



### Exameneisen per 1 augustus 2019:

Nieuwe of gewijzigde exameneisen worden met ingang 1 januari 2020 in de examens bevroegd.

#### Gewijzigde exameneisen:

- BOB.1.02 **Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen.**  
~~Benoemt bij het beschermen van de organisatiebelangen de volgende begrippen:~~
- primair proces
  - te beschermen belangen (de mens, informatie, imago (reputatie), (bedrijfs)eigendommen en continuïteit)
  - dreiging en risico's
  - OBE-maatregelen en informatiebeveiliging.
- BOB.1.25 Herkent een drone.  
Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone. (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a. tegenstanders),
- BOB.1.28 Benoemt en onderscheidt m.b.t. proactief beveiligen de volgende begrippen:
- ~~afwijkende~~ **verdachte** indicator
  - normale situatie
  - security questioning
  - social engineering
- BOB.1.31 Benoemt en onderscheidt de kenmerken van een signalement en benoemt de primaire en secundaire kenmerken.  
**Benoemt de kenmerken van een voertuig.**
- BOB.1.37 Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de ~~werkgever~~ **opdrachtgever** van de beveiligder, waarbij rekening gehouden wordt met: de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiligder ~~gedetacheerd is~~ **ingezet**.
- BOB.1.47 Benoemt de gesprekstechnieken bij ongewenst gedrag **volgens de Arbo-catalogus**.

#### Vervallen exameneisen:

BOB.1.19 en 1.52

<b>Beveiliging van objecten basis</b>		
<b>Code</b>	<b>Exameneis</b>	<b>Taxonomie</b>
<b>Algemene kennis van het beroep beveiliging</b>		
BOB.1.01	Legt het doel van beveiliging uit.	B
BOB.1.02	Benoemt bij het beveiligen van objecten de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• primair proces</li> <li>• te beschermen belangen (<i>de mens, informatie, imago (reputatie), (bedrijfs)eigen-dommen en continuïteit</i>)</li> <li>• dreiging en risico's</li> <li>• OBE-maatregelen en informatiebeveiliging.</li> </ul>	F
BOB.1.03	Benoemt en onderscheidt de beveiligingstaken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• toegangsbeheer</li> <li>• monitoring</li> <li>• afhandeling van incidenten</li> </ul>	F/B
BOB.1.04	Benoemt en onderscheidt de basisberoepshouding van de beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alert</li> <li>• dienstverlenend</li> <li>• doortastend</li> <li>• met overzicht</li> <li>• integer</li> <li>• niet discriminerend</li> <li>• flexibel</li> <li>• proactief</li> </ul>	F/B
BOB.1.05	Benoemt en onderscheidt de vaardigheden die de beveiliging moet bezitten om het werk uit te kunnen voeren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• communiceren</li> <li>• inschatten</li> <li>• klantgericht handelen</li> <li>• initiatief nemen</li> <li>• samenwerken</li> </ul>	F/B
BOB 1.06	Legt de verschillende belangen van een organisatie uit.	B
BOB.1.07	Legt het belang uit van veiligheid in relatie tot snelle doorgang van personen.	B
BOB.1.08	Benoemt en onderscheidt algemene, specifieke en tijdelijke instructies.	F/B
BOB.1.09	Benoemt en onderscheidt de soorten objecten met betrekking tot beveiliging.	F/B
BOB.1.10	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewaken</li> <li>• beveiligen</li> <li>• veiligheid</li> <li>• controleren</li> <li>• observeren</li> <li>• selectief waarnemen</li> <li>• signaleren</li> <li>• alarmeren</li> <li>• dienstverlenend</li> <li>• risico-analyse</li> <li>• beveiligingsplan</li> </ul>	F/B

