



Jaarverslag examencommissie SVPB 2023

Vastgesteld : 6 juni 2024
Aangeboden aan bestuur : 7 juni 2024

Inhoudsopgave

1. De examencommissie	3
1.1 Samenstelling examencommissie	3
1.2 Deskundigheid en functioneren examencommissie.....	3
1.2.1 Behandelde onderwerpen 2023	4
1.2.2 Evaluatie jaarplan 2023.....	4
2. Borging kwaliteit	6
2.1 Externe borging	6
2.2 Vaststellingsadviescommissie	6
2.3 Examenfunctionarissen.....	7
2.3.1 Aantallen.....	7
2.3.2 Deskundigheid.....	9
2.4 Overige rollen.....	10
3. Cijfers 2023.....	11
3.1 Aantallen	11
3.1.1 Examenvorm	11
3.1.2 Uitvoeringsvorm	11
3.1.3 Diagnostische toets en inzage.....	11
3.1.4 Locaties	12
3.2 Slagingspercentages	13
3.3 Vrijstellingen	18
3.4 Diploma's en certificaten.....	18
3.5 Klachten, bezwaar, beroep, fraude en onregelmatigheden	20
3.5.1 Klachten.....	20
3.5.2 Bezwaar en beroep	20
3.5.3 Fraude en onregelmatigheden.....	21

1. De examencommissie

1.1 Samenstelling examencommissie

De examencommissie van SVPB bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden (inclusief de voorzitter) met deskundigheid op het gebied van particuliere beveiliging en/of examinering. De leden hebben zitting op persoonlijke titel zonder last of ruggespraak. Werknemers van SVPB en freelancers die in andere rollen zijn verbonden aan SVPB, kunnen geen zitting hebben in de examencommissie.

In 2023 bestond de examencommissie uit de volgende personen:

- Dhr. Mikkers, voorzitter
- Dhr. Moerbeek, lid en lid dagelijks bestuur
- Dhr. Van Duykeren, lid
- Mw. Aussems, lid
- Mw. Mes, lid
- Dhr. Nicoll, lid
- Mw. Van Hemert, lid
- Dhr. Grummer, toevoerder namens SBB
- Dhr. Janssen, toevoerder namens KBD

Mw. Van Hemert is in februari 2023 afgetreden. Dhr. Moerbeek is in april 2023 toegetreden en mw. Aussems in augustus 2023. Benoeming vindt plaats volgens artikel 2.1 van het Reglement examencommissie SVPB. Het dagelijks bestuur van de examencommissie wordt gevormd door de voorzitter en één van de leden, met ondersteuning van de ambtelijk secretaris.

1.2 Deskundigheid en functioneren examencommissie

In 2023 heeft de examencommissie zes keer vergaderd: vier keer fysiek en twee keer online. Het dagelijks bestuur kwam 11 keer bij elkaar.

De examencommissie bestond in 2023 uit 6 personen. Bij de samenstelling van de commissie wordt rekening gehouden met de diverse expertisegebieden binnen de sector Particuliere Beveiliging en het onderwijs. De huidige leden zijn afkomstig uit de volgende expertisegebieden:

- Groot bedrijf particuliere beveiliging
- Midden/klein bedrijf particuliere beveiliging
- Publiek onderwijs
- Privaat onderwijs
- Havenbeveiliging
- Evenementenbeveiliging
- Overheid/defensie

De examencommissie SVPB kent een verdeling in taken tussen de commissie als geheel en het dagelijks bestuur (DB). De dagelijkse uitvoering is belegd bij het DB. Beleidsvorming en de kwaliteitsborging in brede zin is belegd bij de examencommissie als geheel. De examencommissie wordt structureel geïnformeerd over de zaken die in het DB zijn behandeld.

1.2.1 Behandelde onderwerpen 2023

In 2023 zijn onder andere de volgende onderwerpen behandeld:

- Profielen freelance examenfunctionarissen
- Vaststellingsadviescommissie: werking en effectiviteit
- Integriteit examenfunctionarissen
- Informatiedeling met (examencommissies van) opleiders
- Deskundigheidsbevordering examencommissieleden
- Kwaliteitsborging van de examinering op Bonaire
- Jaarverslag, jaarplan en jaarkalender
- Inzagebeleid

1.2.2 Evaluatie jaarplan 2023

Elk jaar worden twee documenten opgesteld: een jaarverslag over het afgelopen jaar en een jaarplan voor het komende jaar. Bij het opstellen van het jaarplan worden de doelen uit het vorige jaarplan geëvalueerd en wordt besproken in hoeverre deze behaald zijn en of er eventuele vervolgacties wenselijk zijn. Deze worden dan in het jaarplan voor het volgende jaar opgenomen. De evaluatie wordt beschreven in het jaarverslag. Zo vormt zich een continue cyclus van evalueren en verbeteren waarmee de deskundigheid en het functioneren van de examencommissie geborgd wordt.

Voor 2023 zijn er doelen geformuleerd gericht op het functioneren van de examencommissie. Ook zijn er acties opgenomen die de werkorganisatie van SVPB zal uitvoeren ten behoeve van de examencommissie. Deze zijn ook in het jaarplan opgenomen omdat ze integraal onderdeel uitmaken van de verdere professionalisering van de examencommissie. Een deel van deze doelen komt ook voort uit het Jaarverslag EC 2022. De afgelopen jaren heeft de focus van de examencommissie gelegen op het in kaart brengen van de kwaliteit van examinering en het verder professionaliseren van de werkwijze van de examencommissie. Voor 2024 verschuift de focus naar het onderzoeken van mogelijkheden voor examinering in de toekomst (welke mogelijke andere/nieuwe vormen van examineren zijn er en hoe passend zijn die voor SVPB) en het meer integraal benaderen van 'kwaliteit van examineren'.

In de tabel hierna zijn de doelen uit het jaarplan 2023 weergegeven, met een toelichting op de status en het eventuele vervolg. De groen gekleurde regels zijn afgerond.

Onderdeel	Doel jaarplan 2023	Toelichting
Vergaderingen	Zes examencommissievergaderingen per jaar plannen om continuïteit en verbinding te borgen	Afgerond. Er zijn 4 fysieke vergaderingen en 2 online vergaderingen gepland
Vergaderingen	Jaarkalender opstellen om overzicht te creëren in de onderwerpen per vergadering en vaste onderwerpen jaarlijks te kunnen laten terugkomen	Opgesteld
Vergaderingen	In de vergaderingen meer toelichting geven bij aangeleverde cijfers om context te geven	O.a. een voorlegger met toelichting toegevoegd aan de stukken. Continueren in 2024: standpunt innemen over bijvoorbeeld slagingspercentages
Kwaliteit examinering en examinatoren	Leden van de examencommissie observeren praktijkexamen	Doorlopend om gevoel te houden bij de examens en de kwaliteit te borgen
Kwaliteit examinering en examinatoren	Meer duiding geven aan de vaststellingsdocumenten	Proceschecklist ingevoerd waarop het proces van ontwikkelen en vaststellen staat beschreven, werkt naar tevredenheid
Kwaliteit examinering en examinatoren	Evaluëren en borgen van het proces borging kwaliteit examenfunctionarissen	Loopt door in 2024, doel wordt gecontinueerd
Functioneren examencommissie	Meer (informele) contactmomenten plannen om onderlinge contact te vergroten	Loopt, doel wordt gecontinueerd
Functioneren examencommissie	Overzicht opstellen van de (gewenste) samenstelling van de EC	Overzicht is opgesteld en vastgesteld, zie ook paragraaf 1.2 van dit jaarverslag
Functioneren examencommissie	Inwerkprogramma opstellen voor nieuwe leden van de EC	Opgesteld
Functioneren examencommissie	Deskundigheidsbevordering EC een vaster karakter geven	Loopt, doel wordt gecontinueerd
Functioneren examencommissie	Visie op examinering opstellen	In het toetsbeleid van SVPB is ook een visie op examinering opgenomen. De EC was betrokken bij het opstellen hiervan. Doel aangepast continueren: als EC een toekomstvisie op examinering opstellen
Functioneren examencommissie	Samenvatting notulen DB voor EC om de EC zicht te geven op wat er in het DB behandeld wordt	'Samenvatting DB voor EC' is nu een vast onderdeel van de vergaderstukken
Functioneren examencommissie	Versterking DB zoeken	Met het toetreden van dhr Moerbeek tot het DB is het DB weer op volle sterkte
Functioneren examencommissie	Uitwisseling met EC's van scholen; inventarisatie of dit nu voldoende is	Besproken; met de sessies voor EC's van scholen zoals SVPB die organiseert is uitwisseling voldoende geborgd

