



Exameneisen Praktijkopdrachten BoCA

Toelichting:

- Voor alle exameneisen geldt dat waar gesproken wordt van kennis van de begrippen ook voorbeelden van deze begrippen kunnen worden gevraagd in een examen.

Wijzigingen per 1-3-2018 (de naamswijziging is vanaf 25 mei doorgevoerd)

De naamswijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) wordt per 25 mei 2018 gewijzigd in Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de opgaven is opgenomen: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, voorheen Wet bescherming Persoonsgegevens).

Voor het examenonderdeel Praktijkopdrachten BoCA zijn de daarbij behorende exameneisen apart beschreven.

Dit wil zeggen: de exameneisen die behoren tot het examenonderdeel Praktijkopdrachten BoCA zijn uit het examenonderdeel Basiskennis alarmcentralisten gehaald en opgenomen in de exameneisen Praktijkopdrachten BoCA.

Als exameneisen zowel in de theorie- als in de praktijkexameneisen zijn opgenomen hebben worden deze eisen anders geformuleerd en krijgen de toevoeging 'a' voor theorie en 'b' voor praktijk. Bijv.

1.01.05.02a (theorie)

Omschrijft het doel en het uitvoeringsprotocol (verificatiemethodiek) van het convenant 2.0.

1.01.05.02b (praktijk)

Geeft uitleg aan de verificatiemethodiek m.b.t. het convenant 2.0.

Toegevoegd:

1.03.04 Benoemt de globale werking en de voor- en nadelen van de soorten communicatiemiddelen.

4.01.01 Voert korte, eenvoudige Engelse gesprekken: welkom heten, afscheid nemen en eenvoudige vragen beantwoorden.



1.01.01

Kan uitleg geven m.b.t.de basisberoepshouding van de centralist en handelt hiernaar op basis van professionaliteit, integriteit, klantgerichtheid, hospitality, proactief beveiligen, overzicht en Security Awareness.

1.01.05.02b

Geeft uitleg aan de verificatiemethodiek m.b.t. het convenant 2.0.

1.01.08.01b

Benoemt m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens
- de rechten van de betrokkene

1.01.08.03b

Benoemt wanneer persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen worden verwerkt.

Verwerkt persoonsgegevens onder voorwaarden.

1.02.01

Benoemt de toepassing en werking van alarmsystemen.

1.02.03

Omschrijft de transmissietechnieken die worden toegepast.

1.02.02

Herkent het ontstaan van de verschillende soorten alarmen in de alarmcentrale.

1.02.04

Analyseert de alarmmeldingen nieuw, herhaald en nodeloos.

1.02.05

Constaateert storingen in de uitval van lijnverbindingen DP3 en DP4.

Vergelijkingstabel: AL1/SP2; AL1/DP1; AL1/DP2; AL2/DP3; AL3/DP4; T02/T05

1.03.01b

Herkent de soorten alarmen en handelt deze af.

1.03.04

Benoemt de globale werking en de voor- en nadelen van de soorten communicatiemiddelen.

1.03.05

Handelt alarmmeldingen volgens actieschema, conform (wettelijke) voorschriften af en licht de afhandeling aan de hand van instructies toe.

1.03.06

Volgt en bewaakt een alarmmelding en licht het verloop aan de hand van historiegegevens en klantinformatie toe.

1.03.07

Registreert de alarmafhandeling.



1.03.08

Ontvangt of vraagt terugkoppeling van hulpdiensten.
Zorgt na de alarmafhandeling voor een goede terugkoppeling aan de klant.

1.03.09

Rapporteert op basis van feitelijke waarneming waarbij hoofd- en bijzaken worden onderscheiden.

1.03.10

Stelt zich aan het begin van een dienst op de hoogte van wijzigingen en bijzonderheden uit de vorige dienst.

1.05.01b

Handelt de verschillende telefoongesprekken voor een telefoonservicedienst af conform gemaakte procedures.

1.08.01b

Handelt de klacht af conform de geldende klachtenprocedure.

1.09

Spreekt Nederlands en beschikt over communicatieve vaardigheden.
Maakt gebruik van het NAVO - spelalfabet en geeft het belang van communicatie aan.

4.01.01

Voert korte, eenvoudige Engelse gesprekken: welkom heten, afscheid nemen en eenvoudige vragen beantwoorden.