

## Opgave 1

Welke soort weerbaarheid is belangrijk voor een beveiligiger?

- A. morele weerbaarheid
- B. psychologische weerbaarheid
- C. sociale weerbaarheid
- D. ideologische weerbaarheid

## Opgave 2

Wat is een voorwaarde om een slechtnieuwsgesprek goed uit te voeren?

- A. het slechtnieuwsgesprek zo lang mogelijk uitstellen
- B. de andere persoon de ruimte geven om het slechte nieuws te verwerken
- C. het slechte nieuws verzachten zodat het minder hard aankomt
- D. direct een oplossing geven voor het probleem van de andere persoon

### Opgave 3

Uw collega vertoont C-gedrag.  
Wat is de juiste handelwijze?

- A. U negeert het gedrag, u geeft uw grens aan, u stelt een keuze en u rondt het gesprek af.
- B. U negeert het gedrag, u stelt uw keuze en u verontschuldigt zich.
- C. U negeert de persoon, u geeft uw grens aan, u stelt een keuze en u rondt het gesprek af.
- D. U veert mee, u stelt een keuze en u rondt het gesprek af.

## Opgave 4

Wat is een gedragsreactie bij stress?

- A. nerveus worden
- B. jezelf afzonderen
- C. hevig transpireren
- D. hoofdpijn krijgen

## Opgave 5

Waarom is het belangrijk om terug te kijken naar wat u zelf hebt gedaan?

- A. om zo anderen te laten leren van uw ervaringen
- B. om zo stap voor stap een goede rapportage te kunnen maken
- C. om te leren van de dingen die u goed en fout hebt gedaan
- D. om te leren van de dingen die anderen goed en fout hebben gedaan



**Sleutel Modelopgaven  
Basiskennis weerbaarheid**

Opgave 1. A  
Opgave 2. B  
Opgave 3. A  
Opgave 4. B  
Opgave 5. C