



Examenonderdeel Beveiliging van objecten basis

Wijzigingen ten opzichte van versie 052021:

BOB.1.43	Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken en toegestane emotie bij vormen van agressie . Legt de fysiologie van angst en het gevoel van angst bij dienstverleners en beveiligers uit.	B
----------	--	---

Het verwijderde gedeelte van bovenstaande exameneis wordt vanaf heden niet meer bevroegd.

Code	Exameneis	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiligers		
BOB.1.01	Legt het doel van beveiliging uit.	B
BOB.1.02	Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • primair proces • te beschermen belangen (<i>de mens, informatie, imago (reputatie), (bedrijfs)eigen-dommen en continuïteit</i>) • dreiging en risico's • OBE-maatregelen en informatiebeveiliging. 	F
BOB.1.03	Benoemt en onderscheidt de beveiligingstaken: <ul style="list-style-type: none"> • toegangsbeheer • monitoring • afhandeling van incidenten 	F/B
BOB.1.04	Benoemt en onderscheidt de basisberoepshouding van de beveiligers: <ul style="list-style-type: none"> • alert • dienstverlenend • doortastend • met overwicht • integer • niet discriminerend • flexibel • proactief 	F/B
BOB.1.05	Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiligers moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren: <ul style="list-style-type: none"> • communiceren • inschatten • klantgericht handelen • initiatief nemen • samenwerken 	F/B
BOB.1.06	Legt de verschillende belangen van een organisatie uit. Benoemt en onderscheidt de schadecategorieën: vitaal belang; zeer groot belang en van belang, en de gevolgen: catastrofaal; zeer ernstig en ernstig.	F/B
BOB.1.07	Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen.	B
BOB.1.08	Benoemt en onderscheidt algemene, specifieke en tijdelijke instructies.	F/B



BOB.1.09	Benoemt en onderscheidt de soorten objecten met betrekking tot beveiliging.	F/B
BOB.1.10	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • bewaken • beveiligen • veiligheid • controleren • observeren • selectief waarnemen • signaleren • alarmeren • dienstverlening • risico-analyse • beveiligingsplan 	F/B
BOB.1.11	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> • openingsronde • algemene ronde • specifieke ronde • brand- en sluitronde 	F/B
BOB.1.12	Beschrijft het begrip 'compartimentering' in relatie tot beveiligen van objecten.	F
BOB.1.13	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • visitatie • privaatrechtelijk foullering • in bewaring nemen van goederen • verloren/gevonden voorwerpen Benoemt de begrippen eigendom, eigenaar, houder en bezitter van roerende goederen.	F/B
BOB.1.14	Benoemt en onderscheidt de vier vormen van beveiligen.	F/B
BOB.1.15	Benoemt en onderscheidt de verschillende hulpmiddelen bij materiële beveiliging.	F/B
BOB.1.16	Legt het doel van toegangscontrole uit.	B
BOB.1.17	Benoemt en onderscheidt de volgende documenten: <ul style="list-style-type: none"> • vooraanmeldingen • (tijdelijke) legitimatiebewijzen • identiteitsbewijzen • toegangsbewijzen • (politie) perskaarten • uitnodigingen • keycards • bezoekerspassen (badges) 	F/B
BOB.1.18	Benoemt en onderscheidt sleutelregistratie en sleuteladministratie.	F/B
BOB.1.20	Benoemt en onderscheidt directe en indirecte dienstverlening bij beveiliging.	F/B
BOB.1.21	Benoemt de afgifte, beheer en ontvangst van goederen en post.	F



BOB.1.22	Benoemt en onderscheidt preventief (waaronder proactief) en repressief handelen bij situaties die afwijken van de normale situatie (gang van zaken/plaatselijk geldende norm).	F/B
Risico's		
BOB.1.23	Benoemt en onderscheidt de begrippen menselijke, technische en natuurlijke risico's.	F/B
BOB.1.24	Legt de hoofddoelstelling uit van toezicht in het privaat domein m.b.t. het beveiligen van personen en/of eigendommen. Geeft het belang aan van camerabeelden als ondersteunend bewijsmateriaal.	B
BOB.1.25	Herkent een drone. Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a. tegenstanders).	F
BOB.1.26	Benoemt en onderscheidt acties die het bedrijfsproces kunnen verstoren zoals lijdelijk verzet, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, staking, stiptheidsacties, besmet werk, bommelding en sabotage.	F/B
Proactief beveiligen		
BOB. 1.27	Definieert het begrip proactief beveiligen.	F
BOB.1.28	Benoemt m.b.t. proactief beveiligen de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • afwijkende indicator • normale situatie • security questioning • social engineering 	F
BOB.1.29	Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit: <ul style="list-style-type: none"> • risico's inschatten • denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende 	F
BOB.1.30	Benoemt en onderscheidt de begrippen: hospitality, security awareness en etnisch profileren.	F/B
BOB.1.31	Benoemt de kenmerken van een signalement en benoemt en onderscheidt de primaire en secundaire kenmerken. Benoemt de kenmerken van een voertuig.	F/B
Informatiebeveiliging		
BOB.1.32	Benoemt de risico's binnen de digitale werkomgeving en het gebruik van software. Benoemt de begrippen internet en virussen. Benoemt bij het gebruik van mail de risico's m.b.t. phishing en malware.	F
BOB.1.33	Benoemt en onderscheidt het begrip social media en het 'veilig' omgaan met social media.	F/B
BOB.1.34	Benoemt het begrip clean desk. Benoemt en beschrijft de meest voorkomende informatiedragers. Legt uit hoe informatie wordt gedeeld waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid van informatie.	F/B
Communicatie		



