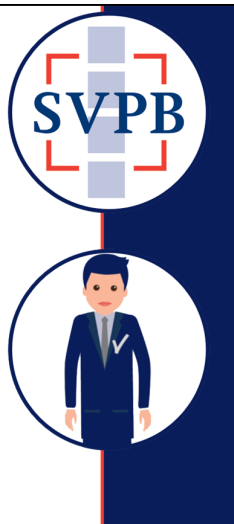


SVPB informatiebijeenkomsten

donderdag 13 april – ROC MN Nieuwegein
maandag 17 april – Summa college Eindhoven

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023



Programma



1. Resultaten examinering N2 en N3
2. Keuzedelen
3. Hulpmiddelen examinering SVPB
4. Mededelingen
5. Kunnen we informatie van u krijgen?
6. Vragen?

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Welkom namens de SVPB door Jeroen Mulder.

Resultaten Beveiliging N2



Overzicht examenresultaten van 1 september 2021 tot en met 1 oktober 2022

		Aantal inschrijvingen	Geslaagd in procenten	Niet geslaagd in procenten	Gemiddelde cijfer	
Beveiliging (crebo 25690)						
<i>Vakkennis</i>						
411	Veiligheid en beveiliging basis	4.453	55%	45%	5,9	↑
403	Waarnemen basis	3.915	80%	20%	6,8	→
412	Wet- en regelgeving basis	4.127	61%	39%	6,1	↑
<i>Praktijk</i>						
413	Doelmatig optreden basis	1.320	60%	40%	6,7	↓
404	Specifiek rapporteren basis	2.106	71%	29%	6,1	↑

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Examenresultaten 1 september '21 t/m 1 oktober '22

Het examen Veiligheid en Beveiliging Basis (VBB) bevat nu animaties om wat context te geven. Dit is in plaats van de beschrijving (tekst) die er eerst stond. De animaties geven niet het antwoord op de vragen, dat is ook expliciet niet de bedoeling. Het geeft de setting aan waar de beveiliging zich in bevindt om de vragen een beetje te kaderen.

Het examen Specifiek Rapporteren Basis (SRB) is ook met een animatie in plaats van een A4 tekst. Het lijkt of dit de resultaten positief beïnvloed.

Resultaten Doelmatig Optreden Basis (DOB); gaan prima gezien de slagingspercentages.

Resultaten Beveiliging N2



Overzicht examenresultaten van 1 september 2021 tot en met 1 oktober 2022

		Aantal inschrijvingen	Geslaagd in procenten	Niet geslaagd in procenten	Gemiddelde cijfer
Beveiliging (crebo 25407)					
<i>Vakkennis</i>					
401	Beveiliging van objecten basis	2.797	51%	49%	5,8
403	Waarnemen basis	1.488	78%	22%	6,8
402	Wettelijke kaders basis	2.486	53%	47%	5,9
<i>Praktijk</i>					
405	Praktisch handelen basis	4.162	61%	39%	6,8
404	Specifiek rapporteren basis	3.805	51%	49%	5,5

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Resultaten Beveiliging N2



Resultaten Doelmatig optreden basis - DOB

Doelmatig optreden basis (01-09-2021 - 01-09-2022)	aant.onvol	aant.vol	totaal	perc.onvol	perc.vol
Kerntaak 1 Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging	144	946	1090	13%	87%
Kerntaak 2 Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging	227	863	1090	21%	79%
Kerntaak 3 Biedt service en faciliterende ondersteuning	223	867	1090	20%	80%

Exameneisen waarop minder goed gescoord wordt van onderdelen:

