



## Exameneisen Doelmatig optreden basis

### Wijzigingen ten opzichte van versie 122020:

DOB.1.2202 DOB.1.0246 DOB.1.023 DOB.1.0415 DOB.1.0820 DOB.1.0844 DOB.1.0921 DOB.1.4509 DOB.1.208	Nummering gelijkgetrokken van inhoudelijk dezelfde exameneisen.	
Overige exameneisen	Nummering is aangepast, i.v.m. ingevoegde nieuwe exameneisen.	

<b>Doelmatig optreden basis Praktisch handelen basis</b>		
Code	Exameneis	Taxonomie
<b>Basisberoepshouding</b>		
DOB.1.01	Handelt volgens de basisberoepshouding van de beveiligers: <ul style="list-style-type: none"> <li>• is representatief wat betreft verschijning</li> <li>• kan zich inleven in de situatie van betrokkene</li> <li>• is respectvol: kijkt betrokkene aan, spreekt in de U-vorm en laat betrokkene uitspreken</li> <li>• spreekt betrokkene overtuigend aan, onthoudt zich van discussie en handelt proportioneel</li> <li>• is gastgericht: behulpzaam, vriendelijk en denkt mee in het bieden van oplossingen/alternatieven</li> <li>• stelt personen gerust</li> <li>• luistert actief naar betrokkene</li> </ul>	P
<b>Kerntaak 1: Voert preventieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging Signaleert risico's en neemt preventieve maatregelen.</b>		
DOB.1.01	Handelt volgens de basisberoepshouding van de beveiligers.	P
DOB.1.02	Voert korte, eenvoudige (telefoon)gesprekken in het Nederlands en in het Engels met klanten en bezoekers van PEC bv met betrekking tot zijn beveiligingswerkzaamheden. (in het Engels): welkom heten, afscheid nemen, de weg wijzen, eenvoudige vragen beantwoorden, bij het in- en uitschrijven, het uitreiken of innemen van een badge en het uitleggen van huisregels (bedrijfsreglement).	P
DOB.1.03	Gebruikt en controleert de technische hulpmiddelen bij 'veilige' communicatie. Handelt volgens de etherdiscipline.	P
DOB.1.04	Neemt maatregelen ter voorkoming van (bedrijfs-) ongevallen, geeft informatie, controleert op veiligheid. Gebruikt de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en ziet toe op het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door derden	P
DOB.1.05 nieuw	Neemt fysieke signalen van stress waar bij zichzelf en bij een ander. Past spanning regulerende technieken toe op zichzelf en bij een ander.	P
DOB.1.06 nieuw	Maakt gebruik van de doel aanpak analysemethode.	P



DOB.1.07 nieuw	Maakt een koppeling tussen verdachte indicatoren en de werkwijze van mogelijke verdachte personen.	P
DOB.1.08	Informeert en verwijst personen.	P
DOB.1.09	Zorgt voor ontvangst, afgifte en beheer van goederen en post volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.10	Stelt informatie veilig.	P
DOB.1.11	Past het NAVO-spelalfabet toe.	P
DOB.1.12	Onderhoudt contacten binnen en buiten de werkorganisatie. Verstrekt inlichtingen volgens de instructies.	P
DOB.1.13	Verzamelt gegevens. Stelt vragen en maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken. Vat de verzamelde gegevens samen en maakt notities.	P/R
DOB.1.14	Voert informerende en adviserende gesprekken <del>en stelt personen gerust.</del> Luistert actief. Geeft sturing aan het gesprek, stelt relevante vragen en geeft antwoorden, geeft en gaat correct om met feedback.	P
PHB.1.08	Handelt bij het aantreffen van een verward persoon.	P
DOB.1.15	Reduceert risico's tijdens bedrijfsactiviteiten.	P
DOB.1.16	Handelt volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.17	Controleert preventief, informeert personen en beperkt risico's volgens de bedrijfsregels van PEC bv.	P
DOB.1.18	Neemt preventieve maatregelen ten aanzien van brandvoorschriften. Controleert op de naleving van de brandvoorschriften. Controleert de compartimentering.	P
DOB.1.19	Controleert en vervangt (laat vervangen) kleine blusmiddelen.	P
DOB.1.20	Neemt maatregelen ter voorkoming van strafbare feiten, geeft informatie en spreekt personen aan.	P
DOB.1.21 nieuw	Gebruikt de basisbeginselen van de Standaard Operationele Procedures (SOP's) bij proactief beveiligen.	P
DOB.1.22 nieuw	Voert de basisbeginselen uit van Security Questioning.	P
DOB.1.23	Voert de verschillende rondes uit en voert de daarbij behorende werkzaamheden uit volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.24	Visiteert en neemt goederen en/of verloren/gevonden voorwerpen in bewaring volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.25	Voert toegangscontrole uit en weigert onbevoegde personen de toegang.	P
DOB.1.26	Controleert vooraanmeldingen, identiteitsbewijzen en legitimatiebewijzen. Controleert de identiteit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Geeft bezoekerspassen (badges) en keycards uit en registreert de uitgifte. Voert sleutelregistratie en -administratie uit volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.27	Gebruikt de portofoon en de CCTV op correcte wijze.	P
Kerntaak 2: <del>Treedt repressief op</del> Voert repressieve werkzaamheden uit ten behoeve van veiligheid en beveiliging		
PHB.1.01	Handelt volgens de basisberoepshouding van de beveiligers.	P

