



## Exameneisen Praktijkopdrachten BoCA

### Toelichting:

Voor alle exameneisen geldt dat waar gesproken wordt van kennis van de begrippen ook voorbeelden van deze begrippen kunnen worden gevraagd in een examen.

Examenonderdeel Praktijkopdrachten BoCA		
Code	Exameneis	Taxonomie
<b>PBAC.1.01</b>	Geeft uitleg m.b.t.de basisberoepshouding van de centralist en handelt hiernaar op basis van professionaliteit, integriteit, klantgerichtheid, hospitality, proactief beveiligen, overzicht en Security Awareness.	R
<b>PBAC.1.02</b>	Beschrijft het doel en het uitvoeringsprotocol (verificatiemethodiek) van het convenant 2.0. Geeft uitleg aan de verificatiemethodiek m.b.t. het convenant 2.0.	R
<b>PBAC.1.03</b>	Benoemt m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) <ul style="list-style-type: none"> <li>• de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens</li> <li>• de rechten van de betrokkene</li> </ul>	R
<b>PBAC.1.04</b>	Benoemt wanneer persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen worden verwerkt. Verwerkt persoonsgegevens onder voorwaarden.	R/P
<b>PBAC.1.05</b>	Benoemt de toepassing en werking van alarmsystemen.	R
<b>PBAC.1.06</b>	Benoemt de transmissietechnieken die worden toegepast.	R
<b>PBAC.1.07</b>	Herkent het ontstaan van de verschillende soorten alarmen in de alarmcentrale.	R
<b>PBAC.1.08</b>	Analyseert de alarmmeldingen nieuw, herhaald en nodeloos.	P
<b>PBAC.1.09</b>	Constaateert storingen in de uitval van lijnverbindingen DP3 en DP4. SP2/DP1=Grade2=T2; DP3=Grade3=T4; DP4=Grade3=T5.	P
<b>PBAC.1.10</b>	Herkent de soorten alarmen en handelt deze af.	R
<b>PBAC.1.11</b>	Benoemt de globale werking en de voor- en nadelen van de soorten communicatiemiddelen.	R
<b>PBAC.1.12</b>	Gebruikt de specifieke begrippen volgens het certificatie-schema Particuliere Alarmcentrales <ul style="list-style-type: none"> <li>• alarmverwerkingsketen</li> <li>• alarmapparatuur</li> <li>• beveiligd gebied</li> <li>• beveiligingswerkzaamheden</li> <li>• nooduitgang</li> <li>• reactietijd</li> <li>• toegangssluis</li> <li>• de certificatieschema's Particuliere Alarmcentrales (CCV-PAC 2.0/NEN-EN50518)</li> </ul>	R
<b>PBAC.1.13</b>	Handelt alarmen volgens actieschema, conform (wettelijke) voorschriften af en licht de afhandeling aan de hand van instructies toe.	R



<b>PBAC.1.14</b>	Benoemt het belang van de reactietijden ten aanzien van de verschillende prioriteiten.	R
<b>PBAC.1.15</b>	Volgt en bewaakt een alarm en licht het verloop aan de hand van historiegegevens en klantinformatie toe.	P
<b>PBAC.1.16</b>	Registreert de alarmafhandeling.	P
<b>PBAC.1.17</b>	Ontvangt of vraagt terugkoppeling van hulpdiensten. Zorgt na de alarmafhandeling voor een goede terugkoppeling aan de klant.	R
<b>PBAC.1.18</b>	Rapporteert op basis van feitelijke waarneming waarbij hoofd- en bijzaken worden onderscheiden.	P

<b>PBAC.1.19</b>	Stelt zich aan het begin van een dienst op de hoogte van wijzigingen en bijzonderheden uit de vorige dienst.	R
<b>PBAC.1.20</b>	Beschrijft bij alarm, ondersteunt door camerabeelden, de informatie en de uitgevoerde handelingen die worden doorgegeven aan hulpdiensten.	
<b>PBAC.1.21</b>	Handelt de verschillende telefoongesprekken voor een telefoonservicedienst af conform gemaakte procedures.	P
<b>PBAC.1.22</b>	Handelt de klacht af conform de geldende klachtenprocedure.	P
<b>PBAC.1.23</b>	Spreekt Nederlands en beschikt over communicatieve vaardigheden. Maakt gebruik van het NAVO - spelalfabet en geeft het belang van communicatie aan.	R/P
<b>PBAC.1.24</b>	Voert korte, eenvoudige Engelse gesprekken (kan iemand verwelkomen, afscheid nemen en eenvoudige vragen beantwoorden).	R/P

#### Gewijzigde exameneisen:

**PBAC.1.09** Constataert storingen in de uitval van lijnverbindingen DP3 en DP4.

1.02.05 *SP2/DP1=Grade2=T2; DP3=Grade3=T4; DP4=Grade3=T5*

*Verwijderd: Vergelijkingstabel: AL1/SP2; AL1/DP1; AL1/DP2; AL2/DP3; AL3/DP4; T02/T05*

**Alarmmelding** wordt in de exameneisen vervangen door **alarm**

#### Nieuwe exameneisen

**PBAC.1.12** Gebruikt de specifieke begrippen volgens het certificatie-schema Particuliere Alarmcentrales

- alarmverwerkingsketen
- alarmapparatuur
- beveiligd gebied
- beveiligingswerkzaamheden
- nooduitgang
- reactietijd
- toegangssluis
- de certificatieschema's Particuliere Alarmcentrales (CCV-PAC 2.0/NEN-EN50518)

**PBAC.1.14** Benoemt het belang van de reactietijden ten aanzien van de verschillende prioriteiten.

**PBAC.1.20** Beschrijft bij alarm, ondersteunt door camerabeelden, de informatie en de uitgevoerde handelingen die worden doorgegeven aan hulpdiensten.