

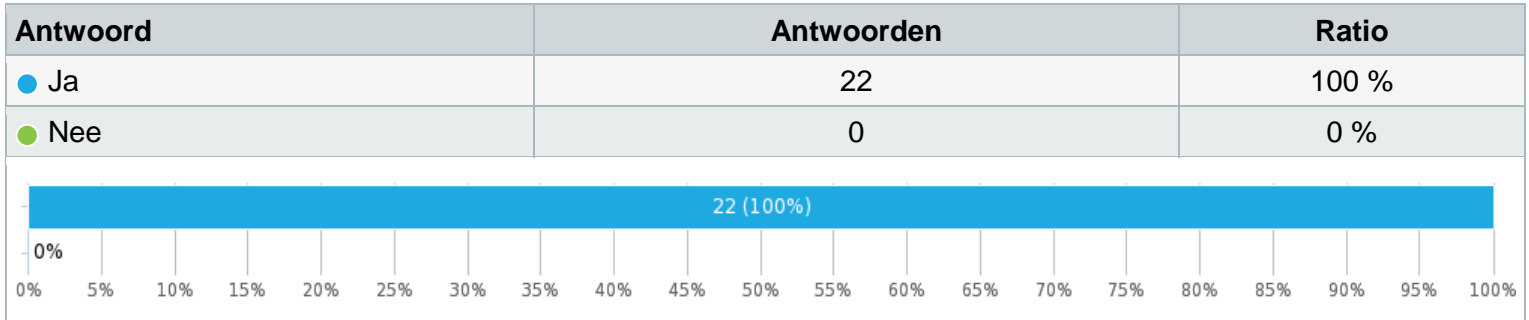
Rapport enquête onder onderwijsinstellingen 2019



Resultaten

Wilt u meewerken aan dit onderzoek?

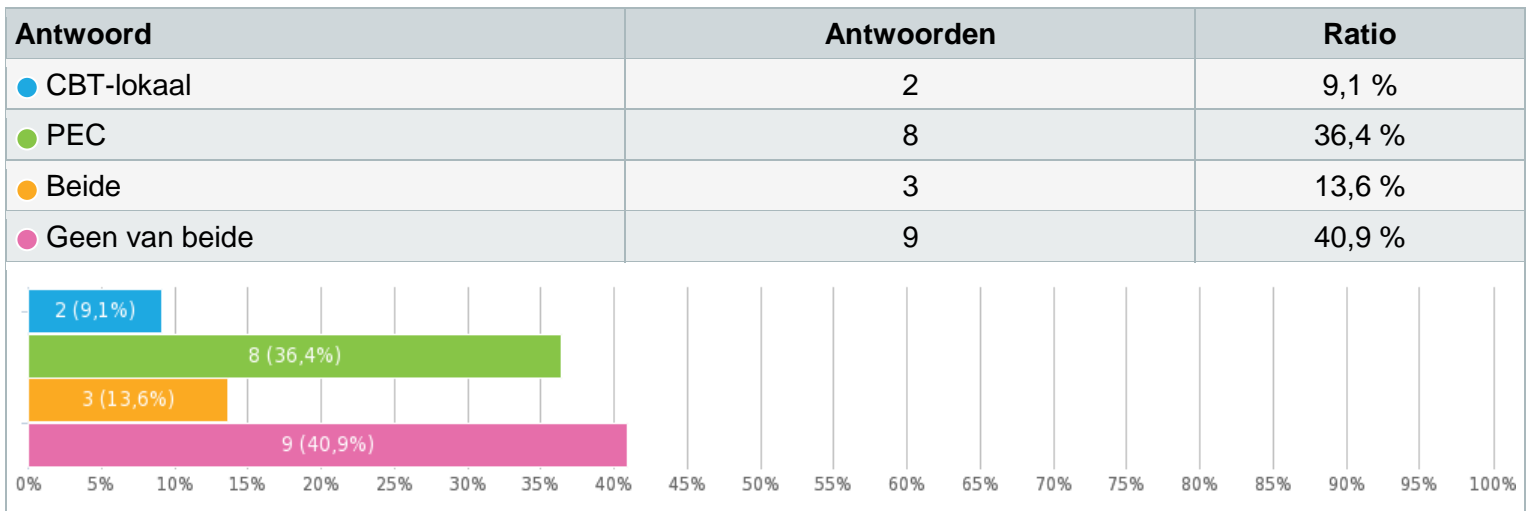
Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



Om te bepalen welke onderwerpen in uw situatie relevant zijn, verzoeken wij u antwoord te geven op de volgende vraag.

Heeft uw onderwijsinstelling een van de onderstaande, door de SVPB geregistreerde, examenlocaties?

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



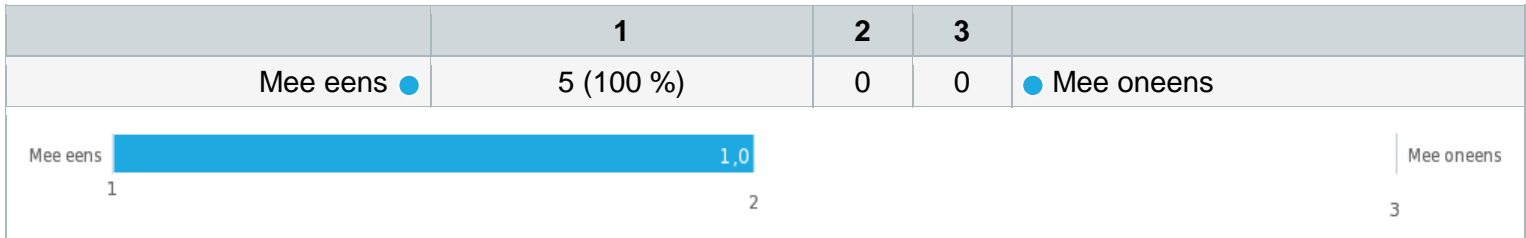
CBT-lokaal op locatie

Wat is uw mening over de volgende aspecten van een CBT-lokaal voor de afname van de vakkennisexamens (Computer Based Testing, CBT)

Let op: voor alle stellingvragen geldt dat de middelste optie (2) NEUTRAAL is.

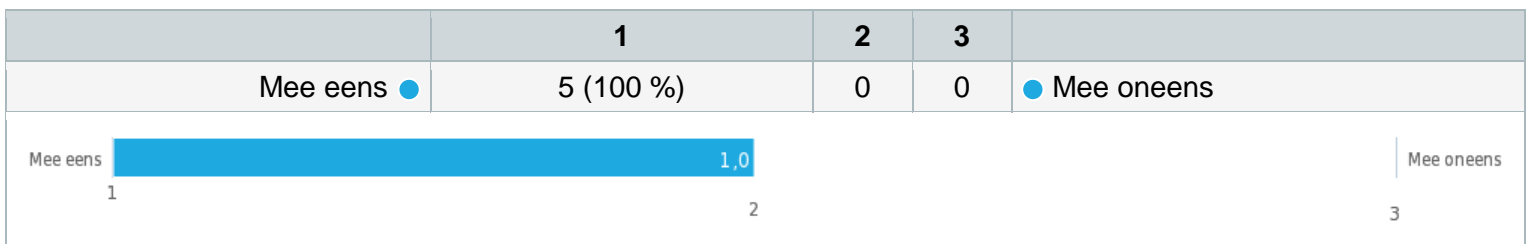
Examinering van de vakkennis in een CBT-lokaal van de onderwijsinstelling is een goed concept.

Antwoorden **5x**, onbeantwoord **17x**



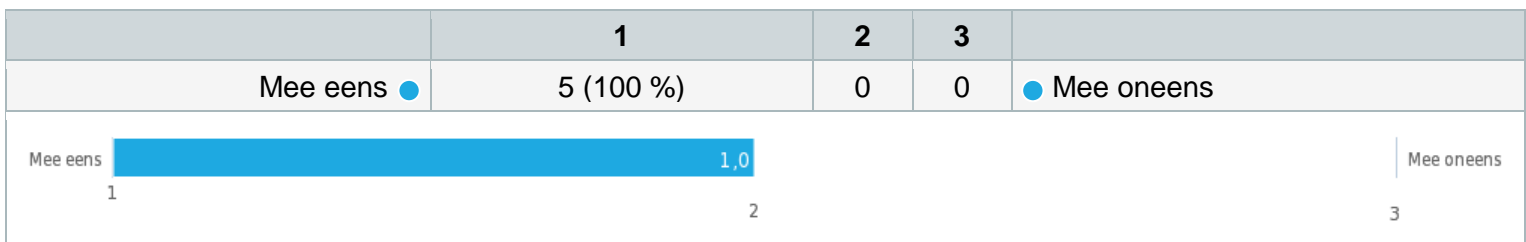
De samenwerking en communicatie met de SVPB-examenleider verloopt goed.

