



**Jaarverslag
examencommissie
2021**

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
Examencommissie	3
Samenstelling examencommissie 2021	3
Werkzaamheden examencommissie	3
Borging van de kwaliteit van examinering	5
Extern toezicht op de kwaliteit	5
Kwaliteitsdoelen	5
Kwaliteit van examinering totaal	5
Highlights ontwikkelingen in examens	5
Personeelsplanner	5
Event Security Officer	5
Nieuwe kwalificatiedossier Particuliere Beveiliging	6
Specifiek rapporteren basis 'nieuwe stijl'	6
Doelmatig optreden basis	6
Drank- en horecawet wordt Alcoholwet	6
Overzicht examens 2020	7
Examenfunctionarissen	7
Examenfunctionarissen aantallen	7
Examinatoren: inzet en audits	7
Afgenomen examens	8
Algemeen	8
Aangepaste Examens	8
Diagnostische toetsen en inzage	9
Trainingen en deskundigheidsbevordering	9
Examenlocaties	9
Slagingspercentages	10
Gemiddelde slagingspercentages per examenonderdeel	10
Slagingspercentages per onderdeel na het eerste examen Beveiliging	12
Diploma's	13
Uitgereikte diploma's en certificaten	13
Cum laude Beveiliging 25407	14
Klachten, bezwaar en beroep	15
Klachten	15
Bezwaarschriften	16
Beroepsprocedures	16

EXAMENCOMMISSIE

Samenstelling examencommissie 2021

De examencommissie bestaat uit leden die werkzaam en deskundig zijn op het gebied van beveiliging en/of examinering. Bij de werving, selectie en benoeming van leden van de examencommissie richt het Bevoegd gezag zich naar de belangen van de organisatie, het beroepsonderwijs en die van de bedrijfstak Particuliere Beveiliging in het bijzonder.

De examencommissie werd inhoudelijk ondersteund door Commissies van Deskundigen. Deze commissies zijn ingesteld voor het uitvoeren van een duidelijk omschreven taak en voor een bepaalde duur.

De examencommissie bestond in 2021 uit de volgende personen:

- Dhr. H. Mikkers, voorzitter
- Dhr. J. Ketting, kwaliteitscoördinator
- Mw. A. Oosterhuis, lid
- Mw. I. Meuwissen, lid
- Mw. A. Van Hemert, lid
- Dhr. G. Van Duykeren, lid
- Dhr. F. Nicoll, lid
- Dhr. J. Grummer, toehoorder
- Dhr. R. van den Tol, toehoorder

Lopende zaken zijn afgehandeld door het dagelijks bestuur dat bestond uit de voorzitter en de kwaliteitscoördinator en de ambtelijk secretaris vanuit de werkorganisatie.

Dhr. F. Nicoll is in de loop van het jaar toegetreden tot de examencommissie.

Dhr. J. Ketting is aan het einde van het jaar afgetreden.

Dhr. R. van den Tol is met pensioen gegaan en wordt vervangen door de heer R. Janssen als toehoorder vanuit de KBD.

Werkzaamheden examencommissie

In 2021 heeft de examencommissie drie keer vergaderd; 10 maart (online), 19 mei (online) en 13 oktober (fysiek, hybride). Het dagelijks bestuur kwam 11 keer bijeen.

Corona speelde in 2021 nog steeds een rol waardoor er nog steeds gewerkt moest worden met aangepaste locaties en examenruimtes, instructies, draaiboeken als ook de inhoud van enkele praktijkexamens (bijv. i.v.m. 1,5 meter afstand). De beperkende maatregelen hebben gevolgen gehad voor de planning en uitvoering; we konden niet de volledige capaciteit benutten. Door extra inzet van externe locaties en het uitbreiden van examenmomenten door bijvoorbeeld avondopenstelling hebben kandidaten toch tijdig examen kunnen doen. Coronamaatregelen hebben er ook weer toe geleid dat docenten- en examinatorenbijeenkomsten niet fysiek door konden gaan en bezoeken aan externe examenlocaties en audits tijdelijk geen doorgang konden vinden.

In 2021 zijn in de examencommissie o.a. de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- Vernieuwde (examen)commissiestructuur; reglement examencommissie is geactualiseerd, inrichten nieuwe structuur gestart.
- Zittingstermijn leden examencommissie; benoemingstermijn 3 jaar, met tweemaal verlenging. Rooster van aftreden geactualiseerd.
- Actualisatie examenreglement
- Implementatie nieuwe kwalificatiedossier Particuliere Beveiliging en vaststelling examenprogramma en -eisen voor het nieuwe kwalificatiedossier
- Aanpassen cesuur keuzedelen

- Overzicht examens 2020
 - Uitgevoerde examens
 - Uitgevoerde audits
 - Examinatorenbestand (kwantitatief en kwalitatief)
 - Aangepaste examens
 - Slagingspercentages
 - Uitgereikte diploma's
 - Klachten en bezwaarschriften
- CIIO Audit 8 april 2021 met als resultaat her-certificering
- Evaluatie Examens met Extra Tijd en Aandacht als vervanger van oude mondelinge examens. Conclusie: nieuwe variant is objectiever en resultaten liggen dichterbij normale uitvoeringen.
- Ontwikkelingen rondom Havenbeveiliging, Museumbeveiliging, examinering op Bonaire
- Onderzoeksrapport inspectie 'De staat van het onderwijs'

