rapportagetijd • toegangssluis • UPS en aggregaat • Verbindingen naar de meldkamer (verschillende AT-categorieën) • Netwerkverbindingen (zoals: VPN, IP, mobiel netwerk) • Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau (Wpbr) • Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr) • de certificatieschema's Rpbr Particuliere Alarmcentrales (GGV-PAC schema/NEN-EN 50518)	F/B
Alarmbehandeling		
BAG.1.19 BWB.1.32	Omschrijft de soorten alarmen . Benoemt de mogelijke verificatiemethoden en legt uit wat de toegevoegde waarde van de verificatie is voor abonnee-klant en hulpdiensten.	F
BAG.1.20 POBAC.1.12	Legt uit op basis waarvan de Stelt prioriteiten bij voor het afhandelen van de alarmen op basis van relevante regelingen binnen de alarmcentrale bepaald zijn.	F/B
Verschillende alarmcentralediensten, hulpmiddelen en klachtenafhandeling		
BAG.1.21 BWB.1.02	Beschrijft Legt uit wat het doel is en het proces van begeleid openen en sluiten.	F/B
BAG.1.22 BWB.1.03	Beschrijft en onderscheidt de begrippen Legt van de volgende beveiligingsmaatregelen uit wat het inhoudt, wat de globale werking is en wat de verschillen zijn : videoverificatie en -observatie , videosurveillance, track en trace , en geofencing en drones .	F/B

BAG.1.23 BWB.1.04	Beschrijft Legt uit wat het doel is van cameratoezicht van in zowel privaat- als publiek domein.	B
BAG.1.24	Onderscheidt verschillende telefoongesprekken voor een telefoon servicedienst.	B
BAG.1.25 BWB.1.05 BWB.1.06 BWB.1.07	BWB.1.05: Herkent organisatorische, bouwkundige en elektronische (OBE) maatregelen en legt uit wat het belang is van (de samenhang tussen) deze maatregelen. Beschrijft organisatorische, bouwkundige en elektronische (OBE) maatregelen t.a.v. veiligheid en beveiliging en de toegangsprocedure van de alarmcentrale. BWB.1.07: Beschrijft op hoofdlijnen de maatregelen t.a.v. ten aanzien van brand in de een alarmcentrale. BWB.1.06: Beschrijft de procedure die in werking treedt als de nooduitgang van een alarmcentrale wordt geopend en legt uit wat de gevolgen zijn van het openen van de nooduitgang. Beschrijft de beveiliging op de nooduitgang van een alarmcentrale en geeft de gevolgen aan bij opening.	F/B B F
BAG.1.26 BWB.1.08	Benoemt het doel en de werking van het calamiteitenplan van de alarmcentrale en de bijbehorende onderdelen.	F
BAG.1.27 BWB.1.09	Benoemt betekenis, doelde functie, het doel en het belang van de volgende technische hulpmiddelen systemen op de alarmcentrale: ontvangers, front-end computer, (host) alarmcentrale computer alarmmanagementsysteem, telefooncentrale, opnameapparatuur, UPS en noodgenerator.	F/B
BAG.1.28 POBAC.1.27	Handelt de klacht af conform Kan de geldende klachtenprocedure beschrijven.	B
BAG.1.29 WA.1.04	Maakt g Gebruikt van het NAVO-spelalfabet op de juiste manier en op de juiste momenten en geeft het belang van communicatie aan.	F/P
Exameneisen van WKB Beveiligers 25407		
BAG.1.30 BWB.1.36	Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	B/F
BAG.1.31 BWB.1.38	Beschrijft de legitimatiebewijzen, de vergunningen en de overheidsinstantie die deze verstrekt volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr). Beschrijft de verschillende legitimatiebewijzen en vergunningen van toepassing voor particuliere alarmcentrales en reguliere particuliere beveiligingsorganisaties, de voorwaarden waaronder deze worden verstrekt, de organisaties die hierbij betrokken zijn en wat hun functie is in het proces volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr).	B/F

BAG.1.32 BWB.1.37	Beschrijft en onderscheidtGeeft de definitie van de volgende begrippen volgens van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr): • particuliere beveiligingsorganisatie • particulier recherchebureau • beveiligings- en recherche werkzaamheden • alarminstallateur • alarmapparatuur	F/B
BAG.1.33 BWB.1.39 BWB.1.40 BWB.1.41	Beschrijft en onderscheidt de bevoegdheden van de burger (en dus ook beveiligiger) en de opsporingsambtenaren volgens het Wetboek van Strafvordering: Legt het begrip verdachte volgens het Wetboek van Strafvordering uit: Legt uit wie en op welke manier de identiteit van de verdachte mag vaststellen Benoemt de dwangmiddelen uit het Wetboek van Strafvordering: Benoemt en legt 'staande houden' volgens het Wetboek van Strafvordering Benoemt en legt de aanhouding van een verdachte in geval van een strafbaar feit op heterdaad uit: Benoemt en legt volgens het Wetboek van Strafvordering het begrip en de toepassing van onderzoek aan lichaam en kleding uit: Benoemt en legt het begrip in beslagneming en de toepassing van inbeslagneming door een opsporingsambtenaar volgens het Wetboek van Strafvordering uit: BWB.1.39: Legt uit door wie en op welke manier de identiteit van een verdachte moet worden vastgesteld. BWB.1.40: Legt voor de volgende artikelen uit het Wetboek van Strafvordering op hoofdlijnen uit wat ze inhouden, hoe ze zich tot elkaar verhouden en hoe het in de praktijk van de alarmcentralist toegepast wordt: - Aanhouden (art. 53 en 54) en aanhouding bij ontdekking op heterdaad (art. 128) - Inbeslagneming (art. 94) - Onderzoek aan lichaam en kleding (art. 56 en 195) - Opsporingsambtenaren (art. 141 en 142) - Staande houden (art. 52) - Verdachte (art. 27) BWB.1.41: Legt uit dat heterdaad kan worden vastgesteld via live cameratoezicht en dat daarop een aanhouding ter plaatse mag volgen.	F/B E B E
BAG.1.34 BWB.1.42	Legt uit hoe de afgifte van camerabeelden aan een opsporingsambtenaar plaatsvindt dient te verlopen volgens het wetboek van Strafvordering artikel 126nda.	F/B