Antwoorden **5x**, onbeantwoord **17x**



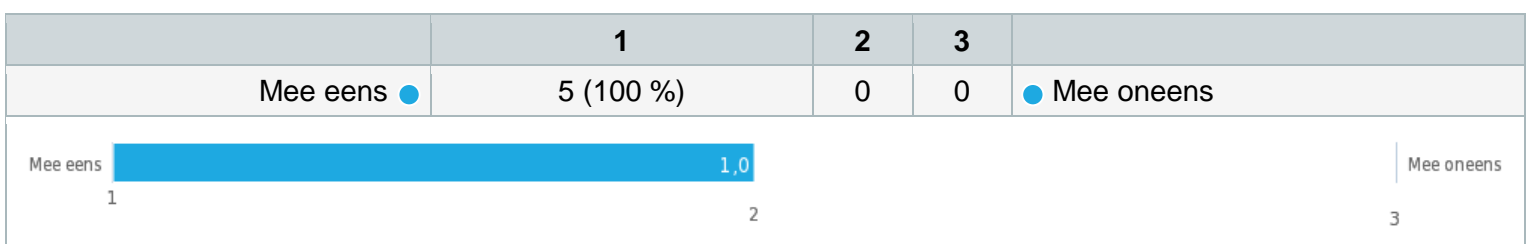
Ik weet waar ik met een klacht of een opmerking over het optreden van de examenleider bij SVPB terecht kan.

Antwoorden **5x**, onbeantwoord **17x**



Bij technische problemen tijdens de afname van examens denkt SVPB mee bij het zoeken van oplossingen.

Antwoorden **5x**, onbeantwoord **17x**

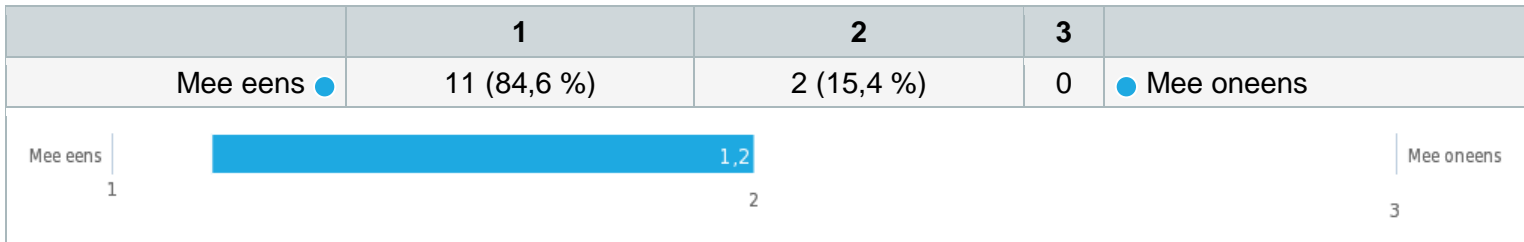


PEC
Wat is uw mening over de volgende aspecten van het PEC?

Let op: voor alle stellingvragen geldt dat de middelste optie (2) NEUTRAAL is.

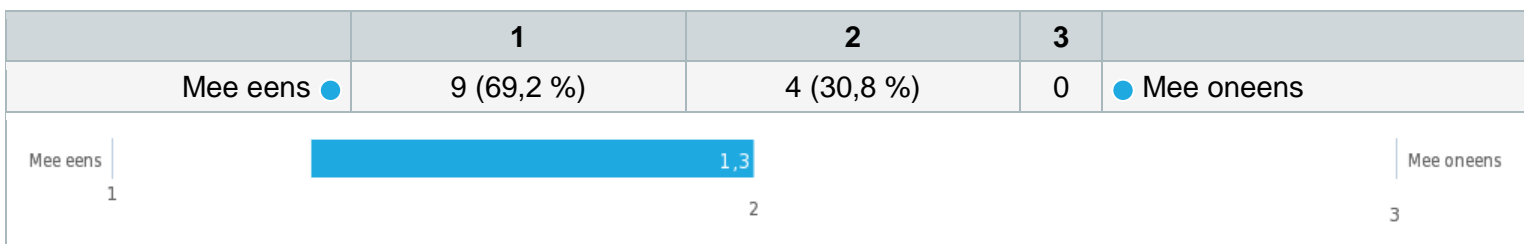
Examinering met proeven in een PEC is een goed concept.

Antwoorden **13x**, onbeantwoord **9x**



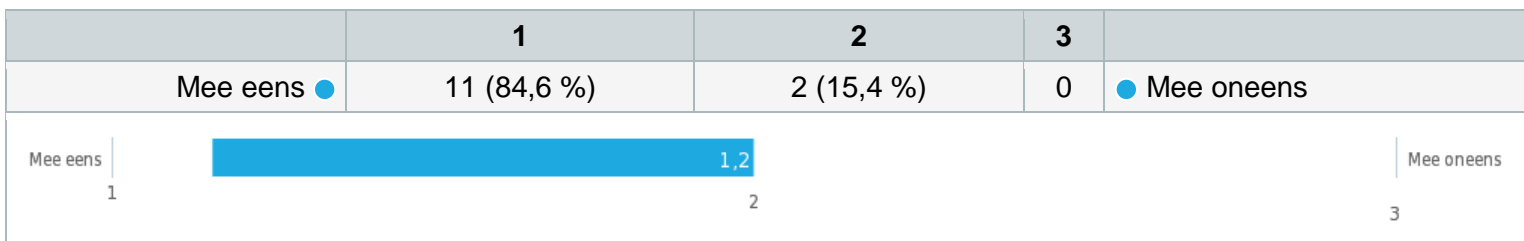
Ik weet waar ik met een klacht of een opmerking met betrekking tot het optreden van de examenfunctionaris/rollenspeler bij SVPB terecht kan.

Antwoorden **13x**, onbeantwoord **9x**



Het is belangrijk dat leerlingen kunnen trainen in de praktijkexamenlocatie ter voorbereiding op het examen.

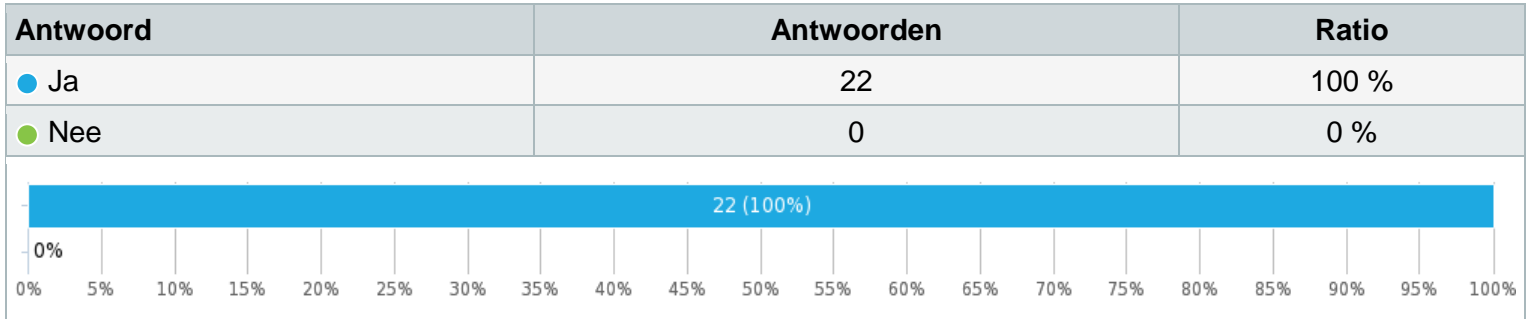
Antwoorden **13x**, onbeantwoord **9x**



WEBSITE

Heeft u de website van SVPB wel eens bezocht?

