



Exameneisen Veiligheid en beveiliging basis

Wijzigingen ten opzichte van versie 122021:

VBB.1.07	<p>Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen.</p> <p><u>(Toelichting: de balans tussen veiligheid en snelheid bij toegang/ontruiming, inzet van OBE-maatregelen hierbij.)</u></p>	B
VBB.1.10	<p>Benoemt het escalatiemodel, beveiligingsplan en veiligheidsplan van de organisatie.</p> <p><u>(Toelichting escalatiemodel: hoe binnen een organisatie het opschalen is ingericht bij een calamiteit/incident.)</u></p>	F
VBB.1.11	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewaken • beveiligen • veiligheid • controleren • observeren • selectief waarnemen • signaleren • alarmeren • dienstverleners • risico-analyse • <u>beveiligingsplan</u> 	F/B
VBB.1.25	<p>Herkent een drone.</p> <p>Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a. <u>aanvallers/ kwaadwillendetegenstanders</u>)).</p>	F
VBB.1.32	<p>Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • risico's inschatten • denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende/<u>aanvaller</u> 	F
VBB.1.35	<p><u>Benoemt de begrippen internet en virussen.</u></p> <p>Benoemt de risico's binnen de digitale werkomgeving en het gebruik van software.</p> <p>Benoemt de begrippen internet en virussen.</p> <p>Benoemt bij het gebruik van mail de risico's m.b.t. phishing en malware.</p>	F
VBB.1.37	<p>Benoemt het begrip clean desk.</p> <p>Benoemt en beschrijft de meest voorkomende informatiedragers.</p> <p>Legt uit hoe (online) informatie <u>wordt kan worden</u> gedeeld waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid van informatie.</p> <p><u>(Toelichting: Binnen organisaties zijn regels over het wel of niet delen van informatie en hoe informatie (beveiligd) gedeeld kan worden. Hierbij is sprake van classificatie van informatie.)</u></p>	F/B



	<u>bijvoorbeeld: persoonsgegevens, vertrouwelijke gegevens, geheime gegevens.)</u>	
VBB.1.39	<p>Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiligder, waarbij rekening gehouden wordt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiligder is ingezet. • de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen <u>bij</u> en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten. <p><u>(Toelichting: instructies kunnen hieraan ten grondslag liggen, maar ook het handelen bij/ omgaan met als de instructies niet toereikend zijn)</u></p> <p>Beschrijft het belang van dienstoverdracht.</p>	B
VBB.1.42	<p>Benoemt en onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informerende gesprekken • corrigerende gesprekken • conflictgesprekken (met gebruik van <u>een-het ABCD-</u>conflicthanteringsmodel) 	F/B
VBB.1.45	<p>Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken en toegestane emotie <u>bij vormen van agressie</u>. <u>Legt de fysiologie van angst en het gevoel van angst bij dienstverleners en beveiligers uit volgens de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging.¹</u></p>	B
VBB.1.47	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake <u>ongewenste omgangsvormenagressie en geweld</u> uit de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: hinderlijk, lastig of agressief gedrag, bedreiging en geweld.</p>	F/B
VBB.1.64	<p>Benoemt waar rekening mee gehouden moet worden bij een situatie waar weerstand of agressie optreden (eigen veiligheid, toepassen wettelijke bevoegdheden) <u>op basis van het ABCD-model</u>.</p>	F

Wijzigingen ten opzichte van versie 032021:

VBB.1.04	• <u>ethisch handelend</u>	F/B
VBB.1.42	• conflictgesprekken <u>(met gebruik van een conflicthanteringsmodel)</u>	F/B

Exameneisen Veiligheid en beveiliging basis		
Code	Exameneis	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiligder		
VBB.1.01	Legt het doel van beveiliging uit.	B

¹ Dit gedeelte van de exameneis wordt vanaf heden niet meer bevestigd.



