



## Exameneisen Veiligheid en beveiliging basis

### Wijzigingen ten opzichte van versie 122020:

VBB.1.10 t/m VBB.1.19 VBB.1.29 t/m VBB.1.64	Nummering is aangepast, i.v.m. ingevoegde nieuwe exameneisen.	
--	---	--

Exameneisen Veiligheid en beveiliging basis		
Code	Exameneis	Taxonomie
<b>Algemene kennis van het beroep beveiliging</b>		
VBB.1.01	Legt het doel van beveiliging uit.	B
VBB.1.02	Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"><li>• primair proces</li><li>• te beschermen belangen (<i>de mens, informatie, imago (reputatie), (bedrijfs)eigendommen en continuïteit</i>)</li><li>• dreiging en risico's</li><li>• OBE-maatregelen en informatiebeveiliging.</li></ul>	F
VBB.1.03	Benoemt en onderscheidt de beveiligingstaken: <ul style="list-style-type: none"><li>• toegangsbeheer</li><li>• monitoring</li><li>• afhandeling van incidenten</li></ul>	F/B
VBB.1.04	Benoemt en onderscheidt de basisberoepshouding van de beveiliging: <ul style="list-style-type: none"><li>• alert</li><li>• dienstverlenend</li><li>• doortastend</li><li>• met overwicht</li><li>• integer</li><li>• niet discriminerend</li><li>• flexibel</li><li>• proactief</li></ul>	F/B
VBB.1.05	Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiliging moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren: <ul style="list-style-type: none"><li>• communiceren</li><li>• inschatten</li><li>• klantgericht handelen</li><li>• initiatief nemen</li><li>• samenwerken</li></ul>	F/B
VBB 1.06	Legt de verschillende belangen van een organisatie uit. Benoemt en onderscheidt de schadecategorieën: vitaal belang; zeer groot belang en van belang, en de gevolgen: catastrofaal; zeer ernstig en ernstig.	F/B
VBB.1.07	Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen.	B
VBB.1.08	Benoemt en onderscheidt algemene, specifieke en tijdelijke instructies.	F/B
VBB.1.09	Benoemt en onderscheidt de soorten objecten met betrekking tot beveiliging.	F/B
VBB.1.10 nieuw	Benoemt het escalatiemodel, beveiligingsplan en veiligheidsplan van de organisatie.	F

VBB.1.11	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewaken</li> <li>• beveiligen</li> <li>• veiligheid</li> <li>• controleren</li> <li>• observeren</li> <li>• selectief waarnemen</li> <li>• signaleren</li> <li>• alarmeren</li> <li>• dienstverleners</li> <li>• risico-analyse</li> <li>• beveiligingsplan</li> </ul>	F/B
VBB.1.12	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• openingsronde</li> <li>• algemene ronde</li> <li>• specifieke ronde</li> <li>• brand- en sluitronde</li> </ul>	F/B
VBB.1.13	Beschrijft het begrip 'compartimentering' in relatie tot beveiligen van objecten.	F
VBB.1.14	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visitatie</li> <li>• privaatrechtelijk fouilleren</li> <li>• in bewaring nemen van goederen</li> <li>• verloren/gevonden voorwerpen</li> </ul> Benoemt de begrippen eigendom, eigenaar, houder en bezitter van roerende goederen.	F/B
VBB.1.15	Benoemt en onderscheidt de vier vormen van beveiligen.	F/B
VBB.1.16	Benoemt en onderscheidt de verschillende hulpmiddelen bij materiële beveiliging.	F/B
VBB.1.17	Legt het doel van toegangscontrole uit.	B
VBB.1.18	Benoemt en onderscheidt de volgende documenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vooraanmeldingen</li> <li>• (tijdelijke) legitimatiebewijzen</li> <li>• identiteitsbewijzen</li> <li>• toegangsbewijzen</li> <li>• (politie) perskaarten</li> <li>• uitnodigingen</li> <li>• keycards</li> <li>• bezoekerspassen (badges)</li> </ul>	F/B
VBB.1.19	Benoemt en onderscheidt sleutelregistratie en sleuteladministratie.	F/B
VBB.1.20	Benoemt en onderscheidt directe en indirecte dienstverlening bij beveiliging.	F/B
VBB.1.21	Benoemt de afgifte, beheer en ontvangst van goederen en post.	F
VBB.1.22	Benoemt en onderscheidt preventief (waaronder proactief) en repressief handelen bij situaties die afwijken van de normale situatie (gang van zaken/plaatselijk geldende norm).	F/B
<b>Risico's</b>		
VBB.1.23	Benoemt en onderscheidt de begrippen menselijke, technische en natuurlijke risico's.	F/B

