

Blok 1 Opdracht 1

From : Mr G. Gijsbert, Security guard
To : Ms V. Berndsen, Head of Sales
CC : Mr B. van Blauw, Head of Security
Subject : Refusal of bag search

Dear Ms Berndsen,

We conducted a bag search at the company's exit, this afternoon on Tuesday 27 July 2021. Outgoing people were randomly checked. At around 04:05pm, I asked your employee, Mr. Donkervoort, to cooperate with the bag search. He refused because he had to pick up his son from school. I pointed him to the bag search regulation in the company's regulations, but he persisted in his refusal. He did cooperate when I asked him for his staff pass. He told me that you are his superior and in which department he works. After I told him I would make a report and that I am going to inform you by email, he left at around 04:15pm. The report is also addressed to Mr B. van Blauw, Head of Security.

I would appreciate a response to the above from you.

I hope I have informed you sufficiently.

Kind regards,

Gijs Gijsbert

Security guard

De beoordeling van de uitwerking vindt als volgt plaats:

Algemene e-mail gebruiken (adressering en afsluiting)	4 punten
Kern van de e-mail	16 punten
Onder andere gebruik van de 7 W's	
Toepassen Engelse taal	10 punten



Blok 2 Opdracht 2

Tijdelijke instructie 'Parkeren bezoekers seminar Innovatie loont!'

Aan: Beveiligers Parkeren seminar

Van: Gijs Gijsbert

Datum: woensdag 2 maart 2022

Op donderdag 3 maart 2022 van 10:00 tot 15:00 uur vindt er bij evenementenlocatie 'De Zaak', Plotterweg 1, 3821 BB Amersfoort, het seminar 'Innovatie loont!' plaats. Deze tijdelijke instructie is opgesteld voor het parkeren van de bezoekers van het seminar.

Er worden 100 bezoekers verwacht. Het is onbekend hoeveel bezoekers er met de auto komen. Achter 'De Zaak' bevindt zich parkeerterrein 1, waar 50 auto's kunnen worden geparkeerd. Daarnaast kunnen bezoekers, als parkeerterrein 1 vol is, onbepaald gebruik maken van parkeerterrein 2 bij het nabij gelegen treinstation 'Amersfoort Schothorst' (zie bijlage 1). Alle verwachte bezoekers hebben, bij de uitnodiging, een routebeschrijving en een parkeerkaart ontvangen (zie bijlage 2 en 4).

Het (begeleiden van het) parkeren van de bezoekers zal door 5 beveiligers van 08:30 tot 11:00 uur worden uitgevoerd. De beveiligers staan met elkaar en de CP in contact door portofoons (roepnamen 'Parkeren 1 t/m 5').

De contactpersoon van het evenement is Herman Maan.

Om 08.30 uur is de locatie- en taakverdeling:

- Beveiligers 1: Ingang parkeerterrein 1
 - Controleren parkeerkaart
- Beveiligers 2 + 3: Op parkeerterrein 1
 - Begeleiden en in goede banen leiden parkeren
- Beveiligers 4: Kruising Computerweg – Plotterweg
 - (evt.) Doorverwijzen naar 'De Zaak'
- Beveiligers 5: Kruising Inputplein - Computerweg
 - (evt.) Doorverwijzen naar 'De Zaak'

Als parkeerterrein 1 bijna vol is, gaat beveiligers 3 alvast naar parkeerterrein 2. Tevens wordt aan beveiligers 4 en 5 doorgegeven hoeveel auto's nog kunnen parkeren. Als parkeerterrein 1 vol is, gaat ook beveiligers 2 naar parkeerterrein 2.

