



**Jaarverslag
examencommissie
2022**

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
Examencommissie	3
Samenstelling examencommissie 2022	3
Werkzaamheden examencommissie	3
Borging van de kwaliteit van examinering	5
Extern toezicht op de kwaliteit	5
Kwaliteitsdoelen	5
Kwaliteit van examinering totaal	5
Highlights ontwikkelingen in examens	6
Beveiliging	6
Keuzedeel Stadionbeveiliging	6
Wijzigingen Havenbeveiliging	6
Nieuw examen voor Museumbeveiliging	6
Moderne lay-out en animaties	6
Specifiek rapport digitaal	6
Overzicht examens 2022	7
Examenfunctionarissen	7
Examenfunctionarissen aantallen	7
Examinatoren: inzet en audits	7
Afgenomen examens	8
Algemeen	8
Aangepaste Examens	8
Diagnostische toetsen en inzage	9
Trainingen en deskundigheidsbevordering	9
Examenlocaties	10
Slagingspercentages	11
Gemiddelde slagingspercentages per examenonderdeel	11
Slagingspercentages per onderdeel na het eerste examen Beveiliging	13
Diploma's	15
Uitgereikte diploma's en certificaten	15
Cum laude Beveiliging	16
Klachten, bezwaar en beroep	17
Klachten	17
Bezwaarschriften	17
Beroepsprocedures	17

EXAMENCOMMISSIE

Samenstelling examencommissie 2022

De examencommissie bestaat uit leden die werkzaam en deskundig zijn op het gebied van beveiliging en/of examinering. De leden van de examencommissie hebben zitting zonder last of ruggespraak en op persoonlijke titel.

De examencommissie werd inhoudelijk ondersteund door expert- en constructiegroepen en door de vaststellingsadviescommissie (VAC). Deze groepen en commissie zijn ingesteld voor het uitvoeren van een duidelijk omschreven taak voor een bepaalde duur.

De examencommissie bestond in 2022 uit de volgende personen:

- Dhr. H. Mikkers, voorzitter
- Mw. A. Oosterhuis, lid
- Mw. I. Meuwissen, lid
- Mw. A. Van Hemert, lid
- Dhr. G. Van Duykeren, lid
- Dhr. F. Nicoll, lid
- Dhr. J. Grummer, toehoorder
- Dhr. R. Janssen, toehoorder

Lopende zaken zijn afgehandeld door het dagelijks bestuur dat bestond uit de voorzitter en de kwaliteitscoördinator en de ambtelijk secretaris vanuit de werkorganisatie.

Mw. Meuwissen is op 29 december 2022 overleden.

Werkzaamheden examencommissie

In 2022 heeft de examencommissie twee keer vergaderd; op 25 mei en 21 november. De geplande vergadering in het eerste kwartaal is wegens corona niet doorgedaan. Het dagelijks bestuur kwam 11 keer bijeen.

De examencommissie houdt toezicht op de kwaliteit van examinering door middel van steekproeven, audits en evaluatiegegevens. De VAC ondersteunt de examencommissie met haar deskundige en onafhankelijke oordeel over de samenstelling van de examenitems, -eisen en -programma's.

In 2022 zijn in de examencommissie o.a. de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- Vernieuwde (examen)commissiestructuur; implementatie examencyclus met alle stappen richting vaststelling en met daaraan verbonden de betrokkenheid van experts uit de branche en onderwijs. Inclusief de opstart en samenstelling van de VAC.
- Handboek examinering; de uitwerking met alle werkinstructies e.d. van de examencyclus.
- Integriteit examenfunctionarissen (tevens onderwerp jaarlijkse bijeenkomst examenfunctionarissen)
- Actualisatie examenreglement
- Implementatie nieuwe kwalificatiedossier Particuliere Beveiliging en vaststelling examenprogramma en -eisen voor het nieuwe kwalificatiedossier
- Borging kwaliteit examinatoren; proces van werving tot aanstelling en beoordeling
- Aanscherpen bezwaarprocedure
- Cum laude regeling
- Plagiaat bij praktijkopdrachten
- Vaststelling diverse examenprogramma's en -producten

- Overzicht examens 2021
 - Uitgevoerde examens
 - Uitgevoerde audits
 - Examinatorenbestand (kwantitatief en kwalitatief)
 - Aangepaste examens
 - Slagingspercentages
 - Uitgereikte diploma's
 - Klachten en bezwaarschriften
- Ontwikkelingen rondom Havenbeveiliging, Stadionbeveiliging (keuzedeel), Museumbeveiliging (keuzedeel) en examinering op Bonaire

In 2022 is er een landelijke online bijeenkomst georganiseerd voor onderwijsinstellingen waarmee de SVPB een overeenkomst voor examinering heeft afgesloten. Belangrijkste onderwerp was een toelichting op de examens bij het nieuwe kwalificatiedossier Beveiliging.