DOB.1.02 nieuw bij kerntaak 2	Voert korte, eenvoudige (telefoon)gesprekken in het Nederlands en in het Engels met klanten en bezoekers van PEC bv met betrekking tot zijn beveiligingswerkzaamheden. (in het Engels): welkom heten, afscheid nemen, de weg wijzen, eenvoudige vragen beantwoorden, bij het in- en uitschrijven, het uitreiken of innemen van een badge en het uitleggen van huisregels (bedrijfsreglement).	P
DOB.1.03 nieuw bij kerntaak 2	Gebruikt en controleert de technische hulpmiddelen bij 'veilige' communicatie. Handelt volgens de etherdiscipline.	P
DOB.1.04 nieuw bij kerntaak 2	Gebruikt de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en ziet toe op het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door derden.	P
DOB.1.05 nieuw	Neemt fysieke signalen van stress waar bij zichzelf en bij een ander. Past spanning regulerende technieken toe op zichzelf en bij een ander.	P
DOB.1.06 nieuw	Maakt gebruik van de doel aanpak analysemethode.	P
DOB.1.07 nieuw	Maakt een koppeling tussen verdachte indicatoren en de werkwijze van mogelijke verdachte personen.	P
DOB.1.28	Handelt bij het aantreffen van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een verward persoon</li> <li>• een persoon onder invloed van alcohol</li> <li>• een persoon onder invloed van drugs</li> </ul>	P
DOB.1.29	Neemt meldingen van bedreigende aard die schadelijk kunnen zijn voor de organisatie in ontvangst en handelt deze af.	P
DOB.1.30	Voert corrigerende en conflictgesprekken. Luistert actief. Geeft sturing aan het gesprek, stelt relevante vragen en geeft antwoorden, vermijdt het stellen van suggestieve vragen, geeft en gaat correct om met feedback.	P
DOB.1.31	Herkent agressief gedrag en treedt de-escalerend op.	R/P
DOB.1.32	Past gesprekstechnieken uit de ARBO-catalogus Particuliere beveiliging toe bij ongewenst gedrag en maakt daarbij gebruik van een alerte lichaamshouding, passende mimiek en passend stemgebruik.	P
DOB 1.33	Beperkt natuurlijke, technische en menselijke risico's bij het beveiligen van gebouwen en eigendommen.	P
DOB 1.34	Neemt voorwerpen in bewaring volgens de bedrijfsregels van PEC bv.	P
DOB.1.35	Treedt repressief op bij overtredingen conform de bedrijfsregels en instructies van PEC bv.	P
DOB.1.36	Treedt repressief op bij brand en bij overtreding van de brandvoorschriften van PEC bv.	P
DOB.1.37	Bedient de brandmeldinstallatie van PEC bv.	P
DOB.1.38	Past bij brandmeldingen de instructies toe en onderhoudt contacten met meldkamer/centrale post en hulpdiensten volgens de eisen van PEC bv.	P
DOB.1.39	Past bij brand de deurprocedure toe, kiest het juiste blusmiddel, blust al dan niet zelf, regelt opvang en begeleiding van hulpdiensten en (laat) gebied afzetten.	P
DOB.1.40	Treedt repressief op bij geconstateerde strafbare feiten en spreekt personen aan.	P



DOB.1.41	Treedt repressief op bij incidenten.	P
DOB.1.42	Treedt repressief op bij (bedrijfs-)ongevallen en schakelt de juiste (hulp)diensten en/of personen in.	P
DOB.1.43	Vraagt naar een signalement en onderscheidt daarbij de primaire en secundaire kenmerken.	P/R
DOB.1.44	Houdt een verdachte aan in geval van een strafbaar feit op heterdaad.	P
DOB 1.45	Draagt de aangehouden verdachte over en geeft de bij de verdachte aangetroffen voorwerpen of de door de verdachte afgegeven voorwerpen af aan een opsporingsambtenaar.	P
DOB 1.46	Herkent (verboden) wapens die genoemd worden in de Wet wapens en munitie (WWM).	R
<b>Kerntaak 3: Biedt service en faciliterende ondersteuning Voert dienstverlenende taken uit</b>		
<b>PHB.1.01</b>	<b>Handelt volgens de basisberoepshouding van de beveiligder.</b>	<b>P</b>
DOB.1.02	Voert korte, eenvoudige (telefoon)gesprekken in het Nederlands en in het Engels met klanten en bezoekers van PEC bv met betrekking tot zijn beveiligingswerkzaamheden. Vertaalt korte mededelingen in het Engels naar Nederlands.	P
<b>DOB.1.04 nieuw</b>	<b>Gebruikt de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en ziet toe op het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door derden.</b>	<b>P</b>
<b>DOB.1.07 nieuw</b>	<b>Maakt een koppeling tussen verdachte indicatoren en de werkwijze van mogelijke verdachte personen.</b>	<b>P</b>
DOB.1.08	Zorgt voor ontvangst, afgifte en beheer van goederen en post volgens de instructies van PEC bv.	P
DOB.1.09	Informeert en verwijst personen.	P
DOB.1.28	<b>Handelt bij het aantreffen van:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een verward persoon</li> <li>• een persoon onder invloed van alcohol</li> <li>• een persoon onder invloed van drugs</li> </ul>	<b>P</b>
DOB.1.47	Neemt oproepen in ontvangst, stelt de aard van de boodschap vast en handelt de oproep af.	P/R
DOB.1.48	Begeleidt en ondersteunt hulpdiensten bij incidenten.	P
<b>DOB.1.47</b>	<b>Voert korte, eenvoudige telefoongesprekken (in het Engels) over melding incidenten en van meldingen over of van personeel.</b>	<b>P</b>