2. Borging kwaliteit

De examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van examinering door middel van steekproeven, audits en evaluatiegegevens. Ze wordt hierbij ondersteund door de werkorganisatie SVPB en de Vaststellingsadviescommissie.

De examencommissie is ook in 2023 van mening dat de kwaliteit, validiteit en betrouwbaarheid van examinering voldoende is.

Jaarlijks organiseert SVPB bijeenkomsten voor de examencommissies van opleiders waarbij ook een vertegenwoordiging van de examencommissie SVPB aanwezig is. Doel van deze bijeenkomsten is de examencommissies te informeren over de taken, bevoegdheden en vooral werkwijze en conclusies van de examencommissie SVPB zodat zij het vertrouwen hebben dat de vaststelling en kwaliteitsborging van de examens inderdaad voldoende is.

2.1 Externe borging

SVPB is een CIIO-gecertificeerde examenleverancier. Daarmee voldoet SVPB aan de norm voor valide exameninstrumenten, bestaande uit producteisen en proces- en organisatie-eisen. Deze eisen zijn beschreven in een aantal publicaties van de Stichting Validering Examens mbo. De publicaties zijn hier te vinden: <https://www.stichtingvalideringexamensmbo.nl/publicaties>. Met de certificering is geborgd dat de exameninstrumenten van SVPB voldoen aan:

- De standaarden en het onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs (hier te vinden: <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/onderzoekskaders>)
- De eisen uit het kwalificatiedossier.

De huidige certificering is geldig tot juli 2024. Begin 2024 zal het proces voor vernieuwing van deze certificering worden opgestart.

2.2 Vaststellingsadviescommissie

De examencommissie wordt inhoudelijk ondersteund in haar kwaliteitsborging door de vaststellingsadviescommissie (VAC). De VAC geeft een deskundig en onafhankelijk advies over de inhoud en samenstelling van examenprogramma's, -eisen en -opgaven. De tabel hieronder toont de stukken waarop de VAC in 2023 advies heeft gegeven en die vervolgens door de examencommissie zijn vastgesteld:

Onderdeel	Wijziging
Opgaven wet- en regelgeving basis	Aanpassingen doorgevoerd in taalniveau
Examenprogramma en -eisen certificaat Havenbeveiliger	Nieuw ontwikkeld
Opgaven Veiligheid en beveiliging basis	Aanpassingen doorgevoerd in taalniveau
Opgaven Basiskennis havenbeveiliging	Nieuw ontwikkeld
Opgaven Analyse en Instructie	Nieuw ontwikkeld
Examenprogramma en -eisen keuzedeel museumbeveiliging	Nieuw ontwikkeld
Toetsmatrijs Analyse en instructie	Herziening
Examenprogramma's keuzedelen	De examenprogramma's van de keuzedelen zijn niet meer in één document opgenomen maar per keuzedeel in een los document gezet
Overige examenprogramma's	Geen wijzigingen (ongewijzigd vastgesteld)

De vaststellingsadviescommissie evalueert elk jaar in september haar eigen functioneren. In deze evaluatie wordt het afgelopen jaar besproken en bepaald of er sprake is van hiaten in kennis of vaardigheid binnen de VAC. Waar dit geconstateerd wordt, wordt ook direct een oplossing gezocht, al dan niet op korte termijn. Bij de evaluatie in 2023 is vastgesteld dat de werkwijze, eigen functioneren en deskundigheid van de VAC van voldoende niveau is.

In 2022 is de VAC opgericht. Om te kunnen bepalen of dit naar verwachting gaat is in de EC-vergadering van 9 februari 2023 de voorzitter van de VAC uitgenodigd voor een evaluatiemoment. Conclusies uit deze evaluatie waren dat de samenstelling en deskundigheid van de VAC leidt tot een goede en gedegen samenwerking. Ook de ondersteuning vanuit de werkorganisatie wordt als waardevol beschouwd. Besloten is deze evaluatie jaarlijks aan het begin van elk kalenderjaar te laten terugkeren, mede om de verbinding tussen VAC en EC te borgen.

2.3 Examenfunctionarissen

2.3.1 Aantallen

SVPB maakt voor de afname en correctie van examens gebruik van inhoudsdeskundigen die op freelance basis inzetbaar zijn. De tabel hieronder toont de aantallen examenfunctionarissen per bevoegdheid. Eén persoon kan meerdere bevoegdheden hebben. Eind 2023 waren er 132 examenfunctionarissen aan SVPB verbonden. Dat is meer dan in 2022: toen waren er 108 examenfunctionarissen. Deze stijging is in lijn met de constante groei van afnames en de daling in beschikbaarheid van de examenfunctionarissen. Doordat de examenfunctionarissen minder beschikbaar zijn kunnen we met dezelfde hoeveelheid examenfunctionarissen minder examens afnemen en tegelijkertijd stijgt het aantal kandidaten en daarmee het aantal afnames. Tenslotte stijgt ook het aantal pogingen wat de gemiddelde kandidaat nodig heeft om te slagen, waarmee het aantal afnames nog verder stijgt. Deze groei in examenfunctionarissen was dus nodig om de continuïteit te kunnen waarborgen.

In 2023 zijn er 24 nieuwe examenfunctionarissen aangesteld in verschillende rollen: 2 correctoren, 5 examenleiders en 17 examinatoren. Ook zijn er 5 examenfunctionarissen gestopt vanwege privéomstandigheden of onvoldoende tijd.

Van de totaal 132 examenfunctionarissen is ongeveer 20% vrouw en 80% man en de gemiddelde leeftijd is 54 jaar. Bijna 40% van alle examenfunctionarissen zijn 62 jaar of ouder. Dit betekent dat in de komende 5 jaar een relatief groot deel van de functionarissen zal stoppen vanwege de geldende leeftijdsgrens. Dit zal met name in de poule van correctoren een uitdaging betekenen; van de totaal 46 correctoren is de helft 61 jaar of ouder. In 2023 is daarom al gestart met het werven van nieuwe correctoren. Ook is geïnventariseerd wie in de bestaande poule van examenfunctionarissen de bevoegdheid van corrector erbij zou kunnen en willen krijgen.

