

Exameneisen Basiskennis centralist alarmcentrales

In de tabel met exameneisen zijn de taxonomiecodes van Romiszowski F (feitelijke kennis) en B (begripsmatige kennis: de kandidaat wordt ook op inzicht bevraagd) toegevoegd.

Examenonderdeel Basiskennis Alarmcentrales		
Code	Exameneis	Taxonomie
De essentiële beroepshouding		
BAC.1.01	Beschrijft de basisberoepshouding van de centralist en handelt hiernaar op basis van professionaliteit, integriteit, klantgerichtheid, hospitality, proactief beveiligen, overzicht en Security Awareness.	F/B
BAC.1.02	Noemt de bevoegdheden, rechten, plichten, verantwoordelijkheden en werkzaamheden van een Particulier alarmcentrale (PAC) volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	F
De wet- en regelgeving		
BAC.1.03	Noemt op hoofdlijnen de inhoud en verschillende items van een geheimhoudingsverklaring volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	F
BAC.1.04	Benoemt het artikel geheimhoudingsplicht volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr art. 13).	F
BAC.1.05	Benoemt het begrip alarminstallateur (art. 1 Wpbr). Benoemt de voorwaarden waar een alarminstallateur aan moet voldoen (Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (art. 11 Rpbr).	F
BAC.1.06	Beschrijft op hoofdlijnen wat het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales (geldende CCV-PAC schema /EN-NEN50518) inhoudt m.b.t. doel; vergunning; certificatieschema; uitvoering audit ten behoeve van Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC.	F/B
BAC.1.07	Beschrijft op hoofdlijnen de instructies van de (bedrijfs)alarmcentrale (BAC).	F
BAC.1.08	Benoemt de inhoud van de afspraken tussen branche en overheidsinstellingen met betrekking tot de werkzaamheden van een centralist Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC.	F
BAC.1.09	Benoemt de begrippen ten aanzien van vertrouwelijke gegevens: klantinformatie, alarmsystemen, bloktijden, gebouwcodes en afmeldcodes.	F
BAC.1.10	Noemt de soorten gegevens en bewaartermijnen die geregistreerd moeten worden volgens het CCV PAC schema.	F
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)		
BAC.1.11	Beschrijft m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) <ul style="list-style-type: none"> de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens de rechten van de betrokkene 	F
BAC.1.12	Beschrijft de begrippen m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) <ul style="list-style-type: none"> datalekken meldplicht van datalekken verwerkingsovereenkomst 	F
Alarmoverdracht		
BAC.1.13	Omschrijft en onderscheidt de begrippen t.a.v. een alarmsysteem: centrale, bediendeel, detectoren en de kiezer, Omschrijft toepassing en werking van alarmsystemen.	F/B
BAC.1.14	Legt het ontstaan van de verschillende soorten alarmen in de alarmcentrale uit.	F/B
BAC.1.15	Omschrijft en onderscheidt de verschillende transmissietechnieken: Internet protocol, PSTN, GPRS/GSM.	F/B

BAC.1.16	Beschrijft en onderscheidt de volgende-Alarmtransmissies SP2/DP1=Grade2=T2 DP3=Grade3=T4 DP4=Grade3=T5 Omschrijft de transmissietechnieken die worden toegepast.	F/B
BAC.1.17	Omschrijft storingen in de uitval van alarmtransmissies.	F/B
Diverse begrippen		
BAC.1.18	Beschrijft en onderscheidt de specifieke begrippen volgens het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales <ul style="list-style-type: none"> • alarmmelding • alarmontvangst-systeem • alarmtransmissie • alarmapparatuur • beveiliging • beveiligd gebied • beveiligingswerkzaamheden • centralist • netwerkexploitant • nooduitgang • Particuliere alarmcentrales (PAC) • Bedrijfsalarmcentrale (BAC) • ontvangstapparatuur • reactietijd • toegangssluis • UPS • verbinding • Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau (Wpbr) • Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr) • de certificatieschema's Rpbr Particuliere Alarmcentrales (CCV-PAC schema/NEN-EN50518) 	F/B
Alarmbehandeling		
BAC.1.19	Omschrijft de soorten alarmen. Benoemt de verificatiemethoden en de toegevoegde waarde van de verificatie voor abonnee en hulpdiensten.	F
BAC.1.20	Stelt prioriteiten bij het afhandelen van de alarmen op basis van relevante regelingen.	F
Verschillende alarmcentralediensten, hulpmiddelen en klachtenafhandeling		
BAC.1.21	Beschrijft het doel en het proces van begeleid openen en sluiten.	F
BAC.1.22	Beschrijft en onderscheidt de begrippen videoverificatie, videosurveillance, 'track en trace' en geofencing.	F/B
BAC.1.23	Beschrijft het doel van cameratoezicht van zowel privaat als publiek domein.	B
BAC.1.24	Onderscheidt verschillende telefoongesprekken voor een telefoonservicedienst.	B
BAC.1.25	Beschrijft organisatorische, bouwkundige en elektronische (OBE) maatregelen t.a.v. veiligheid en beveiliging en de toegangsprocedure van de alarmcentrale. Beschrijft de maatregelen t.a.v. brand in de alarmcentrale. Beschrijft de beveiliging op de nooduitgang van een alarmcentrale en geeft de gevolgen aan bij opening.	F/B
BAC.1.26	Benoemt het doel en de werking van het calamiteitenplan en de bijbehorende onderdelen.	F

