

Beveiliging in de zorg

Alle exameneisen hebben een andere code gekregen en zijn verwerkt in een tabel. De codes **in rood** zijn de exameneisen die reeds eerder op de website zijn gepubliceerd. In de tabel met exameneisen zijn de taxonomiecodes van Romiszowski F (feitelijke kennis) en B (begripsmatige kennis; de kandidaat wordt ook op inzicht bevraagd) toegevoegd.

| Basiskennis beveiliging in de zorg | | |
|--|--|------------------|
| Code | Exameneis | Taxonomie |
| Algemene kennis van het beroep beveiliging in de zorg | | |
| BIZ.1.01 1.01.01 | Benoemt de competenties van een zorgbeveiliging en beschrijft de volgende begrippen: klantgerichtheid, hospitality, integriteit, loyaliteit, inlevingsvermogen, sensitiviteit, empathie en stressbestendigheid. | F |
| BIZ.1.02 1.02.01 | Benoemt de competenties van een zorgbeveiliging en beschrijft de volgende begrippen: mentale en fysieke weerbaarheid, initiatieven nemen, flexibel handelen, probleemoplossend vermogen bezitten en prioriteiten stellen. | F |
| BIZ.1.03 1.03.01 | Beschrijft en onderscheidt de diverse zorginstellingen in de zorgketen. | F/B |
| BIZ.1.04 1.04.01 | Beschrijft en onderscheidt de volgende begrippen van de diverse zorginstellingen: organisatiekennis, hiërarchie en organigram. | F/B |
| BIZ.1.05 1.05.01 | Beschrijft en onderscheidt de volgende begrippen van de diverse zorginstellingen: dienstovereenkomst, geheimhoudingsplicht en zorgplicht (levensbedreigende zorg). | F/B |
| Omgangsvormen en samenwerking | | |
| BIZ.1.06 1.02.01 | Beschrijft de sociale en contactuele omgangsvormen van de zorgbeveiliging m.b.t. integriteitsstatuut/protocol, omgevingsbewustzijn, overredingskracht, overtuigen en bewustwording. | F |
| BIZ.1.07 1.02.02 | Beschrijft en onderscheidt de begrippen bejegening, gastheerschap en hospitality en de omgang daarmee (denk aan verschillen tussen mensen en culturen). | F/B |
| BIZ.1.08 1.02.03 | Draagt bij aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer dit niet van direct persoonlijk belang is en zet zich in om samen met in- en/of externen doelen te bereiken. Hierbij rekening houdend met bezoekers, patiënten, de meldkamer beveiliging en meldkamer ambulancezorg (MKA), ambulancedienst, politie (convenant: medisch belang prevaleert boven opsporingsbelang), justitie (convenant) en (eigen) alarmopvolging en de media. | F/B |
| BIZ.1.09 1.02.04 | Beschrijft de samenwerking van beveiligingsorganisaties met hulpverlenende instanties en justitie m.n. de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) beschrijft de rechten en plichten van cliënten in de zorg. | F/B |
| BIZ.1.10 1.02.05 | Benoemt de verschillen tussen de beveiliging en de zorgbeveiliging. | F/B |
| BIZ.1.11 1.02.06 | Beschrijft het verschil tussen de blauwe en witte kant en de rol en verantwoording van de beveiliging daarin. Beschrijft de klantgerichtheid, met name het spanningsveld hiertussen. | F/B |

| | | |
|--|---|-----|
| BIZ.1.12 1.02.07 | Beschrijft en onderscheidt het omgaan met (je eigen) emotie (BOT team) en de zorg (opvang en nazorg) voor je (zorg)collega's. | F/B |
| Dienstverlening/baliewerkzaamheden | | |
| BIZ.1.13 1.03.01 | Beschrijft en onderscheidt de diverse baliewerkzaamheden: receptiewerkzaamheden (verwijzen bezoekers, verwijzen naar spoedeisende hulp, verwijzen artsen, verwijzen patiënten (m.b.t. medische zaken)), patiëntenregistratiesystemen, identificatieplicht, privacy codes', telefooncentrale bedienen binnen en buiten kantoortijden waaronder het oproepen van (OK personeel, artsen, geestelijke verzorging, opschaling), parkeersystemen, beheer gevonden en verloren voorwerpen, toegangsbeheer en sleutelregistratie. | F/B |
| BIZ.1.14 1.03.02 | Beschrijft en onderscheidt de verschillende werkzaamheden binnen en buiten de reguliere openings-/bezoektijden. | F/B |
| BIZ.1.15 1.03.03 | Beschrijft de begrippen toegangscontrole en bevoegde en onbevoegde personen in de zorg. | F |
| Veilig werken/Arbeidsomstandigheden | | |
| BIZ.1.16 1.04.01 | Benoemt en onderscheidt de begrippen en werkzaamheden in het kader van veilig werken in de zorg: preventieve surveillances en inspectierondes uitvoeren. | F/B |
| BIZ.1.17 1.04.02 | Benoemt en onderscheidt de begrippen en werkzaamheden in het kader van veilig werken in de zorg: hygiëne protocol, overdracht (en kennis) van besmettelijke ziektes (MRSA, VRE, TBC, SARS, COVID-19, hepatitis ABC, Noro-virus, influenza, ebola, HIV), en spat-/prik-/snij-/bijt-incidenten. | F/B |
| BIZ.1.18 1.04.03 | Benoemt en onderscheidt de begrippen en werkzaamheden in het kader van veilig werken in de zorg m.b.t. chemische/biologische/radiologische/nucleaire besmettingen (CBRN). Benoemt en onderscheidt de ML-I, ML-II, ML-III en ML-IV laboratoria. | F/B |
| BIZ.1.19 1.04.04 | Beschrijft eenvoudige ondersteunende zorgtaken t.a.v. patiënten: assisteren bij separatie en bewaken van patiënten (dementen, psychiatrisch, bedreigd, risicovol). | F |
| BIZ.1.20 1.04.05 | Beschrijft en onderscheidt de interne transporten van: Vips, gedetineerden, transplantatietransport, bloedtransport, intern geldtransport, gevaarlijke stoffen, nucleaire transport begeleiding en overledenen begeleiding. | F/B |
| BIZ.1.21 1.04.06 | Beschrijft en onderscheidt de ambulanceritten: transplantatieteam, MICU, A1-urgentie, A2-urgentie, B-urgentie, MMT en psycholance. | F/B |
| Risico's m.b.t. brand, ongevallen, incidenten, calamiteiten en strafbare feiten | | |
| BIZ.1.22 1.05.01 | Beschrijft en onderscheidt het preventief en repressief optreden bij brand (hartbewaking, IC/OK, klinische afdelingen (o.a. neonatologie, kinderafdeling), laboratorium, open- en gesloten inrichtingen). Beschrijft en onderscheidt het begeleiden bij ontruiming (redzaam of niet zelfredzaam). | F/B |