In 2021 zijn de jaarlijkse regionale bijeenkomsten voor de onderwijsinstellingen weer georganiseerd. Op 9 en 14 september vonden fysieke bijeenkomsten plaats en op 15 september een online variant. De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- Feedback, inzage en diagnostische toetsen
- Examens Extra Tijd en Aandacht
- Ontwikkelingen MijnSVPB
- Herkansen van een voldoende
- Van kwalificatiedossier tot examenopgave; toelichting examinering nieuwe kwalificatiedossier Particuliere Beveiliging

Op 13 oktober is een aparte bijeenkomst georganiseerd voor leden van examencommissies van onderwijsinstellingen. In deze bijeenkomst is een introductie verzorgd over de positie, rol en taken van SVPB, is een toelichting gegeven op de processen en is nagedacht over de verschillen over 'inkoop' en 'uitbesteden'. Deelnemers konden ook zelf een CBT examen ervaren en een rondleiding volgen door het praktijkexamen centrum. De 24 deelnemende scholen waren enthousiast over het genomen initiatief en het heeft SVPB meer inzicht gegeven in de behoefte aan informatie die examencommissies van onderwijsinstellingen hebben. Input is meegenomen in het proces voor herstructurering commissiestructuur (vaststellingsdocumenten e.d.)

BORGING VAN DE KWALITEIT VAN EXAMINERING

Extern toezicht op de kwaliteit

In het eerste kwartaal van 2021 heeft CIIO het hercertificeringsonderzoek uitgevoerd met als uitkomst een verlenging van het certificaat tot en met juli 2024. Verbetersuggesties zijn meegenomen in het plan van aanpak om te komen tot een nieuw kwaliteitsmanagement-systeem voor de gehele organisatie.

Kwaliteitsdoelen

Door de geldende beperkingen i.v.m. Corona is het niet gelukt elke examenfunctionaris minimaal 1 keer te auditen.

Het examenreglement is geactualiseerd en voldoet weer aan de actuele eisen en richtlijnen. De commissiestructuur is onder de loep genomen, aangepast en de implementatie hiervan zal in 2022 plaatsvinden. Belangrijkste wijzigingen in de structuur zijn de betrokkenheid vanuit de stakeholders middels formele afvaardiging in zogenaamde expertgroepen en het versterken van de structuur met aparte vaststellingsadviescommissies.

De borging van de kwaliteit van de examenfunctionarissen is een belangrijk aandachtsgebied van de examencommissie. In 2021 is extra aandacht gevraagd voor ethiek en integriteit en is gestart met het werven van nieuwe examenfunctionarissen. Er zijn diverse trainingen en bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering georganiseerd. De examencommissie heeft de werkorganisatie gevraagd het proces van werven, aanstellen, beoordelen en scholen van examenfunctionarissen te analyseren en met voorstellen voor verbeteringen te komen.

Kwaliteit van examinering totaal

De validiteit en betrouwbaarheid van de examinering wordt de door de examencommissie als voldoende beoordeeld. Examenopgaven worden geconstrueerd door inhoudsdeskundigen met ondersteuning van een onderwijskundig adviseur.

De afname en beoordeling is gelijkwaardig en van voldoende kwaliteit. Afname van examens gebeurt volgens standaard werkinstructies, beoordeling vindt automatisch plaats in QMP of volgens gestandaardiseerde beoordelingsrapporten. Onderzocht wordt in hoeverre coronamaatregelen in standaard werkinstructies ingevoerd moeten/kunnen blijven.

De beoordeling is onafhankelijk en deskundig en van voldoende kwaliteit. Beoordeling vindt automatisch plaats in QMP of door deskundige en onafhankelijke examenfunctionarissen middels objectieve beoordelingsrapporten. Structurele cyclische deskundigheidsbevordering om de kwaliteit van examenfunctionarissen op pijl te houden is een speerpunt voor 2022. Examinering en diplomering vindt plaats op basis van kwalificatie-eisen. Examenopgaven zijn gebaseerd op de exameneisen die zijn opgesteld op basis van kwalificatie- of branche-vereisten. Als voldaan is aan alle vereisten van het examenprogramma, kan het diploma uitgereikt worden. Borging van hiervan is in het systeem KMBO ingeregeld.

Highlights ontwikkelingen in examens

Personeelsplanner

In 2021 zijn er weer examens Personeelsplanner afgenomen. SVPB verzorgt dit in opdracht van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging. Nieuw element in dit examen is een telefonisch rollenspel. Dit is ontwikkeld omdat een planner zelden 'face-to-face' contact heeft met zijn collega beveiligers maar meer telefonisch.

Event Security Officer

Vanwege de gevolgen van de Coronamaatregelen voor de evenementenbranche hebben we in nauw overleg met de vertegenwoordigers uit de branche meebewogen en daar waar mogelijk de examinering beter aan te laten sluiten op de veranderde wereld om ons heen, zonder de wet- en regelgeving daarbij uit het oog te verliezen.