BAC.1.27	Benoemt betekenis, doel en belang van de technische hulpmiddelen op de alarmcentrale: ontvangers, front-end computer, (host) alarmcentralecomputer, telefooncentrale, opnameapparatuur, UPS en noodgenerator.	F
BAC.1.28	Handelt de klacht af conform de geldende klachtenprocedure.	B
BAC.1.29	Maakt gebruik van het NAVO-spelalfabet en geeft het belang van communicatie aan.	F
Exameneisen van WKB Beveiliging 25407		
BAC.1.30	Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	B
BAC.1.31	Beschrijft de legitimatiebewijzen, de vergunningen en de overheidsinstantie die deze verstrekt volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).	B
BAC.1.32	Beschrijft en onderscheidt de volgende begrippen volgens van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus: <ul style="list-style-type: none"> • particuliere beveiligingsorganisatie • particulier recherchebureau • beveiligings- en researchwerkzaamheden 	F/B
BAC.1.33	Beschrijft en onderscheidt de bevoegdheden van de burger (en dus ook beveiliging) en de opsporingsambtenaren volgens het Wetboek van Strafvordering. Legt het begrip verdachte volgens het Wetboek van Strafvordering uit. Legt uit wie en op welke manier de identiteit van de verdachte mag vaststellen Benoemt de dwangmiddelen uit het Wetboek van Strafvordering. Benoemt en legt 'staande houden' volgens het Wetboek van Strafvordering Benoemt en legt de aanhouding van een verdachte in geval van een strafbaar feit op heterdaad uit. Benoemt en legt volgens het Wetboek van Strafvordering het begrip en de toepassing van onderzoek aan lichaam en kleding uit. Benoemt en legt het begrip in beslagname en de toepassing van inbeslagname door een opsporingsambtenaar volgens het Wetboek van Strafvordering uit.	F/B
BAC.1.34	Legt uit hoe de afgifte van camerabeelden aan een opsporingsambtenaar plaatsvindt.	F/B
BAC.1.35	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: <ul style="list-style-type: none"> • vernieling • openlijke geweldpleging Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: <ul style="list-style-type: none"> • huisvredebreuk • lokaalvredebreuk • verboden toegang 	F/B
BAC.1.36	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: <ul style="list-style-type: none"> • brandstichting • brand door schuld 	F/B
BAC.1.37	Legt volgens Wetboek van Strafrecht het begrip terroristisch misdrijf/terroristisch oogmerk uit en benoemt daarbij de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> • de verschijningsvormen van internationaal terrorisme (politiek, religieus, crimineel) • de verschillende niveaus van het dreigingsbeeld 	F/B
BAC.1.38	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: <ul style="list-style-type: none"> • diefstal • verduistering • verduistering in dienstbetrekking 	F/B
BAC.1.39	Legt volgens het Wetboek van Strafrecht het begrip bedreiging uit.	F/B



BAC.1.40	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: <ul style="list-style-type: none"> • weigeren hulpbetoon • nalaten van hulp aan hulpbehoevenden 	F/B
BAC.1.41	Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • misdrijven en overtredingen • opzet en schuld 	F/B
BAC.1.42	Beschrijft het begrip poging volgens het Wetboek van Strafrecht. Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • plegen • doen plegen • medeplegen • medepllichtigheid • uitlokking 	F/B
BAC.1.43	Benoemt het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Arbeidsomstandighedenwet. Beschrijft en onderscheidt volgens de Arbeidsomstandighedenwet de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • werkgever • werknemer • werknemers jonger dan 18 jaar • vrijwilliger • samenwerking • overleg Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werknemer wat betreft het gebruik van machines en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM), het meewerken aan scholing en voorlichting, het melden van gevaren voor gezondheid en veiligheid, het nemen van maatregelen om gevolgen van onveilige situaties te stoppen en het inroepen van deskundige bijstand. Beschrijft en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • psychosociale arbeidsbelasting • bedrijfshulpverlening (BHV) • deskundige Beschrijft de toegang tot de deskundige volgens de Arbowet.	F/B