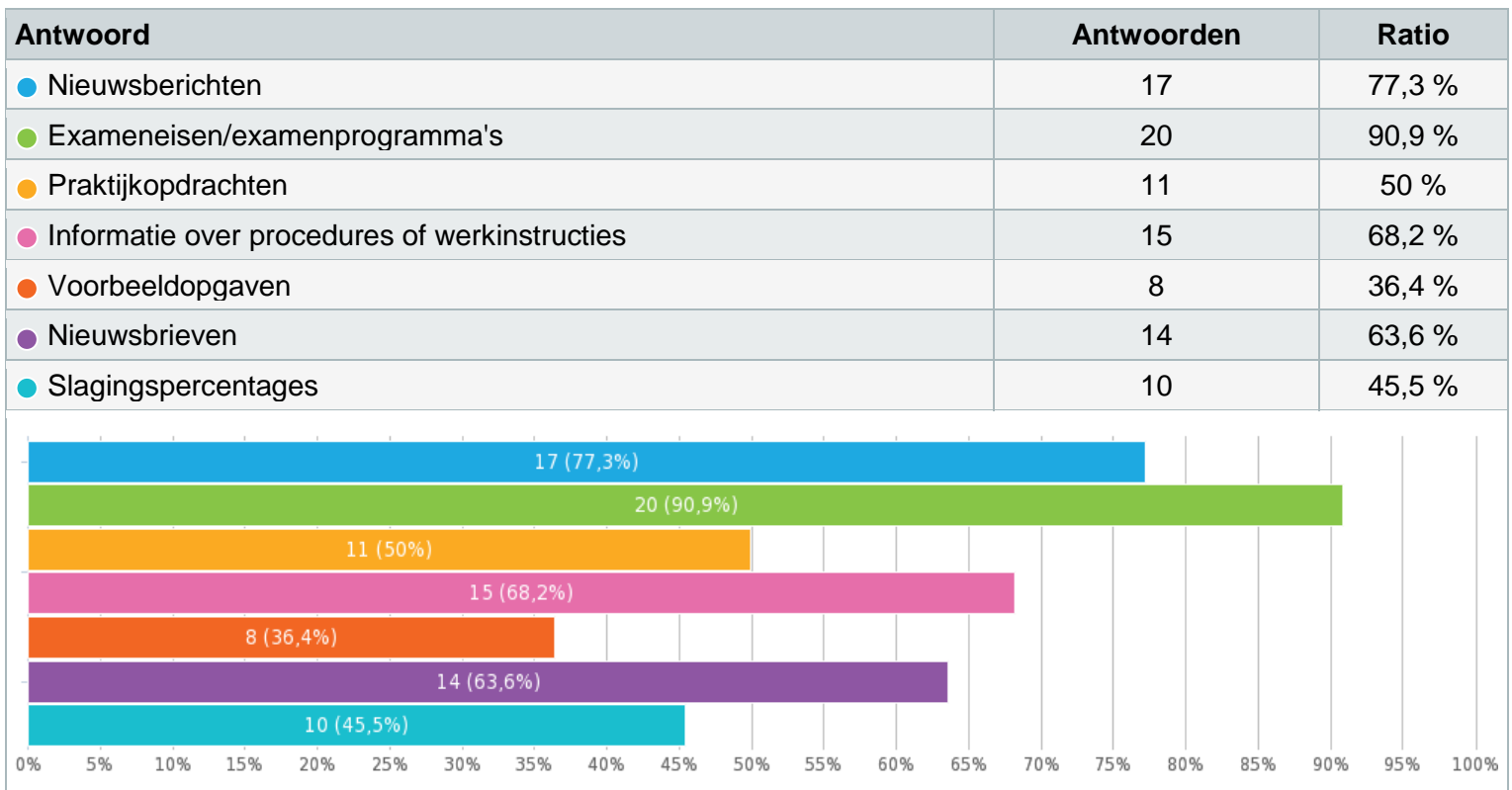
Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



Naar welke informatie was u op zoek op de website van SVPB?

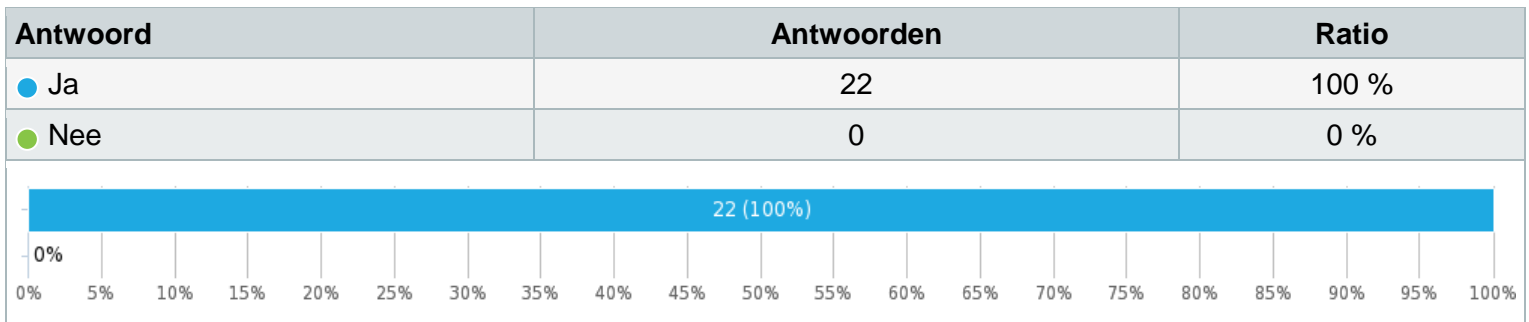
U kunt meerdere antwoorden selecteren

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



Heeft u op de website van SVPB de informatie gevonden die u zoekt?

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



Welke informatie ontbrak op de website van de SVPB?

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

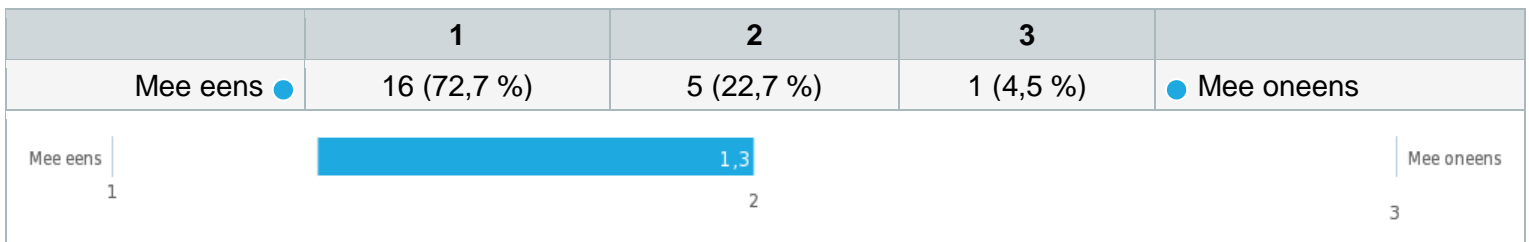
- uitslagen, voorlopige uitslagen, data gestuurde link(s), data examens
- aangepaste examens moet goed voor gezocht worden

Wat is uw mening over de volgende aspecten van de website van de SVPB?