Na twee jaar, toen wegens Corona de bijeenkomst niet heeft mogen doorgaan, vond op 22 september 2022 de jaarlijkse dag voor examenfunctionarissen plaats. Centraal stond vooral 'ontmoeten' en daarnaast zijn de laatste ontwikkelingen gedeeld en hebben de aanwezigen nagedacht over het belang van integriteit voor de dienstverlening van SVPB.

BORGING VAN DE KWALITEIT VAN EXAMINERING

Extern toezicht op de kwaliteit

Op 13 mei 2022 heeft CIIO haar tussentijdse onderzoek uitgevoerd. De ontwikkelingen met betrekking tot de vernieuwde commissiestructuur, het proces van ontwikkelen tot vaststellen en het handboek examineren zijn gedeeld. Uit deze tussentijdse evaluatie kwamen geen bijzonderheden. Het certificaat is geldig tot en met juli 2024.

Kwaliteitsdoelen

Een nieuwe commissiestructuur is geïmplementeerd. De belangrijkste wijzigingen in de structuur zijn de betrokkenheid vanuit de stakeholders van scholen en bedrijfsleven middels formele afvaardiging in zogenaamde expertgroepen en het versterken van de structuur met een aparte VAC. Tijdens de implementatie zijn de puntjes op de i gezet; uit de evaluaties met betrokkenen blijkt dat de nieuwe commissiestructuur bijdraagt aan een betere kwaliteitsborging. Er is beter zicht op de inhoud en kwaliteit daarvan en eventuele mankementen worden eerder opgespoord.

De borging van de kwaliteit en integriteit van de examenfunctionarissen is een belangrijk aandachtsgebied van de examencommissie. De werkorganisatie heeft op verzoek van de commissie in 2022 het proces van werven, aanstellen, beoordelen en scholen van examenfunctionarissen geanalyseerd en een voorstel voor verbetering opgesteld. Dit is besproken in de examencommissie en wordt in 2023 uitgewerkt en fasegewijs geïmplementeerd. Kern van het nieuwe proces is dat er -na werving en aanstelling- gestart wordt met een jaar waarin een nieuwe examenfunctionaris startbekwaam is en zich (onder begeleiding) kan ontwikkelen tot een vakbekwaam examenfunctionaris. Na het eerste jaar volgt een evaluatie, bij een positieve uitslag wordt overgegaan tot een aanstelling voor drie jaar. In die drie jaar wordt de functionaris ook begeleid en beoordeeld en moet hij aantoonbaar werken aan zijn deskundigheid. De aanstelling kan zo bij goed functioneren steeds met drie jaar verlengd worden. In de verdere uitwerking en implementatie wordt onder andere uitgewerkt wat 'startbekwaam' en 'vakbekwaam' precies inhouden en wat men jaarlijks moet doen om hieraan te voldoen.

Kwaliteit van examinering totaal

De validiteit en betrouwbaarheid van de examinering wordt door de examencommissie als voldoende beoordeeld. Examenproducten worden geconstrueerd door inhoudsdeskundigen met ondersteuning van een onderwijskundig adviseur. Vervolgens worden de producten vastgesteld in een aparte VAC. Het advies van de VAC is de basis voor vaststelling van examenproducten door de examencommissie.

De afname en beoordeling van examens is gelijkwaardig en van voldoende kwaliteit. Afname van examens gebeurt volgens standaard werkinstructies, beoordeling vindt automatisch plaats in het toetssysteem QuestionMark of volgens gestandaardiseerde beoordelingsformulieren. De beoordeling is onafhankelijk, deskundig en van voldoende kwaliteit.

Structurele cyclische deskundigheidsbevordering om de kwaliteit van examenfunctionarissen op pijl te houden krijgt zijn plek in het eerder genoemde proces voor kwaliteitsborging examenfunctionarissen.

Examinering en diplomering vindt plaats op basis van de examenprogramma's per kwalificatie. Examenopgaven zijn gebaseerd op de exameneisen die zijn opgesteld op basis van de kwalificatie- en/of branche-vereisten. Als voldaan is aan alle vereisten van het examenprogramma, kan het diploma of certificaat uitgereikt worden. Borging van hiervan is in het CRM-systeem KMBO ingeregeld.

Highlights ontwikkelingen in examens

Beveiliger

Voor het nieuwe kwalificatiedossier particuliere beveiliging zijn in 2021 de nieuwe examenprogramma's en exameneisen voor zowel niveau 2 als niveau 3 opgeleverd en is gestart met de afname van nieuwe examens. Deze overgang is goed verlopen. Op verzoek van de branche en het onderwijs samen heeft de expertgroep het examenprogramma en de exameneisen van Beveiliger N3 nog eens doorgenomen. Dit heeft nog geleid tot enkele aanscherpingen.

