

Klachten 2018

Type klacht 2018	Aantal	Geground	Afgewezen	% gegrond
(cbt) storing	9	6	3	66,67%
oneens met uitslag	44	9	35	20,45%
(Geluids)overlast	6	1	5	16,67%
inhoud/verloop examen	1		1	0,00%
examenfunctionaris	6	1	5	16,67%
niet toegelaten	2		2	0,00%
organisatie SVPB/examens	4	1	3	25,00%
TOTAAL 2018	72	18	54	25,00%
42.786	0,17%			
2017	76	17	59	22,37%
2016	58	13	45	22,41%
2015	47	16	31	34,04%
2014	59	18	41	30,51%

bezwaren 2018

Examen	Onderdeel	aantal	gegrond
Beveiliging	Praktisch handelen basis	1	
Beveiliging	Specifiek Rapporteren	2	
Beveiliging	Beveiliging van objecten	1	
Coördinator Beveiliging	Veilig werken en dienstplanning	1	
Particulier Onderzoeker	Onderzoek en Rapportage	1	1
ESO	bezwaar tegen intrekking registratie	1	
Beveiliging	bezwaar tegen niet-afgeven tweede originele diploma	1	
TOTAAL 2018		8	1
totaal 2017		5	1
totaal 2016		6	3