- Veiligheid en Beveiliging Basis - VBB
- Wet- en regelgeving basis – WRB

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Exameneis	%Correct	
Exameneis VBB 1.32	50%	Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit: <ul style="list-style-type: none"> • risico's inschatten • denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende/ aanvallers
Exameneis VBB 1.63+1.64	52%	(1.63) Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • gas geven en remmen • het juiste spanningsniveau • de balans tussen inspanning en ontspanning. (1.64) Benoemt waar rekening mee gehouden moet worden bij een situatie waar weerstand of agressie optreden (eigen veiligheid, toepassen wettelijke bevoegdheden) op basis van het ABCD-model.
Exameneis VBB 1.33	53%	Benoemt en onderscheidt de begrippen: hospitality, security awareness, etnisch profileren en insider threat.
Exameneis VBB 1.07	54%	Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen. (Toelichting: de balans tussen veiligheid en snelheid bij toegang/ontruiming, inzet van OBE-maatregelen hierbij.)
Exameneis VBB 1.39	55%	Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiliging, waarbij rekening gehouden wordt met: <ul style="list-style-type: none"> • de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiliging is ingezet. • de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen bij en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten. (Toelichting: instructies kunnen hieraan ten grondslag liggen, maar ook het handelen bij/ omgaan met als de instructies niet toereikend zijn) Beschrijft het belang van dienstoverdracht.
Exameneis VBB 1.26	55%	Benoemt en onderscheidt acties die het bedrijfsproces kunnen verstoren zoals lijdelijk verzet, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, staking, stopheidsacties, besmet werk, bommelding en sabotage.
Exameneis VBB 1.01+1.02+1.06	56%	(1.01) Legt het doel van beveiliging uit. (1.02) Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • primair proces • te beschermen belangen (de mens, informatie, imago (reputatie), (bedrijfs)eigendommen en continuïteit) • dreiging en risico's • OBE-maatregelen en informatiebeveiliging. (1.06) Legt de verschillende belangen van een organisatie uit. Benoemt en onderscheidt de schadecategorieën: vitaal belang; zeer groot belang en van belang, en de gevolgen: catastrofaal; zeer ernstig en ernstig.
Exameneis VBB 1.43	57%	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • zender • onbanger • boodschap • ruis • open en gesloten vraag • suggestieve vraag • feedback
Exameneis VBB 1.14	59%	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • visitatie • privaatrechtelijk foullering • in bewaring nemen van goederen • verloren/gevonden voorwerpen Benoemt de begrippen eigendom, eigenaar, houder en bezitter van roerende goederen.

Examenis	%Correct	
Examenis WRB.1.14	30%	Beschrijft en onderscheidt de bevoegdheden tot het verrichten van onderzoek aan de kleding in de Politiewet, de Wet wapens en munitie en de Opiumwet.
Examenis WRB.1.11	41%	Benoemt en legt het begrip in beslagname en de toepassing van inbeslagname door een opsporingsambtenaar volgens het Wetboek van Strafvordering uit.
Examenis WRB.1.34	51%	Beschrijft en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • psychosociale arbeidsbelasting • bedrijfs hulpverlening (BHV) • deskundige Beschrijft de toegang tot de deskundige volgens de Arbeidsomstandighedenwet.
Examenis WRB.1.10	53%	Benoemt en legt volgens het Wetboek van Strafvordering het begrip en de toepassing van onderzoek aan lichaam en kleding uit.
Examenis WRB.1.26	55%	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • plegen • doen plegen • medeplegen • medeplichtigheid • uitlokking
Examenis WRB.1.21	56%	Legt volgens Wetboek van Strafrecht het begrip terroristisch misdrijf/terroristisch oogmerk uit en benoemt daarbij de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> • de verschijningsvormen van internationaal terrorisme (politiek, religieus, crimineel) • de verschillende niveaus van het dreigingsbeeld
Examenis WRB.1.01	56%	Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
Examenis WRB.1.30	59%	Benoemt volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werkgever wat betreft veiligheid en gezondheid.

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Resultaten Beveiligers N3



Overzicht examenresultaten van 1 september 2021 tot en met 1 oktober 2022

Beveiligers N3 (crebo 25691)

Vakkennis

422	Analyse en instructie	193	86%	14%	6,5
208	Beroepsgericht Engels	156	83%	17%	7,2
421	Kennis van uitvoering en situationele coördinatie	370	46%	54%	5,3

Praktijk

432	Praktijkopdrachten Borgen kwaliteit	88	69%	31%	5,9
431	Praktijkopdrachten Situationeel aansturen	88	69%	31%	6,1

- Per september 2022 examinering volgens aangescherpte exameneisen, d.w.z.
 - Kennis van uitvoering en situationele coördinatie;
 - Aangepaste praktijkopdrachten en rubrics gepubliceerd op de website. Examinering met 'oude' opdrachten nog tot 1 september 2023.

