



## EXAMINATOR

basisberoepshouding

KLADVERSIE BEOORDELINGSRAPPORT BEVEILIGER crebo 25407

Te vertonen gedrag		Toegekende score									
Geboortedata											
		j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n
is representatief wat betreft verschijning	01										
kan zich inleven in de situatie van betrokkene	02										
heeft een (lichaams)houding die in overeenstemming is met de situatie	03										
luistert actief naar betrokkene	04										
is respectvol:											
• kijkt betrokkene aan	05										
• spreekt in de U-vorm	06										
• laat betrokkene uitspreken	07										
spreekt in begrijpelijke taal	08										
stelt vragen aan betrokkene (op basis van de zeven W's)	09										
is gastgericht:											
• is behulpzaam	10										
• is vriendelijk	11										
• denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven	12										
spreekt betrokkene overtuigend aan op gedrag	13										
onthoudt zich van discussie	14										
handelt proportioneel (passend bij de situatie en de ernst daarvan)	15										



## EXAMINATOR

### KLADVERSIE/DEFINITIEVE VERSIE BEOORDELINGSRAPPORT BEVEILIGER

#### basisberoepshouding

Te vertonen gedrag		Toegekende score									
Geboortedata											
		j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n	j/n
is representatief wat betreft verschijning	01										
kan zich inleven in de situatie van betrokkene	02										
heeft een (lichaams)houding die in overeenstemming is met de situatie	03										
luistert actief naar betrokkene	04										
is respectvol:											
• kijkt betrokkene aan	05										
• spreekt in de U-vorm	06										
• laat betrokkene uitspreken	07										
spreekt in begrijpelijke taal	08										
stelt vragen aan betrokkene (op basis van de zeven W's)	09										
is gastgericht:											
• is behulpzaam	10										
• is vriendelijk	11										
• denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven	12										
spreekt betrokkene overtuigend aan op gedrag	13										
onthoudt zich van discussie	14										
handelt proportioneel (passend bij de situatie en de ernst daarvan)	15										
<b>Handtekening examinerator 1:</b>		<b>Handtekening examinerator 2:</b>									

De hierop verzamelde beoordelingen dienen per kandidaat overgenomen te worden op het digitale Beoordelingsrapport Praktisch handelen basis.



## Representatief

Het beroep beveiligers is een uniformberoep waarbij een formele en uniforme uitstraling hoort. We verwachten van beveiligers dat zij zich representatief kleden en gedragen. Zij zijn immers het visitekaartje van hun bedrijf en van het bedrijf waar zij elke dag hun werkzaamheden verrichten.

Daarom verwachten wij van de kandidaten dat ze er ook tijdens het praktijkexamen goed verzorgd uitzien. Schoon, fris en geen tatoeages of piercings in het aangezicht.

We adviseren een kandidaat om in uniform naar het examen te gaan maar dit is geen verplichting. Als een kandidaat niet in het bezit is van een uniform dan geldt ook voor de gewone/vrijtjidskleding dat deze kleding netjes, schoon en heel is.

Tot zover de representatieve verschijning van een kandidaat. Ook gedrag en houding moeten representatief zijn. Tijdens de uitvoering van de proeven van bekwaamheid dient een kandidaat zich beleefd en respectvol te gedragen.

Om het belang aan te geven van deze gedrags- en houdingsaspecten is er een 'overall' beoordelingsrapport opgesteld waarin de basisberoepshouding van een kandidaat beoordeeld wordt. Dit rapport heeft betrekking op de drie proeven. Dit beoordelingsrapport kan pas ingevuld worden als de kandidaat de drie proeven volledig heeft afgelegd.

Samen met de drie proeven waarmee getoetst wordt of de kandidaat voldoet aan de overige exameneisen kunnen er maximaal 100 punten behaald worden. Dit betekent per proeve 25 punten en 25 punten voor de basisberoepshouding.

Onderstaand de punten waarop beoordeeld wordt en daar waar nodig **een korte uitleg of voorbeeld**.

- is representatief wat betreft verschijning. **Zie de toelichting hierboven.**
- kan zich inleven in betrokkene. **Heeft begrip voor de situatie waar de betrokkene in verkeert en laat dit ook duidelijk merken.**
- heeft een (lichaams)houding die in overeenstemming is met de situatie. **Gaat bijvoorbeeld staan of zitten naar gelang de situatie daar aanleiding toe geeft.**
- luistert actief naar betrokkene. **Laat verbaal en non-verbaal merken dat hij luistert naar betrokkene (nikt af en toe ter bevestiging, herhaalt wat betrokkene zegt enz.).**
- is respectvol:
  - kijkt betrokkene aan
  - spreekt in de U-vorm
  - laat betrokkene uitspreken
- spreekt in begrijpelijke taal. **Hiermee wordt correct Nederlands bedoeld.**
- stelt vragen aan betrokkene (op basis van de zeven W's). **Wie? Wat? Waar? Wanneer? Waarom? Welke wijze? Waarmee?**
- is gastgericht:
  - is behulpzaam
  - is vriendelijk
  - denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven
- spreekt betrokkene overtuigend aan op gedrag. **Is kort en doortastend.**
- onthoudt zich van discussie.
- handelt proportioneel (passend bij de situatie en de ernst daarvan)