De tabel hierna toont de verschillende rollen plus bevoegdheden die een examenfunctionaris kan hebben en het in 2022 en 2023 aangewezen aantal voor elke rol plus bevoegdheid.

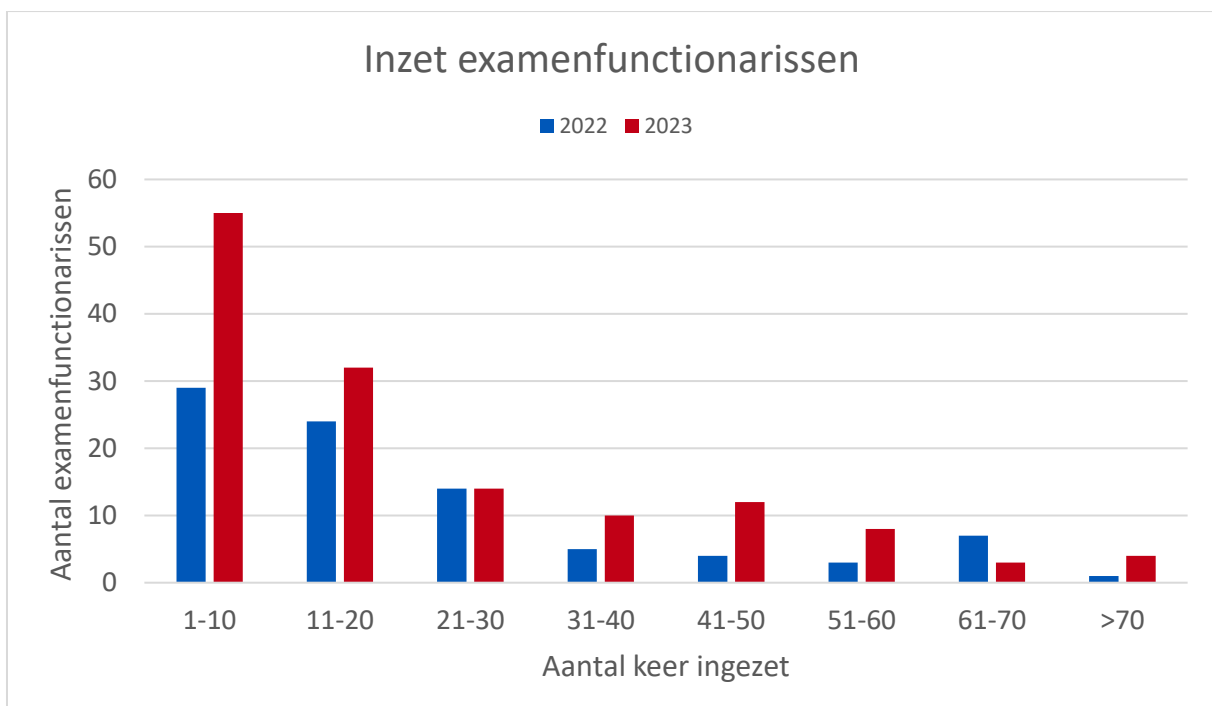
Rollen + bevoegdheden examenfunctionarissen	Aantal 2022	Aantal 2023
Examinator Doelmatig optreden basis (Beveiliger niveau 2)	74	87
Examinator Praktijkopdrachten & Leidinggeven CB (Coördinator Beveiliging)	15	23
Examinator Praktijkopdrachten N3 (Beveiliger niveau 3)*	-	26
Examinator Praktijkopdrachten ESO (Event Security Officer)	10	17
Examinator Praktijkopdrachten BoCA/VoCA	5	4
Examinator OPD (Ordebewaring Publieke Dienstverlening)	8	8

Rollen + bevoegdheden examenfunctionarissen	Aantal 2022	Aantal 2023
Examinator Beveiliging in de zorg	4	5
Examinator Planner	4	5
Examenleider	31	38
Corrector Analyse en Instructie (Beveiliging niveau 3)*	-	15
Corrector Onderzoek en rapportage (Particulier Onderzoeker)	7	8
Corrector Specifiek rapporteren basis (Beveiliging niveau 2)	23	37
Corrector Persoonsbeveiligingsopdracht (Persoonsbeveiliging)	5	5
Rollenspeler SVPB	11	17
Rollenspeler op locatie	139	173
Auditor	3	3

* Tot 2023 bestond er geen aparte bevoegdheid voor corrector Analyse en instructie en Examinator praktijk N3. Dit werd uitgevoerd door correctoren en examinatoren Coördinator Beveiliging. Deze zijn begin 2023 aangemaakt en voor alle bestaande examenfunctionarissen met de rol van corrector en examiner is gekeken of zij deze bevoegdheid ook voor Beveiliging niveau 3 zouden kunnen vervullen.

De stijgingen in het aantal rollenspelers op locatie is vermoedelijk een vertekend beeld; scholen geven het lang niet altijd door als een rollenspeler op locatie uit dienst gaat. Nieuw toegevoegde rollenspelers op locatie worden wel altijd geregistreerd. Het vermoeden is dat dit aantal in werkelijkheid minder hoog is. Verbeterde registratie van rollenspelers op locatie is één van de doelen voor de werkorganisatie in 2024.

Ook in de inzet van examinatoren is de stijging in het aantal afnames duidelijk te zien. De grafiek hierna toont het aantal keer dat individuele examenfunctionarissen zijn ingezet. In 2022 (blauw) kwam dit in totaal op 1.924 afnamedagen, in 2023 (rood) was dit 2.968. Dat is een stijging van 154%. De afnames zijn verder in kaart gebracht in hoofdstuk 3 van dit jaarverslag.



2.3.2 Deskundigheid

In 2022 heeft de werkorganisatie op verzoek van de EC een voorstel gedaan voor een nieuw proces van kwaliteitsborging van de examenfunctionarissen. De verdere uitwerking en implementatie is in 2023 opgestart en wordt in 2024 verder geoperationaliseerd. Kern van het nieuwe proces is dat een nieuwe examenfunctionaris zich het eerste jaar ontwikkelt van startbekwaam naar vakbekwaam. Na het eerste jaar volgt een evaluatie en bij een positieve uitslag wordt overgegaan tot een aanstelling voor drie jaar. In die drie jaar moet de functionaris aantoonbaar werken aan zijn deskundigheid. Onderdeel hiervan is de jaarlijkse SVPB-dag. Deze is op 2 november 2023 georganiseerd. Hierbij waren 78 examenfunctionarissen en leden van de examencommissie SVPB aanwezig. Na een algemene opening met cijfers en informatie vanuit SVPB over het afgelopen jaar waren er drie workshops met als thema's: documentcontrole, feedback geven en objectief beoordelen in de praktijk.

Onderdeel van de verdere operationalisering is een uitwerking van wat 'startbekwaam' en 'vakbekwaam' precies inhouden en wat de functionarissen jaarlijks moeten doen om hieraan te voldoen. In voorbereiding hierop zijn de functieprofielen voor examinator, corrector, examenleider en rollenspeler herzien. Deze zijn inhoudelijk afgestemd op de wensen en verwachtingen vanuit zowel de werkorganisatie als de examencommissie van SVPB en ook op elkaar om de samenhang duidelijk te maken. Deze profielen zijn op 14 september 2023 door de examencommissie vastgesteld en in gebruik genomen.