Eind 2021 heeft de Nederlandse beveiligingsbranche SVPB verzocht om ook voor het mbo keuzedeel Leidinggeven een branche-specifiek examen te ontwikkelen. In de zomer van 2022 zijn hiervoor het examenprogramma en de exameneisen vastgesteld door de examencommissie en gepubliceerd. De constructiegroep heeft hard gewerkt aan de examenopgaven zodat examinering voor het Certificaat Leidinggeven mogelijk is vanaf 1 januari 2023. Na het succesvol afronden van twee examenonderdelen wordt het SVPB (branche)Certificaat Leidinggeven Particuliere Beveiliging behaald. De opleider kan de twee behaalde cijfers middelen en gebruiken als eindoordeel voor het mbo keuzedeel Leidinggeven.

Keuzedeel Stadionbeveiliging

SBB heeft in augustus 2022 bekend gemaakt dat het keuzedeel Stadionbeveiliging officieel is vastgesteld door de minister. SVPB is gestart met het ontwikkelen van het examen voor zowel het theoretische deel als voor het praktische deel. De exameneisen zijn in het laatste kwartaal van 2022 gepubliceerd. In het eerste kwartaal van 2023 zal de examinering van start gaan.

Wijzigingen Havenbeveiliger

Per 1 januari 2024 wijzigt de Havenbeveiligingswet. In de vernieuwing stond de modernisering van de opleidingseisen voor personen die bij havenfaciliteiten beveiligingswerkzaamheden verrichten centraal. In de nieuwe wet is de borging van het kwaliteitsniveau van havenbeveiligers geregeld door centrale examinering door SVPB. Vooruitlopend hierop is SVPB gestart met de expertgroep Havenbeveiliging om te komen tot een geactualiseerd examenprogramma en exameneisen voor het certificaat Havenbeveiliger. Ons streven is om ruim voor de ingangsdatum van de nieuwe Havenbeveiligingswet het nieuwe examen aan te kunnen bieden.

Nieuw examen voor Museumbeveiliger

Eind 2022 is het keuzedeel Museumbeveiliger opgeleverd door SBB en vastgesteld door de minister van OCW. SVPB is gevraagd hiervoor het examen te ontwikkelen. In 2023 zal de expertgroep starten met de ontwikkeling van de exameneisen.

Moderne lay-out en animaties

Om de theorie-examens minder 'talig' te maken zijn in 2022 taalkundige aanpassingen gedaan en diverse examens verrijkt met animaties. Dit ter ondersteuning of vervanging van tekst. Eind 2022 hebben de theorie-examens ook een nieuwe lay-out gekregen. Een modernere look en functionaliteit die de toegankelijkheid en duidelijkheid van de examens verbeteren. De nieuwe vormgeving heeft uiteraard geen effect op de inhoud van de examens, de veranderingen zijn puur cosmetisch en functioneel van aard. Op het moment van schrijven van dit verslag is nog niets te zeggen over de effecten van deze aanpassingen.

Specifiek rapporteren digitaal

Sinds eind 2022 is het examen Specifiek rapporteren basis volledig digitaal af te nemen in het toetsprogramma QuestionMark. Kandidaten krijgen nu een animatie te zien met de casus (in plaats van dat deze is uitgeschreven) en kunnen vervolgens hun rapport in QuestionMark uitwerken in plaats van in Word. Inhoudelijk is het examen niet veranderd. Bijkomend voordeel is dat er hierdoor ook een modeexamen op de SVPB website beschikbaar is wat precies werkt zoals het echte examen. Op die manier kunnen kandidaten vooraf al kennis maken met de manier van afnemen.

OVERZICHT EXAMENS 2022

Examenfunctionarissen

De SVPB maakte in 2022 gebruik van verschillende examenfunctionarissen ter ondersteuning van de examenorganisatie.