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Resultaten Beveiliging N3

Examenisen waarop minder goed gescoord wordt van examenonderdeel:

- Kennis van uitvoering en situationele coördinatie - KSC

Examenis	Score	Scoretekst
Examenis KSC 1.29	52%	Omschrijft de rol van de Beveiliging niveau 3 m.b.t. de 3 beveiligingstaken: <ul style="list-style-type: none"> • toegangsbeheer • monitoring • afhandeling van incidenten.
Examenis KSC 1.18	44%	Beschrijft de begrippen in samenhang met het stelsel Bewaken en Beveiligen: <ul style="list-style-type: none"> • Wale infrastructuur • Nationaal Coördinator Terrorismedebijrijding en Veiligheid (NCTV) • Lokaal bevoegd gezag • Drogingsanalyse of dreigingsinschatting
Examenis KSC 1.46	47%	Beschrijft de administratieve afhandeling van alle voor de dienst noodzakelijke documenten.
Examenis KSC 1.48	49%	Beschrijft en onderscheidt de begrippen incidentenrapportage en managementrapportage. Beschrijft welke input de beveiliging niv3 uit een incidentenrapportage moet leveren voor managementrapportages.
Examenis KSC 1.33	50%	Beschrijft de procedure van een inwerktraject. Beschrijft de ontwikkelpunten in beroepsvaardigheden en kan verbeterpunten aangeven.
Examenis KSC 1.23	52%	Beschrijft hoe het inwerktraject wordt aangepast rekening houdend met de belangen van het object, de beveiliging en de opdrachtgever.
Examenis KSC 1.42	52%	Beschrijft en onderscheidt risico's van bedrijfsactiviteiten en beschrijft hoe deze risico's kunnen worden gereduceerd.
Examenis KSC 1.42	52%	Beschrijft dat bij bijzondere werkzaamheden een werkplan/werkvergunning aanwezig moet zijn, waarin staat welke veiligheidsmiddelen aanwezig moeten zijn. Beschrijft het toezicht op het uitvoeren van bijzondere werkzaamheden.
Examenis KSC 1.02	53%	Onderscheidt de begrippen: vertrouwelijkheid, ethiek, grondrecht, evenredigheidsbeginsel, persoonsgegevens, betrokkene, bescherming persoonsgegevens, verwerker van informatie, functionaris gegevensverwerking, incidentenregister, datalekken, meldplicht van datalekken en Autoriteit Persoonsgegevens.
Examenis KSC 1.45	53%	Onderscheidt de opvolging van instructies en procedures bij incidenten en calamiteiten.
Examenis KSC 1.49	50%	Beschrijft de uitvoering van calamiteitsprocedures.
Examenis KSC 1.37	52%	Beschrijft de planning van de dagelijkse inzet van het team, rekening houdend met de vereiste sterkte, beschikbaarheid, inzetbaarheid en kwalificaties van de medewerkers.
Examenis KSC 1.01	50%	Beschrijft met betrekking tot Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) het doel van de wet. Onderscheidt het verwerken van, het omgaan met en het beschikbaar stellen van persoonsgegevens. Beschrijft: <ul style="list-style-type: none"> • hoe lang persoonsgegevens mogen worden bewaard • de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens • wanneer het verbod om persoonsgegevens te verwerken niet van toepassing is, de rechten van de betrokkene

Resultaten Beveiliging N3

Analyse van open werk examenonderdeel:

- Analyse & Instructie – A&I

	Max te behalen punten	Gemiddeld behaald aantal punten
Opdracht 1: Email	40	31,6
Opdracht 2: Tijdelijke of specifieke instructie	35	16,0
Opdrachten 3-6: Rapport	21	13,3
Opdracht 7: RI&E	4	3,4
	100	64,3

Inhoudelijk opvallend:

Opdracht 2: Wanneer de instructie geldig is (dag/tijd)

Opdracht 3-6: Herkennen vormfout openings- en sluitzin.

Uit analyses blijkt dat kandidaten bij opdracht 2 en opdracht 3-6 punten laten liggen op de bovengenoemde onderwerpen.

Keuzedelen



1. Havenbeveiliging
 2. Stadionbeveiliging
 3. Certificaat Leidinggeven
- Verzoek SFPB ontwikkeling examen Keuzedeel Leidinggeven met branchekleuring.

De examenonderdelen SVPB Certificaat Leidinggeven:

1. Basiskennis leidinggeven
2. Praktijkopdrachten leidinggeven

Examinering voor deze onderdelen mogelijk vanaf 1 januari 2023.

Als een kandidaat het SVPB Certificaat Leidinggeven Particuliere Beveiliging heeft behaald, kan een opleider de twee behaalde cijfers middelen en gebruiken als in doorsnee voor het Keuzedeel Leidinggeven.