BAG.1.35 BWB.1.43	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: • vernieling • openlijke geweldpleging Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: • huisvredebreuk • lokaalvredebreuk • verboden toegang Legt voor de volgende begrippen uit het Wetboek van Strafrecht op hoofdlijnen uit wat ze inhouden, hoe ze zich tot elkaar verhouden en hoe het in de praktijk van de alarmcentralist toegepast wordt: - Strafbare feiten, misdrijven en overtredingen - Opzet en schuld - Poging (art. 45) - Terroristisch oogmerk/misdrijf (art. 83) - Huis- en lokaalvredebreuk (art. 138 en 139) - Openlijke geweldpleging (art. 141) - Brandstichting (art. 157 t/m 159) - Wederrechtelijke vrijheidsberoving (art. 282) - Bedreiging (art. 285) - Mishandeling (art. 300) - Diefstal (art. 310 t/m 312) - Afpersing (art. 317) - Afdreiging (art. 318) - Vernieling (art. 350) - Weigeren hulpbetoon (art. 446) - Verboden toegang (art. 461)	F/B
BAG.1.36 BWB.1.43	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: • brandstichting • brand door schuld BWB.1.43: zie boven	F/B
BAG.1.37 BWB.1.43 BWB.1.44	Legt volgens Wetboek van Strafrecht het begrip terroristisch misdrijf/terroristisch oogmerk uit en benoemt daarbij de volgende punten: • de verschijningsvormen van internationaal terrorisme (politiek, religieus, crimineel) • de verschillende niveaus van het dreigingsbeeld BWB.1.43: zie boven BWB.1.44: Legt uit wat het Dreigingsbeeld Terrorisme Nederland (DTN) van de NCTV inhoudt, de verschillende dreigingsniveaus en hoe dit toegepast wordt binnen de praktijk van de alarmcentralist.	F/B
BAG.1.38 BWB.1.43	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: • diefstal • verduistering • verduistering in dienstbetrekking BWB.1.43: zie boven	F/B
BAG.1.39 BWB.1.43	Legt volgens het Wetboek van Strafrecht het begrip bedreiging uit. BWB.1.43: zie boven	F/B

BAG.1.40 BWB.1.43	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: — weigeren hulpbetoon • nalaten van hulp aan hulpbehoevenden BWB.1.43: zie boven	F/B
BAG.1.41 BWB.1.43	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: — misdrijven en overtredingen • opzet en schuld BWB.1.43: zie boven	F/B
BAG.1.42 BWB.1.43	Beschrijft het begrip poging volgens het Wetboek van Strafrecht. Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: — plegen • doen plegen — medeplegen • medeplichtigheid • uitlokking BWB.1.43: zie boven	F/B
BAG.1.43 BWB.1.45	Benoemt <u>Legt</u> het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Arbeidsomstandighedenwet <u>uit</u> .	F/B
BWB.1.46	Beschrijft en onderscheidt volgens <u>Legt</u> voor de volgende begrippen <u>uit</u> de Arbeidsomstandighedenwet de begrippen op hoofdlijnen uit <u>wat ze inhouden, hoe ze zich tot elkaar verhouden en hoe het in de praktijk van de alarmcentralist toegepast wordt:</u> • werkgever • werknemer • werknemers jonger dan 18 jaar • samenwerking • overleg • <u>Psychosociale arbeidsbelasting</u> • <u>Bedrijfshulpverlening</u> • <u>RI&E</u> • <u>Arbo-catalogus</u> • <u>Persoonlijke beschermingsmiddelen</u> — vrijwilliger	B
BWB.1.47	Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werknemer wat betreft het gebruik van machines en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) , het meewerken aan scholing en voorlichting, het melden van gevaren voor gezondheid en veiligheid, het nemen van maatregelen om gevolgen van onveilige situaties te stoppen en het inroepen van deskundige bijstand. Beschrijft en onderscheidt de begrippen: — psychosociale arbeidsbelasting — bedrijfshulpverlening (BHV) — deskundige Beschrijft de toegang tot de deskundige volgens de Arbowet.	E