



Examineisen Basiskennis en wetgeving BoCA

Examineisen Basiskennis en wetgeving BoCA		
Code	Examineis	Taxonomie
Basiskennis alarmcentrales		
BWB.1.01	Benoemt de verschillen tussen PAC, BAC en VTC en de bijbehorende bevoegdheden, rechten, plichten, verantwoordelijkheden en werkzaamheden volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	B
BWB.1.02	Legt uit wat het doel is van begeleid openen en sluiten.	B
BWB.1.03	Legt van de volgende beveiligingsmaatregelen uit wat het inhoudt, wat de globale werking is en wat de verschillen zijn: videoverificatie en -observatie, videosurveillance, track en trace, geofencing en drones.	B
BWB.1.04	Legt uit wat het doel is van cameratoezicht in zowel privaat- als publiek domein.	F
BWB.1.05	Herkent organisatorische, bouwkundige en elektronische (OBE) maatregelen en legt uit wat het belang is van (de samenhang tussen) deze maatregelen.	B
BWB.1.06	Beschrijft de procedure die in werking treedt als de nooduitgang van een alarmcentrale wordt geopend en legt uit wat de gevolgen zijn van het openen van de nooduitgang.	B
BWB.1.07	Beschrijft op hoofdlijnen de maatregelen ten aanzien van brand in een alarmcentrale.	F
BWB.1.08	Benoemt het doel van het calamiteitenplan van de alarmcentrale en de bijbehorende onderdelen.	F
BWB.1.09	Benoemt de functie, het doel en het belang van de volgende systemen op de alarmcentrale: ontvangers, front-end computer, (host) alarmmanagementsysteem, opnameapparatuur, UPS en noodgenerator.	B
Wet- en regelgeving alarmcentrales		
BWB.1.10	Benoemt op hoofdlijnen de inhoud en verschillende onderdelen van een geheimhoudingsverklaring volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de AVG.	F
BWB.1.11	Benoemt de voorwaarden waar een alarminstallateur aan moet voldoen volgens artikel 11 en 11b van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr).	F
BWB.1.12	Beschrijft op hoofdlijnen wat certificatie volgens de Europese norm NEN-EN 50518 inhoudt met betrekking tot doel, vergunning, certificatieschema en uitvoering audit ten behoeve van een PAC en VTC (ARC 1 en 2).	F
BWB.1.13	Noemt de soorten gegevens en bewaartermijnen die geregistreerd moeten worden volgens de NEN-EN 50518.	F
BWB.1.14	Benoemt de inhoud van de afspraken tussen branche en overheidsinstellingen met betrekking tot de werkzaamheden van een centralist op een PAC en VTC.	F



Examineisen Basiskennis en wetgeving BoCA		
Code	Examineis	Taxonomie
BWB.1.15	Legt uit wat verstaan wordt onder 'vertrouwelijke gegevens' met betrekking tot processen en procedures binnen een alarmcentrale, waarom deze gegevens vertrouwelijk zijn en hoe dit geborgd wordt.	F
BWB.1.16	Legt uit wat de zes grondslagen van gegevensverwerking in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) inhouden en wat dit betekent voor het werk van de alarmcentralist.	B
BWB.1.17	Legt uit wat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de rechten van betrokken personen zijn met betrekking tot mededelingen, inzage en kopieën, rectificatie en wissing en bezwaar.	F
BWB.1.18	Legt uit wat er met de volgende begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bedoeld wordt en hoe deze in de praktijk van de alarmcentralist toegepast worden: • Betrokkene • Bijzondere categorieën van persoonsgegevens • Datalek en meldplicht van datalekken • Functionaris gegevensbescherming • Persoonsgegevens • Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard • Verwerker van informatie • Verwerkersovereenkomst • Verwerkingsregister • Verwerkingsverantwoordelijke • Vertrouwelijke communicatie • Verwerking van persoonsgegevens	B
Alarmoverdracht		
BWB.1.19	Legt uit wat de volgende begrippen met betrekking tot een alarmsysteem inhouden: CCS, bediendeel, detectoren en de alarmoverdrager.	F
BWB.1.20	Omschrijft de werking van camera-, inbraak-, overval- en brand-alarmsystemen, gekeken naar de wijze waarop een alarmsysteem detecteert en de melding verstuurt naar de alarmcentrale.	B
BWB.1.21	Omschrijft de toepassing van camera-, inbraak-, overval- en brand-alarmsystemen, gekeken naar restrisico en eisen vanuit verzekeraar.	B
BWB.1.22	Omschrijft en onderscheidt de verschillende soorten meldingen die vanuit de eigen beveiligingssysteem kunnen ontstaan in de alarmcentrale.	F
BWB.1.23	Omschrijft en onderscheidt de transmissietechnieken: internet protocol en mobiele netwerken.	F
BWB.1.24	Beschrijft en onderscheidt de globale werking en uitval van de volgende alarmtransmissies: • SP2/DP1=Grade2=AT2 • DP3=Grade3=AT3 • DP4=Grade4=AT4 en kan benoemen welke rapportagetijden daaronder liggen.	B



