



Exameneisen Basiskennis alarmcentrales

Toelichting:

- Voor alle exameneisen geldt dat waar gesproken wordt van kennis van de begrippen ook voorbeelden van deze begrippen kunnen worden gevraagd in een examen.

Wijzigingen per 1-3-2018 (de naamswijziging is vanaf 25 mei doorgevoerd)

De naamswijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) wordt per 25 mei 2018 gewijzigd in Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de opgaven is opgenomen: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, voorheen Wet bescherming Persoonsgegevens).

Gewijzigd: predictive profiling in **proactief beveiligen**

Onderstaande wijziging wordt per 1-5-2018 (worden bevroegd m.i.v. 1-1-2019)

Gewijzigd:

- 1.04.02.01** Beschrijft **en onderscheidt** de begrippen videoverificatie, videosurveillance, tracking en tracing en **geofencing**.
- 1.01.05.01** Benoemt de inhoud van de afspraken tussen branche en politie met betrekking tot de werkzaamheden van een centralist.
- 1.01.07** **Noemt hoelang persoonsgegevens mogen worden bewaard volgens de NEN-EN50518, hoofdstuk 5**
- 1.01.08.01a** Beschrijft m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
 - de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens
 - de rechten van de betrokkene
- 1.01.08.03a** Beschrijft wanneer persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen worden verwerkt. Het verwerken van persoonsgegevens onder voorwaarden.
- 1.02.01** Omschrijft en onderscheidt de begrippen t.a.v. een alarmsysteem: centrale, bediendeel, detectoren en de kiezer, Omschrijft toepassing en werking van alarmsystemen.
- 1.06.01** Beschrijft organisatorische, bouwkundige Beschrijft de **communicatieve** maatregelen t.a.v. brand in de alarmcentrale. Beschrijft de beveiliging op de nooduitgang

Toegevoegd:

- 1.01.05.02a** Omschrijft het doel en het uitvoeringsprotocol (verificatiemethodiek) van het convenant 2.0.
- 1.01.04.01** Beschrijft op hoofdlijnen wat het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales (**CCV-PAC 2.0/ISO 9001-2015/NEN-EN50518**) inhoudt m.b.t. doel; vergunning; certificatieschema; uitvoering audit ten behoeve van Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC.
- 1.04.02.01** Beschrijft en onderscheidt de begrippen videoverificatie, videosurveillance, 'track en trace' en **geofencing**.

Exameneisen Wettelijke kaders basis Beveiliging 25407

- 3.02.01** Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).

- 3.02.03a** Beschrijft de legitimatiebewijzen, de vergunningen en de overheidsinstantie die deze verstrekt volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).
- 3.02.04** Beschrijft en onderscheidt de volgende begrippen volgens van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr): particuliere beveiligingsorganisatie, particuliere recherchebureau, beveiligings- en recherchewerkzaamheden.
- 3.03.01 /02/03/04/05**
Omschrijft de bevoegdheden volgens het Wetboek van Strafvordering (WvSv). Omschrijft de verschillende opsporingsambtenaren volgens het Wetboek van Strafvordering.
Omschrijft de begrippen: verdachte, buiten heterdaad, staande houden en in beslag nemen.
Omschrijft de toepassing van: aanhouding, onderzoek aan lichaam en kleding en in beslagneming door een opsporingsambtenaar
- 3.04.01.02/3.04.02**
Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: vernieling, straatschenderij, openlijke geweldpleging, in staat van dronkenschap de orde verstoren en zich in kennelijke staat van dronkenschap op de openbare weg bevinden.
Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: huisvredebreuk, lokaalvredebreuk en verboden toegang.
- 3.04.03.01** Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: brandstichting en brand door schuld.
- 3.04.03.03** Beschrijft Wetboek van Strafrecht: het begrip terroristisch misdrijf/terroristisch oogmerk en benoemt daarbij de volgende punten: de verschijningsvormen van internationaal terrorisme (politiek, religieus, crimineel) en de verschillende niveaus van het dreigingsbeeld.
- 3.04.04.01** Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht; diefstal, verduistering en verduistering in dienstbetrekking.
- 3.04.03.02/3.04.04.02**
Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: bedreiging, afpersing en afdreiging.
- 3.04.05** Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: hinderlijk volgen, weigeren hulpbetoon en nalaten van hulp aan hulpbehoevenden.
- 3.04.06** Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: misdrijven en overtredingen; opzet en schuld.
- 3.04.07.01/02**
Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: poging, plegen, doen plegen, medeplegen, medeplichtigheid en uitlokking volgens het Wetboek van Strafrecht.
- 3.07.01/3.07.02a+b/03/04**
- Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Arbeidsomstandighedenwet.
 - Beschrijft en onderscheidt de begrippen werkgever, werknemer, samenwerking en overleg psychosociale arbeidsbelasting volgens de ARBO-catalogus, bedrijfshulpverlening (BHV), deskundige. volgens de Arbeidsomstandighedenwet.
 - Beschrijft de toegang tot de deskundige volgens de Arbeidsomstandighedenwet.
 - Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werkgever wat betreft veiligheid en gezondheid.



- Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werknemer: het meewerken aan scholing en voorlichting, het melden van gevaren voor gezondheid en veiligheid, het nemen van maatregelen om gevolgen van onveilige situaties te stoppen en het inroepen van deskundige bijstand.

Exameneisen Basiskennis Alarmcentrales

De essentiële beroepshouding

Beschrijft de basisberoepshouding van de centralist en handelt hiernaar op basis van professionaliteit, integriteit, klantgerichtheid, hospitality, proactief beveiligen, overzicht en Security Awareness.

1.01.01

Noemt de bevoegdheden, rechten, plichten, verantwoordelijkheden en werkzaamheden van een Particulier alarmcentrale (PAC) volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (WPBR).

1.01.02

Noemt op hoofdlijnen de inhoud en verschillende items van een geheimhoudingsverklaring.

1.01.03

Benoemt het artikel geheimhoudingsplicht volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (WPBR art. 13).

1.01.04.01

Beschrijft op hoofdlijnen wat het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales (CCV-PAC 2.0/ISO 9001-2015/NEN-EN50518) inhoudt m.b.t. doel; vergunning; certificatieschema; uitvoering audit ten behoeve van Particuliere alarmcentrale (PAC) en dienstverlening PAC.

1.01.04.02

Beschrijft op hoofdlijnen de instructies van de (bedrijfs)alarmcentrale (BAC).

1.01.05.01

Benoemt de inhoud van de afspraken tussen branche en politie met betrekking tot de werkzaamheden van een centralist.

1.01.05.02a

Omschrijft het doel en het uitvoeringsprotocol (verificatiemethodiek) van het convenant 2.0.

1.01.06

Benoemt de begrippen ten aanzien van vertrouwelijke gegevens: klantinformatie, alarmsystemen, bloktijden, gebouwcodes en afmeldcodes.

1.01.07

Benoemt hoelang persoonsgegevens mogen worden bewaard volgens de NEN-EN50518, hoofdstuk 5

1.01.08.01a

Omschrijft m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- de technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van persoonsgegevens
- de rechten van de betrokkene



1.01.08.02

Omschrijft de begrippen m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- datalekken
- meldplicht van datalekken
- verwerkingsovereenkomst

1.01.08.03a

Omschrijft wanneer persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen worden verwerkt.

Het verwerken van persoonsgegevens onder voorwaarden.

1.02.01

Omschrijft en onderscheidt de begrippen t.a.v. een alarmsysteem: centrale, bediendeel, detectoren en de kiezer.

Omschrijft toepassing en werking van alarmsystemen.

1.02.02

Herkent het ontstaan van de verschillende soorten alarmen in de alarmcentrale.

1.02.03

Omschrijft de transmissietechnieken die worden toegepast.

1.02.06

Beschrijft de specifieke begrippen volgens het certificatieschema Particuliere Alarmcentrales (begrippenlijst als bijlage 1 toegevoegd).

1.03.01a

Omschrijft de soorten alarmen en handelt deze af.

Benoemt de verificatiemethoden en de toegevoegde waarde van de verificatie voor abonnee en hulpdiensten.

1.03.02

Stelt prioriteiten bij het afhandelen van de alarmmeldingen op basis van relevante regelingen.

1.04.01

Beschrijft het doel en het proces van begeleid openen en sluiten.

1.04.02.01

Beschrijft en onderscheidt de begrippen videoverificatie, videosurveillance, 'track en trace' en geofencing.

1.04.02.02

Geeft het doel van cameratoezicht aan van zowel privaat als publiek domein.

1.04.03

Geeft bij alarm, ondersteunt door camerabeelden, de informatie en de uitgevoerde handelingen door aan hulpdiensten.

1.05.01a

Kan verschillende telefoongesprekken voor een telefoonservicedienst onderscheiden.