| | | |
|----------------------------|---|-----|
| BIZ.1.23 1.05.02 | Beschrijft en onderscheidt preventief en repressief handelen bij strafbare feiten in relatie tot ziektebeelden. | F/B |
| BIZ.1.24 1.05.03 | Benoemt de te nemen maatregelen op veel voorkomende criminaliteit m.b.t. wisseling van toegankelijkheid en openbaarheid van ruimten (pro-actief beveiligen). | F |
| Agressie | | |
| BIZ.1.25 1.06.01 | Beschrijft het begrip agressie volgens het (arbo) beleid van de betreffende zorginstellingen en maakt onderscheid tussen agressiedefinities die uitgaan van het effect op het slachtoffer, de intentie van de dader en van neutrale definities. (Veiligezorg). | F/B |
| BIZ.1.26 1.06.02.01 | Beschrijft het voorkomen en hanteren van agressie in de zorginstellingen (uitvoering veilige publieke taak, officiële waarschuwingen en toegangszeggingen). | F |
| BIZ.1.27 1.06.02.02 | Herkent angst, boosheid, toegestane emotie en gedragingen die hinder veroorzaken. | F |
| BIZ.1.28 1.06.03 | Beschrijft en onderscheidt de verschillende uitingsvormen van agressie. | F/B |
| BIZ.1.29 1.06.04 | Beschrijft en onderscheidt ordeverstoring, huisregels en normoverschrijdend gedrag. | F/B |
| Meldkamer | | |
| BIZ.1.30 1.07.01 | Beschrijft en onderscheidt de werkzaamheden en begrippen m.b.t. de meldkamer: meldkamer managementsystemen, prioriteiten stellen (alarm- en voormeldingen) zoals (oproep reanimatieteam, oproep traumateam, agressiemeldingen), brandmeldcentrales, CCTV, alarmsystemen, portofooncommunicatie met diverse hulpdiensten en traumahelikopters. | F/B |
| BIZ.1.31 1.07.02 | Beschrijft en onderscheidt de verschillende soorten alarmen in de zorginstelling. | F/B |
| Wet- en regelgeving | | |
| BIZ.1.32 1.08.01 | Beschrijft welke taken de Autoriteit persoonsgegevens uitvoert in het kader van de AVG. Beschrijft de situaties waarbij aan de Autoriteit persoonsgegevens het verlies van informatie moet worden gemeld. Beschrijft en onderscheidt de manier hoe te zorgen dat met persoonsgebonden informatie van de patiënt en van de eigen medewerkers goed (veilig) wordt omgegaan. Gaat correct om met de verplichtingen als verwerker van informatie. | F/B |
| BIZ.1.33 1.08.02 | Beschrijft met betrekking tot de Opiumwet het doel en de opbouw van de wet. Geeft het verschil aan tussen hard- en softdrugs. Benoemt de bepalingen met betrekking tot softdrugs. Benoemt de richtlijn van het Openbaar ministerie t.a.v. het gedoogbeleid op deze bepalingen, de ontheffingen hierop en de bepalingen met betrekking tot harddrugs. Benoemt de meest voorkomende drugs en kan aangeven hoe moet worden gehandeld bij het aantreffen van drugs. | F/B |
| BIZ.1.34 1.08.03 | Beschrijft het optreden ten aanzien van roken, alcohol, drugs en medicijnen: Hoe herken je het gedrag van iemand die (heeft) | F/B |

| | | |
|---|---|---|
| | gebruikt. Hoe ga je om met bezit van drugs (medicinaal en recreatief) bij patiënten. | |
| Kennis van basisbegrippen, trauma's en medische terminologie | | |
| BIZ.1.35 1.09.01 | Medische terminologie lijst 1 (zie apart document) | F |
| BIZ.1.36 1.09.02 | Medische terminologie lijst 2 (zie apart document) | F |