Examineisen Basiskennis en wetgeving BoCA		
Code	Examineis	Taxonomie
BWB.1.25	Omschrijft de gevolgen van uitval van alarmtransmissies.	B
Diverse begrippen		
BWB.1.26	Legt uit wat de volgende begrippen betekenen en wat de verschillen zijn: • Alarmmelding • Alarmmanagementsysteem • Alarmtransmissie • Alarmapparatuur • Bedrijfsalarmcentrale (BAC) • Beveiligd gebied, observatiegebied en vitaal gebied • Beveiligingswerkzaamheden • Bloktijd • Centralist • Certificatieschema NEN-EN 50518 • Keten van beveiliging en bijdrage van PAC/BAC/VTC hieraan • Netwerk service provider • Netwerkverbindingen (zoals: VPN, IP, mobiel netwerk) • Ontvangstapparatuur • Particuliere alarmcentrale (PAC) • Reactietijd • Rapportagetijd • Toegangssluis • UPS en aggregaat • Verbindingen naar de meldkamer (verschillende AT-categorieën) • Video-toezichtcentrale (VTC)	F
BWB.1.27	Legt voor de volgende begrippen uit wat ze inhouden en waarom dit van belang is in het werk van een alarmcentralist: • Gebiedskennis • De norm • Afwijkend gedrag	B
BWB.1.28	Beschrijft de impact van weersomstandigheden, licht en verlichting op de kwaliteit van het waar te nemen beeld en wat dit kan doen met de effectiviteit van de waarneming.	B
Alarmbehandeling		
BWB.1.29	Legt het belang uit van de alarmbehandelingsinstructies binnen een alarmcentrale en kan op hoofdlijnen benoemen wat hierin is opgenomen.	B
BWB.1.30	Legt uit wat het verschil is tussen de alarms Priority 1 en 2 uit de NEN-EN 50518.	F
BWB.1.31	Benoemt de verschillende verificatieniveaus bij camerabewaking (waarnemen, herkennen en identificatie) en legt uit wat de verschillen zijn.	F