Voor alle rollen en examenonderdelen worden kalibreersessies georganiseerd. Het streven is om vanaf 2024 voor elke bevoegdheid die een examenfunctionaris heeft deelname eens in de drie jaar verplicht te stellen. In 2023 zijn de volgende kalibreersessies uitgevoerd:

Examenonderdeel	Aantal aanwezige examenfunctionarissen
Praktijkopdrachten Beveiliging N3	12 examinatoren
Analyse en Instructie N3	13 correctoren

Eén van de manieren waarop de deskundigheid en kwaliteit van de examenfunctionarissen wordt geborgd is door middel van audits. In de regel wordt elke functionaris voor elke bevoegdheid ten minst één keer per jaar ge-audit. Hieruit volgt een auditverslag welke ook met de functionaris zelf besproken wordt. In 2023 zijn er 126 audits uitgevoerd. Dat zijn er 10 meer dan in 2022, maar gezien het aantal examenfunctionarissen is verdubbeld had het aantal audits logischerwijs nog veel hoger moeten zijn. In 2024 wordt een project gestart waarin onderzocht wordt hoe het proces van auditen efficiënter ingericht kan worden, waarbij het doel is alle examenfunctionarissen daadwerkelijk ten minste één keer per jaar te auditen.

De beoordelingen vanuit de audits worden ingedeeld in drie categorieën: groen, oranje of rood. Groen wil zeggen: niets aan de hand, "goed gedaan". Oranje wil zeggen dat er aandachtspunten waren maar geen *showstoppers*. Er wordt in dat geval altijd binnen een aantal maanden opnieuw een audit gepland. Bij een rode beoordeling zijn er wel *showstoppers*; zaken die aanleiding geven om de examenfunctionaris op gesprek te laten komen met het dagelijks bestuur van de examencommissie en mogelijk ook van de betreffende bevoegdheid te ontheffen. De tabel hierna geeft het aantal audits per categorie.

Categorie	Aantal 2022	Aantal 2023
Groen	106	114
Oranje	9	12
Rood	1	0
Totaal	116	126

2.4 Overige rollen

Hoewel de hierna benoemde rollen formeel niet onder de examencommissie vallen, zijn zij wel van essentieel belang voor de kwaliteit van de examens en zodoende wel hier opgenomen.

Expert- en constructiegroepen

Voor het ontwikkelen en bijstellen van examenonderdelen maakt SVPB gebruik van expert- en constructiegroepen. Hierin hebben externe inhoudsdeskundigen zitting. De leden van deze groepen worden geworven aan de hand van een door het bestuur van SVPB vastgesteld profiel waarin gewenste kennis en vaardigheden beschreven staan. Waar mogelijk en relevant worden voor expertgroepen ook koepelorganisaties benaderd voor een onafhankelijke afvaardiging.

Praktijkbeoordelaars ESO

Voor het certificaat ESO moeten kandidaten praktijkopdrachten uitvoeren bij een ESO-geregistreerde organisatie waar ze begeleiding en feedback ontvangen van een door SVPB aangewezen praktijkbeoordelaar. In 2023 zijn er 50 nieuwe praktijkbeoordelaars ESO getraind, tegenover 44 in 2022.

Rollenspelers

Voor het examen Doelmatig optreden basis (onderdeel van Beveiliger Niveau 2) wordt gebruikgemaakt van rollenspelers. Er worden een aantal trainingen per jaar georganiseerd waardoor nieuwe rollenspelers kunnen toetreden. In 2023 zijn er 20 rollenspelers getraind, dat is nagenoeg gelijk aan 2022, toen er 22 rollenspelers zijn getraind.

3. Cijfers 2023

3.1 Aantallen

3.1.1 Examenvorm

In 2023 zijn in totaal 58.250 examens afgenomen. Die afnames laten zich als volgt verdelen en vergelijken met 2022:

Examenvorm	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Vakkennis (voorheen CBT)	31.476	39.929	+27%
Open werk	7.061	9.109	+29%
Praktijk	6.501	9.212	+42%
Totaal	45.038	58.250	+29%

De tabel laat een stijging zien in alle afnames, met name in praktijkexamens. Eerder is al genoemd dat de kandidaten dit jaar gemiddeld meer pogingen nodig hebben om de examens te halen. Een mogelijke verklaring is dat de kandidaten de praktijkexamens moeilijker vinden dan de vakkennis- en open werk-examens en hier zodoende relatief nog meer pogingen voor nodig hebben waardoor het aantal afnames daar sterker stijgt. De slagingspercentages zijn verder uitgewerkt in paragraaf 3.2.

3.1.2 Uitvoeringsvorm

SVPB kent drie varianten van aangepaste examinering: extra tijd, extra tijd en aandacht en maatwerk.

Uitvoeringsvorm	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Extra tijd (ET)	411	326	-21%
Extra tijd en aandacht (ETEA)	40	48	20%
Maatwerk	4	4	-
Totaal	455	376	-17%

Het aantal afnames voor Extra tijd is afgenomen in 2023, waar het aantal afnames voor Extra tijd en aandacht iets is toegenomen. Een sluitende verklaring is hier niet voor te geven; gezien de stijging in het totale aantal afnames was de verwachting dat ook het aantal ET- en ETEA-examens zou toenemen, maar dit blijkt niet het geval.

3.1.3 Diagnostische toets en inzage

Opleiders kunnen diagnostische toetsen aanvragen die ze op hun eigen locatie kunnen afnemen. Deze diagnostische toetsen zijn qua niveau en vraagsoort gelijk aan het daadwerkelijke examen. Inzage is beschikbaar voor de vakkennis en openwerk-examen voor kandidaten die een onvoldoende resultaat hebben behaald. Zij krijgen dan hun eigen antwoorden, het examen (de vragen) en het beoordelingsmodel te zien. Voor beide zijn de aantallen hierna weergegeven:

	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Diagnostische toets	5.500	5.746	+4%
Inzage	137	147	+7%

Zowel de diagnostische toets als de inzage laten een kleine stijging zien. Gezien het hogere aantal afnames was de verwachting dat deze aantallen mee zouden stijgen. Hier is geen verklaring voor gevonden.

3.1.4 Locaties

SVPB-examens kunnen op verschillende locaties worden afgenomen. Voor de vakkennis-examens zijn er goedgekeurde theorie-examencentra (TEC's) bij opleiders op locatie, Eureka-vestigingen en het examencentrum in Amersfoort. De afnames zijn als volgt verdeeld over de locaties:

Locatie vakkennis-examens	Aantal 2022	% van totaal 2022	Aantal 2023	% van totaal 2023	% verschil '23 t.o.v. '22
TEC opleiders	7.786	25%	10.452	26%	+34%
Eureka-locaties	9.695	31%	16.065	40%	+66%
Examencentrum Amersfoort	13.700	44%	13.412	34%	-2%
Totaal	31.181	100%	39.929	100%	+28%

De toename in het aantal afnames is ook hier duidelijk te zien. Opvallend is dat het aantal afnames in het examencentrum in Amersfoort iets terugloopt, waar de Eureka-locaties en de TEC's flink stijgen. Eén van de verklaringen hiervoor is dat tot 2023 een toeslag betaald moest worden om examens bij Eureka af te nemen, maar per 2023 is die toeslag opgeheven. Daarmee is het afnemen van een examen even duur in Amersfoort/op school als bij Eureka, waarbij Eureka op 16 locaties door heel Nederland verspreid zit en dus vaak beter bereikbaar is voor de kandidaten.

