



## Privacy Statement

SVPB vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

SVPB is de *verwerkingsverantwoordelijke* voor de gegevensverwerking.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

### Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst.

Wij kunnen de gegevens aan onze partners verstrekken (onderdeel overeenkomst) of aan andere derden indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze dienst kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### Afhandelen bestelling (indien beschikbaar voor een dienst)

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken (bijvoorbeeld voor het afhandelen van de betalingsopdracht).

### Contactformulier (indien beschikbaar voor een dienst)

Het kan voorkomen dat u gevraagd wordt om gebruik te maken van een contactformulier. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### Locatiegegevens

Als dat nodig is voor de dienst, kunnen wij locatiegegevens (GPS) van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd.



## **Verstrekking aan derden**

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **Cookies**

Wij maken gebruik van functionele cookies. Ook via derden (bv. Google analytics) die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst. Wanneer u onze dienst voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij functionele cookies gebruiken. Als u verder gaat op de site vatten wij dit op als toestemming voor het gebruik van cookies. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Wij hebben geen controle op wat de aanbieders van derden applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, bekijk de privacy statements van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

## **Bewaartermijnen**

De persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om onze dienst te gebruiken en eventuele statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **Websites van derden**

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij raden u aan de privacy statement van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in dit privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het verdient aanbeveling om dit privacy statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 8 juni 2018.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via onderstaande e-mailadres. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij verwerken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

[data@svpb.nl](mailto:data@svpb.nl)