



Exameneisen Basiskennis beveiliging

Exameneisen Basiskennis Beveiliging		
Code	Exameneis	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiliging		
BKB.1.01	Legt het doel van beveiliging uit.	B
BKB.1.02	<p>Benoemt en onderscheidt de basisberoepshouding van de beveiliging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alert • dienstverlenend • doortastend • met overtuiging • integer • niet discriminerend • flexibel • proactief • ethisch handelend <p>Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiliging moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • communiceren • inschatten • klantgericht handelen • initiatief nemen • samenwerken • de-escaleren 	F/B
BKB.1.03	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewaken • beveiligen • primair proces • dreigingen en risico's • security awareness • digital awareness • veiligheid • controleren • observeren • signaleren • alarmeren • risico-analyse 	F/B
BKB.1.04	Benoemt en onderscheidt de vier vormen van beveiligen.	F/B
BKB.1.05	Benoemt en onderscheidt de soorten objecten met betrekking tot beveiliging (besloten, half-besloten, open).	F/B
BKB.1.06	Benoemt de te beschermen belangen: de mens, informatie, gebouwen en (bedrijfs)eigendommen.	F
BKB.1.07	Legt het verschil uit tussen security (beveiligingsmaatregelen) en safety (veiligheidsmaatregelen).	B



BKB.1.08	Beschrijft en onderscheidt beveiligende en faciliterende werkzaamheden en maakt de juiste afweging tussen beide.	F
Beveiligingsmaatregelen, instructies en procedures		
BKB.1.09	Benoemt het begrip en het doel van OBE-maatregelen. Onderscheidt de verschillende soorten maatregelen.	F/B
BKB.1.10	Herkent organisatorische maatregelen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • de BHV-organisatie • werkinstructies 	F/B
BKB.1.11	Herkent bouwkundige maatregelen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • compartimentering • hang- en sluitwerk 	F/B
BKB.1.12	Herkent elektronische maatregelen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • inbraakdetectie/brandmeldinstallatie • camera's 	F/B
BKB.1.13	Benoemt en onderscheidt procedures, instructies en richtlijnen die relevant zijn voor een beveiliging, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> • huisregels • bedrijfsnoodplan, met daarin: <ul style="list-style-type: none"> ○ calamiteitenprocedures ○ ontruimingsprocedures • objectinstructies • Standaard Operationele Procedure (SOP) • beveiligingsplan • veiligheidsplan 	F/B
BKB.1.14	Kan werkzaamheden koppelen aan de juiste procedure, instructie of richtlijn, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • rookbeleid • rondpatronen (openingsronde, algemene ronde, specifieke ronde, brand- en sluitronde, buitenronde) • toegangs- en uitgangsccontrole • visiteren • op privaatrechtelijke gronden fouilleren • sleutelbeheer • inzet van BHV'ers • toezicht houden op en handhaven van gebruik van PBM's en werkvergunningen • toepassen van Security Questioning • monitoring 	B
BKB.1.15	Herkent veelvoorkomende signaleringsborden/pictogrammen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • nooduitgang • verzamelpunt • gas hoofdafsluiter • bijtende stoffen 	F
BKB.1.16	Benoemt en onderscheidt de begrippen vaste, tijdelijke en specifieke instructies.	F/B
Toegangsccontrole, identificatie en goederenbeheer		