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Havenbeveiliging wordt herzien, mede vooruitlopend op een wetswijziging per 1 januari 2024. SVPB is bezig om het certificaat havenbeveiliging te actualiseren. Per 1 januari moet elke beveiliging die in de haven werkt het SVPB-certificaat havenbeveiliging behalen. Het ministerie heeft gevraagd of SVPB dit examen wil ontwikkelen. Tegelijk wordt er door SBB gewerkt aan het actualiseren van het keuzedeel.

Het keuzedeel **Stadionbeveiliging** is klaar. SVPB neemt de theorie-examens af. De praktijk neemt de school zelf af, SVPB stelt materiaal beschikbaar. Er zijn gesprekken gaande tussen onderwijs en KNVB om te kijken of studenten na behalen van het keuzedeel ook het officiële certificaat stadion van de KNVB kunnen krijgen zodat ze hier mogen werken.

Certificaat leidinggeven; het branche certificaat kan ook afgenomen worden als keuzedeel. Er zit wat overlap met opdrachten uit beveiliging niveau 3; daar mogen kandidaten hun eigen tekst overnemen. Dat telt dan niet als plagiaat.

Er moeten ook twee filmpjes aangeleverd worden; de gesprekspartner hoeft daarbij niet herkenbaar in beeld te komen. Dit is ook vooruitlopend op nieuwe examenvormen, meer aansluiten op de praktijk.

Het keuzedeel leidinggeven / certificaat leidinggeven in combinatie met N3 moet in de toekomst het oude Coördinator Beveiliging gaan vervangen.

Voor het MBO-keuzedeeldiploma mag je een onvoldoende compenseren met een voldoende. Voor het SVPB-certificaat mag dat niet.

SVPB is bezig met de ontwikkeling van het keuzedeel **museumbeveiliging**. Streven is examineren per 1 januari '24.

Hulpmiddelen bij examinering



1. Examineisen
2. Diagnostische toetsen > VBB met animaties
3. Modelopgaven > vanaf nu in QMP
4. Feedback in MijnSVPB op exameneis niveau
5. SVPB Nieuwsbrief
6. Aangepaste examinering

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

Hopelijk al bekend, maar voor de volledigheid nog eens in de herhaling: SVPB heeft een aantal hulpmiddelen standaard beschikbaar voor kandidaten.

- De examineisen staan allemaal op de website, dit is waar de examens op gebaseerd zijn.
- Er zijn diagnostische toetsen aan te vragen die overeenkomen met het daadwerkelijke examen. Voor Veiligheid en Beveiliging Basis (VBB) wordt gewerkt aan een diagnostische toets met animaties.
- Modelopgaven die op de website staan worden vanaf nu gepresenteerd in QMP, het toetsprogramma waar de echte examens ook in worden afgenomen. Alle examens hebben voorleessoftware, zwart-wit conversie en letters groter of kleiner maken. Op de website staat een animatie waarin uitgelegd wordt wat er allemaal kan. Bij de modelopgaven kunnen kandidaten deze mogelijkheden uitproberen.
- Nieuwsbrief; geeft algemene en specifiekere informatie.
- Aangepaste examinering; SVPB biedt verschillende varianten aangepaste examens standaard aan. Extra tijd is altijd mogelijk (geen toeslag). Er is ook Extra tijd en aandacht (ETEA, met toeslag): max vier kandidaten in een groep en mogelijkheid tot stellen vragen ter verduidelijking van de opgaven. Tijd is niet in beeld en er is geen tijdslimiet. Als dit niet passend is kan altijd in overleg worden gekeken wat er mogelijk is voor een kandidaat die niet in de 'standaard' examens past (toeslag afhankelijk van de aanpassing). Denk aan Waarnemen basis met ondertiteling bij gehoorproblemen, of als eerste op de dag gepland worden bij een praktijkexamen i.v.m. faalangst. Het is aan de (examencommissie van de) onderwijsinstelling om toestemming voor aangepaste examens te geven, mits uitvoerbaar gaat SVPB hierin mee. Toestemming voor Extra tijd en ETEA wordt via MijnSVPB aangevinkt, kandidaten moeten zich vervolgens voor een uitvoering aanmelden met extra tijd (en aandacht).