Nieuwe kwalificatiedossier Particuliere Beveiliging

De eerste examens behorende bij het nieuwe kwalificatiedossier (crebo 25690 en 25691) zijn afgenomen. De eerste resultaten waren positief.

Vlak voor de jaarwisseling heeft de branche SVPB verzocht naast de examens voor beveiliging 2, ook examens voor beveiliging 3 en het daaraan verbonden keuzedeel leidinggeven te verzorgen.

Examens voor Beveiliging 3 waren vooruitlopend hierop al ontwikkeld en zijn beschikbaar. In samenwerking met het onderwijs en de branche worden het examenprogramma, -eisen e.d. voor Beveiliging 3 nog eens onder de loep genomen en aangescherpt. En parallel hieraan worden in 2022 voor het keuzedeel leidinggeven examens 'met branchekleur' ontwikkeld.

Specifiek rapporteren basis 'nieuwe stijl'

Het examen Specifiek rapporteren basis is verrijkt met een animatie (i.p.v. een casus op papier). Kandidaten krijgen nu eerst een casus te zien via een animatie en moeten op basis daarvan de rapportage uitwerken. Technisch verliep alles vanaf het eerste moment vlekkeloos. Kandidaten gaven bij de evaluatie aan dat ze in de voorbereiding bij de opleider de modelopgave en animatie over de afname op www.svpb.nl gezien hadden. Ze wisten daarom wat ze konden verwachten. Daarnaast vonden ze de gesproken tekst bij de animatie fijner dan een stuk tekst op papier, omdat ze dan minder leeswerk hebben. Ook kregen we feedback op de weergave van de animatie ten opzichte van de tekstvakken. Dit is meegenomen bij de doorontwikkeling. Van de eerste groepen was 71% geslaagd.

Doelmatig optreden basis

Met de komst van het nieuwe kwalificatiedossier zijn ook de exameneisen Praktisch handelen basis aangepast en heeft het examenonderdeel een nieuwe naam gekregen. De proeven van bekwaamheid en de basisberoepshouding die onderdeel uitmaken van het examen zijn aangepast aan de nieuwe eisen en er zijn nieuwe clusterindelingen gemaakt. Rollenspelers en examinatoren zijn hierover geïnformeerd. Ook het Handboek PEC en de registratievereisten voor het PEC worden naar aanleiding van de wijzigingen in de proeven van bekwaamheid aangepast.

Drank- en horecawet wordt Alcoholwet

Per 1 juli is, na goedkeuring door de Eerste Kamer, de nieuwe Alcoholwet ingegaan. Deze Alcoholwet vervangt de Drank- en Horecawet. Naar aanleiding van deze wijziging is één van de exameneisen van het examenonderdeel Event security aangepast en gepubliceerd op de site. Examenopgaven die betrekking hebben op de Alcoholwet worden aangepast en vanaf 1 januari 2022 in de toetsen opgenomen.

De Inspectie SZW gaat vanaf 1 januari 2022 'Nederlandse Arbeidsinspectie' heten. Omdat deze wijziging alleen betrekking heeft op de naamgeving zijn de gevolgen voor de examenopgaven niet ingrijpend, behalve dan dat de naam zal worden aangepast. Vanaf 1 januari 2022 zal in de opgaven de benaming 'Nederlandse Arbeidsinspectie (voorheen de Inspectie SZW)' worden gebruikt om verwarring te voorkomen. Vanaf 1 april 2022 zal de toevoeging komen te vervallen en alleen de naam Nederlandse Arbeidsinspectie of de afkorting NLA worden gebruikt.

OVERZICHT EXAMENS 2020

Examenfunctionarissen

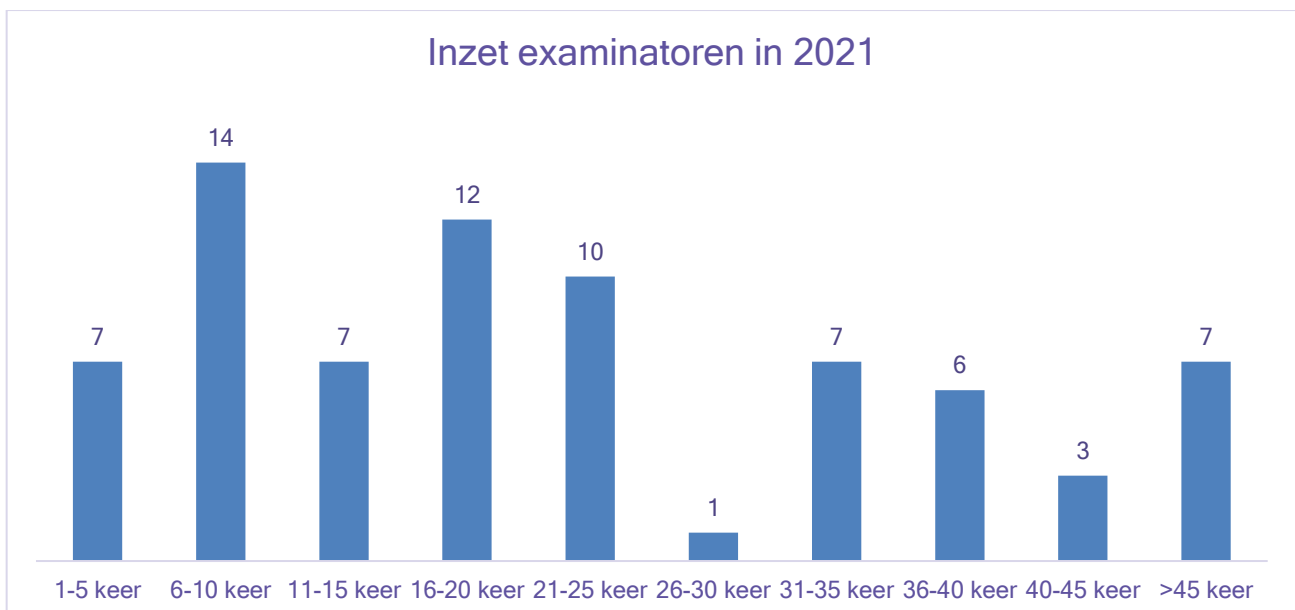
De SVPB maakte in 2021 gebruik van verschillende examenfunctionarissen ter ondersteuning van de examenorganisatie.

