



Examenprogramma Basisopleiding Centralist Alarmcentrales (BoCA)

Geldigheid

Dit examenprogramma is geldig van 1 januari 2027 tot en met 31 juli 2027.

Exameneisen

De exameneisen zijn opgenomen in een apart document, maar maken onverkort deel uit van dit examenprogramma. Zowel de exameneisen als het examenprogramma zijn vastgesteld door de Examencommissie.

Examenonderdelen

Het examen dat onder verantwoordelijkheid van de examencommissie van SVPB wordt afgenomen bestaat uit de volgende examenonderdelen:

Naam examenonderdeel	Cesuur	Examenvorm	Aantal items	Tijdsduur
Basiskennis en wetgeving BoCA	60%	Vakkennis	40	40 min.
Praktijkopdrachten BoCA*	60%	Mondeling	n.v.t.	30 min.
Waarnemen voor alarmcentralisten	60%	Vakkennis	n.t.b.	n.t.b.

** Voor dit examenonderdeel dient de kandidaat opdrachten in de beroepspraktijk uit te werken. Tijdens het examen worden de uitgewerkte praktijkopdrachten besproken.*

Toelichting op de examenonderdelen

Cesuur: dit is de grens tussen voldoende en onvoldoende, het hier vermelde percentage moet worden behaald voor het cijfer 6.

Examenvorm: zie website voor uitleg over de verschillende [examenvormen](#)

Vooropleidingseisen

Geen.

Aanmelding

De aanmelding voor de examenonderdelen verloopt via opleidingsinstituten die de Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA) aanbieden. Een overzicht van deze opleiders is te vinden op www.svpb.nl.

De aanmelding voor het examen vindt plaats via [MijnSVPB](#)

Examenlocatie

De examens worden afgenomen bij een door de SVPB goedgekeurde locatie.

Toegestane hulpmiddelen

Geen.

Beoordeling



De beoordeling van de examenonderdelen wordt uitgedrukt in hele cijfers uit de reeks 1 – 10, waarbij de cijfers de volgende betekenis hebben:

- 10 uitmuntend
- 9 zeer goed
- 8 goed
- 7 ruim voldoende
- 6 voldoende
- 5 bijna voldoende
- 4 onvoldoende
- 3 zeer onvoldoende
- 2 slecht
- 1 zeer slecht

Periode waarbinnen de uitslag bekend wordt gemaakt

Zie de aanmeldingsvoorwaarden.

Wijze waarop de uitslag wordt meegedeeld

Zie de aanmeldingsvoorwaarden.

Herexamen

Indien een kandidaat voor een examenonderdeel een cijfer 5 (vijf) of minder behaalt, wordt hij in de gelegenheid gesteld herexamen af te leggen. Het cijfer dat wordt behaald voor een herexamen treedt in de plaats van het oorspronkelijke cijfer. Het aantal herexamens is niet gelimiteerd.

Te behalen documenten

Certificaat

Geldigheidsduur certificaat

Niet van toepassing.

Uitreiking SVPB-certificaat

Uitreiking van het SVPB-certificaat vindt alleen plaats indien de kandidaat voor alle examenonderdelen een voldoende resultaat heeft behaald en heeft voldaan aan alle overige verplichtingen (zie aanmeldingsvoorwaarden).

Vrijstelling

- Een voldoende resultaat voor het examenonderdeel Basiskennis alarmcentrales geeft vrijstelling voor het examenonderdeel Basiskennis en wetgeving BoCA.
- Een voldoende resultaat voor het examenonderdeel Effectief waarnemen geeft vrijstelling voor het examenonderdeel Waarnemen voor alarmcentralisten.
- Een voldoende resultaat voor het examenonderdeel Praktijkopdrachten BoCA uit het oude examenprogramma geeft vrijstelling voor het examenonderdeel Praktijkopdrachten BoCA 2027.