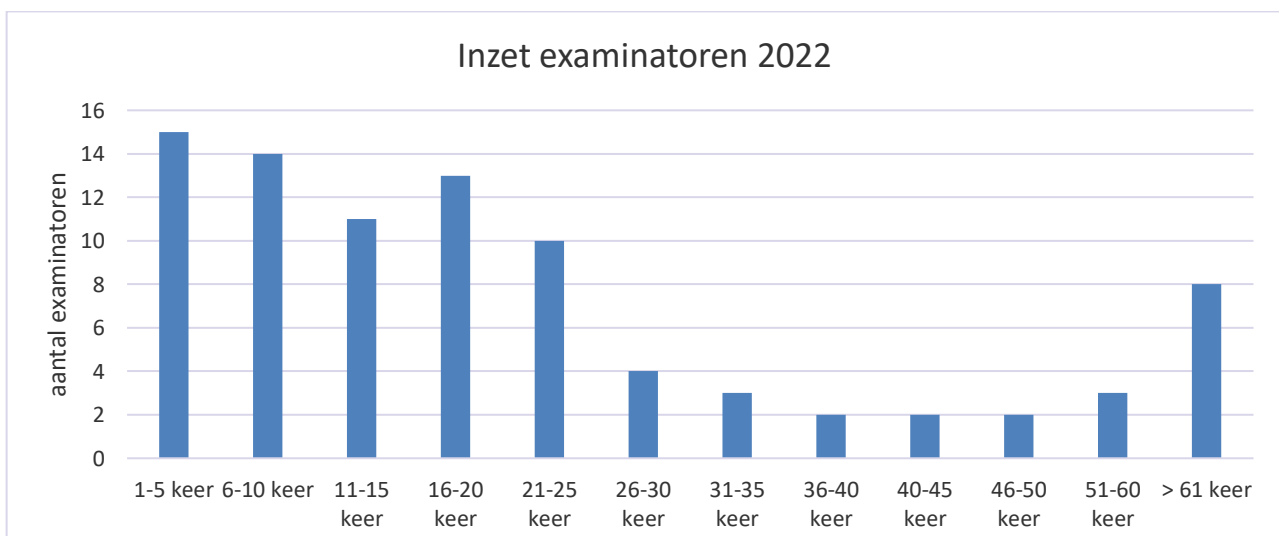
Examenfunctionarissen aantallen

Examenfunctionarissen	Aantal 2022	Aantal 2021
Examinator Beveiliger 25407	74	63
Examinator Coördinator Beveiliging	15	12
Examinator ESO	10	10
Examinator BoCA/VoCA	5	4
Examinator OPD	8	8
Examinator Beveiliging in de zorg	4	3
Examinator Planner	4	4
Examenleider SVPB	31	29
Corrector PO (onderzoek en rapportage)	7	7
Corrector BVL en CB (SRB en rapportage)	23	20
Corrector PB (praktijkopdracht)	5	5
Rollenspeler SVPB	11	12
Rollenspeler op locatie	139	153

In 2022 zijn voor diverse examens nieuwe examenfunctionarissen geworven, ingewerkt en aangesteld. Een aantal examinatoren hebben afscheid genomen vanwege leeftijd, nieuwe baan (waardoor er geen aansluiting meer is met het werkveld particuliere beveiliging) of te weinig tijd. Netto zijn er 21 examinatoren bijgekomen. Het aantal rollenspelers op locatie fluctueert altijd; omdat deze rollenspelers door onderwijsinstellingen worden aangewezen heeft SVPB weinig grip op deze aantallen.

Examinatoren: inzet en audits

De volgende grafiek geeft inzicht in het aantal keren dat examinatoren zijn ingezet in 2022. We zien een verandering optreden; een grote groep examinatoren is minder vaak beschikbaar, een kleine groep is heel frequent beschikbaar. In eerdere jaren was dit ook al op kleinere schaal het geval, maar de trend is dit jaar veel duidelijker zichtbaar.



In 2022 hebben 116 audits plaatsgevonden. Enkele auditrapportages gaven aanleiding voor een gesprek met de betreffende examenfunctionaris en het dagelijks bestuur van de EC.

Afgenomen examens

Algemeen

In 2022 hebben er 1.493 afnames van praktijkexamens plaatsgevonden waaraan totaal 12.217 deelnemers hebben deelgenomen. Dit is iets meer dan het voorgaande jaar. Het overgrote deel hiervan (92%) betrof praktijkexamens voor de opleiding Beveiliging.

Totaal waren er 160 dagen gemoeid met correctiewerk dat is uitgevoerd door diverse correctoren.

Het aantal uitvoeringen van CBT-examens betrof 6.066 en hieraan namen 37.477 kandidaten deel. Dit is iets minder dan het voorgaande jaar.

Aangepaste Examens

Een onderwijsinstelling of een kandidaat kan gebruikmaken van examenduurverlenging voor de CBT-examens en Specifiek rapporteren basis. In 2022 is er 851 keer gebruik gemaakt van examenduurverlenging. Dit is vergelijkbaar met het voorgaande jaar.

Extra tijd (ET) examens			
Examenonderdeel	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Beroepsgericht Engels			
Beroepsgericht Engels	26	73%	6,1
Beveiliging (crebo 25407)			
Beveiliging van objecten basis	67	34%	5,4
Wettelijke kaders basis	49	45%	5,6
Waarnemen basis	14	50%	6,2
Specifiek rapporteren basis	106	55%	5,6
Beveiliging N2 (crebo 25690)			
Veiligheid en beveiliging basis	163	47%	5,7
Waarnemen basis	89	70%	6,5
Wet- en regelgeving basis	168	48%	5,8
Specifiek rapporteren basis	30	77%	6,2
Beveiliging N3 (crebo 25691)			
Analyse en instructie	5	40%	5,2
Beroepsgericht Engels	15	43%	6,6
Kennis van uitvoering en situationele coördinatie	21	67%	5,9
Praktijkopdrachten Borgen kwaliteit	1	100%	8
Praktijkopdrachten Situationeel aansturen	1	100%	8
Certificaat Beveiliging C			
Beveiliging van gebouwen 3	30	20%	5
Veilig werken en Dienstplanning 3	18	44%	5,4
Wettelijke kaders 3	32	34%	5,5
Rapportage	16	38%	4,9

In 2022 zijn er totaal 56 examens met Extra Tijd en Aandacht afgenomen. Dat is bijna de helft minder dan in 2021.

