

Klachten 2020

Type klacht 2020	Aantal	Toegekend	Afgewezen	% toegekend
technische storing	21	17	4	80,95%
oneens met uitslag	22	6	16	27,27%
(geluids)overlast	6	2	4	33,33%
inhoud van het examen	13	2	11	15,38%
examenfunctionaris	8	2	6	25,00%
niet toegelaten	4	1	3	25,00%
covid-maatregelen	1	1	0	100,00%
organisatie SVPB/examens	8	1	7	12,50%
TOTAAL 2020	83	32	51	38,55%
2019	45	15	30	33,33%
2018	72	18	54	25,00%
2017	76	17	59	22,37%
2016	58	13	45	22,41%
2015	47	16	31	34,04%
2014	59	18	41	30,51%

Bezwaren 2020

Examen	Onderdeel	Aantal	Toegekend	Afgewezen
Beveiliger (cbt)	Beveiliging van objecten	1		1
Beveiliger	Praktisch handelen basis	1		1
Particulier Onderzoeker	Wettelijke kaders	1		1
Particulier Onderzoeker	Onderzoek en Rapportage	4	4	
Winkelbeveiliging	Vakkennis Winkelbev.	1	1	
Persoonsbeveiliging	Persoonsbeveiligings-opdracht	1		1
TOTAAL 2020		9	5	4
2019		3	2	1
2018		8	1	7
2017		5	1	4
2016		6	3	3