BKB.1.17	Benoemt en onderscheidt sleutelregistratie, sleutelbeheer en sleuteladministratie.	F/B
BKB.1.18	Legt het verschil uit tussen een legitimatiebewijs en een identiteitsbewijs en geeft van beide voorbeelden.	B
BKB.1.19	Legt het belang uit van het controleren van legitimatie- en identiteitsbewijzen en legt uit op welke persoonskenmerken gecontroleerd kan worden.	B
BKB.1.20	Beschrijft de legitimatiebewijzen, de vergunningen en de overheidsinstantie die deze verstrekt en controleert volgens de Wet en Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.	
BKB.1.21	Benoemt en onderscheidt de volgende administratieve hulpmiddelen en documenten: <ul style="list-style-type: none"> • bezoekersregistratie • toegangsbewijzen • (politie) perskaarten • uitnodigingen • keycards • bezoekerspassen (badges) • werkvergunningen (zoals las- en snijvergunningen) • in- en uitvoerbewijzen 	F/B
BKB.1.22	Beschrijft de instructies en procedures voor het aannemen, in bewaring nemen en uitgeven van goederen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> • gevonden en verloren voorwerpen • gevaarlijke stoffen • (verdachte) pakketten • PBM's • sleutels en toegangsmiddelen 	F
Risico's en proactief beveiligen		
BKB.1.23	Benoemt en onderscheidt de begrippen menselijke, technische en natuurlijke risico's.	F/B
BKB.1.24	Benoemt en onderscheidt veelvoorkomende beveiligingsrisico's en geeft voorbeelden.	F/B
BKB.1.25	Benoemt en onderscheidt de schadecategorieën: vitaal belang; zeer groot belang en van belang, en de gevolgen: catastrofaal; zeer ernstig en ernstig.	B
BKB.1.26	Benoemt het begrip proactief beveiligen. Legt uit wat onder normaal, afwijkend en verdacht gedrag wordt verstaan bij proactief beveiligen. Benoemt en onderscheidt daarbij de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • operationele omgeving • verdachte indicatoren • AMO (Aanvallers Modus Operandi) 	F/B
BKB.1.27	Herkent voorbeelden van normafwijkende gedragingen die kunnen wijzen op een afwijkende of verdachte situatie.	B
BKB.1.28	Benoemt en onderscheidt preventief (waaronder proactief) en repressief handelen bij situaties die afwijken van de normale situatie (gang van zaken/plaatselijk geldende norm).	F/B



BKB.1.29	Benoemt het doel van Security Questioning. Benoemt de volgende gesprekstechnieken binnen Security Questioning en legt uit wanneer deze worden toegepast: <ul style="list-style-type: none"> • het gebruik van open en gesloten vragen • de 7 W's 	F/B
BKB.1.30	Benoemt de kenmerken van een signalement en benoemt en onderscheidt de primaire en secundaire kenmerken. Benoemt de kenmerken van een voertuig.	F/B
Brand, incidenten en calamiteiten		
BKB.1.31	Benoemt en onderscheidt brandpreventieve en brandrepressieve middelen en maatregelen. Benoemt de functie van compartimentering in relatie tot brand.	F
BKB.1.32	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • blusmiddelen • soorten blusstoffen/brandklassen • voorzieningen en maatregelen voor vluchtwegen 	F/B
BKB.1.33	Benoemt de acties bij brand: <ul style="list-style-type: none"> • zorgen voor eigen veiligheid • alarmeren • deurprocedure uitvoeren • zorgen voor de veiligheid van derden • zelf blussen van een kleine brand • opvangen, ondersteunen en begeleiden van hulpdiensten • begeleiden bij ontruiming • op aanwijzing assistentie verlenen • veiligstellen van sporen door afzetten van de locatie 	F
BKB.1.34	Legt uit wat het verschil is tussen een incident en een calamiteit. Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • interne hulpdiensten (BHV, bedrijfsbrandweer) • externe hulpdiensten (politie, ambulance, brandweer, EOD) <p>Beschrijft hoe incidenten en calamiteiten afgehandeld moeten worden. Benoemt en onderscheidt de alarmering als spoedeisende en niet- spoedeisende hulp noodzakelijk is.</p>	F/B
Communicatie en rapportage		
BKB.1.35	Benoemt en onderscheidt met betrekking tot veilige communicatie het: <ul style="list-style-type: none"> • belang van veilige communicatie • begrip en belang van etherdiscipline • volgens instructie gebruiken van communicatiemiddelen • het belang van zakelijke communicatie 	F/B
BKB.1.36	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • zender • ontvanger • boodschap • ruis • open en gesloten vraag 	F/B