Examenfunctionarissen aantallen

Examenfunctionarissen in 2021	aantal 2021	Aantal 2020
Examinator Beveiliger 25407	63	68
Examinator Coördinator Beveiliging	12	16
Examinator ESO	10	10
Examinator BoCA/VoCA	4	3
Examinator OPD	8	8
Examinator Beveiliging in de zorg	3	3
Examinator Planner	4	4
Examenleider SVPB	29	27
Corrector PO (onderzoek en rapportage)	7	8
Corrector BVL en CBC (SRB en rapportage)	20	24
Corrector PB (praktijkopdracht)	5	3
Rollenspeler SVPB	12	9
Rollenspeler op locatie	153	147

Examinatoren: inzet en audits

Het volgende overzicht geeft inzicht in het aantal keren dat examinatoren zijn ingezet in 2021.



Als gevolg van de beperkende Coronamaatregelen konden er in de eerste helft van 2021 geen audits worden uitgevoerd. Vanaf 1 juli tot en met december hebben er 44 audits plaatsgevonden. Vergelijkbaar met 2020, maar wel aanmerkelijk minder dan voorgaande jaren.

Afgenomen examens

Algemeen

In 2021 hebben er 1354 uitvoeringen voor praktijkexamens plaatsgevonden waaraan totaal 10.553 deelnemers hebben deelgenomen. Het overgrote deel (91%) betrof praktijkexamens Beveiliging.

Totaal waren er 160 dagen gemoeid met correctiewerk dat is uitgevoerd door diverse correctoren.

Het aantal uitvoeringen van CBT examens betrof 6.716 en hieraan namen 38.998 kandidaten deel.

Als gevolg van de Coronacrisis hebben we veel examens kosteloos moeten annuleren; totaal 528 uitvoeringen (4.368 kandidaten).

Aangepaste Examens

Een onderwijsinstelling of een kandidaat kan gebruik maken van examenduurverlenging voor de CBT-examens en Specifiek rapporteren basis. In 2021 is er 905 keer gebruik gemaakt van Tijdsduurverlenging (245 uitvoeringen). Dit is 30% meer dan 2020.

Examenonderdeel	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Beroepsgericht Engels			
Beroepsgericht Engels	24	75%	6,2
Beveiliging (crebo 25407)			
Beveiliging van objecten basis	203	37%	5,4
Wettelijke kaders basis	218	50%	5,7
Waarnemen basis	87	66%	6,2
Specifiek rapporteren basis	157	61%	5,7
Beveiliging N2 (crebo 25690)			
Veiligheid en beveiliging basis	3	67%	6
Waarnemen basis	19	74%	6,6
Wet- en regelgeving basis	9	44%	5,7
Certificaat Beveiliging C			
Beveiliging van gebouwen 3	1	100%	7
Veilig werken en Dienstplanning 3	1	100%	8
Wettelijke kaders 3	3	100%	7
Rapportage	30	77%	6,2
Beroepsgericht Engels	8	63%	6,4

In 2021 zijn er totaal 110 examens met Extra Tijd en Aandacht afgenomen. Dat is verdubbeling t.o.v. 2020, het jaar waarin deze nieuwe variant als vervanging van het oude mondeling examen is ingevoerd.

Examenonderdeel	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Beveiliging (crebo 25407)			
Beveiliging van objecten basis	66	41%	5,3
Wettelijke kaders basis	44	43%	5,4

Diagnostische toetsen en inzage

In 2021 vonden 294 uitvoeringen voor Diagnostische toetsen plaats voor in totaal 3.616 kandidaten. Dit is een toename van bijna 100 uitvoeringen en ruim 1.000 kandidaten. De stimulering van het gebruik van diagnostische toetsen lijkt zijn vruchten af te werpen.

Er zijn 25 inzagemomenten geweest waar 115 deelnemers gebruik van hebben gemaakt. Dit is iets minder dan in 2020. De werkorganisatie onderzoekt de mogelijkheden om inzage te stimuleren. Bijvoorbeeld om dit ook op andere plekken in het land aan te bieden.

