



## Basisberoepshouding, modelexamen 25690

<b>Naam kandidaat:</b>	<b>Geboortedatum:</b>
	<b>Datum:</b>
<b>Te vertonen gedrag</b>	<b>Normscore</b>
is representatief wat betreft verschijning	
maakt contact (stelt zich voor)	
toont begrip voor de situatie	
luistert actief naar betrokkene	
spreekt in begrijpelijke taal	
stelt open vragen aan betrokkene met behulp van Security questioning (op basis van de zeven W's).	
maakt gebruik van professionele omgangsvormen	
is gastgericht: <ul style="list-style-type: none"><li>• is vriendelijk</li><li>• denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven</li></ul>	
handelt volgens de doel aanpak analysemethode: <ul style="list-style-type: none"><li>• stelt de juiste prioriteiten/heeft het doel van de proeve bereikt</li><li>• handelt efficiënt in het opschalen bij incidenten en/of calamiteiten</li><li>• beheerst zich, toont geen agressief of fysiek gedrag (richting rollenspeler)</li></ul>	
onthoudt zich van discussie	
meldt ronde aan	
maakt gebruik van de etherdiscipline	
verstrekt de juiste informatie	
<b>Totale score</b>	
<b>Indien dit het definitieve beoordelingsrapport is, zetten beide examinatoren hun handtekening</b>	
Handtekening 1 <sup>e</sup> examinator	Handtekening 2 <sup>e</sup> examinator

## Representatief

Het beroep beveiligers is een uniformberoep waarbij een formele en uniforme uitstraling hoort. We verwachten van beveiligers dat zij zich representatief kleden en gedragen. Zij zijn immers het visitekaartje van hun bedrijf en van het bedrijf waar zij elke dag hun werkzaamheden verrichten.

Daarom verwachten wij van de kandidaten dat ze er ook tijdens het praktijkexamen goed verzorgd uitzien. Schoon, fris en geen tatoeages of piercings in het aangezicht.

We adviseren een kandidaat om in uniform naar het examen te gaan maar dit is geen verplichting. Als een kandidaat niet in het bezit is van een uniform dan geldt ook voor de gewone/vrijtijdskleding dat deze kleding netjes, schoon en heel is.

Tot zover de representatieve verschijning van een kandidaat. Ook gedrag en houding moeten representatief zijn. Tijdens de uitvoering van de proeven van bekwaamheid dient een kandidaat zich beleefd, respectvol en proactief te gedragen.

Om het belang aan te geven van deze gedrags- en houdingsaspecten is er een 'overall' beoordelingsrapport opgesteld waarin de basisberoepshouding van een kandidaat wordt beoordeeld. Dit rapport heeft betrekking op de drie proeven en kan pas worden ingevuld als de kandidaat de drie proeven volledig heeft afgelegd.

Samen met de drie proeven waarmee getoetst wordt of de kandidaat voldoet aan de overige exameneisen kunnen er maximaal 100 punten behaald worden. Dit betekent per proeve 25 punten en 25 punten voor de basisberoepshouding. Om te slagen moet de basisberoepshouding ook met een voldoende worden afgerond.

Onderstaand de punten waarop beoordeeld wordt en daar waar nodig **een korte uitleg of voorbeeld**.

- is representatief wat betreft verschijning. **Zie de toelichting hierboven.**
- maakt contact (stelt zich voor). **Een proactieve beveiligers heeft geen afwachtende houding maar neemt het initiatief. Contact maken is hierbij van belang: zich voorstellen (ook bij telefonisch contact) is een logische eerste stap.**
- toont begrip voor de situatie. **Heeft begrip voor de situatie waar de betrokkene in verkeert en laat dit ook duidelijk merken.**
- luistert actief naar betrokkene. **Laat verbaal en non-verbaal merken dat hij luistert naar betrokkene (knikt af en toe ter bevestiging, herhaalt wat betrokkene zegt enz.).**
- spreekt in begrijpelijke taal. **Hiermee wordt correct Nederlands bedoeld.**
- stelt open vragen aan betrokkene met behulp van Security questioning (op basis van de zeven W's). **Wie? Wat? Waar? Wanneer? Waarom? Welke wijze? Waarmee? Het doorvragen op antwoorden maakt deel uit van de proactieve houding en is een eerste aanzet voor Security questioning.**
- maakt gebruik van professionele omgangsvormen. **Is beleefd, behoudt zakelijke afstand en spreekt in de 'U'-vorm.**
- is gastgericht:
  - is vriendelijk
  - denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven
- handelt volgens de doel aanpak analysemethode:
  - stelt de juiste prioriteiten/heeft het doel van de proeve bereikt. **Behoudt overzicht over de situatie**
  - handelt efficiënt in het opschalen bij incidenten en/of calamiteiten. **Handelt efficiënt, blijft handelen, maakt juiste keuzes in opschaling en blijft daarbij ook binnen de beschikbare tijd.**
  - beheerst zich, toont geen agressief of fysiek gedrag (richting rollenspeler). **Raakt de rollenspeler niet aan.**
- onthoudt zich van discussie.
- meldt ronde aan. **Neemt portofoon mee en meldt ronde aan.**
- maakt gebruik van de etherdiscipline. **Voert portofoontest uit, gebruikt 'over' tussen de berichten. Geeft geen vertrouwelijke informatie door.**
- verstrekt de juiste informatie. **Noteren van gevraagde gegevens en doorgeven van de juiste gegevens.**