VBB.1.02	<p>Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • primair proces • te beschermen belangen (<i>de mens, informatie, imago (reputatie), (bedrijfs)eigendommen en continuïteit</i>) • dreiging en risico's • OBE-maatregelen en informatiebeveiliging. 	F
VBB.1.03	<p>Benoemt en onderscheidt de beveiligingstaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • toegangsbeheer • monitoring • afhandeling van incidenten 	F/B
VBB.1.04	<p>Benoemt en onderscheidt de basisberoepshouding van de beveiligster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alert • dienstverlenend • doortastend • met overwicht • integer • niet discriminerend • flexibel • proactief • ethisch handelend 	F/B
VBB.1.05	<p>Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiligster moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • communiceren • inschatten • klantgericht handelen • initiatief nemen • samenwerken 	F/B
VBB.1.06	<p>Legt de verschillende belangen van een organisatie uit. Benoemt en onderscheidt de schadecategorieën: vitaal belang; zeer groot belang en van belang, en de gevolgen: catastrofaal; zeer ernstig en ernstig.</p>	F/B
VBB.1.07	<p>Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen. (Toelichting: de balans tussen veiligheid en snelheid bij toegang/ontruiming, inzet van OBE-maatregelen hierbij.)</p>	B
VBB.1.08	<p>Benoemt en onderscheidt algemene, specifieke en tijdelijke instructies.</p>	F/B
VBB.1.09	<p>Benoemt en onderscheidt de soorten objecten met betrekking tot beveiliging.</p>	F/B
VBB.1.10	<p>Benoemt het escalatiemodel, beveiligingsplan en veiligheidsplan van de organisatie. (Toelichting escalatiemodel: hoe binnen een organisatie het opschalen is ingericht bij een calamiteit/incident.)</p>	F



VBB.1.11	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • bewaken • beveiligen • veiligheid • controleren • observeren • selectief waarnemen • signaleren • alarmeren • risico-analyse 	F/B
VBB.1.12	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> • openingsronde • algemene ronde • specifieke ronde • brand- en sluitronde 	F/B
VBB.1.13	Beschrijft het begrip ‘compartimentering’ in relatie tot beveiligen van objecten.	F
VBB.1.14	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • visitatie • privaatrechtelijk foullering • in bewaring nemen van goederen • verloren/gevonden voorwerpen Benoemt de begrippen eigendom, eigenaar, houder en bezitter van roerende goederen.	F/B
VBB.1.15	Benoemt en onderscheidt de vier vormen van beveiligen.	F/B
VBB.1.16	Benoemt en onderscheidt de verschillende hulpmiddelen bij materiële beveiliging.	F/B
VBB.1.17	Legt het doel van toegangscontrole uit.	B
VBB.1.18	Benoemt en onderscheidt de volgende documenten: <ul style="list-style-type: none"> • vooraanmeldingen • (tijdelijke) legitimatiebewijzen • identiteitsbewijzen • toegangsbewijzen • (politie) perskaarten • uitnodigingen • keycards • bezoekerspassen (badges) 	F/B
VBB.1.19	Benoemt en onderscheidt sleutelregistratie en sleuteladministratie.	F/B
VBB.1.20	Benoemt en onderscheidt directe en indirecte dienstverlening bij beveiliging.	F/B
VBB.1.21	Benoemt de afgifte, beheer en ontvangst van goederen en post.	F
VBB.1.22	Benoemt en onderscheidt preventief (waaronder proactief) en repressief handelen bij situaties die afwijken van de normale situatie (gang van zaken/plaatselijk geldende norm).	F/B
Risico's		
VBB.1.23	Benoemt en onderscheidt de begrippen menselijke,	F/B