Een aantal mededelingen



1. MijnSVPB (wijzigingen binnenkort)
 - a) aanvraagprocedure diagnostische toetsen
 - b) wisselen van rol in MijnSVPB
2. Niveau 3 in relatie tot legitimatiebewijzen:
<https://www.svpb.nl/wp-content/uploads/2022/08/Advisering-Beveiliging-N3-en-legitimatiebewijs.pdf>

SVPB Informatiebijeenkomsten 2023

MijnSVPB

De SVPB krijgt een nieuw backoffice systeem. Het is de bedoeling dat dit mogelijkheden biedt om vervolgens verbeteringen in MijnSVPB door te voeren. Daarbij heeft de snelheid van MijnSVPB prioriteit.

Twee inhoudelijke wijzigingen in MijnSVPB:

- a) Het proces van aanvragen van diagnostische toetsen is nu aan de achterkant nog handmatig. Binnen onderwijsinstellingen die gebruikmaken van deze toetsen is er één contactpersoon. Inloggegevens gaan naar deze contactpersoon. Dat willen we in de toekomst meer automatiseren zodat inloggegevens worden dan verstuurd naar de persoon die de toets heeft aangevraagd.
- b) We zien steeds meer dat mensen verschillende rollen hebben in MijnSVPB, bijvoorbeeld als opleider en daarnaast zelf ook als kandidaat. We willen het mogelijk gaan maken dat men onder één e-mailadres kan inloggen en binnen dat account kan wisselen van rol. Als het nieuwe backofficesysteem ingevoerd is gaan we nog verder kijken naar wijzigingen / verbeteringen in MijnSVPB, dat heeft nu een poosje stil gestaan.

Gevraagd wordt of een kandidaat ook zelf uitwerkingen van praktijkopdrachten kan uploaden bij een examen waar de kandidaat voor is aangemeld. Dit is alleen mogelijk als de kandidaat zichzelf aanmeldt of als de onderwijsinstelling de kandidaat uitnodigt om zichzelf in te plannen voor het examen. De kandidaat is dan verantwoordelijk voor het uploaden van de juiste documenten en krijgt een seintje als er iets ontbreekt. Kandidaten kunnen in groepen in één keer worden uitgenodigd. Dit gaat via de functionaliteit 'Groepen'. In zo'n groep is ook per kandidaat te zien hoeveel pogingen een kandidaat heeft gebruikt en wat het resultaat daarvan is geweest.

Legitimatiebewijzen

Er zijn twee groepen kandidaten die instromen:

1. Kandidaten die beginnen met niveau 3, en al in het bezit zijn van een niveau 2 diploma.

2. Kandidaten die niveau 2 en 3 combineren. Voor sommige kandidaten is dat wel te doen in een jaar. Maar voor het gros is het een traject van 2 tot 3 jaar. Maar, het groene legitimatiebewijs is maar een jaar geldig. Er zijn veel vragen over gesteld door onderwijsinstellingen en ook via de MBO-Raad. De makkelijkste oplossing zou het verlengen van de termijn van de groene pas zijn. Dat vergt een wijziging in de Rpbr, dat gaat op korte termijn niet gebeuren. Er is wel weer beweging bij het ministerie om de Wpbr te wijzigen. Bij wijze van handvat voor de inrichting van de opleiding, is in samenspraak met de MBO-raad een stroomschema opgesteld, zie de link.

En nu u...

Werkvorm

1. Website
 1. Wat behouden?
 2. Wat mist?
 3. Tips!

2. Onbeschoft/verbaal agressieve kandidaten
 1. Wordt dit herkend?
 2. Hoe gaan jullie er mee om? Wat voor sancties worden er gehanteerd?
 3. Hoe kunnen wij daar mee omgaan?
 4. Wilt u, als het eigen studenten betreft, hierover worden geïnformeerd?

De aanwezigen zijn gevraagd hun input te leveren.

Website: Zorg ervoor dat kandidaten, maar ook opleiders, de informatie die ze nodig hebben gemakkelijk kunnen vinden.

Onbeschoft/ verbaal agressieve kandidaten: Het signaal wordt herkend. Opleiders vinden dit absoluut onacceptabel en willen graag geïnformeerd worden als het hun kandidaat betreft.

Bedankt voor uw aandacht

Vragen?

Mocht u nog geen contactpersoon van de examencommissie van uw onderwijsinstelling hebben doorgegeven tijdens de bijeenkomst, wilt u deze dan nog per mail aan ons doorgeven? Wij willen hen graag uitnodigen voor een bijeenkomst in juni.