BOB.1.11	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• openingsronde</li> <li>• algemene ronde</li> <li>• specifieke ronde</li> <li>• brand- en sluitronde</li> </ul>	F/B
BOB.1.12	Beschrijft het begrip 'compartimentering' in relatie tot beveiligen van objecten.	F
BOB.1.13	Benoemt en onderscheidt de begrippen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visitatie</li> <li>• privaatrechtelijk foullering</li> <li>• in bewaring nemen van goederen</li> <li>• verloren/gevonden voorwerpen</li> </ul> Benoemt de begrippen eigendom, eigenaar, houder en bezitter van roerende goederen.	F/B  F
BOB.1.14	Benoemt en onderscheidt de vier vormen van beveiligen.	F/B
BOB.1.15	Benoemt en onderscheidt de verschillende hulpmiddelen bij materiële beveiliging.	F/B
BOB.1.16	Legt het doel van toegangscontrole uit.	B
BOB.1.17	Benoemt en onderscheidt de volgende documenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vooraanmeldingen</li> <li>• (tijdelijke) legitimatiebewijzen</li> <li>• identiteitsbewijzen</li> <li>• toegangsbewijzen</li> <li>• (politie) perskaarten</li> <li>• uitnodigingen</li> <li>• keycards</li> <li>• bezoekerspassen (badges)</li> </ul>	F/B
BOB.1.18	Benoemt en onderscheidt sleutelregistratie en sleuteladministratie.	F/B
BOB.1.20	Benoemt en onderscheidt directe en indirecte dienstverlening bij beveiliging.	F/B
BOB.1.21	Benoemt de afgifte, beheer en ontvangst van goederen en post.	F
BOB.1.22	Benoemt en onderscheidt preventief (waaronder proactief) en repressief handelen bij situaties die afwijken van de normale situatie (gang van zaken/plaatselijk geldende norm).	F/B
<b>Risico's</b>		
BOB.1.23	Benoemt en onderscheidt de begrippen menselijke, technische en natuurlijke risico's.	F/B
BOB.1.24	Legt de hoofddoelstelling uit van toezicht in het privaat domein m.b.t. het beveiligen van personen en/of eigendommen. Geeft het belang aan van camerabeelden als ondersteunend bewijsmateriaal.	B
BOB.1.25	Herkent een drone. Beschrijft de potentiële gevaren bij het gebruik van een drone (bij inzet voor eigen gebruik of door derden (o.a. tegenstanders)).	F
BOB.1.26	Benoemt en onderscheidt acties die het bedrijfsproces kunnen verstoren zoals lijdelijk verzet, bedrijfsbezetting, werkonderbreking, staking, stiptheidsacties, besmet werk, bommelding en sabotage.	F/B

<b>Proactief beveiligen</b>		
BOB. 1.27	Definieert het begrip proactief beveiligen.	F
BOB.1.28	Benoemt m.b.t. proactief beveiligen de volgende begrippen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• afwijkende indicator</li> <li>• normale situatie</li> <li>• security questioning</li> <li>• social engineering</li> </ul>	F
BOB.1.29	Benoemt de onderstaande onderdelen van proactief beveiligen en legt deze uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• risico's inschatten</li> <li>• denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende</li> </ul>	F
BOB.1.30	Benoemt en onderscheidt de begrippen: hospitality, security awareness en etnisch profileren.	F/B
BOB.1.31	Benoemt de kenmerken van een signalement en benoemt en onderscheidt de primaire en secundaire kenmerken. Benoemt de kenmerken van een voertuig.	F/B
<b>Informatiebeveiliging</b>		
BOB.1.32	Benoemt de risico's binnen de digitale werkomgeving en het gebruik van software. Benoemt de begrippen internet en virussen. Benoemt bij het gebruik van mail de risico's m.b.t. phishing en malware.	F
BOB.1.33	Benoemt en onderscheidt het begrip social media en het 'veilig' omgaan met social media.	F/B
BOB.1.34	Benoemt het begrip clean desk. Benoemt en beschrijft de meest voorkomende informatiedragers. Legt uit hoe informatie wordt gedeeld waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid van informatie.	F/B
<b>Communicatie</b>		
BOB.1.35	Benoemt en onderscheidt met betrekking tot veilige communicatie het: <ul style="list-style-type: none"> <li>• belang van veilige communicatie</li> <li>• begrip en belang van etherdiscipline</li> <li>• volgens instructie gebruiken van de technische hulpmiddelen</li> </ul>	F/B
BOB.1.36	Benoemt het doel van het NAVO-spelalfabet. Spelt woorden met behulp van het NAVO-spelalfabet.	F/B
BOB.1.37	Legt uit hoe contacten worden onderhouden met de opdrachtgever van de beveiliging, waarbij rekening wordt gehouden met: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de structuur, positie en verantwoordelijkheden van personen binnen de organisatie waar de beveiliging is ingezet.</li> <li>• de taken, verantwoordelijkheden c.q. bevoegdheden t.a.v. het handelen en het omgaan met klachten, incidenten en conflicten</li> </ul> Beschrijft het belang van dienstoverdracht.	B
BOB.1.38	Benoemt hoe gegevens worden verzameld en vragen worden gesteld, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen hoofd- en bijzaken, feiten en meningen. Benoemt de soorten rapporten en hun gebruik.	F/B

