



Basisberoepshouding, modelexamen 25690

| | |
|--|--------------------------------------|
| Naam kandidaat: | Geboortedatum: |
| | Datum: |
| Te vertonen gedrag | Normscore |
| is representatief wat betreft verschijning | |
| maakt contact (stelt zich voor) | |
| toont begrip voor de situatie | |
| behoudt overzicht over de situatie | |
| luistert actief naar betrokkene | |
| spreekt in begrijpelijke taal | |
| vraagt door op antwoorden | |
| stelt open vragen aan betrokkene met behulp van Security questioning (op basis van de zeven W's). | |
| is respectvol: <ul style="list-style-type: none">• kijkt betrokkene aan• maakt gebruik van professionele omgangsvormen | |
| is gastgericht: <ul style="list-style-type: none">• is vriendelijk• denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven | |
| handelt volgens de doel aanpak analysemethode (handelt proportioneel) | |
| onthoudt zich van discussie | |
| Totale score | |
| Indien dit het definitieve beoordelingsrapport is, zetten beide examinatoren hun handtekening | |
| Handtekening 1 ^e examiner | Handtekening 2 ^e examiner |



Representatief

Het beroep beveiligers is een uniformberoep waarbij een formele en uniforme uitstraling hoort. We verwachten van beveiligers dat zij zich representatief kleden en gedragen. Zij zijn immers het visitekaartje van hun bedrijf en van het bedrijf waar zij elke dag hun werkzaamheden verrichten. Daarom verwachten wij van de kandidaten dat ze er ook tijdens het praktijkexamen goed verzorgd uitzien. Schoon, fris en geen zichtbare tatoeages of piercings.

We adviseren een kandidaat om in uniform naar het examen te gaan maar dit is geen verplichting. Als een kandidaat niet in het bezit is van een uniform dan geldt ook voor de gewone/vrijtijdskleding dat deze kleding netjes, schoon en heel is.

Tot zover de representatieve verschijning van een kandidaat. Ook gedrag en houding moeten representatief zijn. Tijdens de uitvoering van de proeven van bekwaamheid dient een kandidaat zich beleefd, respectvol en proactief te gedragen.

Om het belang aan te geven van deze gedrags- en houdingsaspecten is er een 'overall' beoordelingsrapport opgesteld waarin de basisberoepshouding van een kandidaat wordt beoordeeld. Dit rapport heeft betrekking op de drie proeven en kan pas worden ingevuld als de kandidaat de drie proeven volledig en met voldoende resultaat heeft afgelegd. Samen met de drie proeven waarmee getoetst wordt of de kandidaat voldoet aan de overige exameneisen kunnen er maximaal 100 punten behaald worden. Dit betekent per proeve 25 punten en 25 punten voor de basisberoepshouding.

Onderstaand de punten waarop beoordeeld wordt en daar waar nodig **een korte uitleg of voorbeeld**.

- is representatief wat betreft verschijning. **Zie de toelichting hierboven.**
- toont begrip voor de situatie. **Heeft begrip voor de situatie waar de betrokkene in verkeert en laat dit ook duidelijk merken.**
- behoudt overzicht over de situatie. **Heeft regie over de situatie en zijn eigen positie daarin.**
- maakt contact (stelt zich voor). **Een proactieve beveiligers heeft geen afwachtende houding maar neemt het initiatief. Contact maken is hierbij van belang: zich voorstellen (ook bij telefonisch contact) is een logische eerste stap.**
- luistert actief naar betrokkene. **Laat verbaal en non-verbaal merken dat hij luistert naar betrokkene (knikt af en toe ter bevestiging, herhaalt wat betrokkene zegt enz.).**
- spreekt in begrijpelijke taal. **Hiermee wordt correct Nederlands bedoeld.**
- vraagt door op antwoorden. **Het doorvragen op antwoorden maakt deel uit van de proactieve houding en is een eerste aanzet voor Security questioning.**
- stelt open vragen aan betrokkene met behulp van Security questioning (op basis van de zeven W's). **Wie? Wat? Waar? Wanneer? Waarom? Welke wijze? Waarmee?**
- is respectvol:
 - kijkt betrokkene aan
 - maakt gebruik van professionele omgangsvormen. **Is beleefd, behoudt zakelijke afstand en spreekt in de 'U'-vorm.**
- is gastgericht:
 - is vriendelijk
 - denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven
- handelt volgens de doel aanpak analysemethode (handelt proportioneel).
- onthoudt zich van discussie.