Onderdeel	Aantal vragen	Taxonomie
Essentiële beroepshouding	2	F/B
Wet- en regelgeving	7	F/B
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	1	F/B
Alarmoverdracht	3	F/B
Diverse begrippen	1	F/B
Alarmbehandeling	1	F/B
Verskillende alarmcentralediensten, hulpmiddelen en klachtenafhandeling	7	F/B
WKB	13	F/B
Totaal	35	



Gewijzigde exameneisen

Het begrip Borg is vervangen door het begrip CCV-PAC schema.

BAC.1.01.05.02a	verwijderd	Beschrijft het doel en het uitvoeringsprotocol verificatiemethodiek) van het convenant 2.0-
BAC.1.01.08.03	verwijderd	Omschrijft wanneer persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen worden verwerkt. Het verwerken van persoonsgegevens onder voorwaarden.
BAC.1.04.03	naar praktijk	Beschrijft bij alarm, ondersteunt door camerabeelden, de informatie en de uitgevoerde handelingen door aan hulpdiensten.
BAC.1.09.01a	verwijderd	Spreekt Nederlands en beschikt over communicatieve vaardigheden...(rest van deze exameneis wordt wel bevraagd BAC. 1.29).
BAC 1.03	gewijzigd	Noemt op hoofdlijnen de inhoud en verschillende items van een geheimhoudingsverklaring volgens de Wpbr.
BAC.1.05	toegevoegd	Benoemt het begrip alarminstallateur (art. 1 Wpbr). Benoemt de voorwaarden waar een alarminstallateur aan moet voldoen (Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (art. 11 Rpbr).
BAC.1.06	gewijzigd	Beschrijft op hoofdlijnen wat het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales (geldende CCV-PAC schema /EN-NEN50518) inhoudt m.b.t. doel; vergunning; certificatieschema; uitvoering audit ten behoeve van Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC.
BAC.1.08	gewijzigd	Benoemt de inhoud van de afspraken tussen branche en politie overheidsinstellingen met betrekking tot de werkzaamheden van een centralist Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC.
BAC.1.10	gewijzigd	Noemt hoelang persoonsgegevens mogen worden bewaard volgens de NEN-EN50518, hoofdstuk 5 Noemt de soorten gegevens en bewaartermijnen die geregistreerd moeten worden volgens het CCV-PAC schema.
BAC.1.15	gewijzigd	Omschrijft de transmissietechnieken die worden toegepast. Omschrijft en onderscheidt de verschillende transmissietechnieken: Internet protocol, PSTN, GPRS/GSM,
BAC.1.16	gewijzigd	Omschrijft storingen in de uitval van lijnverbindingen DP3 en DP4. Beschrijft en onderscheidt de volgende-Alarmtransmissies SP2/DP1=Grade2=T2 DP3=Grade3=T4 DP4=Grade3=T5 Vergelijkingstabel: AL1/SP2; AL1/DP1; AL1/DP2; AL2/DP3; AL3/DP4; T02/T05 Omschrijft de transmissietechnieken die worden toegepast.
BAC.1.17	gewijzigd	Omschrijft storingen in de uitval van alarmtransmissies. lijnverbindingen DP3 en DP4.
BAC.1.18	verwijderd	redundant
BAC.1.19	gewijzigd	Omschrijft de soorten alarmen en handelt deze af. Benoemt de verificatiemethoden en de toegevoegde waarde van de verificatie voor abonnee en hulpdiensten.
BAC.1.20	gewijzigd	Stelt prioriteiten bij het afhandelen van de alarmmeldingen alarmen op basis van relevante regelingen.
BAC.1.34	toegevoegd	Legt uit hoe de afgifte van camerabeelden aan een opsporingsambtenaar plaatsvindt.

Alle exameneisen van Wettelijke kaders basis (WKB) worden bevraagd zoals ze in de WKB vragenbank staan, dat wil zeggen dat de eerdere versie exameneisen WKB worden vervangen door de huidige exameneisen.