	<ul style="list-style-type: none"> • suggestieve vraag • feedback • de LSD-techniek 	
BKB.1.37	Benoemt het verschil tussen interne en externe communicatie en geeft voorbeelden van beide.	B
BKB.1.38	Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.	F/B
BKB.1.39	Benoemt de regels en procedures voor het gebruik van de portofoon.	F
BKB.1.40	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • informerende gesprekken • corrigerende gesprekken • conflictgesprekken 	F/B
BKB.1.41	<p>Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiligder, waarbij rekening gehouden wordt met de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen bij en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten.</p> <p>(Toelichting: instructies kunnen hieraan ten grondslag liggen, maar ook het handelen bij/ omgaan met als de instructies niet toereikend zijn)</p> <p>Beschrijft het belang van dienstoverdracht.</p>	F/B
BKB.1.42	Benoemt hoe gegevens worden verzameld en vragen worden gesteld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hoofd- en bijzaken, feiten en meningen. Benoemt de soorten rapporten en hun doel. Geeft het belang aan van het verzamelen van gegevens bij het maken van rapportages.	F/B
Agressie, weerstand en weerbaarheid		
BKB.1.43	Benoemt de arbeidsrisico's die worden genoemd in de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • agressie en geweld • ongewenste omgangsvormen • fysieke belasting • werkdruk en stress 	F
BKB.1.44	Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake agressie en geweld uit de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • hinderlijk, lastig of agressief gedrag • bedreiging • geweld. 	F/B
BKB.1.45	Benoemt en onderscheidt volgens de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging de vormen van agressie: <ul style="list-style-type: none"> • verbale agressie • non-verbale agressie • fysieke agressie • agressie met gebruiksvoorwerpen 	F/B
BKB.1.46	Benoemt en onderscheidt de begrippen:	F/B



	<ul style="list-style-type: none"> • expressieve agressie • frustratie-agressie • instrumentele agressie • onbeheerste agressie. 	
BKB.1.47	Herkent angst, boosheid en gedragingen die hinder veroorzaken.	B
BKB.1.48	Benoemt waar rekening mee gehouden moet worden bij een situatie waar weerstand of agressie optreden (eigen veiligheid, toepassen wettelijke bevoegdheden) op basis van het ABCD-model.	F
BKB.1.49	Definieert het begrip 'verward persoon' en noemt hiervan voorbeelden.	F
BKB.1.50	Legt de handelwijze bij het aantreffen van een verward persoon uit: <ul style="list-style-type: none"> • verdacht gedrag (mogelijk strafbaar feit) • niet verdacht gedrag 	B
BKB.1.51	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • grenzen aangeven • stress • persoonlijke weerbaarheid. <p>Benoemt en onderscheidt fysieke, mentale en professionele weerbaarheid en geeft hiervan voorbeelden.</p>	F/B
BKB.1.52	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • gas geven en remmen • het juiste spanningsniveau • de balans tussen inspanning en ontspanning. 	F/B

Toetsmatrijs Basiskennis beveiliging

Onderwerp	Aantal vragen	Aantal punten	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiliging	6	6	F/B
Beveiligingsmaatregelen, instructies en procedures	6	6	F/B
Toegangscontrole, identificatie en goederenbeheer	5	5	F/B
Risico's en proactief beveiligen	6	6	F/B
Brand, incidenten en calamiteiten	6	6	F/B
Communicatie en rapportage	6	6	F/B
Agressie, weerstand en weerbaarheid	5	5	F/B
Totaal aantal vragen	40	40	



Wijzigingen ten opzichte van Veiligheid en beveiliging basis, versie 042022:

Voor een vergelijking tussen de nummering van deze nieuwe exameneisen en de voorgaande exameneisen bij Veiligheid en beveiliging basis, zie het document 'Nummering exameneisen oud-nieuw BVL2 27122' op de website.

Exameneisen Veiligheid en beveiliging basis		
Code	Exameneis	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiliging		
VBB.1.01	Legt het doel van beveiliging uit.	B
VBB.1.02	<p>Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • primair proces <p>Benoemt de te beschermen belangen: (de mens, informatie, imago (reputatie), gebouwen en (bedrijfs)eigendommen, en continuïteit).</p> <ul style="list-style-type: none"> • dreiging en risico's • OBE-maatregelen en informatiebeveiliging. 	F
VBB.1.03	<p>Benoemt en onderscheidt de beveiligingstaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • toegangsbeheer • monitoring • afhandeling van incidenten 	F/B
VBB.1.04	<p>Benoemt en onderscheidt de basisberoepshouding van de beveiliging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alert • dienstverlenend • doortastend • met overwicht overtuiging • integer • niet discriminerend • flexibel • proactief • ethisch handelend <p>Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiliging moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • communiceren • inschatten • klantgericht handelen • initiatief nemen • samenwerken • de-escaleren 	F/B