	Geeft het belang aan van het verzamelen van gegevens bij het maken van rapportages.	
BOB.1.39	Legt uit hoe oproepen in ontvangst worden genomen en afgehandeld.	B
BOB.1.40	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informerende gesprekken</li> <li>• corrigerende gesprekken</li> <li>• conflictgesprekken</li> </ul>	F/B
BOB.1.41	Benoemt en onderscheidt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zender</li> <li>• ontvanger</li> <li>• boodschap</li> <li>• ruis</li> <li>• open en gesloten vraag</li> <li>• suggestieve vraag</li> <li>• feedback</li> </ul>	F/B
<b>Arbo</b>		
BOB.1.42	Benoemt en onderscheidt de effecten van gezag, respect en vriendelijkheid.	F/B
BOB.1.43	Herkent angst, boosheid, gedragingen die hinder veroorzaken en toegestane emotie. Legt de fysiologie van angst en het gevoel van angst bij dienstverleners en beveiligers uit.	B
BOB.1.44	Benoemt de arbeidsrisico's die worden genoemd in de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> <li>• agressie en geweld</li> <li>• ongewenste omgangsvormen</li> <li>• fysieke belasting</li> <li>• werkdruk en stress</li> </ul>	F
BOB.1.45	Benoemt en onderscheidt de begrippen inzake ongewenste omgangsvormen uit de Arbo-catalogus Particuliere Beveiliging: hinderlijk, lastig of agressief gedrag, bedreiging en geweld.	F/B
BOB.1.46	Benoemt en onderscheidt volgens de Arbo-catalogus Particuliere beveiliging de vormen van agressie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verbale agressie</li> <li>• non-verbale agressie</li> <li>• fysieke agressie</li> <li>• agressie met gebruiksvoorwerpen</li> </ul>	F/B
BOB.1.47	Benoemt de gesprekstechnieken bij ongewenst gedrag volgens de Arbo-catalogus.	F
BOB.1.48	Benoemt en onderscheidt de begrippen expressieve agressie, frustratie-agressie, instrumentele agressie en onbeheerste agressie.	F/B
BOB.1.49	Definieert het begrip 'verward persoon'.	F
BOB.1.50	Legt de handelwijze bij het aantreffen van een verward persoon uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verdacht gedrag (mogelijk strafbaar feit)</li> <li>• niet verdacht gedrag</li> </ul>	B
BOB.1.51	Benoemt en onderscheidt de alarmering als spoedeisende en niet spoedeisende hulp noodzakelijk is.	F/B
<b>Brand</b>		
BOB.1.53	Benoemt het preventief optreden bij brand.	F/B

	Benoemt en onderscheidt brandpreventieve en brandrepressieve middelen. Benoemt de functie van compartimentering in relatie tot brand.	
BOB.1.54	Legt het begrip brand en de branddriehoek uit.	B
BOB.1.55	Benoemt en onderscheidt de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• blusmiddelen</li> <li>• soorten blusstoffen</li> <li>• bluswatervoorzieningen</li> <li>• voorzieningen en maatregelen voor vluchtwegen</li> <li>• verschillende brandklassen</li> </ul>	F/B
BOB.1.56	Benoemt de acties bij brand: <ul style="list-style-type: none"> <li>• alarmeren</li> <li>• zorgen voor eigen veiligheid</li> <li>• zorgen voor de veiligheid van derden</li> <li>• zelf blussen van een kleine brand</li> <li>• opvangen, ondersteunen en begeleiden van hulpdiensten</li> <li>• begeleiden bij ontruiming</li> <li>• op aanwijzing assistentie verlenen</li> <li>• veiligstellen van sporen door afzetten van de locatie</li> </ul>	F
<b>Werkveld</b>		
BOB.1.57	Benoemt en onderscheidt de werkzaamheden bij de volgende functies binnen de beveiliging: <ul style="list-style-type: none"> <li>• objectbeveiliging</li> <li>• complexbeveiliging</li> <li>• evenementenbeveiliging</li> <li>• persoonsbeveiliging</li> <li>• beveiliging in de zorg</li> <li>• hondengeleider</li> <li>• particulier onderzoeker</li> <li>• mobiel surveillant</li> <li>• havenbeveiliging</li> <li>• winkelsurveillant/retailbeveiliging</li> <li>• brandwacht</li> <li>• geld- en waardetransporteur</li> <li>• centralist</li> <li>• voetbalsteward</li> <li>• horecaportier</li> </ul>	F/B
BOB.1.58	Benoemt en onderscheidt de verschillende veiligheidsorganisaties. Beschrijft de werkzaamheden van opsporingsambtenaren, brandweer, ambulancediensten en defensie.	F/B
BOB.1.59	Benoemt en onderscheidt de samenwerking binnen de veiligheidsketen van <ul style="list-style-type: none"> <li>• beveiligingsorganisaties</li> <li>• opsporingsambtenaren</li> <li>• brandweer</li> <li>• ambulancediensten</li> <li>• defensie</li> </ul>	F/B