Examenisen Basiskennis en wetgeving BoCA		
Code	Examenis	Taxonomie
BWB.1.32	Benoemt de mogelijke verificatiemethoden en legt uit wat de toegevoegde waarde van de verificatie is voor klant en hulpdiensten.	B
BWB.1.33	Beschrijft het begrip cognitieve lock-up en legt uit hoe dit kan worden voorkomen.	B
BWB.1.34	Legt uit wat het belang is van het onderscheiden van hoofd- en bijzaken bij het uitkijken van beelden.	B
BWB.1.35	Legt uit wat de begrippen signalement, primaire, secundaire en bijzondere kenmerken inhouden en het belang van het rapporteren hiervan in de juiste volgorde.	B
Wet- en regelgeving particuliere beveiliging		
BWB.1.36	Beschrijft het doel en het toepassingsgebied van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr).	F
BWB.1.37	Geeft de definitie van de volgende begrippen volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr): • Beveiligingsorganisatie • Beveiligingswerkzaamheden • Alarminstallateur • Alarmapparatuur	F
BWB.1.38	Beschrijft de verschillende legitimatiebewijzen en vergunningen van toepassing voor particuliere alarmcentrales en reguliere particuliere beveiligingsorganisaties, de voorwaarden waaronder deze worden verstrekt, de organisaties die hierbij betrokken zijn en wat hun functie is in het proces volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr).	F
BWB.1.39	Legt uit door wie en op welke manier de identiteit van een verdachte moet worden vastgesteld.	F
BWB.1.40	Legt voor de volgende artikelen uit het Wetboek van Strafvordering op hoofdlijnen uit wat ze inhouden, hoe ze zich tot elkaar verhouden en hoe het in de praktijk van de alarmcentralist toegepast wordt: • Aanhouden (art. 53 en 54) en aanhouding bij ontdekking op heterdaad (art. 128) • Inbeslagneming (art. 94) • Onderzoek aan lichaam en kleding (art. 56 en 195) • Opsporingsambtenaren (art. 141 en 142) • Staande houden (art. 52) • Verdachte (art. 27)	B
BWB.1.41	Legt uit dat heterdaad kan worden vastgesteld via live cameratoezicht en dat daarop een aanhouding ter plaatse mag volgen.	F



Examenisen Basiskennis en wetgeving BoCA		
Code	Examenis	Taxonomie
BWB.1.42	Legt uit hoe afgifte van camerabeelden aan een opsporingsambtenaar dient te verlopen volgens het Wetboek van Strafvordering artikel 126nda.	F
BWB.1.43	Legt voor de volgende begrippen uit het Wetboek van Strafrecht op hoofdlijnen uit wat ze inhouden, hoe ze zich tot elkaar verhouden en hoe het in de praktijk van de alarmcentralist toegepast wordt: • Strafbare feiten, misdrijven en overtredingen • Opzet en schuld • Poging (art. 45) • Terroristisch oogmerk/misdrijf (art. 83) • Huis- en lokaalvredebreuk (art. 138 en 139) • Openlijke geweldpleging (art. 141) • Brandstichting (art. 157 t/m 159) • Wederrechtelijke vrijheidsberoving (art. 282) • Bedreiging (art. 28) • Mishandeling (art. 300) • Diefstal (art. 310 t/m 312) • Afpersing (art. 317) • Afdreiging (art. 318) • Vernieling (art. 350) • Weigeren hulpbetoon (art. 446) • Verboden toegang (art. 461)	B
BWB.1.44	Legt uit wat het Dreigingsbeeld Terrorisme Nederland (DTN) van de NCTV inhoudt, de verschillende dreigingsniveaus en hoe dit toegepast wordt binnen de praktijk van de alarmcentralist.	B
BWB.1.45	Legt het doel en het toepassingsgebied van de Arbeidsomstandighedenwet uit.	F
BWB.1.46	Legt voor de volgende begrippen uit de Arbeidsomstandighedenwet op hoofdlijnen uit wat ze inhouden, hoe ze zich tot elkaar verhouden en hoe het in de praktijk van de alarmcentralist toegepast wordt: • Werkgever • Werknemer • Werknemers jonger dan 18 jaar • Samenwerking • Overleg • Psychosociale arbeidsbelasting • Bedrijfshulpverlening (BHV) • RI&E • Arbo-catalogus • Persoonlijke beschermingsmiddelen	B



Examineisen Basiskennis en wetgeving BoCA		
Code	Examineis	Taxonomie
BWB.1.47	Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werknemer voor wat betreft het meewerken aan scholing en voorlichting, het melden van gevaren voor gezondheid en veiligheid, het nemen van maatregelen om gevolgen van onveilige situaties te stoppen en het inroepen van deskundige bijstand.	F

Toetsmatrijs Basiskennis en wetgeving BoCA

Onderwerp	Aantal vragen	Aantal punten	Taxonomie
Basiskennis alarmcentrales	7	7	F/B
Wet- en regelgeving alarmcentrales	8	8	F/B
Alarmoverdracht	7	7	F/B
Diverse begrippen	3	3	F/B
Alarmbehandeling	6	6	F/B
Wet- en regelgeving particuliere beveiliging	9	9	F/B
Totaal aantal vragen	40	40	-