VBB.1.05	<p>Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiligiger moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● communiceren ● inschatten ● klantgericht handelen ● initiatief nemen ● samenwerken 	F/B
VBB 1.06	<p>Legt de verschillende belangen van een organisatie uit. Benoemt en onderscheidt de schadecategorieën: vitaal belang; zeer groot belang en van belang, en de gevolgen: catastrofaal; zeer ernstig en ernstig.</p>	F/B
VBB.1.07	<p>Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen. (Toelichting: de balans tussen veiligheid en snelheid bij toegang/ontruiming, inzet van OBE-maatregelen hierbij)</p>	B
VBB.1.08	<p>Benoemt en onderscheidt algemene vaste, tijdelijke en specifieke en tijdelijke instructies.</p>	F/B
VBB.1.09	<p>Benoemt en onderscheidt de soorten objecten met betrekking tot beveiliging (gesloten, half-open, open).</p>	F/B
VBB.1.10	<p>Benoemt het escalatiemodel, beveiligingsplan en veiligheidsplan van de organisatie. (Toelichting escalatiemodel: hoe binnen een organisatie het opschalen is ingericht bij een calamiteit/incident.)</p>	F
VBB.1.11	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● bewaken ● beveiligen ● primair proces ● dreigingen en risico's ● security awareness ● digital awareness ● veiligheid ● controleren ● observeren ● selectief waarnemen ● signaleren ● alarmeren ● risico-analyse 	F/B
VBB.1.12	<p>Benoemt en onderscheidt de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● openingsronde ● algemene ronde ● specifieke ronde ● brand- en sluitronde 	F/B
VBB.1.13	<p>Beschrijft het begrip 'compartimentering' in relatie tot beveiligen van objecten.</p>	F
VBB.1.14	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● visitatie ● privaatrechtelijk fouilleren ● in bewaring nemen van goederen 	F/B



	<ul style="list-style-type: none"> • verloren/gevonden voorwerpen <p>Benoemt de begrippen eigendom, eigenaar, houder en bezitter van roerende goederen:</p>	
VBB.1.15	Benoemt en onderscheidt de vier vormen van beveiligen.	F/B
VBB.1.16	Benoemt en onderscheidt de verschillende hulpmiddelen bij materiële beveiliging:	F/B
VBB.1.17	Legt het doel van toegangscontrole uit:	B
VBB.1.18	<p>Benoemt en onderscheidt de volgende <u>administratieve hulpmiddelen en documenten</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vooraanmeldingen • (tijdelijke) legitimatiebewijzen • identiteitsbewijzen • <u>bezoekersregistratie</u> • toegangsbewijzen • (politie) perskaarten • uitnodigingen • keycards • <u>bezoekerspassen (badges)</u> • <u>werkvergunningen (zoals las- en snijvergunningen)</u> • <u>in- en uitvoerbewijzen</u> 	F/B
VBB.1.19	Benoemt en onderscheidt sleutelregistratie, <u>sleutelbeheer</u> en sleuteladministratie.	F/B
VBB.1.20	<p><u>Beschrijft en onderscheidt beveiligende en faciliterende werkzaamheden en maakt de juiste afweging tussen beide.</u></p> <p>Benoemt en onderscheidt directe en indirecte dienstverlening bij beveiliging:</p>	F/B
VBB.1.21	<p><u>Beschrijft de instructies en procedures voor het aannemen, in bewaring nemen en uitgeven van goederen, waaronder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>gevonden en verloren voorwerpen</u> • <u>gevaarlijke stoffen</u> • <u>(verdachte) pakketten</u> • <u>PBM's</u> • <u>sleutels en toegangsmiddelen</u> <p><u>Benoemt de afgifte, beheer en ontvangst van goederen en post:</u></p>	F
VBB.1.22	Benoemt en onderscheidt preventief (waaronder proactief) en repressief handelen bij situaties die afwijken van de normale situatie (gang van zaken/plaatselijk geldende norm).	F/B
(nieuw)	Legt het verschil uit tussen security (beveiligingsmaatregelen) en safety (veiligheidsmaatregelen).	B
(nieuw)	Benoemt het begrip en het doel van OBE-maatregelen. Onderscheidt de verschillende soorten maatregelen.	F/B
(nieuw)	Herkent organisatorische maatregelen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • <u>de BHV-organisatie</u> • <u>werkinstructies</u> 	F/B
(nieuw)	Herkent bouwkundige maatregelen, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • <u>compartimentering</u> • <u>hang- en sluitwerk</u> 	F/B