VBB.1.24	Legt de hoofddoelstelling uit van toezicht in het privaat domein m.b.t. het beveiligen van personen en/of eigendommen. Geeft het belang aan van camerabeelden als ondersteunend bewijsmateriaal.	B
VBB.1.25	Herkent een drone. Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a. tegenstanders)).	F
VBB.1.26	Benoemt en onderscheidt acties die het bedrijfsproces kunnen verstoren zoals lijdelijk verzet, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, staking, stiptheidsacties, besmet werk, bommelding en sabotage.	F/B
<b>Proactief beveiligen</b>		
VBB.1.27	Definieert het begrip proactief beveiligen.	F
VBB.1.28	Benoemt m.b.t. proactief beveiligen <b>het begrip social engineering.</b>	F
<b>VBB.1.29</b> nieuw	<b>Benoemt en onderscheidt de volgende begrippen:</b> <b>operationele omgeving</b> • <b>SOP</b> • <b>AMO's</b> • <b>verdachte indicatoren</b> • <b>classificaties</b> • <b>dreigingsassessment</b>	<b>F/B</b>
<b>VBB.1.30</b> nieuw	<b>Benoemt het doel van security questioning en het type vraagstelling dat hierbij wordt gebruikt.</b>	<b>F</b>
<b>VBB.1.31</b> nieuw	<b>Benoemt wanneer iemand afwijkend gedrag vertoont aan de hand van een gegeven norm.</b>	<b>F</b>
VBB.1.32	Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• risico's inschatten</li> <li>• denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende</li> </ul>	F
VBB.1.33	Benoemt en onderscheidt de begrippen: hospitality, security awareness, etnisch profileren en <b>insider threat.</b>	F/B
VBB.1.34	Benoemt de kenmerken van een signalement en benoemt en onderscheidt de primaire en secundaire kenmerken. Benoemt de kenmerken van een voertuig.	F/B
<b>Informatiebeveiliging</b>		
VBB.1.35	Benoemt de risico's binnen de digitale werkomgeving en het gebruik van software. Benoemt de begrippen internet en virussen. Benoemt bij het gebruik van mail de risico's m.b.t. phishing en malware.	F
VBB.1.36	Benoemt en onderscheidt het begrip social media en het 'veilig' omgaan met social media.	F/B
VBB.1.37	Benoemt het begrip clean desk. Benoemt en beschrijft de meest voorkomende informatiedragers. Legt uit hoe (online) informatie wordt gedeeld waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid van informatie.	F/B
<b>Communicatie</b>		

VBB.1.38	<p>Benoemt en onderscheidt met betrekking tot veilige communicatie het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• belang van veilige communicatie</li> <li>• begrip en belang van etherdiscipline</li> <li>• volgens instructie gebruiken van de technische hulpmiddelen</li> </ul> <p>Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.</p>	F/B
VBB.1.39	<p>Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiligder, waarbij rekening gehouden wordt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiligder is ingezet.</li> <li>• de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten</li> </ul> <p>Beschrijft het belang van dienstoverdracht.</p>	B
VBB.1.40	<p>Benoemt hoe gegevens worden verzameld en vragen worden gesteld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hoofd- en bijzaken, feiten en meningen.</p> <p>Benoemt de soorten rapporten en hun gebruik.</p> <p>Geeft het belang aan van het verzamelen van gegevens bij het maken van rapportages.</p>	F/B
VBB.1.41	<p>Legt uit hoe oproepen in ontvangst worden genomen en afgehandeld.</p>	B
VBB.1.42	<p>Benoemt en onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informerende gesprekken</li> <li>• corrigerende gesprekken</li> <li>• conflictgesprekken</li> </ul>	F/B
VBB.1.43	<p>Benoemt en onderscheidt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zender</li> <li>• ontvanger</li> <li>• boodschap</li> <li>• ruis</li> <li>• open en gesloten vraag</li> <li>• suggestieve vraag</li> <li>• feedback</li> </ul>	F/B
<b>Arbo</b>		
VBB.1.44	<p>Benoemt en onderscheidt de effecten van gezag, respect en vriendelijkheid.</p>	F/B
VBB.1.45	<p>Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken en toegestane emotie.</p> <p>Legt de fysiologie van angst en het gevoel van angst bij dienstverleners en beveiligers uit volgens de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging.</p>	B
VBB.1.46	<p>Benoemt de arbeidsrisico's die worden genoemd in de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agressie en geweld</li> <li>• ongewenste omgangsvormen</li> <li>• fysieke belasting</li> <li>• werkdruk</li> </ul>	F
VBB.1.47	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake ongewenste omgangsvormen uit de Arbo-catalogus Particuliere</p>	F/B