Ook praktijkexamens kunnen op verschillende locaties worden afgenomen: in goedgekeurde praktijkexamencentra (PEC's) bij opleiders op locatie, in PEC Zuid Holland, PEC Eindhoven of in het examencentrum in Amersfoort.

Locatie praktijkexamens	Aantal 2022	% van totaal 2022	Aantal 2023	% van totaal 2023	% verschil '23 t.o.v. '22
PEC opleiders	1.905	28%	2.188	24%	+15%
PEC Zuid Holland	767	11%	1.333	14%	+74%
PEC Eindhoven	352	5%	528	6%	+50%
Examencentrum Amersfoort	3.862	56%	5.163	56%	+34%
Totaal	6.886	100%	9.212	100%	+34%

De opleiders met hun eigen PEC kunnen de stijging in het aantal afnames overwegend zelf opvangen. Opleiders zonder eigen PEC wijken uit naar de andere locaties, waarbij PEC Zuid Holland vanwege de relatief centrale ligging én beschikbaarheid de grootste stijging laat zien.

Een deel van de openwerk-examens wordt alleen op locatie in Amersfoort afgenomen. Dit zijn de examens die nog niet volledig digitaal worden afgenomen (bijvoorbeeld Onderzoek en Rapportage, onderdeel van het diploma Particulier Onderzoeker). Andere openwerk-examens zoals Specifiek rapporteren basis (onderdeel van het diploma Beveiliging niveau 2) kunnen ook op andere locaties worden afgenomen. Elk PEC heeft ook een computerlokaal zodat tegelijk met het praktijkexamen Doelmatig optreden basis ook het examen Specifiek Rapporteren basis afgenomen kan worden.

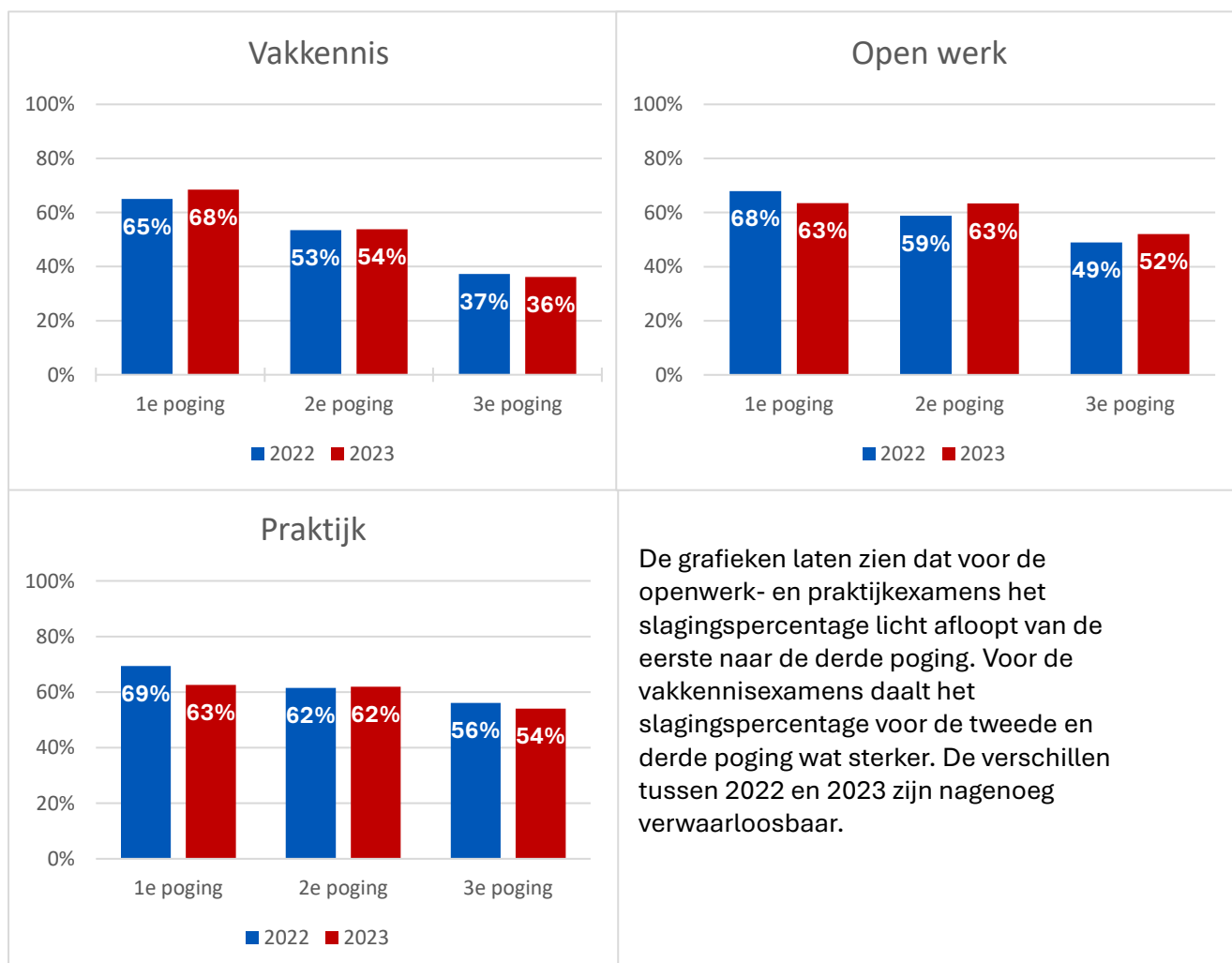
Locatie open-werk-examens	Aantal 2022	% van totaal 2022	Aantal 2023	% van totaal 2023	% verschil '23 t.o.v. '22
TEC opleiders	2.098	30%	2.658	29%	+27%
PEC Eindhoven	308	4%	443	5%	+44%
PEC Zuid Holland	628	9%	1.129	12%	+80%
Examen centrum Amersfoort	3.937	56%	4.879	54%	+24%
Totaal	6.971	100%	9.109	100%	+31%

De toename van het totaal aan examenafnames is ook hier zichtbaar. Het aandeel van elke locatie in het totaal van afnames blijft nagenoeg gelijk.

3.2 Slagingspercentages

Zoals eerder beschreven kunnen de SVPB-examens in drie categorieën worden ingedeeld: vakkennis-, open werk- en praktijkexamens. Voor elk examentype kan ook het gemiddelde slagingspercentage worden berekend.

De cijfers zijn opgedeeld in pogingen: een kandidaat die twee pogingen nodig had staat er twee keer in. De kolommen met '3e poging+' tonen iedereen die een derde poging en verder nodig heeft gehad. De tabel toont de poging(en) die hebben plaatsgevonden tussen 1 januari 2023 en 31 december 2023. Iemand die zijn eerste poging in 2022 heeft gedaan, is gezakt en in 2023 is geslaagd voor de tweede poging verschijnt alleen in de kolom '2e poging'.



De grafieken laten zien dat voor de openwerk- en praktijkexamens het slagingspercentage licht afloopt van de eerste naar de derde poging. Voor de vakkennisexamens daalt het slagingspercentage voor de tweede en derde poging wat sterker. De verschillen tussen 2022 en 2023 zijn nagenoeg verwaarloosbaar.