(nieuw)	<p>Herkent elektronische maatregelen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>inbraakdetectie/brandmeldinstallatie</u> • <u>camera's</u> 	F/B
(nieuw)	<p>Benoemt en onderscheidt procedures, instructies en richtlijnen die relevant zijn voor een beveiliging, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>huisregels</u> • <u>bedrijfsnoodplan, met daarin:</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>calamiteitenprocedures</u> ○ <u>ontruimingsprocedures</u> • <u>objectinstructies</u> • <u>Standaard Operationele Procedure (SOP)</u> • <u>Beveiligingsplan</u> • <u>veiligheidsplan</u> 	F/B
(nieuw)	<p>Kan werkzaamheden koppelen aan de juiste procedure, instructie of richtlijn, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>rookbeleid</u> • <u>rondepatronen (openingsronde, algemene ronde, specifieke ronde, brand- en sluitronde, buitenronde)</u> • <u>toegangs- en uitgangscntrole</u> • <u>visiteren</u> • <u>op privaatrechtelijke gronden fouilleren</u> • <u>sleutelbeheer</u> • <u>inzet van BHV'ers</u> • <u>toezicht houden op en handhaven van gebruik van PBM's en werkvergunningen</u> • <u>toepassen van Security Questioning</u> • <u>monitoring</u> 	B
(nieuw)	<p>Herkent veelvoorkomende signaleringsborden/pictogrammen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>nooduitgang</u> • <u>verzamelpunt</u> • <u>gas hoofdafsluiter</u> • <u>bijtende stoffen</u> 	E
(nieuw)	<p>Legt het verschil uit tussen een legitimatiebewijs en een identiteitsbewijs en geeft van beide voorbeelden.</p>	B
(nieuw)	<p>Legt het belang uit van het controleren van legitimatie- en identiteitsbewijzen en legt uit op welke persoonskenmerken gecontroleerd kan worden.</p>	B
(nieuw)	<p>Beschrijft de legitimatiebewijzen, de vergunningen en de overheidsinstantie die deze verstrekt en controleert volgens de <u>Wet en Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.</u></p>	E
Risico's		
VBB.1.23	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen menselijke, technische en natuurlijke risico's.</p>	F/B
VBB.1.24	<p>Legt de hoofddoelstelling uit van toezicht in het <u>privaat domein m.b.t. het beveiligen van personen en/of eigendommen.</u></p>	B



	Geeft het belang aan van camerabeelden als ondersteunend bewijsmateriaal.	
VBB.1.25	Herkent een drone: Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a: aanvallers/ kwaadwillende).	F
VBB.1.26	Benoemt en onderscheidt acties die het bedrijfsproces kunnen verstoren zoals lijdelijk verzet, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, staking, stiptheidsacties, besmet werk, bommelding en sabotage.	F/B
(nieuw)	Benoemt en onderscheidt veelvoorkomende beveiligingsrisico's en geeft voorbeelden.	F/B
Proactief beveiligen		
VBB.1.27	Definieert het begrip proactief beveiligen.	F
VBB.1.28	Benoemt m.b.t. proactief beveiligen het begrip social engineering.	F
VBB.1.29	Benoemt en onderscheidt de volgende begrippen: Benoemt het begrip proactief beveiligen. Legt uit wat onder normaal, afwijkend en verdacht gedrag wordt verstaan bij proactief beveiligen. Benoemt en onderscheidt daarbij de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • operationele omgeving • SOP • AMO's (Aanvallers Modus Operandi) • verdachte indicatoren • classificaties • dreigingsassessment 	F/B
VBB.1.30	Benoemt het doel van security questioning. en het type vraagstelling dat hierbij wordt gebruikt. Benoemt de volgende gesprekstechnieken binnen Security Questioning en legt uit wanneer deze worden toegepast: <ul style="list-style-type: none"> • het gebruik van open en gesloten vragen • de 7 W's 	F
VBB.1.31	Herkent voorbeelden van normafwijkende gedragingen die kunnen wijzen op een afwijkende of verdachte situatie. Benoemt wanneer iemand afwijkend gedrag vertoont aan de hand van een gegeven norm.	F
VBB.1.32	Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit: <ul style="list-style-type: none"> • risico's inschatten • denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende/ aanvalster 	F
VBB.1.33	Benoemt en onderscheidt de begrippen: hospitality, security awareness, etnisch profileren en insider threat.	F/B