	technische en natuurlijke risico's.	
VBB.1.24	Legt de hoofddoelstelling uit van toezicht in het privaat domein m.b.t. het beveiligen van personen en/of eigendommen. Geeft het belang aan van camerabeelden als ondersteunend bewijsmateriaal.	B
VBB.1.25	Herkent een drone. Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a. aanvallers/ kwaadwillende).	F
VBB.1.26	Benoemt en onderscheidt acties die het bedrijfsproces kunnen verstoren zoals lijdelijk verzet, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, staking, stiptheidsacties, besmet werk, bommelding en sabotage.	F/B
Proactief beveiligen		
VBB.1.27	Definieert het begrip proactief beveiligen.	F
VBB.1.28	Benoemt m.b.t. proactief beveiligen het begrip social engineering.	F
VBB.1.29	Benoemt en onderscheidt de volgende begrippen: operationele omgeving <ul style="list-style-type: none"> • SOP • AMO's • verdachte indicatoren • classificaties • dreigingsassessment 	F/B
VBB.1.30	Benoemt het doel van security questioning en het type vraagstelling dat hierbij wordt gebruikt.	F
VBB.1.31	Benoemt wanneer iemand afwijkend gedrag vertoont aan de hand van een gegeven norm.	F
VBB.1.32	Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit: <ul style="list-style-type: none"> • risico's inschatten • denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende/ aanvaller 	F
VBB.1.33	Benoemt en onderscheidt de begrippen: hospitality, security awareness, etnisch profileren en insider threat.	F/B
VBB.1.34	Benoemt de kenmerken van een signalement en benoemt en onderscheidt de primaire en secundaire kenmerken. Benoemt de kenmerken van een voertuig.	F/B
Informatiebeveiliging		
VBB.1.35	Benoemt de begrippen internet en virussen. Benoemt de risico's binnen de digitale werkomgeving. Benoemt bij het gebruik van mail de risico's m.b.t. phishing en malware.	F
VBB.1.36	Benoemt en onderscheidt het begrip social media en het 'veilig' omgaan met social media.	F/B
VBB.1.37	Benoemt het begrip clean desk.	F/B



	<p>Benoemt en beschrijft de meest voorkomende informatiedragers.</p> <p>Legt uit hoe (online) informatie kan worden gedeeld waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid van informatie.</p> <p>(Toelichting: Binnen organisaties zijn regels over het wel of niet delen van informatie en hoe informatie (beveiligd) gedeeld kan worden. Hierbij is sprake van classificatie van informatie, bijvoorbeeld: persoonsgegevens, vertrouwelijke gegevens, geheime gegevens.)</p>	
Communicatie		
VBB.1.38	<p>Benoemt en onderscheidt met betrekking tot veilige communicatie het:</p> <ul style="list-style-type: none"> • belang van veilige communicatie • begrip en belang van etherdiscipline • volgens instructie gebruiken van de technische hulpmiddelen <p>Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.</p>	F/B
VBB.1.39	<p>Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiligder, waarbij rekening wordt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiligder is ingezet. • de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen bij en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten. <p>(Toelichting: instructies kunnen hieraan ten grondslag liggen, maar ook het handelen bij/ omgaan met als de instructies niet toereikend zijn)</p> <p>Beschrijft het belang van dienstoverdracht.</p>	B
VBB.1.40	<p>Benoemt hoe gegevens worden verzameld en vragen worden gesteld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hoofd- en bijzaken, feiten en meningen.</p> <p>Benoemt de soorten rapporten en hun gebruik. Geeft het belang aan van het verzamelen van gegevens bij het maken van rapportages.</p>	F/B
VBB.1.41	<p>Legt uit hoe oproepen in ontvangst worden genomen en afgehandeld.</p>	B
VBB.1.42	<p>Benoemt en onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informerende gesprekken • corrigerende gesprekken • conflictgesprekken (met gebruik van het ABCD-conflicthanteringsmodel) 	F/B
VBB.1.43	<p>Benoemt en onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zender • ontvanger • boodschap 	F/B