Extra tijd en aandacht (E TEA) examens			
Examenonderdeel	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Beveiliging (crebo 25407)			
Beveiliging van objecten basis	8	63%	5,9
Wettelijke kaders basis	17	59%	5,7
Waarnemen basis	3	100%	7,7
Beveiliging (crebo 25690)			
Veiligheid en beveiliging basis	3	0%	4,7
Wet- en regelgeving basis	5	20%	6,4
Coördinator Beveiliging (25408)			
Beveiliging van gebouwen 3	8	18%	4,8
Wettelijke kaders 3	4	75%	5
Beroepsgericht Engels	1	0%	5
Veilig werken en Dienstplanning 3	2	50%	5,5
Overige			
Basiskennis alarmcentrales	2	0%	4,5
Event security	3	33%	5,7

Diagnostische toetsen en inzage

In 2022 vonden 316 uitvoeringen voor Diagnostische toetsen plaats voor in totaal 4.737 kandidaten. Dit is een toename van 22 uitvoeringen en 1.121 kandidaten ten opzichte van vorig jaar. Dit is waarschijnlijk te danken aan bekendheid; de diagnostische toetsen worden steeds beter gevonden door de onderwijsinstellingen. Daarnaast zijn er ook voor meer examens diagnostische toetsen beschikbaar.

Er zijn 26 inzagemomenten geweest waar 137 deelnemers gebruik van hebben gemaakt. Dit is iets meer dan in 2021. De werkorganisatie onderzoekt de mogelijkheden om inzage te stimuleren. Bijvoorbeeld door inzage ook op andere plekken in het land aan te bieden.

Trainingen en deskundigheidsbevordering

In 2022 zijn er 44 ESO praktijkbeoordelaars en 22 rollenspelers opgeleid.

De jaarlijkse bijeenkomst voor examenfunctionarissen stond in het teken van 'integriteit'. In een plenaire sessie en in kleinere werkgroepen is stilgestaan bij het belang van integriteit voor de dienstverlening van SVPB.

Voor alle aspirant examenfunctionarissen zijn online informatiebijeenkomsten georganiseerd. In groepen van gemiddeld 6 deelnemers wordt tijdens deze bijeenkomsten het een en ander verteld over SVPB, de examencyclus, ethiek van toetsen en beoordelen, de werkinstructies en procedures, toetsveiligheid, het ABCD gedragsmodel, het proces van inwerken en kwaliteitsborging. Aspirant-examenfunctionarissen moeten deze informatiesessie volgen voordat ze mogen meelopen met een examen.

Examenlocaties

Praktijkexamens worden afgenomen in een van de eigen Praktijkexamencentra (PEC Amersfoort en PEC Zuid Holland) of in een (goedgekeurd) PEC bij opleiders. Sinds 2021 heeft SVPB een samenwerking met het PEC van het Summa College in Eindhoven. Een aantal dagen per maand worden daar examens afgenomen voor kandidaten die zelf niet bij Summa de opleiding volgen. Met name voor kandidaten uit het zuiden van het land bieden we zo een mogelijkheid om praktijkexamen in de nabije omgeving te doen.

Verdeling praktijkkandidaten over locaties	2022		2021	
PEC opleiders	1.990	16%	2.432	24%
Extern specifiek rapporteren	1.859	15%	1.084	11%
PEC Zuid Holland & PEC Summa	1.930	16%	1.199	11%
SVPB PEC Amersfoort	6.438	53%	5.468	54%
Totaal	12.217	100%	10.183	100%

CBT-examens worden afgenomen in een (goedgekeurd) lokaal bij de opleider (school CBT), in het eigen examencentrum in Amersfoort en bij diverse Eureka-locaties in het land.

Verdeling CBT kandidaten over locaties	2022		2021	
School CBT	7.637	23%	10.610	32%
Eureka-locaties	10.143	31%	6.797	21%
SVPB examencentrum Amersfoort	14.960	46%	15.737	47%
Totaal	32.740	100%	33.144	100%