Vervolg locatie- en taakverdeling (tot 11:00 uur):

- Beveiligers 1: Op parkeerterrein 1
 - Toezicht
- Beveiligers 2 + 3: Op parkeerterrein 2



- Begeleiden en in goede banen leiden parkeren
- Beveiligers 4: Kruising Computerweg – Plotterweg
 - (evt.) Doorverwijzen naar parkeerterrein 2
- Beveiligers 5: Kruising Inputplein - Computerweg
 - (evt.) Doorverwijzen naar parkeerterrein 2

Na 11:00 uur blijft het toezicht, door beveiligers 1 en 2, op de parkeerterreinen worden uitgevoerd. Beveiligers 3, 4 en 5 worden toegevoegd aan de beveiliging van de evenementenlocatie. Beveiligers 3 zorgt voor de aflossing t.b.v. pauzes op de parkeerterreinen.

Als er tijdens het parkeren sprake is van een schadegeval, zorgt een beveiligers op het parkeerterrein ervoor dat er een juiste afhandeling (bijv. invullen van een schadeformulier) plaatsvindt. Maak eventueel foto's van de schade in het geval er geen schadeformulier ter beschikking is.

Modelexamen

De beoordeling van de uitwerking vindt als volgt plaats:

Algemene gebruiken bij tijdelijke/specifieke instructies	8 punten
Inhoud algemeen	16 punten
zoals in deze instructie:	
- taken en locaties van de beveiligers	
Inhoud casus specifiek	21 punten
zoals in deze instructie:	
- adresgegevens als parkeerplaats vol is;	
- alleen toegang verlenen met uitnodiging;	
- instructie hoe te handelen bij schades.	



Blok 3 Opdracht 3, 4, 5, 6

HKL BV
Arnhemseweg 25
4352 AJ Amsterdam

Aan : Hoofd Beveiliging
Van : Finn de Hertog, Beveiligers
Onderwerp : Rokende medewerkers & fout geparkeerde auto
Nummer : 6
Datum : 17 juni 2021
Bijlagen : Geen
Afschriften : Hoofd magazijn

Rapport

Op 17 juni 2021, was ik werkzaam als surveillant bij HKL BV. Ik was hier verantwoordelijk voor het beveiligen van het object. Omstreeks 14:15 uur was ik mijn algemene ronde aan het lopen ter hoogte van de hoofdingang, toen ik zag dat de werknemers, P. Berk en I. Groot, beiden in het zwart gekleed, allebei een brandende sigaar vasthielden en aan het roken waren.

Per direct heb ik beide heren hierop aangesproken dat het verboden is om in gebouwen te roken. Ik heb beiden rapport aangezegd. Uit eerdere dienstrapporten blijkt dat de heer P. Berk al meerdere malen door collega's op deze overtreding is aangesproken. Ik vind dat de heer P. Berk toegang ontzegd moet worden.

Ik heb beiden er op geattendeerd hierover een rapport op te maken voor het hoofd beveiliging en het hoofd magazijn.

Na dit incident ben ik verder gegaan met het lopen van mijn ronde, waarna ik omstreeks 14:35 uur zag dat een persoon zijn auto op een invalideparkeerplaats parkeerde zonder het daarvoor benodigde parkeerbewijs.

Hier heb ik de heer O. van Wegen op aangesproken en hem gezegd dat ik dit "echt niet vind kunnen" en hem verzocht per direct zijn auto te verplaatsen.

De heer O. van Wegen heeft hier probleemloos gehoor aangegeven.

Van het voorgaande heb ik ook een notitie gemaakt in het dagrapport van datum 17 juni 2021, om 14:40 uur vervolgde ik mijn werkzaamheden.

Dit rapport is opgemaakt, gesloten en getekend te Amsterdam op 17 juni 2021.

De rapporteur/beveiligers,
de beveiligers

3 spel- of grammaticafouten

2 vormfouten

2 feiten

2 meningen

1 bijzaak



De beoordeling van de uitwerking vindt als volgt plaats:

Spel- en grammatica fouten

9 punten

Vormfouten

6 punten

Feiten, meningen, bijzaak

6 punten

Blok 4 Opdracht 7

Animatie

De beoordeling van de uitwerking vindt als volgt plaats:

Onveilige situaties

4 punten

Modelexamen