Let op: voor alle stellingvragen geldt dat de middelste optie (2) NEUTRAAL is

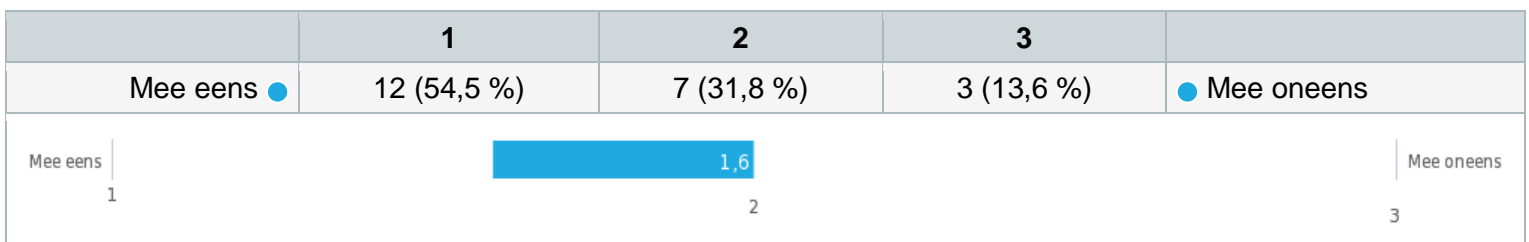
De website is overzichtelijk ingedeeld.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



De website is gebruiksvriendelijk.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



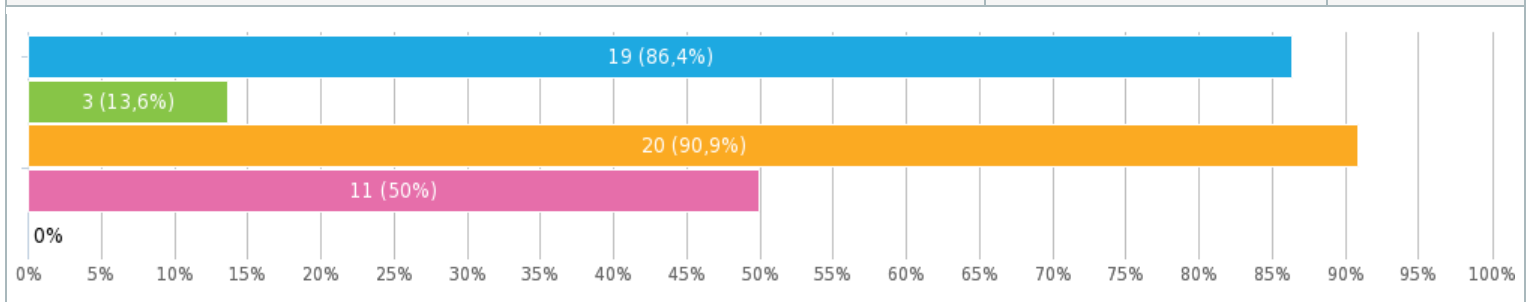
Communicatie

Op welke wijze heeft u vooral contact met SVPB?

U kunt meerdere antwoorden selecteren.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Telefonisch	19	86,4 %
● Door persoonlijke gesprekken op onze school of bij de SVPB	3	13,6 %
● E-mail	20	90,9 %
● Tijdens bijeenkomsten	11	50 %
● Anders, namelijk:	0	0 %

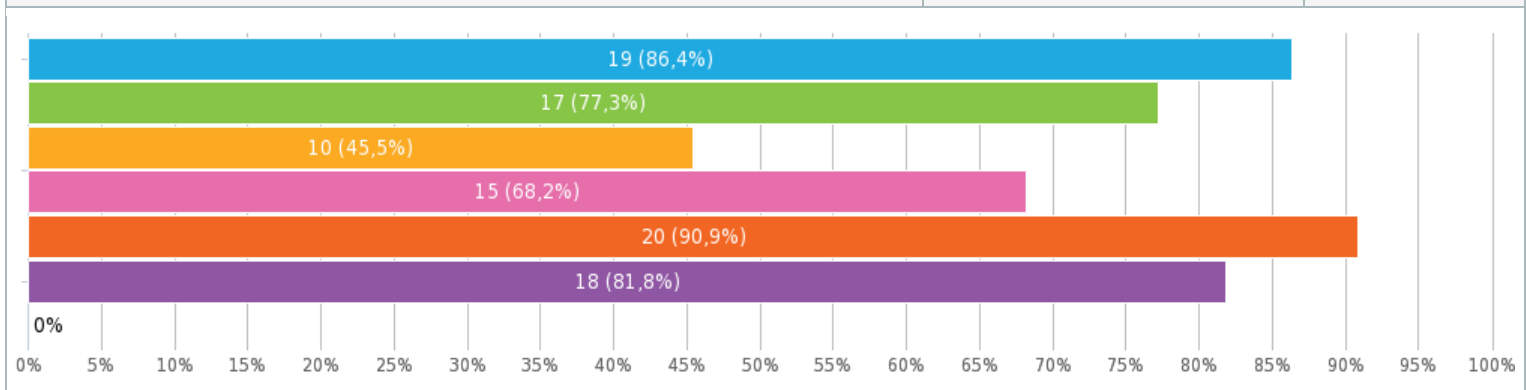


Welke positieve aspecten ervaart u in de communicatie met SVPB?

U kunt meerdere antwoorden selecteren.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Op een verzoek volgt een snelle reactie	19	86,4 %
● Het ontvangen antwoord is to-the-point	17	77,3 %
● Er wordt uitgebreide informatie verstrekt	10	45,5 %
● Er wordt begrip getoond voor de situatie	15	68,2 %
● Er wordt oplossingsgericht meegedacht	20	90,9 %
● Het contact is informeel en plezierig van toon	18	81,8 %
● Niet van toepassing	0	0 %



Welke negatieve aspecten ervaart u doorgaans in de communicatie met SVPB?
U kunt meerdere antwoorden selecteren.

Antwoorden **16x**, onbeantwoord **6x**

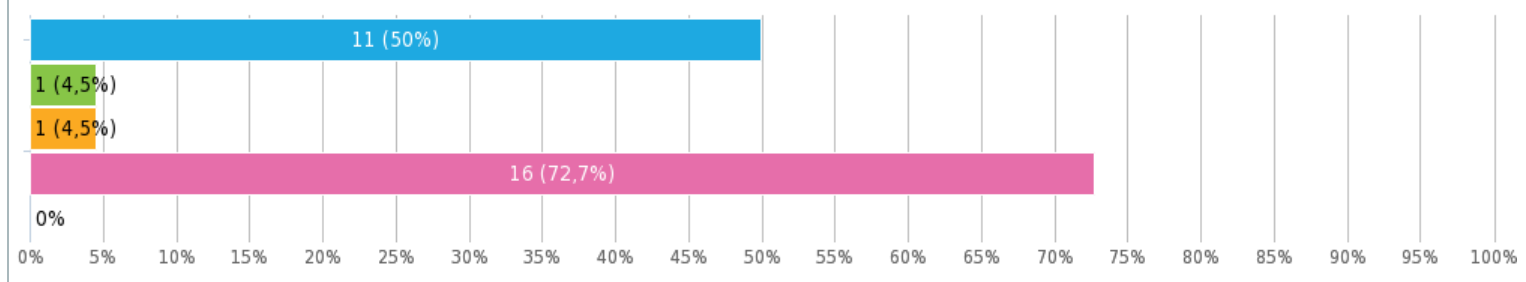
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● SVPB is slecht bereikbaar	0	0 %
● Er wordt onjuiste informatie gegeven	0	0 %
● Er wordt onvolledige informatie gegeven	0	0 %
● Men toont geen begrip voor de situatie	0	0 %
● Men is niet oplossingsgericht	0	0 %
● Men stelt zich formeel en bureaucratisch op	0	0 %
● Er wordt 'van het kastje naar de muur gestuurd'	0	0 %
● Ik ben kortaf (bot) te woord gestaan	0	0 %
● Niet van toepassing	16	100 %

De SVPB geeft ten minste vier keer per jaar een digitale nieuwsbrief uit. Wat vindt u van de inhoud van deze nieuwsbrieven?

U kunt meerdere antwoorden selecteren.