Trainingen en deskundigheidsbevordering

In 2021 zijn er 38 ESO praktijkbeoordelaars en 31 rollenspelers opgeleid.

Twee correctoren bijeenkomsten voor Specifiek rapporteren basis (SRB) en Rapportage zijn georganiseerd in mei en juni. Correctoren werden geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom examinering van het nieuwe kwalificatiedossier, met name aandacht voor de nieuwe manier van afname van SRB. Daarnaast was er aandacht voor de twee rapportage examens en de correctie daarvan (kalibratie). Als laatste zijn ideeën opgehaald voor nieuwe casussen die later door een Expertgroep zijn uitgewerkt tot nieuwe examenopdrachten.

Eind oktober vond deskundigheidsbevordering voor examenleiders plaats. Informatie over het nieuwe kwalificatiedossier werd gecombineerd met informatie over de bijbehorende nieuwe examenvormen. Twee examens worden afgenomen met (ondersteuning) van animatie. Daarnaast wordt een open werk examen (Analyse en instructie) afgenomen in QMP. Voor deze examenvorm is tevens een scholing verzorgd voor 7 examenfunctionarissen die correctiewerk voor Beveiliger N3 gaan uitvoeren in 2022.

Voor rollenspelers en examinatoren is t.b.v. het examen Doelmatig optreden een video instructie ontwikkeld over het ABCD-gedragsmodel.

Examenlocaties

Praktijkexamens worden afgenomen in een van de eigen Praktijkexamencentra (PEC Amersfoort en PEC Zuid Holland) of in een (goedgekeurd) extern PEC bij de opleider. In 2021 is een samenwerking aangegaan met het PEC van het Summa College in Eindhoven. Met name voor kandidaten uit het zuiden van het land bieden we zo een nabije mogelijkheid om praktijkexamens te doen.

Verdeling praktijkkandidaten over locaties	2020		2021	
extern PEC	3.140	30%	2.432	24%
extern specifiek rapporteren	981	9%	1.084	11%
SVPB PEC Extern	959	9%	1.199	9%
SVPB PEC Amersfoort	5.485	52%	5.468	54%
totaal	10.565		10.183	

CBT examens worden afgenomen in een (goedgekeurd) lokaal bij de opleider (school CBT), in het eigen examencentrum in Amersfoort en bij diverse Eureka locaties in het land.

Verdeling cbt kandidaten over locaties	2020		2021	
School CBT	8.224	26%	10.610	32%
Eureka locaties	5.208	16%	6.797	21%
SVPB examencentrum Amersfoort	18.458	58%	15.737	47%
totaal	31.890		33.144	

Slagingspercentages

Gemiddelde slagingspercentages per examenonderdeel

Examenonderdeel	2020			2021		
	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Basisopl. Centralist Alarmcentrale						
Basiskennis alarmcentrales	71	63%	5,9	175	58%	5,8
Effectief waarnemen	71	56%	6,0	175	55%	5,8
Praktijkopdrachten BoCA	63	73%	6,0	122	83%	6
Beroepsgericht Engels						
Beroepsgericht Engels	749	79%	6,9	900	77%	6,8
Beveilig (crebo 25407), incl. Cert. B						
Beveiliging van objecten basis	8.021	40%	5,5	7.778	44%	5,6
Wettelijke kaders basis	7.024	51%	5,8	6.194	54%	5,9
Waarnemen basis	4.991	81%	6,9	4.171	79%	6,8
Praktisch handelen basis	5.204	62%	6,8	4.763	64%	7
Specifiek rapporteren basis	4.857	73%	6,2	5.053	64%	5,9
Beveilig N2 (crebo 25690), incl. Cert. B						
Veiligheid en beveiliging basis				390	59%	6,1
Waarnemen basis				1.015	78%	6,8
Wet- en regelgeving basis				416	68%	6,3
Specifiek rapporteren basis				39	85%	6,6
Beveilig N3 (crebo 25691), incl. Cert. B						
Beroepsgericht Engels				22	86%	6,8
Kennis van uitvoering en situationele coördinatie				61	34%	4,8
Certificaat Beveiliging C						
Beveiliging van gebouwen 3	1.296	50%	5,6	1.667	37%	5,3
Beroepsgericht Engels	71	89%	7,6	91	92%	7,7
Rapportage	880	67%	5,9	1.008	72%	6,1
Veilig werken en Dienstplanning 3	1.243	48%	5,6	1.458	45%	5,5
Wettelijke kaders 3	1.268	45%	5,6	1.505	47%	5,7
Coördinator Beveiliging						
Praktijkopdrachten CB	363	80%	6,2	383	80%	6,2
Leidinggeven CB	353	82%	6,3	388	77%	6,2
Certificaat Cameratoezicht						
Basiskennis Cameratoezicht	264	25%	5,0	293	30%	5,2
Effectief waarnemen	329	65%	6,1	264	53%	5,8
Certificaat Persoonsbeveiliging						
Basis- en wetkennis persoonsbev.	42	67%	6,0	25	60%	5,7
Persoonsbeveiligingsopdracht	21	81%	6,4	21	52%	5,3
Persoonsbeveiligingstechnieken	45	53%	6,0	29	52%	5,7

