



## Exameneisen Doelmatig optreden basis

### Wijzigingen ten opzichte van versie 032021:

DOB.1.01	• <a href="#">handelt doortastend en binnen de afgesproken tijd</a>	P
----------	---	---

Doelmatig optreden basis		
Code	Exameneis	Taxonomie
<b>Basisberoepshouding</b>		
DOB.1.01	Handelt volgens de basisberoepshouding van de beveiligiger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• is representatief wat betreft verschijning</li> <li>• kan zich inleven in de situatie van betrokkene</li> <li>• is respectvol: kijkt betrokkene aan, spreekt in de U-vorm en laat betrokkene uitspreken</li> <li>• spreekt betrokkene overtuigend aan, onthoudt zich van discussie en handelt proportioneel</li> <li>• is gastgericht: behulpzaam, vriendelijk en denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven</li> <li>• stelt personen gerust</li> <li>• luistert actief naar betrokkene</li> <li>• handelt doortastend en binnen de afgesproken tijd</li> </ul>	P
<b>Kerntaak 1: Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging</b>		
DOB.1.02	Voert korte, eenvoudige (telefoon)gesprekken in het Nederlands en in het Engels met klanten en bezoekers van PEC bv met betrekking tot zijn beveiligingswerkzaamheden.	P
DOB.1.03	Gebruikt en controleert de technische hulpmiddelen bij 'veilige' communicatie. Handelt volgens de etherdiscipline.	P
DOB.1.04	Gebruikt de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en ziet toe op het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door derden	P
DOB.1.05	Neemt fysieke signalen van stress waar bij zichzelf en bij een ander. Past spanning regulerende technieken toe op zichzelf en bij een ander.	P
DOB.1.06	Maakt gebruik van de doel aanpak analysemethode.	P
DOB.1.07	Maakt een koppeling tussen verdachte indicatoren en de werkwijze van mogelijke verdachte personen.	P
DOB.1.08	Informeert en verwijst personen.	P
DOB.1.09	Zorgt voor ontvangst, afgifte en beheer van goederen en post volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.10	Stelt informatie veilig.	P
DOB.1.11	Past het NAVO-spelalfabet toe.	P
DOB.1.12	Onderhoudt contacten binnen en buiten de werkorganisatie. Verstrekt inlichtingen volgens de instructies.	P
DOB.1.13	Verzamelt gegevens. Stelt vragen en maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken. Vat de verzamelde gegevens samen en maakt notities.	P/R
DOB.1.14	Voert informerende en adviserende gesprekken.	P



	Geeft sturing aan het gesprek, stelt relevante vragen en geeft antwoorden, geeft en gaat correct om met feedback.	
DOB.1.15	Reduceert risico's tijdens bedrijfsactiviteiten.	P
DOB.1.16	Handelt volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.17	Controleert preventief, informeert personen en beperkt risico's volgens de bedrijfsregels van PEC bv.	P
DOB.1.18	Neemt preventieve maatregelen ten aanzien van brandvoorschriften. Controleert op de naleving van de brandvoorschriften. Controleert de compartimentering.	P
DOB.1.19	Controleert en vervangt (laat vervangen) kleine blusmiddelen.	P
DOB.1.20	Neemt maatregelen ter voorkoming van strafbare feiten, geeft informatie en spreekt personen aan.	P
DOB.1.21	Gebruikt de basisbeginselen van de Standaard Operationele Procedures (SOP's) bij proactief beveiligen.	P
DOB.1.22	Voert de basisbeginselen uit van Security Questioning.	P
DOB.1.23	Voert de verschillende rondes uit en voert de daarbij behorende werkzaamheden uit volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.24	Visiteert en neemt goederen en/of verloren/gevonden voorwerpen in bewaring volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.25	Voert toegangscontrole uit en weigert onbevoegde personen de toegang.	P
DOB.1.26	Controleert vooraanmeldingen, identiteitsbewijzen en legitimatiebewijzen. Controleert de identiteit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Geeft bezoekerspassen (badges) en keycards uit en registreert de uitgifte. Voert sleutelregistratie en -administratie uit volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.27	Gebruikt de portofoon en de CCTV op correcte wijze.	P
<b>Kerntaak 2: Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging</b>		
DOB.1.02	Voert korte, eenvoudige (telefoon)gesprekken in het Nederlands en in het Engels met klanten en bezoekers van PEC bv met betrekking tot zijn beveiligingswerkzaamheden.	P
DOB.1.03	Gebruikt en controleert de technische hulpmiddelen bij 'veilige' communicatie. Handelt volgens de etherdiscipline.	P
DOB.1.04	Gebruikt de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en ziet toe op het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door derden.	P
DOB.1.05	Neemt fysieke signalen van stress waar bij zichzelf en bij een ander. Past spanning regulerende technieken toe op zichzelf en bij een ander.	P
DOB.1.06	Maakt gebruik van de doel aanpak analysemethode.	P
DOB.1.07	Maakt een koppeling tussen verdachte indicatoren en de werkwijze van mogelijke verdachte personen.	P
DOB.1.28	Handelt bij het aantreffen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een verward persoon</li> </ul>	P