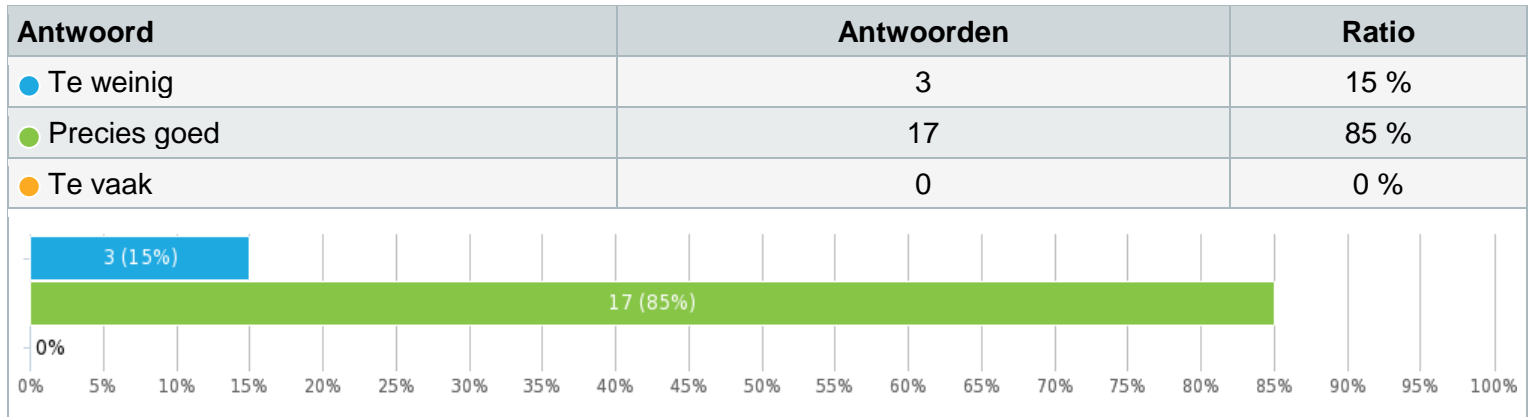
Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Informatief	11	50 %
● Te summier	1	4,5 %
● Te uitgebreid	1	4,5 %
● Nuttig	16	72,7 %
● Anders, namelijk ...	0	0 %



Wat vindt u van de frequentie waarin de nieuwsbrief verschijnt?

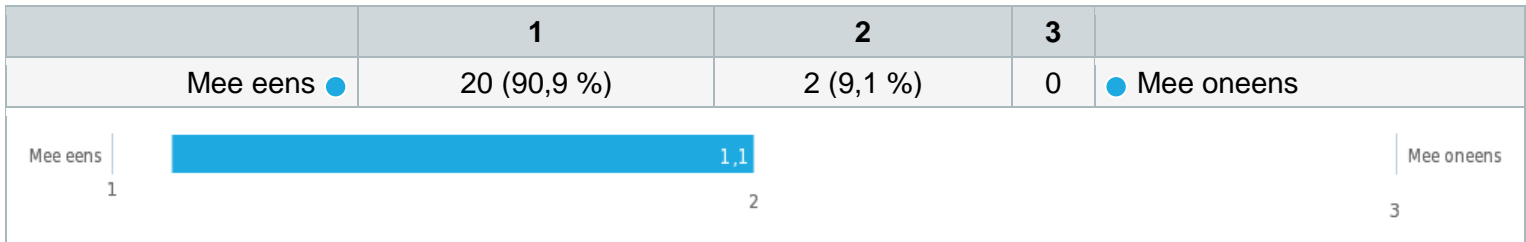
Antwoorden **20x**, onbeantwoord **2x**



Positie SVPB
Wat is uw mening over de volgende aspecten van de positie van SVPB?

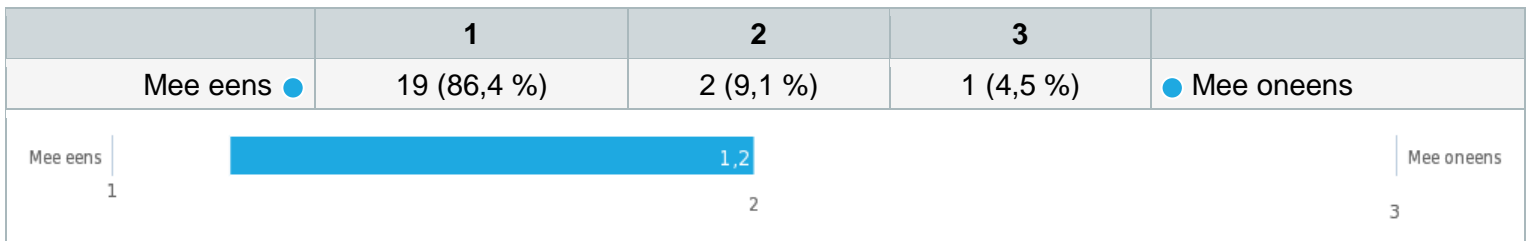
Het is belangrijk dat de examens voor Beveiligger/Coördinator beveiliging door een onafhankelijke instelling worden afgenomen.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



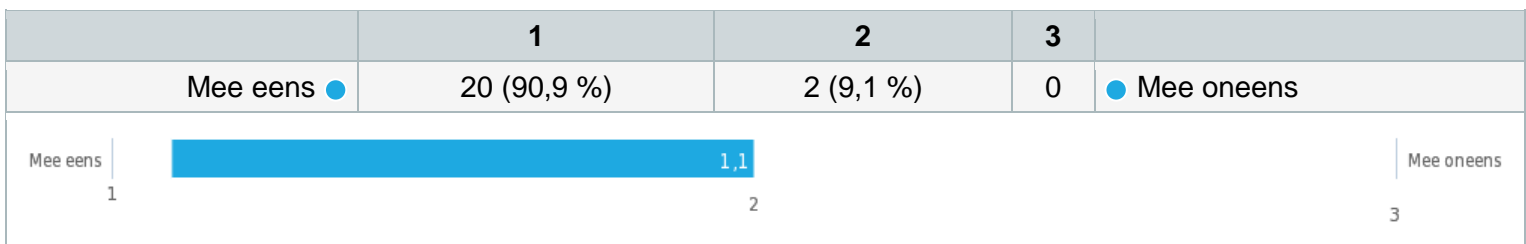
Een SVPB-diploma/certificaat wordt gewaardeerd in de branche.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



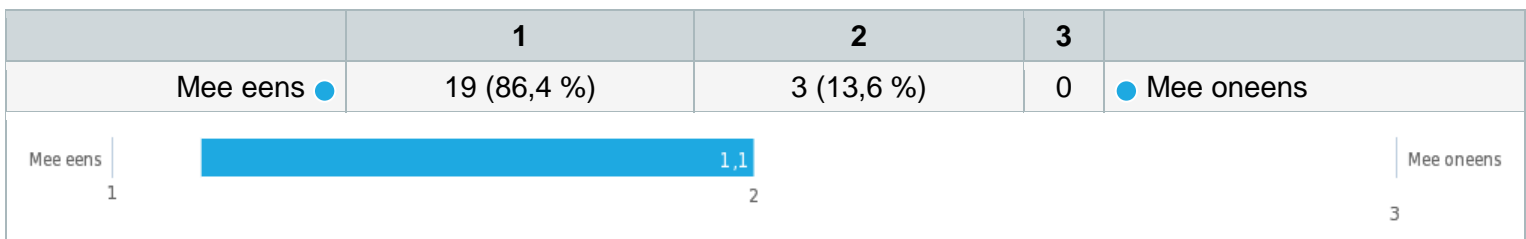
De SVPB staat garant voor een onafhankelijke examinering en registratie.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

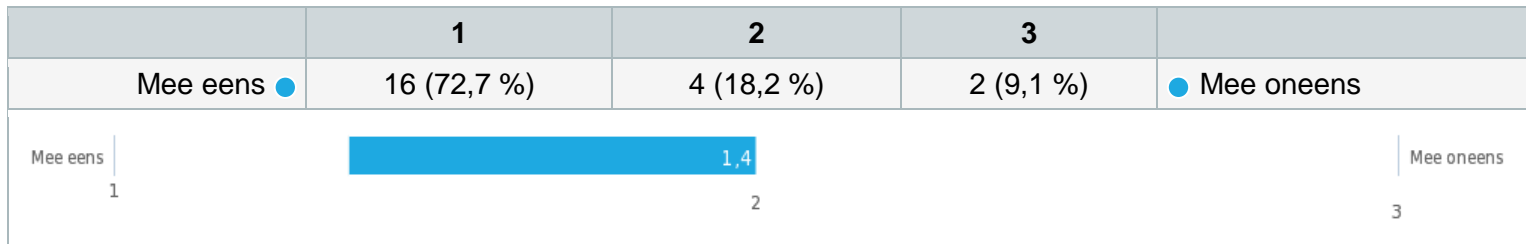


Een SVPB-diploma/certificaat staat voor kwaliteit en niveau.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



