



## **Examenprogramma Ordebewaring publieke dienstverlening Ordegereprekken**

### **Geldigheid**

Dit examenprogramma is geldig van 1 augustus 2021 tot en met 31 juli 2022.

### **Exameneisen**

De exameneisen zijn opgenomen in een apart document/in aparte documenten, maar maken onverkort deel uit van dit examenprogramma.

<b>Examenonderdelen</b>				
<b>Naam examenonderdeel</b>	<b>Cesuur</b>	<b>Toetsvorm</b>	<b>Aantal items</b>	<b>Tijdsduur</b>
Vakkennis OPD	67%	CBT/gv	30	40 minuten
Ordegereprekken OPD	67%	Vaardigheid	n.v.t.	30 minuten

### **Toelichting op de examenonderde(e)l(en)**

Cesuur: dit is de grens tussen voldoende en onvoldoende, het hier vermelde percentage moet worden behaald voor het cijfer 6.

CBT/gv = ComputerBased Testing met gesloten vragen

### **Vooropleidingseisen**

Referentieniveau MBO 3.

### **Aanmelding**

De aanmelding voor het examen verloopt via Qsteps trainingen.

De aanmelding voor het examen vindt plaats via MijnSVPB (zie [www.svpb.nl](http://www.svpb.nl)).

### **Examenlocatie**

De examens worden afgenomen op een door de SVPB goedgekeurde locatie.

### **Toegestane hulpmiddelen**

Indien noodzakelijk worden deze verstrekt door de SVPB.



### **Beoordeling**

De beoordeling van de examenonderdelen wordt uitgedrukt in hele cijfers uit de reeks 1 – 10, waarbij de cijfers de volgende betekenis hebben:

- 10 uitmuntend
- 9 zeer goed
- 8 goed
- 7 ruim voldoende
- 6 voldoende
- 5 bijna voldoende
- 4 onvoldoende
- 3 zeer onvoldoende
- 2 slecht
- 1 zeer slecht

### **Periode waarbinnen de uitslag bekend wordt gemaakt**

Zie de aanmeldingsvoorwaarden.

### **Wijze waarop de uitslag wordt meegedeeld**

Zie de aanmeldingsvoorwaarden.

### **Herexamen**

Indien een kandidaat voor een examenonderdeel een onvoldoende cijfer behaalt, wordt hij in de gelegenheid gesteld herexamen af te leggen. Het cijfer dat wordt behaald voor een herexamen treedt in de plaats van het oorspronkelijke cijfer. Het aantal herexamens is niet gelimiteerd.

### **Te behalen document**

Certificaat

### **Uitreiking SVPB diploma of certificaat**

Uitreiking van het SVPB diploma of certificaat vindt alleen dan plaats indien de kandidaat voor alle examenonderdelen een voldoende cijfer heeft behaald en aan alle overige verplichtingen is voldaan.

### **Geldigheidsduur diploma of certificaat**

5 jaar

### **Vrijstelling**

Voldoende cijfers die zijn behaald voor gelijknamige examenonderdelen uit andere SVPB-examenprogramma's gelden ook voor dit examenprogramma.