1.06.01

- Beschrijft organisatorische, bouwkundige en elektronische (OBE) maatregelen t.a.v. veiligheid en beveiliging en de toegangsprocedure van de alarmcentrale.
- Beschrijft de maatregelen t.a.v. brand in de alarmcentrale.
- Beschrijft de beveiliging op de nooduitgang van een alarmcentrale en geeft de gevolgen aan bij opening.

1.06.02

Benoemt het doel en de werking van het calamiteitenplan en de bijbehorende onderdelen.

1.07.01

Benoemt betekenis, doel en belang van de technische hulpmiddelen op de alarmcentrale: ontvangers, front-end computer, (host) alarmcentralecomputer, telefooncentrale, opnameapparatuur, UPS en noodgenerator.

1.08.01a

Handelt de klacht af conform de geldende klachtenprocedure.

Wettelijke kaders (basis Beveiliging 25407)

3.02.01

Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).

3.02.03

Beschrijft de legitimatiebewijzen, de vergunningen en de overheidsinstantie die deze verstrekt volgens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).

3.02.04

Beschrijft en onderscheidt de volgende begrippen volgens van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr): particuliere beveiligingsorganisatie, particuliere recherchebureau, beveiligings- en recherchewerkzaamheden.

3.03.01 /02/03/04/05

Omschrijft

- de bevoegdheden volgens het Wetboek van Strafvordering (WvSv).
- de verschillende opsporingsambtenaren volgens het Wetboek van Strafvordering.
- de begrippen: verdachte, buiten heterdaad, staande houden en in beslag nemen.
- de toepassing van: aanhouding, onderzoek aan lichaam en kleding en in beslagname, door een opsporingsambtenaar

3.04.01.02/3.04.02

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: vernieling, straatschenderij, openlijke geweldpleging, in staat van dronkenschap de orde verstoren en zich in kennelijke staat van dronkenschap op de openbare weg bevinden.

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: huisvredebreuk, lokaalvredebreuk en verboden toegang.

3.04.03.01

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: brandstichting en brand door schuld.



3.04.03.03

Beschrijft Wetboek van Strafrecht: het begrip terroristisch misdrijf/terroristisch oogmerk en benoemt daarbij de volgende punten: de verschijningsvormen van internationaal terrorisme (politiek, religieus, crimineel) en de verschillende niveaus van het dreigingsbeeld.

3.04.04.01

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht; diefstal, verduistering en verduistering in dienstbetrekking.

3.04.03.02/3.04.04.02

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: bedreiging, afpersing en afdreiging.

3.04.05

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht: hinderlijk volgen, weigeren hulpbetoon en nalaten van hulp aan hulpbehoevenden.

3.04.06

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: misdrijven en overtredingen; opzet en schuld.

3.04.07.01/02

Beschrijft en onderscheidt volgens het Wetboek van Strafrecht de begrippen: poging, plegen, doen plegen, medeplegen, medeplichtigheid en uitlokking volgens het Wetboek van Strafrecht.

3.07.01/ 3.07.02a+b/03/04

- Beschrijft het doel, de begripsbepalingen en het toepassingsgebied van de Arbeidsomstandighedenwet.
- Beschrijft en onderscheidt de begrippen werkgever, werknemer, samenwerking en overleg psychosociale arbeidsbelasting volgens de ARBO-catalogus, bedrijfshulpverlening (BHV), deskundige. volgens de Arbeidsomstandighedenwet.
- Beschrijft de toegang tot de deskundige volgens de Arbeidsomstandighedenwet.
- Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werkgever wat betreft veiligheid en gezondheid.
- Beschrijft volgens de Arbeidsomstandighedenwet de verplichtingen van de werknemer: het meewerken aan scholing en voorlichting, het melden van gevaren voor gezondheid en veiligheid, het nemen van maatregelen om gevolgen van onveilige situaties te stoppen en het inroepen van deskundige bijstand.



Bijlage 1

Begrippenlijst volgens het certificatieschema's:

- alarmmelding
- alarmontvangststelsysteem
- alarmtransmissie
- alarmapparatuur
- beveiliging
- beveiligd gebied
- beveiligingswerkzaamheden
- centralist
- netwerkexploitant
- nooduitgang
- Particuliere alarmcentrales (PAC)
- Bedrijfsalarmcentrale (BAC)
- ontvangstapparatuur
- reactietijd
- redundant
- toegangssluis
- UPS
- verbinding
- Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (WPBR)
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (RPBR)
- de certificatieschema's Particuliere Alarmcentrales (CCV-PAC 2.0/ISO 9001-2015NEN)