

klachten 2019

Type klacht 2019	Aantal	Geground	Afgewezen	% gegrond
technische storing	8	4	4	50,00%
oneens met uitslag	15	4	11	26,67%
(Geluids)overlast	2	1	1	50,00%
inhoud van het examen	11	3	8	27,27%
examenfunctionaris	3	1	2	33,33%
niet toegelaten	2		2	0,00%
organisatie SVPB/examens	4	2	2	50,00%
TOTAAL 2019	45	15	30	33,33%
2018	72	18	54	25,00%
2017	76	17	59	22,37%
2016	58	13	45	22,41%
2015	47	16	31	34,04%
2014	59	18	41	30,51%

bezwaarschriften 2019

Examen	Onderdeel	aantal	toegekend
Beveiliging	Praktisch handelen basis	1	
Particulier Onderzoeker	Onderzoek en Rapportage	2	2
TOTAAL 2019		3	2
totaal 2018		8	1
totaal 2017		5	1
totaal 2016		6	3