



## Examenprogramma Ordebewaring publieke dienstverlening Ordegereprekken

### Geldigheid

Dit examenprogramma is geldig van 1 augustus 2025 tot en met 31 juli 2026.

### Exameneisen

De exameneisen zijn opgenomen in een apart document/in aparte documenten, maar maken onverkort deel uit van dit examenprogramma. Zowel de exameneisen als het examenprogramma zijn vastgesteld door de Examencommissie.

Examenonderdelen				
Naam examenonderdeel	Cesuur	Examenvorm	Aantal items	Tijdsduur
Vakkennis OPD	67%	Vakkennis	40	40 minuten
Ordegereprekken OPD	67%	Vaardigheid	n.v.t.	30 minuten

### Toelichting op de examenonderde(e)l(en)

Cesuur: dit is de grens tussen voldoende en onvoldoende, het hier vermelde percentage is vereist voor het cijfer 6.

Examenvorm: zie voor uitleg over de verschillende [examenvormen](#)

### Vrijstelling

Voldoende cijfers die zijn behaald voor gelijknamige examenonderdelen uit andere SVPB-examenprogramma's gelden ook voor dit examenprogramma.

### Vooropleidingseisen

Referentieniveau MBO 3.

### Aanmelding

De aanmelding voor het examen verloopt via Qsteps trainingen.

De aanmelding voor het examen vindt plaats via [MijnSVPB](#)

### Examenlocatie

De examens worden afgenomen bij een door de SVPB goedgekeurde locatie.

### Toegestane hulpmiddelen

Indien noodzakelijk worden deze verstrekt door de SVPB.



### **Beoordeling**

De beoordeling van de examenonderdelen wordt uitgedrukt in hele cijfers uit de reeks 1 – 10, waarbij de cijfers de volgende betekenis hebben:

- 10 uitmuntend
- 9 zeer goed
- 8 goed
- 7 ruim voldoende
- 6 voldoende
- 5 bijna voldoende
- 4 onvoldoende
- 3 zeer onvoldoende
- 2 slecht
- 1 zeer slecht

### **Bekendmaking uitslag**

De periode waarbinnen en de wijze waarop de uitslag bekend wordt gemaakt, staat beschreven in de aanmeldingsvoorwaarden.

### **Herexamen**

Indien een kandidaat voor een examenonderdeel het cijfer 5 (vijf) of lager behaalt, wordt hij in de gelegenheid gesteld herexamen af te leggen. Het cijfer dat wordt behaald voor een herexamen vervangt altijd het oorspronkelijke cijfer. Het aantal herexamens is niet gelimiteerd.

### **Te behalen document**

Certificaat

### **Geldigheidsduur certificaat**

Het certificaat heeft geen geldigheidsduur.

### **Uitreiking SVPB-certificaat**

Uitreiking van het SVPB-certificaat vindt alleen plaats indien de kandidaat voor alle examenonderdelen een voldoende resultaat heeft behaald en heeft voldaan aan alle overige verplichtingen (zie aanmeldingsvoorwaarden).