	<ul style="list-style-type: none"> • ruis • open en gesloten vraag • suggestieve vraag • feedback 	
Arbo		
VBB.1.44	Benoemt en onderscheidt de effecten van gezag, respect en vriendelijkheid.	F/B
VBB.1.45	Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken en toegestane emotie bij vormen van agressie.	B
VBB.1.46	Benoemt de arbeidsrisico's die worden genoemd in de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> • agressie en geweld • ongewenste omgangsvormen • fysieke belasting • werkdruk en stress 	F
VBB.1.47	Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake agressie en geweld uit de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: hinderlijk, lastig of agressief gedrag, bedreiging en geweld.	F/B
VBB.1.48	Benoemt en onderscheidt volgens de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging de vormen van agressie: <ul style="list-style-type: none"> • verbale agressie • non-verbale agressie • fysieke agressie • agressie met gebruiksvorwerpen 	F/B
VBB.1.49	Benoemt de gesprekstechnieken bij ongewenst gedrag volgens de Arbo-catalogus.	F
VBB.1.50	Benoemt en onderscheidt de begrippen expressieve agressie, frustratie-agressie, instrumentele agressie en onbeheerste agressie.	F/B
VBB.1.51	Benoemt en onderscheidt de onderdelen van het stappenplan 'adequaat reageren op agressie' volgens de Arbocatalogus particuliere beveiliging.	F/B
VBB.1.52	Definieert het begrip 'verward persoon'.	F
VBB.1.53	Legt de handelwijze bij het aantreffen van een verward persoon uit: <ul style="list-style-type: none"> • verdacht gedrag (mogelijk strafbaar feit) • niet verdacht gedrag 	B
VBB.1.54	Benoemt en onderscheidt de alarmering als spoedeisende en niet spoedeisende hulp noodzakelijk is.	F/B
Brand		
VBB.1.55	Benoemt het preventief optreden bij brand. Benoemt en onderscheidt brandpreventieve en brandrepressieve middelen. Benoemt de functie van compartimentering in relatie tot brand.	F/B
VBB.1.56	Legt het begrip brand en de branddriehoek uit.	B
VBB.1.57	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> • blusmiddelen • soorten blusstoffen 	F/B



	<ul style="list-style-type: none"> • bluswatervoorzieningen • voorzieningen en maatregelen voor vluchtwegen • verschillende brandklassen 	
VBB.1.58	<p>Benoemt de acties bij brand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alarmeren • zorgen voor eigen veiligheid • zorgen voor de veiligheid van derden • zelf blussen van een kleine brand • opvangen, ondersteunen en begeleiden van hulpdiensten • begeleiden bij ontruiming • op aanwijzing assistentie verlenen • veiligstellen van sporen door afzetten van de locatie 	F
Werkveld		
VBB.1.59	<p>Benoemt en onderscheidt de werkzaamheden bij de volgende functies binnen de beveiliging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • objectbeveiliging • complexbeveiliging • evenementenbeveiliging • persoonsbeveiliging • beveiliging in de zorg • hondengeleider • particulier onderzoeker • mobiel surveillant • havenbeveiliging • winkelsurveillant/retailbeveiliging • brandwacht • geld- en waardetransporteur • centralist • voetbalsteward • horecaportier 	F/B
VBB.1.60	<p>Benoemt en onderscheidt de verschillende veiligheidsorganisaties. Beschrijft de werkzaamheden van opsporingsambtenaren, brandweer, ambulancediensten en defensie.</p>	F/B
VBB.1.61	<p>Benoemt en onderscheidt de samenwerking binnen de veiligheidsketen van</p> <ul style="list-style-type: none"> • beveiligingsorganisaties • opsporingsambtenaren • brandweer • ambulancediensten • defensie 	F/B
Weerbaarheid		
VBB.1.62	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • grenzen aangeven • stress • persoonlijke weerbaarheid. 	F/B



	Benoemt en onderscheidt de begrippen fysieke weerbaarheid en professionele weerbaarheid.	
VBB.1.63	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> • gas geven en remmen • het juiste spanningsniveau • de balans tussen inspanning en ontspanning. 	F/B
VBB.1.64	Benoemt waar rekening mee gehouden moet worden bij een situatie waar weerstand of agressie optreden (eigen veiligheid, toepassen wettelijke bevoegdheden) op basis van het ABCD-model.	F

Toetsmatrijs Veiligheid en beveiliging basis

Onderwerp	Aantal vragen	Aantal punten	Taxonomie
Algemene kennis van het beroep beveiliging	13	13	F/B
Risico's	3	3	F/B
Proactief beveiligen	6	6	F/B
Informatiebeveiliging	2	2	F/B
Communicatie	5	5	F/B
Arbo	5	5	F/B
Brand	2	2	F/B
Werkveld	2	2	F/B
Weerbaarheid	2	2	F/B
Totaal aantal vragen	40	40	

De cesuur ligt op 67%, dus 27 punten levert een voldoende op.