BOB.1.35	Benoemt en onderscheidt met betrekking tot veilige communicatie het: <ul style="list-style-type: none"> • belang van veilige communicatie • begrip en belang van etherdiscipline • volgens instructie gebruiken van de technische hulpmiddelen 	F/B
BOB.1.36	Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.	F/B
BOB.1.37	Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiligder, waarbij rekening gehouden wordt met: <ul style="list-style-type: none"> • de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiligder is ingezet. • de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten Beschrijft het belang van dienstoverdracht.	B
BOB.1.38	Benoemt hoe gegevens worden verzameld en vragen worden gesteld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hoofd- en bijzaken, feiten en meningen. Benoemt de soorten rapporten en hun gebruik. Geeft het belang aan van het verzamelen van gegevens bij het maken van rapportages.	F/B
BOB.1.39	Legt uit hoe oproepen in ontvangst worden genomen en afgehandeld.	B
BOB.1.40	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • informerende gesprekken • corrigerende gesprekken • conflictgesprekken 	F/B
BOB.1.41	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> • zender • ontvanger • boodschap • ruis • open en gesloten vraag • suggestieve vraag • feedback 	F/B
Arbo		
BOB.1.42	Benoemt en onderscheidt de effecten van gezag, respect en vriendelijkheid.	F/B
BOB.1.43	Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken en toegestane emotie. Legt de fysiologie van angst en het gevoel van angst bij dienstverleners en beveiligers uit.	B
BOB.1.44	Benoemt de arbeidsrisico's die worden genoemd in de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • agressie en geweld • ongewenste omgangsvormen 	F



	<ul style="list-style-type: none"> • fysieke belasting • werkdruk en stress 	
BOB.1.45	Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake ongewenste omgangsvormen uit de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: hinderlijk, lastig of agressief gedrag, bedreiging en geweld.	F/B
BOB.1.46	Benoemt en onderscheidt volgens de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging de vormen van agressie: <ul style="list-style-type: none"> • verbale agressie • non-verbale agressie • fysieke agressie • agressie met gebruiksvoorwerpen 	F/B
BOB.1.47	Benoemt de gesprekstechnieken bij ongewenst gedrag volgens de Arbo-catalogus.	F
BOB.1.48	Benoemt en onderscheidt de begrippen expressieve agressie, frustratie-agressie, instrumentele agressie en onbeheerste agressie.	F/B
BOB.1.49	Definieert het begrip 'verward persoon'.	F
BOB.1.50	Legt de handelwijze bij het aantreffen van een verward persoon uit: <ul style="list-style-type: none"> • verdacht gedrag (mogelijk strafbaar feit) • niet verdacht gedrag 	B
BOB.1.51	Benoemt en onderscheidt de alarmering als spoedeisende en niet spoedeisende hulp noodzakelijk is.	F/B
Brand		
BOB.1.53	Benoemt het preventief optreden bij brand. Benoemt en onderscheidt brandpreventieve en brandrepressieve middelen. Benoemt de functie van compartimentering in relatie tot brand.	F/B
BOB.1.54	Legt het begrip brand en de branddriehoek uit.	B
BOB.1.55	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> • blusmiddelen • soorten blusstoffen • bluswatervoorzieningen • voorzieningen en maatregelen voor vluchtwegen • verschillende brandklassen 	F/B
BOB.1.56	Benoemt de acties bij brand: <ul style="list-style-type: none"> • alarmeren • zorgen voor eigen veiligheid • zorgen voor de veiligheid van derden • zelf blussen van een kleine brand • opvangen, ondersteunen en begeleiden van hulpdiensten • begeleiden bij ontruiming • op aanwijzing assistentie verlenen • veiligstellen van sporen door afzetten van de locatie 	F
Werkveld		
BOB.1.57	Benoemt en onderscheidt de werkzaamheden bij de volgende functies binnen de beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • objectbeveiliging 	F/B



	<ul style="list-style-type: none"> • complexbeveiliging • evenementenbeveiliging • persoonsbeveiliging • beveiliging in de zorg • hondengeleider • particulier onderzoeker • mobiel surveillant • havenbeveiliging • winkelsurveillant/retailbeveiliging • brandwacht • geld- en waardetransporteur • centralist • voetbalsteward • horecaportier 	
BOB.1.58	<p>Benoemt en onderscheidt de verschillende veiligheidsorganisaties.</p> <p>Beschrijft de werkzaamheden van opsporingsambtenaren, brandweer, ambulancediensten en defensie.</p>	F/B
BOB.1.59	<p>Benoemt en onderscheidt de samenwerking binnen de veiligheidsketen van</p> <ul style="list-style-type: none"> • beveiligingsorganisaties • opsporingsambtenaren • brandweer • ambulancediensten • defensie 	F/B

Toetsmatrijs Beveiliging van Objecten Basis

Onderwerp	Aantal vragen	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiliging	16	F/B
Risico's	3	F/B
Proactief beveiligen	4	F/B
Informatiebeveiliging	2	F/B
Communicatie	5	F/B
Arbo	6	F/B
Brand	2	F/B
Werkveld	2	F/B
Totaal aantal vragen	40	