Examenonderdeel	2020			2021		
	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer	Aantal kandidaten	Slagingspercentage	Gemiddeld cijfer
Event Security Officer						
Event Security	372	63%	6,1	317	80%	6,8
Wettelijke kaders basis	388	56%	5,9	325	66%	6,3
Praktijkopdrachten ESO	116	92%	6,6	97	92%	6,8
Ordebewaring publ. dienstverlening						
Vakkennis OPD	47	43%	5,2	31	61%	5,8
Interventies OPD	42	98%	8,1	50	90%	7,7
Ordegesprekken OPD	44	68%	6,2	59	85%	6,5
Particulier Onderzoeker						
Basiskennis particulier onderzoek	216	86%	6,9	266	87%	7
Onderzoek en rapportage	170	85%	6,7	220	85%	6,7
Wett. kaders particulier onderzoek	244	73%	6,4	298	72%	6,3
Vakopl. Centralist Alarmcentrales						
Praktijkopdrachten VoCA	9	67%	5,8	9	89%	6,1
Winkelsurveillance						
Vakkennis Winkelbeveiliging	12	58%	5,4	30	43%	5,6
Certificaat Proactief Beveiligen						
Basiskennis Proactief Beveiligen	57	70%	6,3	30	73%	6,4
Certificaat Beveiliging in de zorg						
Basiskennis Beveiliging in de zorg	43	67%	6,0	26	73%	6,2
Vakkennis Beveiliging in de zorg	39	74%	6,3	17	53%	5,8
Praktijkopdrachten Beveiliging in de zorg	22	95%	7,4	25	84%	6,5
Keuzedelen:						
Basiskennis Proactief Beveiligen	607	41%	5,4	592	39%	5,3
Basiskennis Weerbaarheid	123	34%	5,1	279	46%	5,5
Basiskennis Cameratoezicht				72	49%	5,5
Effectief waarnemen				45	47%	5,6
Vakkennis Winkelbeveiliging	47	40%	5,4	87	64%	6
Convenant keuzedelen:						
Basiskennis Proactief Beveiligen	758	33%	5,1	948	38%	5,3
Basiskennis Cameratoezicht	102	24%	4,2	164	24%	4,5
Effectief Waarnemen	101	58%	5,7	152	57%	5,7
Vakkennis Winkelbeveiliging				25	32%	5,2
Basiskennis Beveiliging in de zorg	16	44%	5,3	81	42%	5,4
Basiskennis Weerbaarheid	97	56%	5,6	265	55%	5,9
Basiskennis Havenbeveiliging	21	14%	3,9	32	19%	3,8

Slagingspercentages per onderdeel na het eerste examen Beveiliging

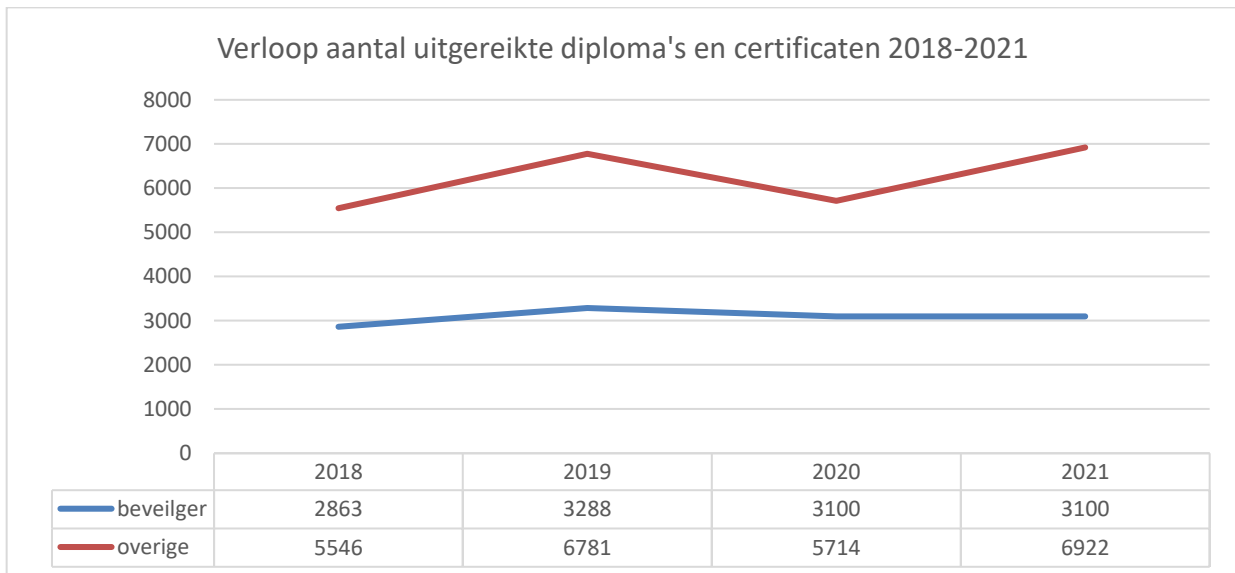
Beveiliging (crebo 25407)	totaal aantal kandidaten	totaal aantal geslaagd	gemiddeld slagings% 2021	gemiddeld slagings% 2020
Beveiliging van objecten basis	7.789	3.429	44%	39,7%
eerste keer geslaagd		2.105	47%	42,5%
tweede keer geslaagd		730	39%	36,2%
geslaagd na 3 of meer pogingen		594	42%	65,0%
Wettelijke kaders basis	6.535	3.511	54%	50,4%
eerste keer geslaagd		2.523	57%	55,5%
tweede keer geslaagd		632	46%	40,0%
geslaagd na 3 of meer pogingen		356	26%	25,8%
Waarnemen basis	5.246	4.155	79%	81,1%
eerste keer geslaagd		3.653	80%	81,7%
tweede keer geslaagd		435	74%	77,5%
geslaagd na 3 of meer pogingen		67	73%	29,5%
Praktisch handelen basis	4.764	3.065	64%	61,6%
eerste keer geslaagd		2.157	64%	62,0%
tweede keer geslaagd		654	65%	59,4%
geslaagd na 3 of meer pogingen		254	64%	63,5%
Specifiek rapporteren basis	5.092	3.285	62%	72,6%
eerste keer geslaagd		2.673	67%	73,7%
tweede keer geslaagd		489	57%	69,3%
geslaagd na 3 of meer pogingen		123	57%	62,6%