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een persoon onder invloed van alcohol</li> <li>• een persoon onder invloed van drugs</li> </ul>	
DOB.1.29	Neemt meldingen van bedreigende aard die schadelijk kunnen zijn voor de organisatie in ontvangst en handelt deze af.	P
DOB.1.30	Voert corrigerende en conflictgesprekken. Geeft sturing aan het gesprek, stelt relevante vragen en geeft antwoorden, vermijdt het stellen van suggestieve vragen, geeft en gaat correct om met feedback.	P
DOB.1.31	Herkent agressief gedrag en treedt de-escalerend op.	R/P
DOB.1.32	Past gesprekstechnieken uit de ARBO-catalogus Particuliere beveiliging toe bij ongewenst gedrag en maakt daarbij gebruik van een alerte lichaamshouding, passende mimiek en passend stemgebruik.	P
DOB 1.33	Beperkt natuurlijke, technische en menselijke risico's bij het beveiligen van gebouwen en eigendommen.	P
DOB 1.34	Neemt voorwerpen in bewaring volgens de bedrijfsregels van PEC bv.	P
DOB.1.35	Treedt repressief op bij overtredingen conform de bedrijfsregels en instructies van PEC bv.	P
DOB.1.36	Treedt repressief op bij brand en bij overtreding van de brandvoorschriften van PEC bv.	P
DOB.1.37	Bedient de brandmeldinstallatie van PEC bv.	P
DOB.1.38	Past bij brandmeldingen de instructies toe en onderhoudt contacten met meldkamer/centrale post en hulpdiensten volgens de eisen van PEC bv.	P
DOB.1.39	Past bij brand de deurprocedure toe, kiest het juiste blusmiddel, blust al dan niet zelf, regelt opvang en begeleiding van hulpdiensten en (laat) gebied afzetten.	P
DOB.1.40	Treedt repressief op bij geconstateerde strafbare feiten en spreekt personen aan.	P
DOB.1.41	Treedt repressief op bij incidenten.	P
DOB.1.42	Treedt repressief op bij (bedrijfs-)ongevallen en schakelt de juiste (hulp)diensten en/of personen in.	P
DOB.1.43	Vraagt naar een signalement en onderscheidt daarbij de primaire en secundaire kenmerken.	P/R
DOB.1.44	Houdt een verdachte aan in geval van een strafbaar feit op heterdaad.	P
DOB 1.45	Draagt de aangehouden verdachte over en geeft de bij de verdachte aangetroffen voorwerpen of de door de verdachte afgegeven voorwerpen af aan een opsporingsambtenaar.	P
DOB 1.46	Herkent (verboden) wapens die genoemd worden in de Wet wapens en munitie (WWM).	R
<b>Kerntaak 3: Biedt service en faciliterende ondersteuning</b>		
DOB.1.02	Voert korte, eenvoudige (telefoon)gesprekken in het Nederlands en in het Engels met klanten en bezoekers van PEC bv met betrekking tot zijn beveiligingswerkzaamheden. Vertaalt korte mededelingen in het Engels naar Nederlands.	P
DOB.1.04	Gebruikt de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en ziet toe op het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door	P



	derden.	
DOB.1.07	Maakt een koppeling tussen verdachte indicatoren en de werkwijze van mogelijke verdachte personen.	P
DOB.1.08	Zorgt voor ontvangst, afgifte en beheer van goederen en post volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.09	Informeert en verwijst personen.	P
DOB.1.28	Handelt bij het aantreffen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een verward persoon</li> <li>• een persoon onder invloed van alcohol</li> <li>• een persoon onder invloed van drugs</li> </ul>	P
DOB.1.47	Neemt oproepen in ontvangst, stelt de aard van de boodschap vast en handelt de oproep af.	P/R
DOB.1.48	Begeleidt en ondersteunt hulpdiensten bij incidenten.	P

### Toetsmatrijs Doelmatig optreden basis

Onderwerp	Opdrachten	Aantal punten	Taxonomie
Kerntaak 1: Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging	1	25	P/R
Kerntaak 2: Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging	1	25	P/R
Kerntaak 3: Biedt service en faciliterende ondersteuning	1	25	P/R
Basisberoepshouding		25	R
<b>Totaal aantal vragen</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	

De cesuur ligt op 55%, dus 55 punten levert een voldoende op. **Maar let op**, om te slagen voor dit examen moeten voor elke proeve ten minste 13 punten behaald zijn.