VBB.1.34	Benoemt de kenmerken van een signalement en benoemt en onderscheidt de primaire en secundaire kenmerken. Benoemt de kenmerken van een voertuig.	F/B
Informatiebeveiliging		
VBB.1.35	Benoemt de begrippen internet en virussen: Benoemt de risico's binnen de digitale werkomgeving: Benoemt bij het gebruik van mail de risico's m.b.t. phishing en malware:	F
VBB.1.36	Benoemt en onderscheidt het begrip social media en het 'veilig' omgaan met social media.	F/B
VBB.1.37	Benoemt het begrip clean desk: Benoemt en beschrijft de meest voorkomende informatiedragers: Legt uit hoe (online) informatie kan worden gedeeld waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid van informatie. (Toelichting: Binnen organisaties zijn regels over het wel of niet delen van informatie en hoe informatie (beveiligd) gedeeld kan worden. Hierbij is sprake van classificatie van informatie, bijvoorbeeld: persoonsgegevens, vertrouwelijke gegevens, geheime gegevens.)	F/B
Communicatie		
VBB.1.38	Benoemt en onderscheidt met betrekking tot veilige communicatie het: <ul style="list-style-type: none"> • belang van veilige communicatie • begrip en belang van etherdiscipline • <u>volgens instructie gebruiken van de technische communicatie hulpmiddelen</u> • <u>het belang van zakelijke communicatie</u> Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.	F/B
(nieuw)	Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.	F/B
(nieuw)	Benoemt het verschil tussen interne en externe communicatie en geeft voorbeelden van beide.	B
VBB.1.39	Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiligder, waarbij rekening wordt met: <ul style="list-style-type: none"> • de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiligder is ingezet. • de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen bij en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten. (Toelichting: instructies kunnen hieraan ten grondslag liggen, maar ook het handelen bij/ omgaan met als de instructies niet toereikend zijn) Beschrijft het belang van dienstoverdracht.	B



VBB.1.40	Benoemt hoe gegevens worden verzameld en vragen worden gesteld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hoofd- en bijzaken, feiten en meningen. Benoemt de soorten rapporten en hun gebruik. Geeft het belang aan van het verzamelen van gegevens bij het maken van rapportages.	F/B
VBB.1.41	Benoemt de regels en procedures voor het gebruik van de portofoon. Legt uit hoe oproepen in ontvangst worden genomen en afgehandeld.	B
VBB.1.42	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • informerende gesprekken • corrigerende gesprekken • conflictgesprekken (met gebruik van het ABCD-conflicthanteringsmodel) 	F/B
VBB.1.43	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • zender • ontvanger • boodschap • ruis • open en gesloten vraag • suggestieve vraag • <u>feedback</u> • <u>de LSD-techniek</u> 	F/B
Arbo		
VBB.1.44	Benoemt en onderscheidt de effecten van gezag, respect en vriendelijkheid.	F/B
VBB.1.45	Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken, en toegestane emotie bij vormen van agressie.	B
VBB.1.46	Benoemt de arbeidsrisico's die worden genoemd in de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • agressie en geweld • ongewenste omgangsvormen • fysieke belasting • werkdruk en stress 	F
VBB.1.47	Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake agressie en geweld uit de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • hinderlijk, lastig of agressief gedrag • bedreiging • geweld 	F/B
VBB.1.48	Benoemt en onderscheidt volgens de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging de vormen van agressie: <ul style="list-style-type: none"> • verbale agressie • non-verbale agressie • fysieke agressie • agressie met gebruiksvorwerpen 	F/B
VBB.1.49	Benoemt de gesprekstechnieken bij ongewenst gedrag volgens de Arbo-catalogus.	F