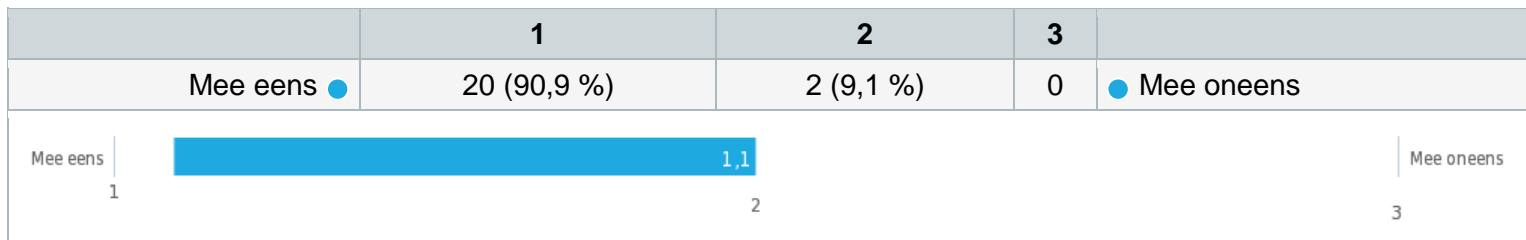
Het apart examineren van vakkennis is belangrijk voor beroepsgericht onderwijs.
 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



Wat is het algemene beeld dat u heeft van SVPB?

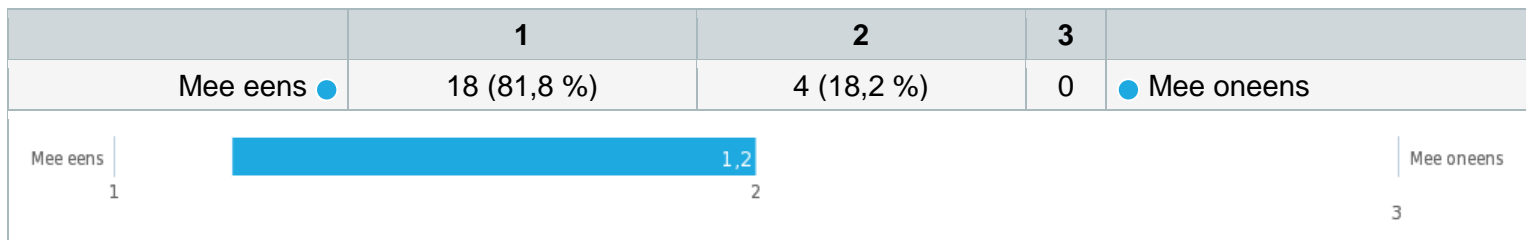
SVPB komt afspraken na

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



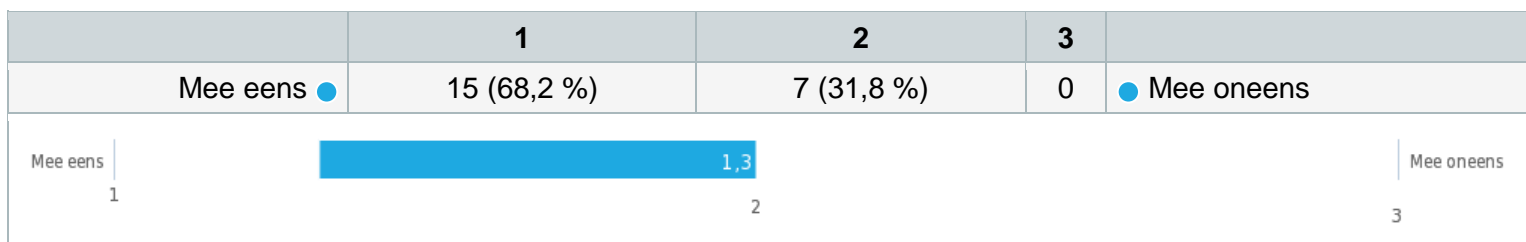
SVPB komt professioneel over

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



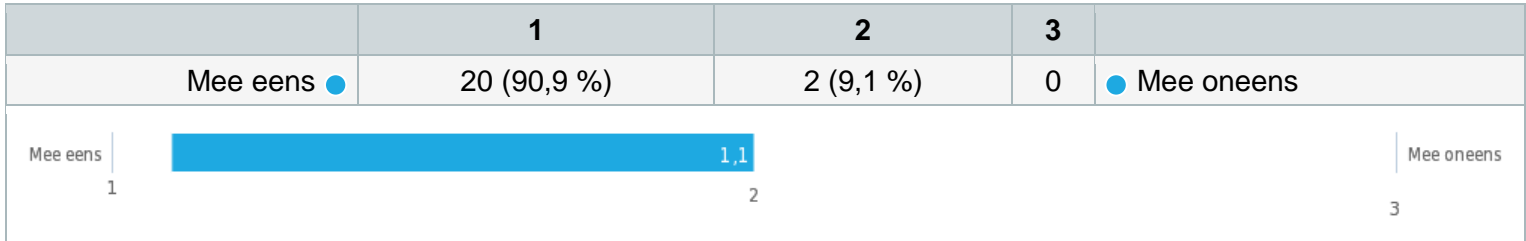
SVPB is een klantgerichte organisatie

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



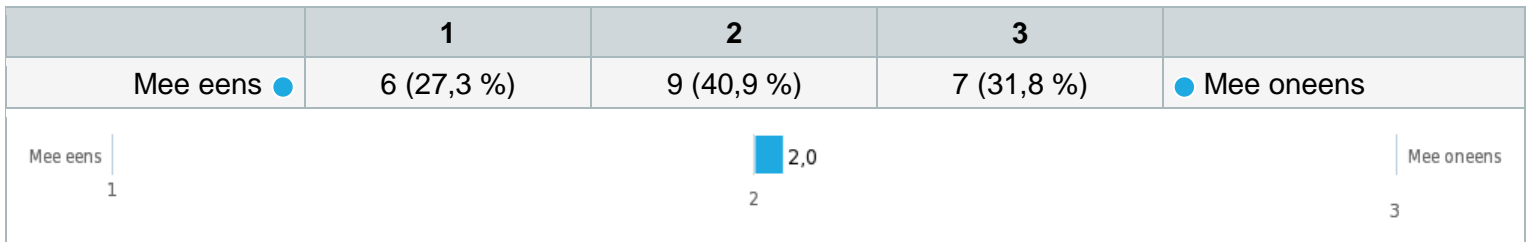
SVPB is een goed bereikbare organisatie

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



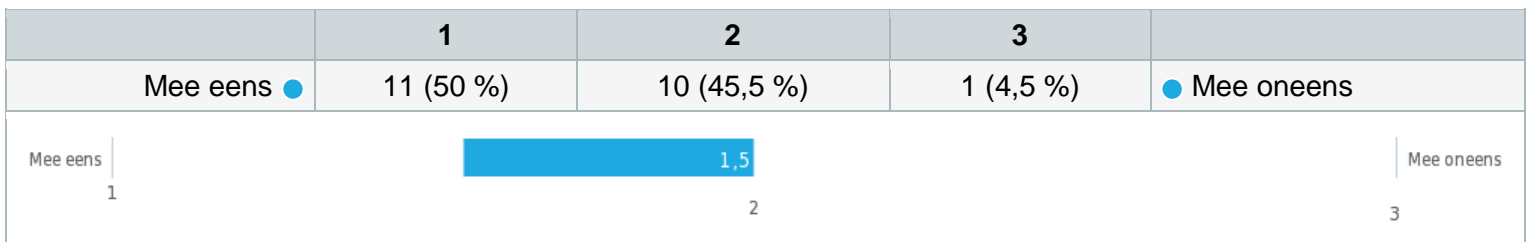
SVPB komt over als een vrij strikte, formele organisatie