Naast een indeling in type examens zijn uiteraard ook de slagingspercentages per examenonderdeel inzichtelijk gemaakt. De tabel op de volgende pagina toont de slagingspercentages per examenonderdeel, uitgesplitst naar poging met de vergelijking tussen 2023 en 2022. In de blauwe kolom steeds 2022, in het wit 2023. Het totaal aantal afnames (#) naast het percentage kandidaten dat geslaagd is (%).

Een paar uitschieters zijn Basiskennis alarmcentrales (onderdeel van BoCA) die voor de eerste poging met 14% daalt ten opzichte van vorig jaar terwijl het aantal deelnemers ruim verdubbelt.

Voor Beveiliger (25407) dalen de slagingspercentages voor alle onderdelen. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat dit het 'restje' kandidaten is wat de opleiding nog in dit oude crebo moet of wil afmaken. Het feit dat zij dit nog niet afgerond hebben suggereert dat zij hier wat meer moeite mee hebben, getuige de lagere slaging.

Voor Beveiliger (25690) daalt alleen Specifiek rapporteren basis, de andere examenonderdelen blijven nagenoeg gelijk terwijl de aantallen meer dan verdubbelen. Een sluitende verklaring is hier nog niet voor gevonden. Opleiders geven al langer aan dat ze het taalniveau van de studenten zien dalen, dit zou effect kunnen hebben op de uitslag van dit openwerk-examen, waarbij kandidaten een rapport moeten schrijven.

Ook voor Beveiliger N3 liggen de slagingspercentages dicht bij elkaar. Vier van de examenonderdelen laten een lichte stijging zien met ook aanzienlijk meer afnames. Mogelijk komt dit doordat de opleiders steeds beter door krijgen hoe ze hun studenten het beste op dit examen kunnen voorbereiden, waardoor meer kandidaten in één keer slagen.

Voor het Certificaat Persoonsbeveiliging zijn de slagingspercentages voor het onderdeel Persoonsbeveiligingsopdracht veel lager dan in 2022. Echter gezien het lage aantal kandidaten is dit een weinig betrouwbaar getal. Het examenonderdeel Basiskennis havenbeveiliging laat ook een stijging zien van 14% in de slaging ten opzichte van 2022, maar een daling in het aantal deelnemers. Ook hier is geen eenduidige verklaring voor gevonden.

Examenonderdeel	Eerste poging				Tweede poging				Derde poging			
	2022		2023		2022		2023		2022		2023	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA)												
Basiskennis alarmcentrales	65	54%	106	40%	23	61%	35	40%	27	41%	34	35%
Effectief waarnemen	55	64%	99	57%	27	59%	26	62%	15	53%	13	62%
Praktijkopdrachten BoCA	56	82%	73	84%	6	100%	9	78%	2	50%	2	100%
Beveiliger (crebo 25407)												
Beveiliging van objecten basis	496	58%	87	40%	269	60%	41	46%	949	36%	202	29%
Praktisch handelen basis	1.591	59%	205	48%	767	64%	117	56%	553	56%	193	47%
Specifiek rapporteren basis	1.214	52%	75	47%	636	57%	69	71%	867	47%	182	41%
Waarnemen basis	515	80%	90	71%	148	82%	36	70%	116	56%	35	49%
Wettelijke kaders basis	521	53%	89	47%	283	53%	39	51%	698	38%	143	33%
Beveiliger (crebo 25690)												
Doelmatig optreden basis	1.596	60%	4107	58%	475	53%	1542	60%	227	56%	954	55%
Specifiek rapporteren basis	2.577	69%	4817	58%	477	57%	1620	62%	138	59%	908	54%
Veiligheid en beveiliging basis	4.152	59%	6436	62%	1.182	49%	1944	47%	684	39%	2063	34%
Waarnemen basis	4.112	82%	6744	79%	550	78%	1047	75%	147	55%	348	50%
Wet- en regelgeving basis	4.109	67%	6425	66%	883	46%	1597	48%	509	40%	1417	38%
Beveiliger N3 (crebo 25691)												
Analyse en instructie	335	87%	819	86%	14	64%	75	80%	0	-	15	53%
Beroepsgericht Engels	714	83%	986	85%	94	54%	118	58%	73	45%	109	37%
Kennis van uitvoering en situationele coördinatie	481	58%	1001	62%	152	47%	274	47%	70	27%	248	34%
Praktijkopdrachten Borgen kwaliteit	85	69%	410	72%	20	75%	82	77%	5	100%	11	82%
Praktijkopdrachten Situationeel aansturen	84	71%	416	76%	19	68%	72	75%	6	100%	8	63%
Coördinator Beveiliging												
Beveiliging van gebouwen 3	312	31%	84	40%	210	31%	41	46%	608	26%	271	25%
Rapportage	328	74%	121	80%	100	75%	26	62%	44	52%	17	71%
Veilig werken en dienstplanning 3	356	44%	94	53%	190	39%	53	43%	367	36%	157	32%
Wettelijke kaders 3	402	43%	78	50%	188	43%	41	32%	285	34%	158	28%

Examenonderdeel	Eerste poging				Tweede poging				Derde poging			
	2022		2023		2022		2023		2022		2023	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Leidinggeven CB	239	84%	124	77%	46	89%	26	81%	8	63%	4	75%
Praktijkopdrachten CB	233	84%	127	76%	37	89%	23	83%	13	46%	8	50%
Certificaat Beveiliging in de zorg												
Basiskennis Beveiliging in de zorg	14	86%	26	81%	2	50%	3	33%	1	100%	1	100%
Praktijkopdrachten Beveiliging in de zorg	3	100%	21	100%	0	-	-	-	0	-	-	-
Vakkennis Beveiliging in de zorg	14	79%	5	40%	2	0%	7	71%	2	50%	3	33%
Certificaat Cameratoezicht												
Basiskennis cameratoezicht	53	42%	43	28%	15	80%	8	50%	11	36%	14	21%
Effectief waarnemen	43	53%	34	62%	18	89%	6	83%	11	36%	2	50%
Certificaat Leidinggeven Particuliere Beveiliging												
Basiskennis Leidinggeven	-	-	90	88%	-	-	9	78%	-	-	4	50%
Praktijkopdrachten Leidinggeven	-	-	36	89%	-	-	3	100%	-	-	-	-
Certificaat Persoonsbeveiliging												
Basis- en wetskennis persoonsbeveiliger	27	52%	39	46%	5	80%	12	42%	2	0%	16	44%
Persoonsbeveiligingsopdracht	16	94%	14	50%	0	-	4	75%	7	14%	-	-
Persoonsbeveiligingstechnieken	26	31%	34	56%	10	70%	12	58%	1	100%	11	55%
Certificaat Proactief beveiligen												
Basiskennis Proactief beveiligen	30	57%	30	53%	3	33%	3	100%	2	100%	-	-
Certificaat Winkelsurveillance												
Vakkennis Winkelbeveiliging	23	52%	50	50%	7	29%	10	50%	10	20%	12	42%
Keuzedelen												
Basiskennis Beveiliging in de zorg	295	60%	437	62%	26	54%	95	57%	7	43%	33	42%
Basiskennis Cameratoezicht	395	46%	292	44%	47	57%	50	54%	6	33%	16	63%
Effectief waarnemen	387	53%	255	57%	42	55%	45	74%	9	67%	11	27%
Basiskennis Havenbeveiliging	242	34%	165	48%	24	29%	38	45%	1	100%	20	50%
Basiskennis Proactief beveiligen	713	48%	329	53%	104	67%	50	42%	21	38%	32	28%
Basiskennis Stadionbeveiliging	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-