VBB.1.50	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • expressieve agressie • frustratie-agressie • instrumentele agressie e • onbeheerste agressie. 	F/B
VBB.1.51	Benoemt en onderscheidt de onderdelen van het stappenplan 'adequaat reageren op agressie' volgens de Arbocatalogus particuliere beveiliging.	F/B
VBB.1.52	Definieert het begrip 'verward persoon' <u>en noemt hiervan voorbeelden:</u>	F
VBB.1.53	Legt de handelwijze bij het aantreffen van een verward persoon uit: <ul style="list-style-type: none"> • verdacht gedrag (mogelijk strafbaar feit) • niet verdacht gedrag 	B
VBB.1.54	<u>Legt uit wat het verschil is tussen een incident en een calamiteit. Benoemt en onderscheidt:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <u>interne hulpdiensten (BHV, bedrijfsbrandweer)</u> • <u>externe hulpdiensten (politie, ambulance, brandweer, EOD)</u> <u>Beschrijft hoe incidenten en calamiteiten afgehandeld moeten worden.</u> Benoemt en onderscheidt de alarmering als spoedeisende en niet spoedeisende hulp noodzakelijk is.	F/B
Brand		
VBB.1.55	<u>Benoemt het preventief optreden bij brand:</u> Benoemt en onderscheidt brandpreventieve en brandrepressieve middelen <u>en maatregelen.</u> Benoemt de functie van compartimentering in relatie tot brand.	F/B
VBB.1.56	Legt het begrip brand en de branddriehoek uit.	B
VBB.1.57	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> • blusmiddelen • soorten blusstoffen/<u>brandklassen</u> • bluswatervoorzieningen • voorzieningen en maatregelen voor vluchtwegen • <u>verschillende brandklassen</u> 	F/B
VBB.1.58	Benoemt de acties bij brand: <ul style="list-style-type: none"> • alarmeren • <u>zorgen voor eigen veiligheid</u> • <u>alarmeren</u> • zorgen voor de veiligheid van derden • zelf blussen van een kleine brand • opvangen, ondersteunen en begeleiden van hulpdiensten • begeleiden bij ontruiming • op aanwijzing assistentie verlenen • veiligstellen van sporen door afzetten van de locatie 	F
Werkveld		



VBB.1.59	<p>Benoemt en onderscheidt de werkzaamheden bij de volgende functies binnen de beveiliging:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● objectbeveiliging ● complexbeveiliging ● evenementenbeveiliging ● persoonsbeveiliging ● beveiliging in de zorg ● hondengeleider ● particulier onderzoeker ● mobiel surveillant ● havenbeveiliging ● winkelsurveillant/retailbeveiliging ● brandwacht ● geld- en waardetransporteur ● centralist ● voetbalsteward ● horecaportier 	F/B
VBB.1.60	<p>Benoemt en onderscheidt de verschillende veiligheidsorganisaties. Beschrijft de werkzaamheden van opsporingsambtenaren, brandweer, ambulancediensten en defensie.</p>	F/B
VBB.1.61	<p>Benoemt en onderscheidt de samenwerking binnen de veiligheidsketen van</p> <ul style="list-style-type: none"> ● beveiligingsorganisaties ● opsporingsambtenaren ● brandweer ● ambulancediensten ● defensie 	F/B
Weerbaarheid		
VBB.1.62	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● grenzen aangeven ● stress ● persoonlijke weerbaarheid. <p>Benoemt en onderscheidt de begrippen fysieke, <u>mentale en professionele</u> weerbaarheid en <u>geeft hiervan voorbeelden.</u> <u>professionele weerbaarheid:</u></p>	F/B
VBB.1.63	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gas geven en remmen ● het juiste spanningsniveau ● de balans tussen inspanning en ontspanning. 	F/B
VBB.1.64	<p>Benoemt waar rekening mee gehouden moet worden bij een situatie waar weerstand of agressie optreden (eigen veiligheid, toepassen wettelijke bevoegdheden) op basis van het ABCD-model.</p>	F