Diploma's

Uitgereikte diploma's en certificaten

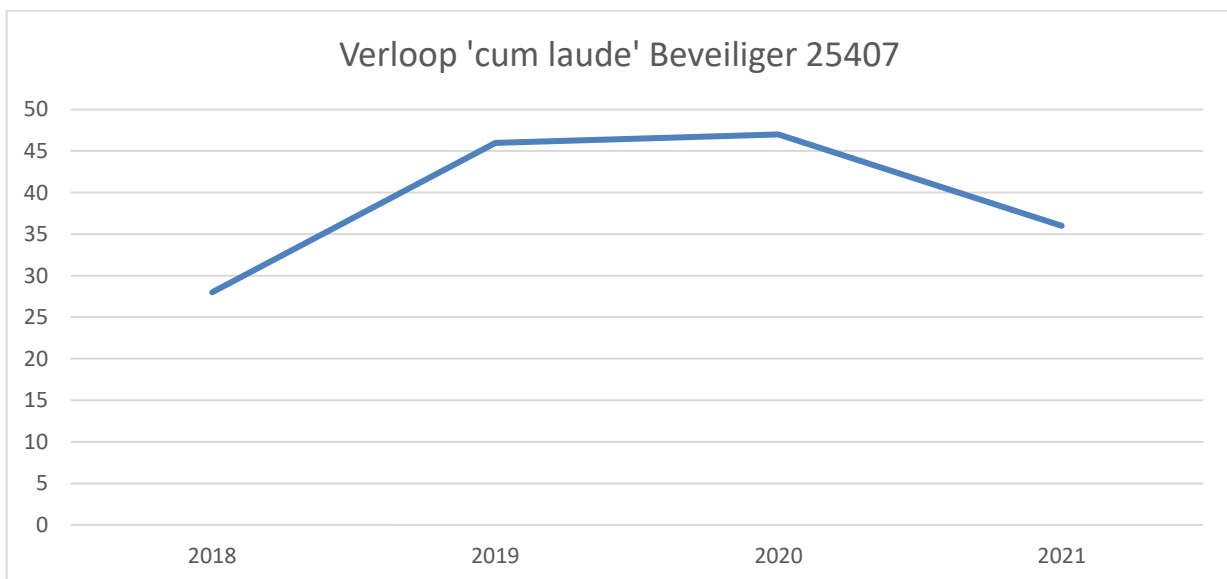
	2019	2020	2021	2021 t.o.v. 2020
Diploma Beveiliging (crebo 25407)	3.288	3.100	3.100	0%
Cert. Beveiliging B (crebo 25407)	4.055	3.112	3.475	12%
Cert. Beveiliging B (crebo 25690)			72	
Cert. Beroepsgericht Engels	514	660	800	21%
Cert. Beveiliging C	394	537	644	20%
Cert. Event Security Officer	278	105	86	-18%
Diploma Coördinator Beveiliging	314	287	300	5%
Diploma Particulier Onderzoeker	194	145	186	28%
Cert. Cameratoezicht	95	69	84	22%
Cert. Basisopleiding Centralist Alarmcentrale	36	40	95	138%
Interventies OPD	22	20	31	55%
Ordebewaring OPD	21	19	31	63%
Ordegesprekken OPD	20	19	32	68%
Cert. Persoonsbeveiliging	6	17	12	-29%
Cert. Winkelsurveillance	17	7	15	114%
Cert. Havenbeveiliging			2	
Diploma Vakopleiding Centralist Alarmcentrale	8	6	8	33%
Certificaat Proactief Beveiligen	24	42	24	-43%
Certificaat Beveiliging in de zorg			17	
Keuzedeelcertificaat Proactief Beveiligen	774	503	588	17%
Keuzedeelcertificaat Beveiliging in de zorg		7	34	386%
Keuzedeelcertificaat Cameratoezicht			45	
Keuzedeelcertificaat Weerbaarheid		96	271	182%
Keuzedeelcertificaat Port Safety & Security	2	3	6	100%
Keuzedeelcertificaat Winkelbeveiliging	7	20	64	220%
Aantal per jaar	10.069	8.814	10.022	14%

Het aantal uitgereikte diploma's Beveiliging in 2021 is gelijk aan 2020. Het totaal aantal uitgereikte diploma's en certificaten ligt in 2021 14% hoger dan het aantal uitgereikte diploma's en certificaten in 2020. Dit is vooral toe te schrijven aan de keuzedeelcertificaten.