	Beveiliging: hinderlijk, lastig of agressief gedrag, bedreiging en geweld.	
VBB.1.48	Benoemt en onderscheidt volgens de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging de vormen van agressie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verbale agressie</li> <li>• non-verbale agressie</li> <li>• fysieke agressie</li> <li>• agressie met gebruiksvorwerpen</li> </ul>	F/B
VBB.1.49	Benoemt de gesprekstechnieken bij ongewenst gedrag volgens de Arbo-catalogus.	F
VBB.1.50	Benoemt en onderscheidt de begrippen expressieve agressie, frustratie-agressie, instrumentele agressie en onbeheerste agressie.	F/B
VBB.1.51 nieuw	Benoemt en onderscheidt de onderdelen van het stappenplan 'adequaat reageren op agressie' volgens de Arbocatalogus particuliere beveiliging.	F/B
VBB.1.52	Definieert het begrip 'verward persoon'.	F
VBB.1.53	Legt de handelwijze bij het aantreffen van een verward persoon uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verdacht gedrag (mogelijk strafbaar feit)</li> <li>• niet verdacht gedrag</li> </ul>	B
VBB.1.54	Benoemt en onderscheidt de alarmering als spoedeisende en niet spoedeisende hulp noodzakelijk is.	F/B
<b>Brand</b>		
VBB.1.55	Benoemt het preventief optreden bij brand. Benoemt en onderscheidt brandpreventieve en brandrepressieve middelen. Benoemt de functie van compartimentering in relatie tot brand.	F/B
VBB.1.56	Legt het begrip brand en de branddriehoek uit.	B
VBB.1.57	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• blusmiddelen</li> <li>• soorten blusstoffen</li> <li>• bluswatervoorzieningen</li> <li>• voorzieningen en maatregelen voor vluchtwegen</li> <li>• verschillende brandklassen</li> </ul>	F/B
VBB.1.58	Benoemt de acties bij brand: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alarmeren</li> <li>• zorgen voor eigen veiligheid</li> <li>• zorgen voor de veiligheid van derden</li> <li>• zelf blussen van een kleine brand</li> <li>• opvangen, ondersteunen en begeleiden van hulpdiensten</li> <li>• begeleiden bij ontruiming</li> <li>• op aanwijzing assistentie verlenen</li> <li>• veiligstellen van sporen door afzetten van de locatie</li> </ul>	F
<b>Werkveld</b>		
VBB.1.59	Benoemt en onderscheidt de werkzaamheden bij de volgende functies binnen de beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> <li>• objectbeveiliging</li> <li>• complexbeveiliging</li> <li>• evenementenbeveiliging</li> <li>• persoonsbeveiliging</li> <li>• beveiliging in de zorg</li> </ul>	F/B

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hondengeleider</li> <li>• particulier onderzoeker</li> <li>• mobiel surveillant</li> <li>• havenbeveiligers</li> <li>• winkelsurveillant/retailbeveiligers</li> <li>• brandwacht</li> <li>• geld- en waardetransporteur</li> <li>• centralist</li> <li>• voetbalsteward</li> <li>• horecaportier</li> </ul>	
VBB.1.60	<p>Benoemt en onderscheidt de verschillende veiligheidsorganisaties.</p> <p>Beschrijft de werkzaamheden van opsporingsambtenaren, brandweer, ambulancediensten en defensie.</p>	F/B
VBB.1.61	<p>Benoemt en onderscheidt de samenwerking binnen de veiligheidsketen van</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beveiligingsorganisaties</li> <li>• opsporingsambtenaren</li> <li>• brandweer</li> <li>• ambulancediensten</li> <li>• defensie</li> </ul>	F/B
<b>Weerbaarheid</b>		
VBB.1.62 nieuw	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grenzen aangeven</li> <li>• stress</li> <li>• persoonlijke weerbaarheid.</li> </ul> <p>Benoemt en onderscheidt de begrippen fysieke weerbaarheid en professionele weerbaarheid.</p>	F/B
VBB.1.63 nieuw	<p>Benoemt en onderscheidt de begrippen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gas geven en remmen</li> <li>• het juiste spanningsniveau</li> <li>• de balans tussen inspanning en ontspanning.</li> </ul>	F/B
VBB.1.64 nieuw	<p>Benoemt waar rekening mee gehouden moet worden bij een situatie waar weerstand of agressie optreden (eigen veiligheid, toepassen wettelijke bevoegdheden)</p>	F