Slagingspercentages

Gemiddelde slagingspercentages per examenonderdeel

Examenonderdeel	2022			2021		
	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Basisopl. Centralist Alarmcentrale						
Basiskennis alarmcentrales	115	52%	5,7	175	58%	5,8
Effectief waarnemen	97	61%	5,9	175	55%	5,8
Praktijkopdrachten BoCA	70	83%	6	122	83%	6
Beroepsgericht Engels						
Beroepsgericht Engels	561	75%	6,8	900	77%	6,8
Beveilig (crebo 25407), incl. Cert. B						
Beveiliging van objecten basis	1.651	46%	5,6	7.778	44%	5,6
Wettelijke kaders basis	1.422	46%	5,7	6.194	54%	5,9
Waarnemen basis	732	77%	6,8	4.171	79%	6,8
Praktisch handelen basis	3.292	60%	6,7	4.763	64%	7
Specifiek rapporteren basis	2.725	52%	5,5	5.053	64%	5,9
Beveilig N2 (crebo 25690), incl. Cert. B						
Veiligheid en beveiliging basis	5.835	55%	5,9	390	59%	6,1
Waarnemen basis	4.722	81%	6,9	1.015	78%	6,8
Wet- en regelgeving basis	5.310	61%	6,1	416	68%	6,3
Specifiek rapporteren basis	3.218	67%	5,9	39	85%	6,6
Doelmatig optreden basis	2.314	58%	6,7			
Beveilig N3 (crebo 25691), incl. Cert. B						
Beroepsgericht Engels	277	82%	7,3	22	86%	6,8
Kennis van uitvoering en situationele coördinatie	703	52%	5,5	61	34%	4,8
Analyse en instructie	353	86%	6,6			
Praktijkopdrachten Borgen kwaliteit	110	72%	6,2			
Praktijkopdrachten Situationeel aansturen	109	72%	6,3			
Certificaat Beveiliging C						
Beveiliging van gebouwen 3	1.113	29%	5,1	1.667	37%	5,3
Beroepsgericht Engels	6	70%	6,7	91	92%	7,7
Rapportage	472	72%	6	1.008	72%	6,1
Veilig werken en Dienstplanning 3	913	40%	5,4	1.458	45%	5,5
Wettelijke kaders 3	875	40%	5,4	1.505	47%	5,7
Coördinator Beveiliging						
Praktijkopdrachten CB	285	82%	6,3	383	80%	6,2
Leidinggeven CB	295	83%	6,3	388	77%	6,2
Certificaat Cameratoezicht						
Basiskennis Cameratoezicht	71	48%	5,8	293	30%	5,2
Effectief waarnemen	72	60%	6	264	53%	5,8

Examenonderdeel	2022			2021		
	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Certificaat Persoonsbeveiliging						
Basis- en wetkennis persoonsbev.	34	53%	5,7	25	60%	5,7
Persoonsbeveiligingsopdracht	24	71%	5,9	21	52%	5,3
Persoonsbeveiligingstechnieken	37	43%	5,4	29	52%	5,7
Event Security Officer						
Event Security	612	68%	6,4	317	80%	6,8
Wettelijke kaders basis	672	48%	5,7	325	66%	6,3
Praktijkopdrachten ESO	267	93%	6,7	97	92%	6,8
Ordebewaring publ. dienstverlening						
Vakkennis OPD	65	52%	5,6	31	61%	5,8
Interventies OPD	34	94%	7,9	50	90%	7,7
Ordegesprekken OPD	32	72%	6,3	59	85%	6,5
Particulier Onderzoeker						
Basiskennis particulier onderzoek	284	85%	7,1	266	87%	7
Onderzoek en rapportage	202	84%	6,8	220	85%	6,7
Wett. kaders particulier onderzoek	338	70%	6,3	298	72%	6,3
Vakopl. Centralist Alarmcentrales						
Praktijkopdrachten VoCA	7	71%	6	9	89%	6,1
Winkelsurveillance						
Vakkennis Winkelbeveiliging	40	40%	5,4	30	43%	5,6
Certificaat Proactief Beveiligen						
Basiskennis Proactief Beveiligen	35	57%	5,9	30	73%	6,4
Certificaat Beveiliging in de zorg						
Basiskennis Beveiliging in de zorg	26	85%	6,8	26	73%	6,2
Vakkennis Beveiliging in de zorg	27	63%	6,1	17	53%	5,8
Praktijkopdrachten Beveiliging in de zorg	21	90%	6,9	25	84%	6,5
Keuzedelen:						
Basiskennis Proactief Beveiligen	520	46%	5,5	592	39%	5,3
Basiskennis beveiliging in de zorg	217	63%	5,9	1	0%	5
Basiskennis Weerbaarheid	239	68%	6,2	279	46%	5,5
Basiskennis Cameratoezicht	294	49%	5,6	72	49%	5,5
Effectief waarnemen	280	54%	5,8	45	47%	5,6
Port Safety en Security	133	38%	5,2			
Vakkennis Winkelbeveiliging	136	63%	6,1	87	64%	6

Examenonderdeel	2022			2021		
	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Convenant keuzedelen:						
Basiskennis Proactief Beveiligen	320	56%	5,8	948	38%	5,3
Basiskennis Cameratoezicht	154	52%	5,4	164	24%	4,5
Effectief Waarnemen	158	52%	5,6	152	57%	5,7
Vakkennis Winkelbeveiliging				25	32%	5,2
Basiskennis Beveiliging in de zorg	111	52%	5,6	81	42%	5,4
Basiskennis Weerbaarheid	159	70%	6,3	265	55%	5,9
Basiskennis Havenbeveiliging	125	27%	4,9	32	19%	3,8