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



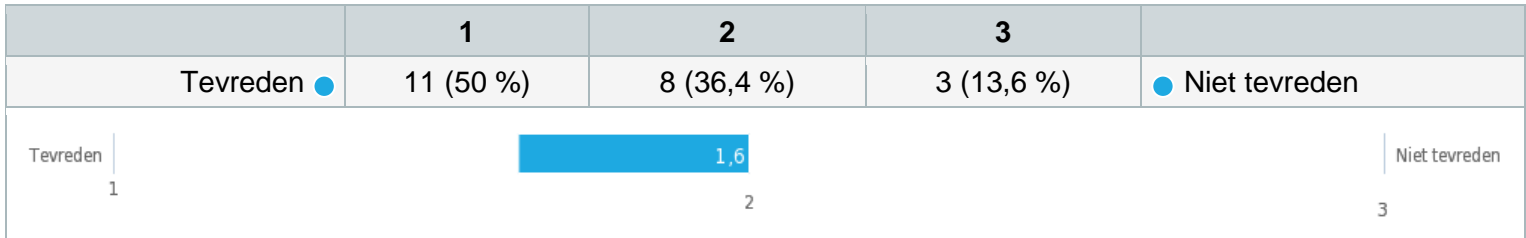
SVPB gaat met haar tijd mee

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

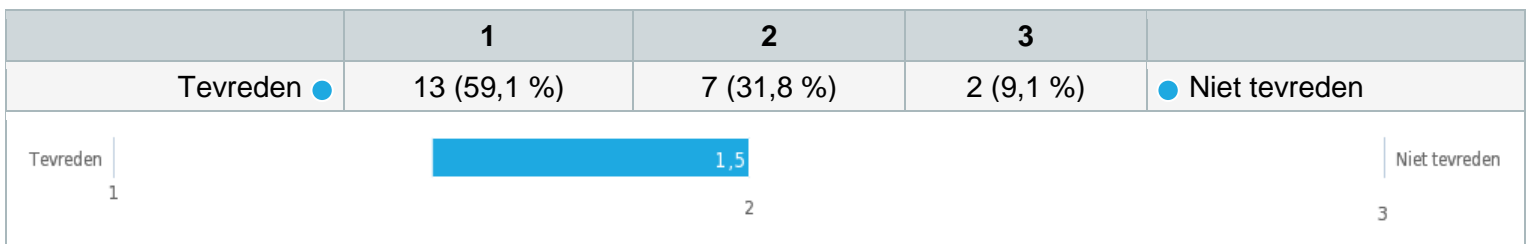


Administratieve processen
Hoe tevreden is uw onderwijsinstelling over de volgende administratieve processen?

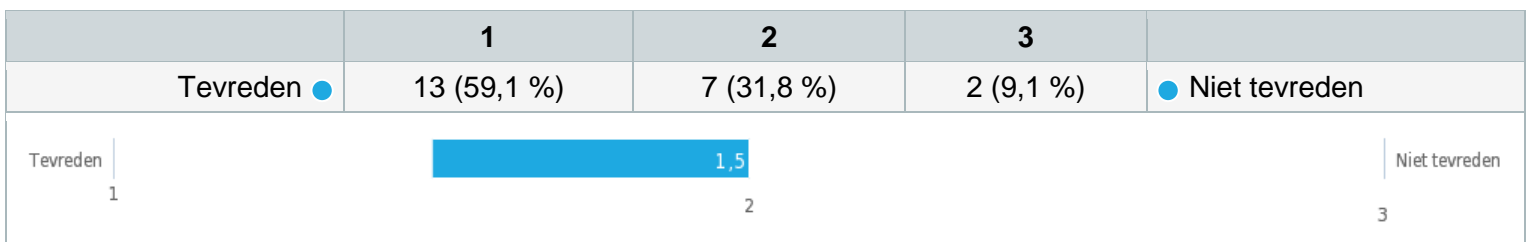
Gehanteerde aanmeldingstermijn voor examens.

 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


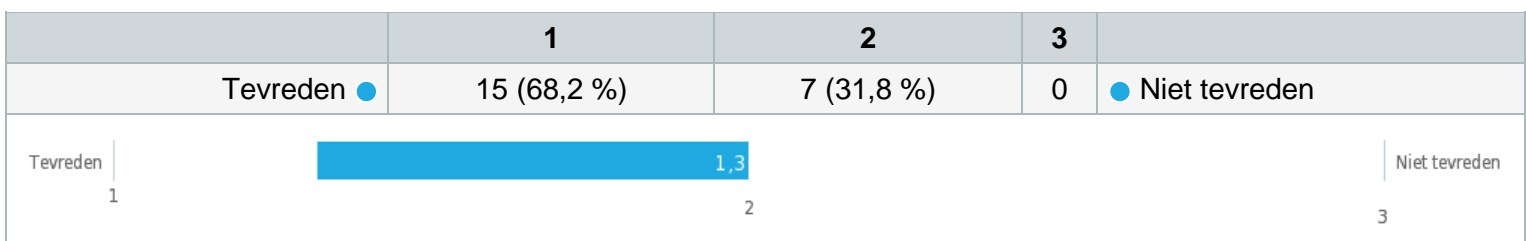
Wijze van verzending van diploma's.

 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


Informatie op de overzichten die de SVPB beschikbaar stelt.

 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


De registratie van praktijkovereenkomsten (POK's) voor Beveiliging in V:base.

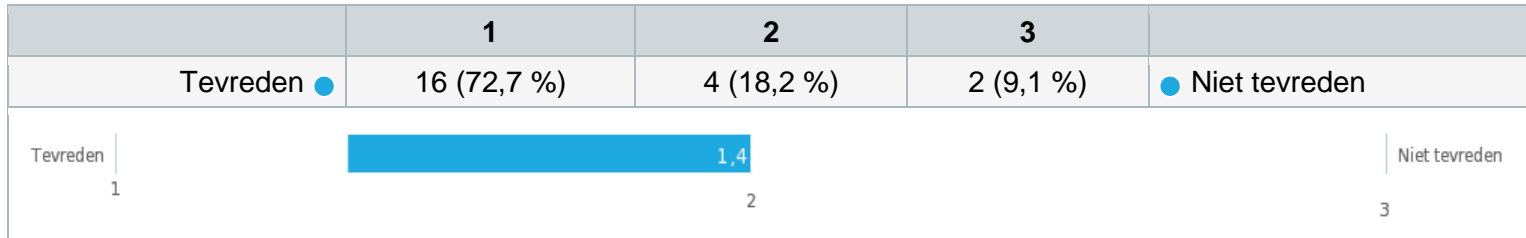
 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


De manier waarop examenuitslagen worden meegedeeld.
 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

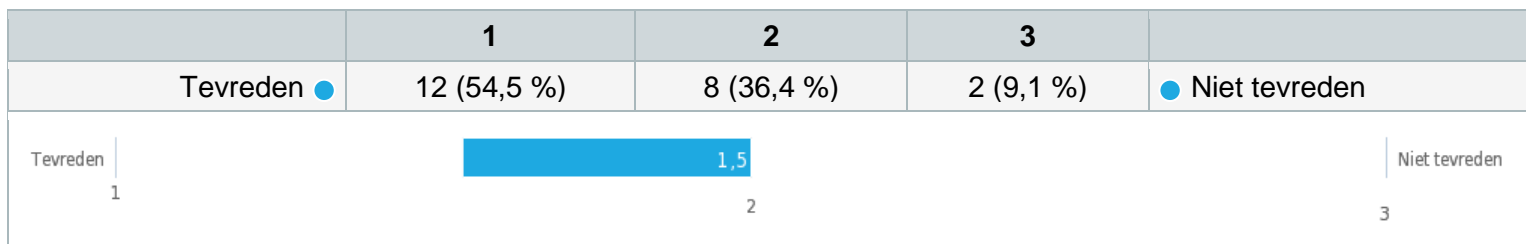
	1	2	3	
Tevreden ●	16 (72,7 %)	5 (22,7 %)	1 (4,5 %)	● Niet tevreden
Tevreden 1	1,3			Niet tevreden 3

MijnSVPB
Hoe tevreden is uw onderwijsinstelling over MijnSVPB?