Examenonderdeel	Eerste poging				Tweede poging				Derde poging			
	2022		2023		2022		2023		2022		2023	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Basiskennis Weerbaarheid	375	69%	606	76%	13	46%	46	67%	8	63%	10	80%
Vakkennis Winkelbeveiliging	107	69%	259	62%	24	38%	60	62%	5	60%	13	77%
Event Security Officer												
Event security	868	73%	1.098	75%	98	50%	157	58%	49	53%	54	46%
Praktijkopdrachten ESO	207	91%	364	81%	12	92%	44	77%	0	-	16	56%
Wet- en regelgeving basis	811	58%	1.025	60%	161	44%	216	50%	87	37%	153	42%
Ordebewaring publieke dienstverlening												
Interventies OPD	29	97%	8	100%	2	100%	-	-	2	50%	-	-
Ordegesprekken OPD	29	72%	8	88%	1	100%	6	67%	1	100%	-	-
Particulier Onderzoeker												
Basiskennis particulier onderzoek	257	88%	324	90%	18	56%	23	83%	9	67%	9	33%
Onderzoek en rapportage	177	84%	260	89%	15	87%	25	80%	0	-	7	43%
Wettelijke kaders particulier onderzoek	257	74%	320	81%	51	75%	42	71%	30	27%	23	35%
Personeelsplanner Beveiligingsbranche												
Praktijkopdrachten planner	1	100%	26	85%	0	-	0	-	0	-	-	-
Vakkennis personeelsplanning 1	-	-	9	89%	-	-	3	0%	-	-	5	40%
Vakopleiding Centralist Alarmcentrales												
Praktijkopdrachten VoCA	6	67%	11	82%	1	100%	1	100%	0	-	-	-

3.3 Vrijstellingen

SVPB kent twee soorten vrijstelling: standaard en niet-standaard. Standaard vrijstellingen worden automatisch door het systeem toegekend. Dit is bijvoorbeeld een voldoende resultaat voor het examen Wettelijke kaders basis behaald onder crebo 25407 of als onderdeel van Event Security Officer dat vrijstelling geeft voor Wet- en regelgeving basis in crebo 25690.

Niet-standaard vrijstellingen worden niet automatisch toegekend maar moeten handmatig gecontroleerd en ingevoerd worden.

Onderdeel waarvoor vrijstelling is verleend	Type vrijstelling	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Wet- en regelgeving basis	Standaard	115	129	12%
Wettelijke kaders basis	Standaard	15	4	-73%
Waarnemen basis	Standaard	1	0	-100%
Praktisch handelen basis	Niet-standaard	2	3	50%
Effectief waarnemen basis	Niet standaard	2	5	150%
Beveiliging van objecten basis	Niet standaard	0	1	100%
Totaal	-	135	142	5%

Het aantal vrijstellingen voor Wet- en regelgeving basis is te verklaren door de overgang van het oude naar nieuwe Crebo; kandidaten die in het verleden Wettelijke kaders basis hebben behaald onder het oude Crebo (25407) krijgen vrijstelling voor Wet- en regelgeving basis onder het nieuwe Crebo (25690).

3.4 Diploma's en certificaten

SVPB geeft verschillende diploma's en certificaten uit. De cijfers hierna zijn in drie categorieën verdeeld: de diploma's en certificaten behorend bij mbo-opleidingen (zoals Beveiliging niveau 2), de certificaten die aanverwant zijn aan de mbo-opleidingen (zoals keuzedelen) en de branche-diploma's en certificaten.

Mbo-opleidingen	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Certificaat Beveiliging B (crebo 25407)	1.068	138	-87%
Beveiliging (crebo 25407)	2.162	302	-86%
Certificaat Beveiliging B (crebo 25690)	2.843	5.120	80%
Beveiliging (crebo 25690)	1.247	3.600	189%
Certificaat Beveiliging C	378	166	-56%
Coördinator Beveiliging	242	124	-49%
Beveiliging N3 (crebo 25691)	101	362	258%
Totaal	8.041	9.812	22%

Zoals verwacht laat het oude crebo 25407 ook in 2023 weer een flinke daling zien en het nieuwe crebo 25690 een flinke stijging. Ook Certificaat C en Coördinator beveiliging laten een daling zien waar Beveiliging niveau 3 een stijging laat zien.

De twee crebo's Beveiliging niveau 2 zijn aan elkaar gelijkgesteld; beide geven recht op een grijze pas als particulier beveiliging. Om een beeld te geven van het totaal aantal uitgegeven diploma's zijn hieronder de aantallen van beide bij elkaar opgeteld:

Mbo-opleidingen	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Certificaat Beveiliging B (crebo 25407+25690)	3.911	5.258	34%
Beveiligers (crebo 25407+25690)	3.409	3.902	14%

Hier is te zien dat het totaal aantal uitgegeven diploma's voor Beveiligers niveau 2 stijgt, wat in lijn is met het stijgende aantal afnames.

Mbo-aanverwant	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Beroepsgericht Engels	682	948	39%
Keuzedeel Beveiliging in de zorg	194	356	84%
Keuzedeel Cameratoezicht	161	130	-19%
Keuzedeel Port safety & security	90	105	17%
Keuzedeel Proactief beveiligen	420	208	-50%
Keuzedeel Stadionbeveiliging	0	1	nvt
Keuzedeel Weerbaarheid voor beveiligers en handhavers	274	494	80%
Keuzedeel Winkelbeveiliging	86	209	143%
Certificaat Leidinggeven Particuliere Beveiliging	0	56	nvt
Totaal	1.907	2.507	31%

De keuzedelen Stadionbeveiliging en Leidinggeven worden pas sinds 2023 aangeboden, de bijbehorende certificaten zijn zodoende in 2022 niet uitgegeven. We zien een redelijke tot hoge stijging bij de andere keuzedelen, maar omdat de aantallen relatief nog steeds vrij laag zijn vallen hier geen conclusies aan te verbinden. Voor het keuzedeel Proactief beveiligen geldt dat deze niet meer gekoppeld is aan de opleidingen Beveiligers niveau 2 en niveau 3, waardoor kandidaten deze minder snel zullen volgen. Het keuzedeel Weerbaarheid is per 1 augustus 2023 ontkoppeld, dezelfde daling wordt hierbij verwacht in 2024.

Branche	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Certificaat Beveiliging in de zorg	14	24	71%
Certificaat Cameratoezicht	43	12	-72%
Certificaat Persoonsbeveiliging	17	28	65%
Certificaat Proactief beveiligen	20	20	0%
Certificaat Winkelsurveillance	18	36	100%
Ordebewaring publieke dienstverlening	30	10	-67%
Particulier Onderzoeker	170	264	55%
Personeelsplanner Beveiligingsbranche	7	18	157%
Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA)	64	68	6%
Vakopleiding Centralist Alarmcentrales (VoCA)	5	10	100%
Event Security Officer	293	394	34%
Totaal	681	884	30%

De branche-certificaten laten ook een stijging zien, maar ook hier geldt dat de aantallen te klein zijn voor echte conclusies. De stijging in het aantal certificaten ESO is te verklaren door de aantrekkelijke evenementenbranche nu de corona pandemie echt voorbij lijkt – meer evenementen betekent dat er weer meer evenementbeveiligers nodig zijn. De stijging in particulier onderzoekers zou te verklaren zijn door het tekort aan mankracht bij de politie; een deel van de zaken die daar blijven liggen kunnen goed door een particulier onderzoeker opgepakt worden.