Slagingspercentages per onderdeel na het eerste examen Beveiliging

Beveiliging N2 (crebo 25407)	Totaal aantal kandidaten	Totaal aantal geslaagd	Gemiddeld slagings% 2022	Gemiddeld slagings% 2021
Beveiliging van objecten basis	1.724	793	54%	44%
eerste keer geslaagd		485	49%	47%
tweede keer geslaagd		191	48%	39%
geslaagd na 3 of meer pogingen		59	36%	42%
Wettelijke kaders basis	2.189	1.017	47%	54%
eerste keer geslaagd		698	49%	57%
tweede keer geslaagd		206	42%	46%
geslaagd na 3 of meer pogingen		65	38%	26%
Waarnemen basis	5.609	4.499	80%	79%
eerste keer geslaagd		3.974	81%	80%
tweede keer geslaagd		454	75%	74%
geslaagd na 3 of meer pogingen		54	64%	73%
Praktisch handelen basis	3.294	1.968	60%	64%
eerste keer geslaagd		1.271	59%	64%
tweede keer geslaagd		480	62%	65%
geslaagd na 3 of meer pogingen		153	61%	64%
Specifiek rapporteren basis (25407+25690)	5.950	3.558	60%	62%
eerste keer geslaagd		2.676	62%	67%
tweede keer geslaagd		591	52%	57%
geslaagd na 3 of meer pogingen		216	60%	57%

Beveiliging N2 (crebo 25690)	totaal aantal kandidaten	totaal aantal geslaagd	gemiddeld slagings% 2022	gemiddeld slagings% 2021
Veiligheid en beveiliging basis	6.041	3.317	55%	59%
eerste keer geslaagd		2.541	59%	59%
tweede keer geslaagd		534	47%	67%
geslaagd na 3 pogingen		155	43%	
Wet- en regelgeving basis	5.909	3.601	61%	68%
eerste keer geslaagd		2.996	66%	69%
tweede keer geslaagd		403	45%	60%
geslaagd na 3 pogingen		128	43%	100%
Doelmatig optreden basis	2.331	1.359	58%	
eerste keer geslaagd		977	60%	
tweede keer geslaagd		255	53%	
geslaagd na 3 pogingen		85	50%	

Beveiliging N3 (crebo 25691)	totaal aantal kandidaten	totaal aantal geslaagd	gemiddeld slagings% 2022	gemiddeld slagings% 2021
Analyse en instructie	353	303	86%	
eerste keer geslaagd		294	87%	
tweede keer geslaagd		9	64%	
geslaagd na 3 pogingen				
Kennis van uitvoering en sit. Coörd.	707	368	52%	34%
eerste keer geslaagd		284	56%	34%
tweede keer geslaagd		68	46%	40%
geslaagd na 3 pogingen		11	36%	
Praktijkopdrachten Borgen kwaliteit	110	79	72%	
eerste keer geslaagd		59	69%	
tweede keer geslaagd		15	75%	
geslaagd na 3 pogingen		5	100%	
Praktijkopdrachten Sit. Aansturen	109	79	73%	
eerste keer geslaagd		60	71%	
tweede keer geslaagd		13	68%	
geslaagd na 3 pogingen		6	100%	

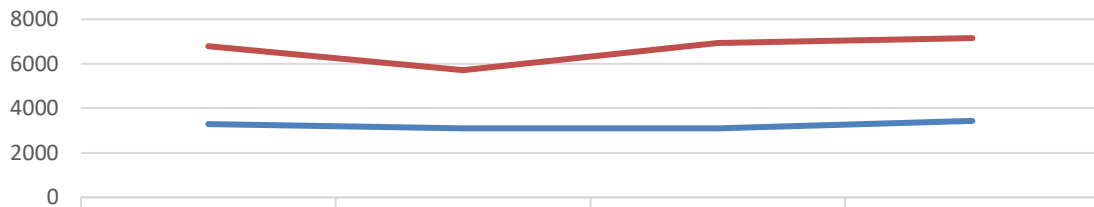
Diploma's

Uitgereikte diploma's en certificaten

	2022	2021	2020	2022 t.o.v. 2021
Diploma Beveiliging (crebo 25407, 25690, 25691)	3436	3.100	3.100	11%
Cert. Beveiliging B (crebo 25407)	1.067	3.475	3.112	-69%
Cert. Beveiliging B (crebo 25690)	2.833	72	-	3835%
Cert. Beroepsgericht Engels	682	800	660	-15%
Cert. Beveiliging C	378	644	537	-41%
Cert. Event Security Officer	275	86	105	213%
Diploma Coördinator Beveiliging	242	300	287	-19%
Diploma Particulier Onderzoeker	170	186	145	-9%
Cert. Cameratoezicht	43	84	69	-49%
Cert. Basisopleiding Centralist Alarmcentrale	64	95	40	-33%
Interventies OPD	35	31	20	13%
Ordebewaring OPD	30	31	19	-3%
Ordegesprekken OPD	29	32	19	-9%
Cert. Persoonsbeveiliging	17	12	17	42%
Cert. Winkelsurveillance	18	15	7	20%
Cert. Havenbeveiliging	0	2	-	-100%
Diploma Vakopleiding Centralist Alarmcentrale	5	8	6	-38%
Certificaat Proactief Beveiligen	20	24	42	-17%
Certificaat Beveiliging in de zorg	14	17	-	-18%
Keuzedeelcertificaat Proactief Beveiligen	420	588	503	-29%
Keuzedeelcertificaat Beveiliging in de zorg	194	34	7	471%
Keuzedeelcertificaat Cameratoezicht	161	45	-	258%
Keuzedeelcertificaat Weerbaarheid	274	271	96	1%
Keuzedeelcertificaat Port Safety & Security	90	6	3	1400%
Keuzedeelcertificaat Winkelbeveiliging	86	64	20	34%
Aantal per jaar	10.590	10.026	8814	5%

