Aanmeldingsvoorwaarden SVPB

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze aanmeldingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle examens die door SVPB worden afgenomen. Deze aanmeldingsvoorwaarden maken onderdeel uit van het examenreglement SVPB. Het examenreglement staat op: www.svpb.nl.

1.2 Ook op trainingen van SVPB zijn het examenreglement SVPB en deze aanmeldingsvoorwaarden van toepassing. Waar hierna 'examen' staat kan ook 'training' worden gelezen.

1.3 Met het aanmelden voor een examen/training verklaart de kandidaat/deelnemer kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze aanmeldingsvoorwaarden en het examenreglement.

2. Aanmelding

2.1 Aanmelding voor een examen geschiedt door middel van een daarvoor bestemd (digitaal) aanmeldingsformulier.

2.2 Het aanmeldingsformulier moet volledig en naar waarheid ingevuld zijn en voorzien van de vereiste bijlagen. Is dit niet het geval, dan behoudt SVPB zich het recht voor het aanmeldingsformulier niet te verwerken.

2.3 De aanmeldingstermijn sluit 2 weken voor de examendatum.

2.4 Wijzigingen in persoonsgegevens van de kandidaat die zich voordoen na aanmelding moeten zo snel mogelijk per e-mail worden doorgegeven aan info@svpb.nl. Wijzigingen in (e-mail)adresgegevens dienen door de kandidaat zelf via het MijnSVPB-account te worden doorgevoerd.

2.5 Betaling geschiedt via iDEAL of op basis van de toegezonden factuur. De examentarieven staan bij de betreffende examens op: www.svpb.nl/tarieven.

2.6 Een kandidaat kan niet worden aangemeld voor een (her)examen wanneer er sprake is van een openstaande factuur.

3. Examenoproep

3.1 Na verwerking van de aanmelding worden examenoproep en factuur verzonden.

3.2 De examenoproep wordt uiterlijk 5 werkdagen voor de examendatum verstuurd.

3.3 Een kandidaat die 3 werkdagen voor de examendatum geen examenoproep heeft ontvangen dient contact met SVPB op te nemen.

4. Voorwaarden voor examendeelname

4.1 De examenkandidaat moet zich voorafgaande aan en tijdens het examen kunnen identificeren met een geldig* identiteitsbewijs:

1. Een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, vreemdelingendocument of vreemdelingenpas, afgegeven door een Nederlandse overheidsinstantie.
2. Een identiteitskaart afgegeven door één van de landen van de Europese Unie.
3. Een paspoort afgegeven door een niet-Nederlandse overheidsinstantie.

Hierbij moeten de gegevens op het identiteitsbewijs overeenkomen met de gegevens zoals weergegeven op de presentielijst. Een kandidaat die zich niet kan identificeren

 ©SVPB 25082026

met een geldig identiteitsbewijs of waarvan de gegevens niet overeenkomen, mag niet deelnemen aan het examen. Zie ook het Examenreglement SVPB.
* Kijk voor meer informatie op de website van Rijksoverheid.

4.2 Een kandidaat mag tijdens het examen een hoofddeksel dragen indien hij op de foto van het identiteitsbewijs ook een dergelijk hoofddeksel draagt.

4.3 Een kandidaat dient zich voorafgaand aan, tijdens en na een examen correct te gedragen en aanwijzingen van examenfunctionarissen op te volgen. Een kandidaat die zich niet correct gedraagt kan worden uitgesloten van deelname aan examens.

4.4 Het in bezit hebben van apparatuur (zoals telefoons, smartwatches, opnameapparatuur e.d.) is tijdens het examen niet toegestaan.

5. Annulering of afwezigheid bij examenafname

5.1 Als de aanmeldingstermijn is verstreken kan de kandidaat zich niet meer kosteloos afmelden of de examendatum (laten) verzetten.

5.2 Bij het niet of niet tijdig verschijnen op het examen, of na uitsluiting op grond van artikel 5.2 of artikel 5.3 van het examenreglement, blijft de kandidaat het volledige examengeld verschuldigd.

6. Bekendmaking examenuitslag

6.1 Examenuitslagen worden uiterlijk 10 werkdagen na de examendatum bekend gemaakt.

6.2 Resultaten die direct na afloop van het examen worden meegedeeld zijn onder voorbehoud; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.3 De uitslag wordt bekend gemaakt aan de kandidaat en de geregistreerde opleider van de kandidaat.

6.4 Telefonisch worden geen mededelingen gedaan over examenresultaten.

6.5 Verzending van diploma's of certificaten en vermelding in het diplomaregister gebeurt pas nadat aan alle, waaronder ook de financiële, verplichtingen is voldaan.

7. Overmacht

7.1 Een kandidaat die in verband met ernstige, persoonlijke en onvoorziene omstandigheden niet aan het examen kan deelnemen of heeft kunnen deelnemen, kan schriftelijk een verzoek tot kosteloos annuleren van de examenaanmelding indienen via info@svpb.nl. Bij een dergelijk verzoek moeten bewijsstukken worden aangeleverd waaruit de ernstige, persoonlijke en onvoorziene omstandigheden onomstotelijk blijkt. SVPB beslist na ontvangst van het verzoek of de kosteloze annulering wordt toegekend en informeert kandidaat hierover binnen 5 werkdagen.

7.2 Weersomstandigheden, ziek zijn, files of vertragingen met het openbaar vervoer vormen nooit een geldige reden voor het kosteloos annuleren van de examenaanmelding.

7.3 Als de SVPB door onvoorziene omstandigheden besluit dat het examen geen doorgang kan vinden of het examen voortijdig afbreekt, biedt de SVPB een kosteloos examen aan op een zo kort mogelijke termijn. De SVPB is niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende vervolgschade voor de kandidaat of derden, tenzij dit veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de SVPB.

7.4 Eventuele vervolgschade waarvoor SVPB aansprakelijk gesteld kan worden is beperkt tot het maximum van de factuurwaarde van het betreffende examen.