Cum laude Beveiliger 25407

In 2021 zijn 36 diploma's Beveiliger met het predicaat 'Cum Laude' uitgereikt. Een daling t.o.v. 2020.

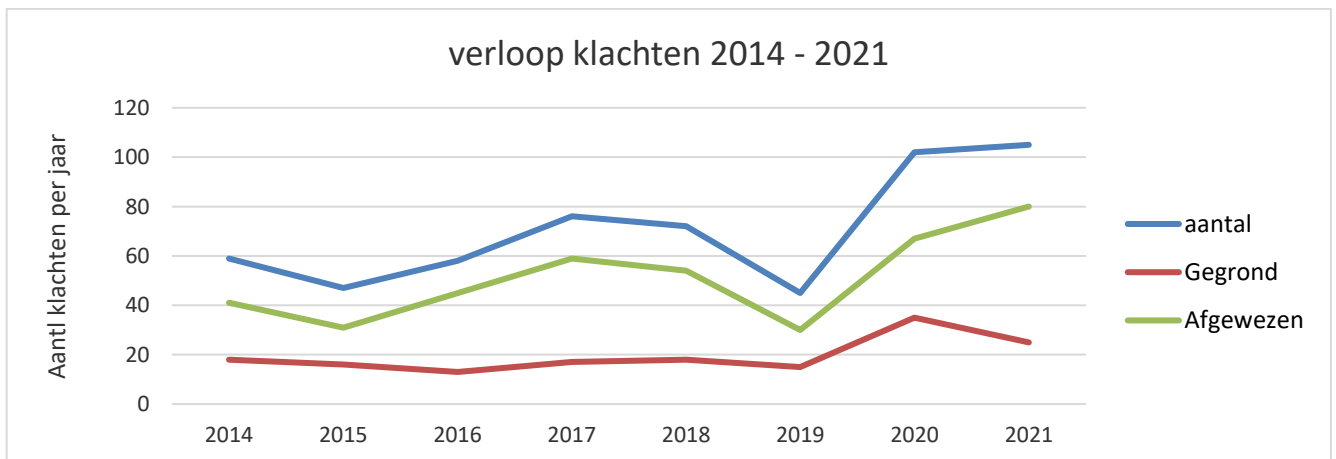


Klachten, bezwaar en beroep

Klachten

Type klacht 2021	Aantal	Gegrond	Afgewezen	% gegrond
technische storing	15	8	7	53%
oneens met uitslag/inhoud van het examen	46	6	40	13%
(geluids)overlast	8	5	3	63%
inhoud/verloop examen	30	6	24	20%
examenfunctionaris	3		3	0%
niet toegelaten	1		1	0%
organisatie SVPB/examens	2		2	0%
Totaal aantal klachten in 2020	105	25	80	24%

Jaar	Aantal	Gegrond	Afgewezen	% gegrond
2020	102	35	80	35%
2019	45	15	30	33%
2018	72	18	54	25%
2017	76	17	59	22%
2016	58	13	45	22%
2015	47	16	31	34%
2014	59	18	41	31%



Het aantal klachten is in 2020 en 2021 t.o.v. voorgaande jaren sterk toegenomen. Waarbij procentueel gezien het aantal gegronde klachten licht stijgt.

Een belangrijke oorzaak in de stijging van het aantal klachten ligt in het feit dat door de Coronamaatregelen (beperkt aantal deelnemers per uitvoering) het aantal uitvoeringen is verdubbeld. Meer uitvoeringen betekent in dit geval ook meer (kans op) klachten zoals technische storingen e.d. Uit een flink aantal klachten sprak ook frustratie die voortkomt uit onbegrip voor maatregelen, verschil in maatregelen op locaties, minder goed voor kunnen bereiden door lesuitval, klachten over oefentoetsen (niet zijnde de SVPB diagnostische toetsen) die niet aansluiten e.d.

Bezwaarschriften

In 2021 is er 1 bezwaarschrift ingediend welke niet is toegekend.

Examen	Onderdeel	aantal	toegekend
Beveiliging	Specifiek Rapporteren	1	
Totaal 2021		1	

Jaar	aantal	toegekend
totaal 2020	9	5
totaal 2019	3	2
totaal 2018	8	1
totaal 2017	5	1
totaal 2016	6	3

Beroepsprocedures

In 2021 zijn er geen beroepsprocedures behandeld door de Commissie van Beroep. De afhandeling van een beroepsprocedure valt buiten de verantwoordelijkheid van de examencommissie. SVPB heeft dit belegd bij een externe onafhankelijke Commissie van Beroep.