De stijging bij Certificaat B 25690 en de daling bij Certificaat B 25407 is vanwege het nieuwe crebo (25690); deze bestaat pas sinds eind 2021. Oude en nieuwe crebo bij elkaar opgeteld geeft ook een stijging van ongeveer 11%, net als bij de diploma's Beveiliging. Verder is het aantal geslaagden voor met name het Keuzedeelcertificaat Port Safety & Security en Beveiliging in de zorg sterk gestegen. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door de verplichting om een mbo-keuzedeel met voldoende af te sluiten. Vanaf het schooljaar 2021-2022 moet een mbo-keuzedeel met een voldoende resultaat worden afgesloten als voorwaarde voor diplomering. Voor die tijd was deelname aan het keuzedeel voldoende voor diplomering.

Verloop aantal uitgereikte diploma's en certificaten 2019-2022



	2019	2020	2021	2022
— beveiliger	3288	3100	3102	3436
— overige	6781	5714	6924	7154

Cum laude Beveiliger

In 2022 zijn 34 diploma's Beveiliger met het predicaat 'Cum Laude' uitgereikt. Een kleine daling ten opzichte van 2021.

	2019	2020	2021	2022
Diploma Beveiliger (crebo 25407)	46	47	36	17
Diploma Beveiliger (crebo 25690)	-	-	-	17
				34

In 2022 is de cum laude regeling aangepast en opnieuw vastgesteld door de examencommissie. Het predicaat cum laude wordt alleen toegekend als de kandidaat gemiddeld een 8 heeft behaald voor alle vaste examenonderdelen van het examenprogramma. De examenonderdelen hebben minimaal de eindwaardering 7. Hierbij wordt meegewogen dat deze resultaten behaald moeten zijn bij de eerste poging. Alleen voor de mbo diploma's Beveiliger, Beveiliger N3 en Coördinator beveiliging is het mogelijk om het predicaat Cum Laude te halen.

Klachten, bezwaar en beroep

Klachten hebben betrekking op een gedraging of een omstandigheid, bijvoorbeeld lawaai buiten het examenlokaal of de bejegening door een examenfunctionaris. Een bezwaar heeft betrekking op een beslissing van de examencommissie. Het kan dan gaan over de inhoud van een examen of de beoordeling van de uitwerking. Als een kandidaat het niet eens is met de beslissing op bezwaar kan hij in beroep gaan.

Klachten

Vergelijkbaar met voorgaande jaren gingen in 2022 relatief de meeste klachten over de inhoud en het verloop van het examen. Dit gaat van klachten over een examenleider die lawaai maakte tot vragen die onjuist zijn en uitslagen die niet kloppen. Er zijn in 2022 totaal 110 klachten ingediend, dat is 5 meer dan in 2021.

Bezwaarschriften

Beleid is dat alle bezwaren eerst als klacht worden behandeld. Aan een bezwaar zijn kosten verboden, wat veel kandidaten zich niet realiseren. In veel gevallen kan de klacht goed opgelost worden zonder dat de formele bezwaarprocedure ingezet hoeft te worden. Kandidaten worden bij afhandeling van de klacht altijd geïnformeerd dat als zij alsnog in bezwaar willen dat uiteraard mogelijk is. Van de 110 bezwaren die eerst als klacht zijn behandeld zijn uiteindelijk drie kandidaten alsnog in bezwaar gegaan. Hiervan is één bezwaar ongegrond verklaard en twee zijn gegrond verklaard.

Deze drie bezwaren betroffen alle drie het examen Onderzoek en rapportage van het examen Particulier onderzoeker. Voor alle drie de kandidaten is het examenwerk opnieuw beoordeeld door een onafhankelijke derde corrector. Voor twee kandidaten werden een aantal argumenten gegrond verklaard en punten alsnog toegekend. Uiteindelijk heeft dit in geen van de bezwaren tot een voldoende eindcijfer geleid.

Examenlijn	Onderdeel	Aantal	Gegrond verklaard
Particulier onderzoeker	Onderzoek en rapportage	3	0
Totaal 2022		3	

	Jaar	Aantal	Gegrond verklaard
	Totaal 2021	1	0
	totaal 2020	9	5
	totaal 2019	3	2
	totaal 2018	8	1
	totaal 2017	5	1
	totaal 2016	6	3

Beroepsprocedures

In 2022 zijn er geen beroepsschriften ingediend bij het College van Beroep.