Cum laude

In 2022 is de cum laude regeling aangepast en opnieuw vastgesteld door de examencommissie. Het predicaat cum laude wordt toegekend als de kandidaat gemiddeld een 8 heeft behaald voor alle onderdelen van het examenprogramma, waarbij de examenonderdelen minimaal met een 7 moeten zijn afgerond. Deze resultaten moeten behaald zijn bij de eerste poging. Het predicaat cum laude kan alleen gehaald worden bij de mbo-diploma's Beveiligger, Beveiligger N3 en Coördinator beveiliging.

Diploma/certificaat	Aantal 2022	Aantal 2023	% verschil
Beveiligger (25407)	17	1	-94%
Beveiligger niveau 2 (25690)	17	57	235%
Coördinator beveiliging	0	0	0%
Beveiligger niveau 3	0	3	300%
Totaal	34	61	79%

De aanname is dat de stijging in het aantal cum laude diploma's voor Beveiligger niveau 2 met name veroorzaakt wordt door de beschreven aanpassing in de regeling die eind 2022 is doorgevoerd.

3.5 Klachten, bezwaar, beroep, fraude en onregelmatigheden

3.5.1 Klachten

Onder een klacht wordt verstaan een op- of aanmerking ten aanzien van geleverde diensten of producten. Een klacht heeft betrekking op een gedraging (een manier van handelen of niet handelen) van een medewerker van SVPB of een persoon die namens SVPB werkzaamheden uitvoert. Een klacht kan ook gericht zijn tegen een omstandigheid direct voorafgaand aan, tijdens of direct na het examen.

Klachten worden afgehandeld door de werkorganisatie. Echter omdat een klacht ook betrekking kan hebben op zaken die de examencommissie aangaan wordt hier wel over gerapporteerd in het jaarverslag.

Een klacht kan op drie manieren worden beoordeeld: ongegrond (klager wordt op geen enkel punt in het gelijk gesteld), gegrond (klager wordt op één of meerdere punten in het gelijk gesteld) of niet ontvankelijk (klacht kan niet in behandeling worden genomen, bijvoorbeeld door te weinig beschikbare informatie of een te onduidelijke boodschap).

Oordeel	Aantal 2022	Aantal 2023
Gegrond	32	39
Ongegrond	58	98
Niet ontvankelijk	20	29
Totaal	110	166

3.5.2 Bezwaar en beroep

Een kandidaat kan bezwaar indienen tegen de manier waarop een examen is afgenomen, de inhoud van een examen of de beoordeling en uitslag. Een kandidaat die het niet eens is met de uitkomst van een bezwaarprocedure, kan hiertegen beroep aantekenen.

Bezwaar en beroep kunnen dezelfde drie manieren worden beoordeeld als de klachten: gegrond, ongegrond of niet ontvankelijk.

Oordeel	Bezwaar		Beroep	
	Aantal 2022	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2023
Gegronnd	2	5	0	1
Ongegrond	1	12	0	1
Niet ontvankelijk	0	4	0	1
Totaal	3	21	0	3

De relatieve stijging in het aantal bezwaarschriften is te verklaren door het aangepaste beleid. In 2022 werden alle binnengekomen meldingen eerst behandeld als klacht, om zo tijd en geld voor de kandidaat te besparen. In 2023 is dit losgelaten en wordt de scheiding tussen klacht en bezwaar strakker gehanteerd. De bezwaren voor 2022 zijn eerst al behandeld als klacht, deze drie kandidaten zijn daarna nog in bezwaar gegaan. Deze zijn dus eigenlijk dubbel behandeld. De bezwaren in 2023 zijn alleen als bezwaar behandeld.

In 2023 zijn drie beroepsschriften ingediend:

- De eerste had betrekking op het examen doelmatig optreden basis (Beveiligers N2). Dit beroepsschrift is gegrond verklaard.
- De tweede had betrekking op het examen Onderzoek en rapportage (Particulier onderzoeker). Dit beroepsschrift is ongegrond verklaard.
- De derde had betrekking op Praktijkopdrachten K1 Situationeel aansturen (Beveiligers N3). Dit beroepsschrift is niet ontvankelijk verklaard.

3.5.3 Fraude en onregelmatigheden

In het examenreglement SVPB (artikel 7) staat beschreven dat in geval van of bij vermoeden van fraude of onregelmatigheden, door de examencommissie een aantal sancties kunnen worden opgelegd.

Opgelegde sancties	Aantal 2022	Aantal 2023
Uitsluiting van examens voor 3 maanden	9	2
Uitsluiting van examens voor 6 maanden	1	1
Permanente uitsluiting van examens	0	0
Totaal	10	3

In de praktijk bleek dit vaak een net te zware maatregel voor de situatie, daarom is daar in 2023 de officiële waarschuwing aan toegevoegd. Bij gedrag wat nog geen uitsluiting rechtvaardigt maar wel ongepast is voor een aankomend beveiligers krijgen kandidaten één waarschuwing. Hierin staat beschreven welk gedrag zij hebben laten zien dat beschouwd wordt als ongepast en wat er gebeurt als zij dit nogmaals doen. Waar van toepassing wordt de opleider ook van de sanctie op de hoogte gebracht.

Reden voor verstrekken officiële waarschuwing	Aantal 2023
Ongepast gedrag	8
Meenemen ongeoorloofde hulpmiddelen	5
Totaal	13

Er waren in 2023 acht kandidaten die ongepast gedrag lieten zien richting examinatoren of andere medewerkers van of namens SVPB. Dit ging van schelden tot dreigen en de muur stempelen. Vijf kandidaten hadden hulpmiddelen bij zich die niet waren toegestaan, bijvoorbeeld een telefoon. Waar de telefoon aantoonbaar uit stond of niet gebruikt was tijdens het examen is volstaan met een waarschuwing. Als de kandidaat de telefoon wel gebruikt heeft tijdens het examen is daarnaast ook het examenresultaat ongeldig verklaard.

Reden voor verstrekken officiële waarschuwing	Aantal 2023
Rollenspeler wijkt af van script	3

Tenslotte waren er drie rollenspelers die ongepast gedrag lieten zien in de vorm van voorzeggen. Alle drie waren rollenspelers op locatie (dus in dienst van de onderwijsinstelling) en gaven de betreffende kandidaat of kandidaten op enige manier informatie waarmee de kandidaten tijdens het examen hun voordeel konden doen. Dit heeft direct invloed op de afname en de beoordeling: de examinatoren kunnen in zo'n geval niet vaststellen of de kandidaat voldoet aan de eisen. In alle drie de gevallen zijn de betreffende examinatoren geraadpleegd en is besloten dat de beoordeling *wel* betrouwbaar was omdat de kandidaten op voldoende andere manieren hun kennis en vaardigheden konden laten zien.



SVPB
Disketteweg 6
Amersfoort