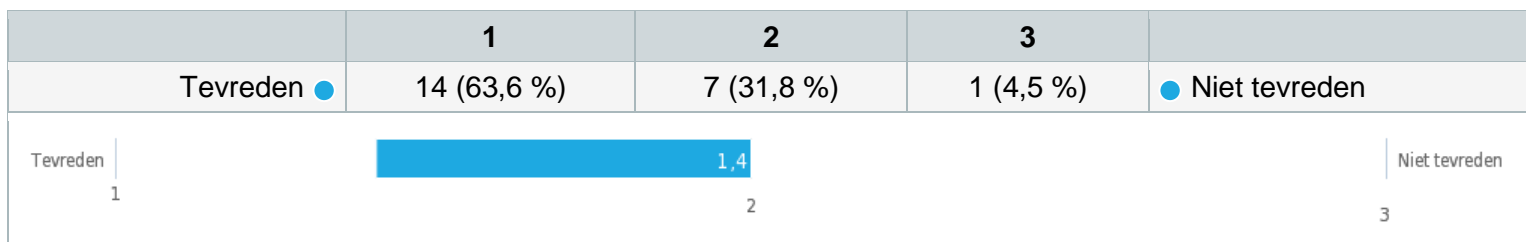
Aanmelden en onderhouden van gegevens van kandidaten via MijnSVPB.

 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


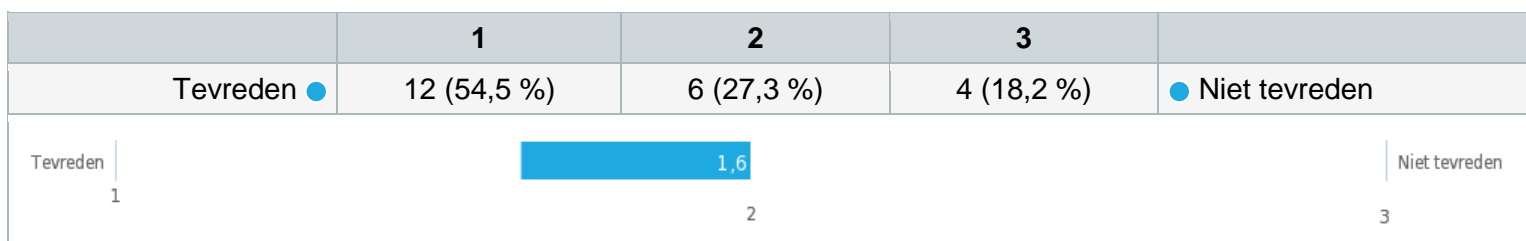
Aanmelden van kandidaten voor examens via MijnSVPB.

 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


Mogelijkheid tot verzenden van uitnodigingen aan kandidaten via MijnSVPB.

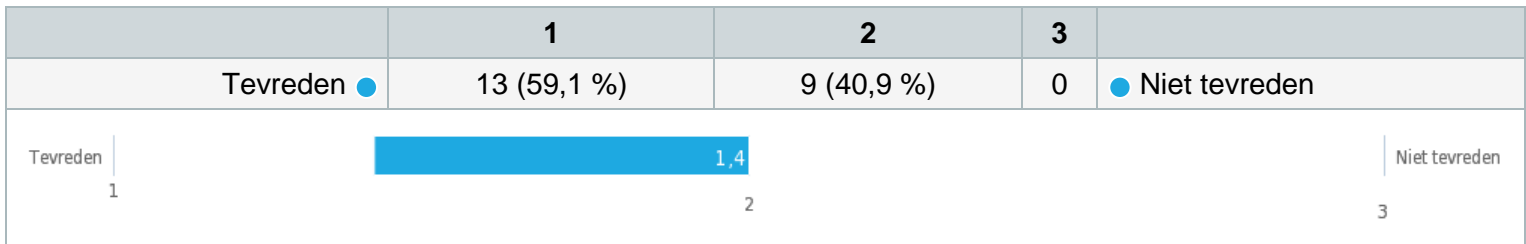
 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


Mogelijkheid tot inzien van examenresultaten via MijnSVPB.

 Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**


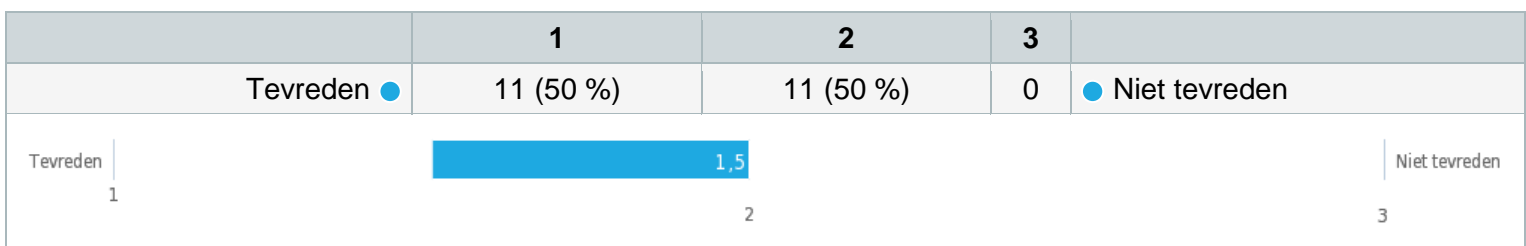
Mogelijkheid om kandidaten recht te geven op examens met extra tijd.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



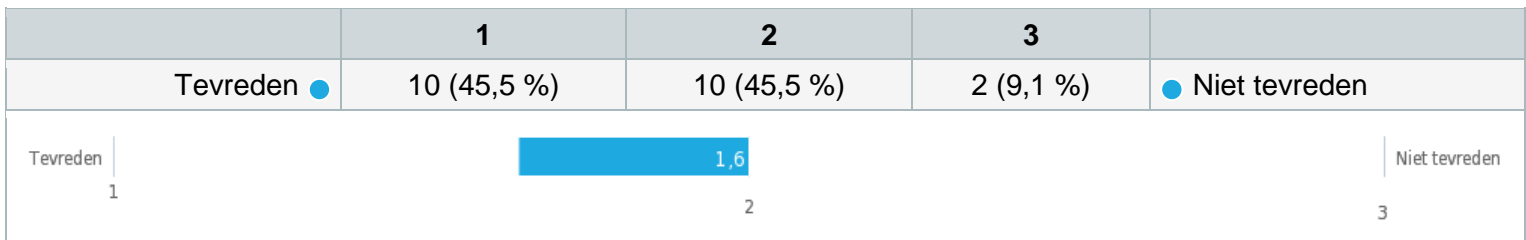
Mogelijkheden om kandidaten zelf in te plannen op examens met extra tijd.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



Mogelijkheid om MBO-onderdelen te bevestigen.

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**



In MijnSVPB willen we onderwijsinstellingen te mogelijkheid geven om rapportages te maken, bijvoorbeeld van presentie en examenresultaten per examen en/of per groep. Aan welke rapportages zou uw onderwijsinstelling behoefte hebben?

Antwoorden **22x**, onbeantwoord **0x**

- per groep
- een overzicht van IIn die komende 2-3 weken verwacht worden op een examen
- (9x) null
- Welke kandidaat heeft vinkje bij de MBO-onderdelen staan, hoe vaak een kandidaat op examen is geweest per onderdeel, als een kandidaat niet is verschenen bij een examen, omschrijving wat de fouten zijn bij de kandidaten.
- vergelijking resultaten per school per examen
- Slagingspercentages per onderwijsinstelling, de slagingspercentages van de studenten per vak.
- Individueel overzicht van verstrekking link, gebruik link, voortgang, benutte kansen, analyses scores
- Het zou fijn zijn als we vaker dan eens per half jaar kunnen inzien wat de resultaten van de studenten zijn, zodat we sneller kunnen inzien wat 'struikelvakken' zijn (en eventueel extra oefenstof kunnen aanbieden).
- hoe vaak een kandidaat deelgenomen heeft

- examenresultaten per groep en individu, aantal pogingen per examen
- resultaten per groep, en een overzicht van slecht gescoorde exameneisen per groep
- transparantie over de punten waarop een student gezakt is
- Resultaten uit het verleden zichtbaar maken
- Het is zou fijn zijn om te kunnen inzien hoe vaak een student heeft deelgenomen aan een examenonderdeel en als dit als een rapportage uitgedraaid kan worden per groep.