



Agendapunten regionale bijeenkomsten 2018

1. Opening en voorstelronde
2. Algemene mededelingen SVPB
3. MijnSVPB + AVG
4. Examens en resultaten Beveiliging crebo 25407
5. Beveiliging 2.0
6. Afbouw examens Beveiliging crebo 94850
7. SVPB-examens voor keuzedelen
8. Direct inschrijven op kwalificatie Coördinator beveiliging
9. Aangepaste examinering
10. Diagnostische toetsen
11. Inrichting PEC/CBT
12. Schoolpraktijkexamens Coördinator beveiliging

11 april bij Vitalis College in Breda (dagvoorzitter: Jan Ketting)

16 april bij MBO College Airport in Hoofddorp (dagvoorzitter: Ad van den Boogert)

24 april bij Drenthe College in Assen (dagvoorzitter: Ad van den Boogert)

25 april bij de SVPB in Amersfoort (dagvoorzitter: Jan Ketting)

Ontvangen vragen van onderwijsinstellingen:

Uitleg veranderingen opgave/indeling en uitgifte certificaten. (ROC Flevoland)

Inzicht examens en vraagstelling. En hoe kunnen we daar meer inzicht in krijgen. (ROC Flevoland)



Algemeen verslag regionale bijeenkomsten in april 2018

1. Opening en voorstelronde

De voorzitter opent de bijeenkomst en bedankt de onderwijsinstelling die gastvrijheid heeft geboden voor de regionale bijeenkomst en vraagt vervolgens alle aanwezigen om zich kort voor te stellen (zie voor de aanwezige onderwijsinstellingen en hun vertegenwoordigers de aanvullende verslaglegging per bijeenkomst).

2. Algemene mededelingen

De voorzitter vraagt of alle aanwezigen bekend zijn met de periodieke nieuwsbrief van de SVPB. De laatste nieuwsbrief is in maart verstuurd en bevat allerlei informatie die ook relevant is voor docenten (zie verder op de site van de SVPB). Een deel van de informatie komt ook vandaag aan de orde.

Omdat er in het veld soms wat misverstanden zijn over de positie van de SVPB, geeft de voorzitter wat achtergrondinformatie.

Hoe groot is de SVPB?

De SVPB is een 'dedicated' examenbureau met 14 vaste medewerkers voor het domein 'Orde & Veiligheid' en door deze specialisatie een deskundig aanspreekpunt voor beveiligingsbedrijven, onderwijsinstellingen, cursisten, afdelingen Korpscheftaken van de Nationale Politie, KMar en niet in de laatste plaats de gediplomeerden.

Voor het ontwikkelen van exameneisen, -programma's en -opgaven en de afname en beoordeling van examens wordt gebruik gemaakt van ruim 100 deskundigen afkomstig van onderwijsinstellingen en beveiligingsbranche.

Waar komt de SVPB vandaan?

Op 22 oktober 1979 is de Stichting Vakopleiding (nu: Vakexamens) Particuliere Beveiligingsorganisaties opgericht door UBB (vakbond, nu: De Unie), VBB en VPB (werkgeversverenigingen) om de examens te ontwikkelen die door de Minister van Justitie zouden worden goedgekeurd.

De hiervoor genoemde sociale partners houden nog altijd toezicht op de SVPB en een deel van de SVPB-diploma's en -certificaten is opgenomen in justitiële regelgeving.

Is de SVPB een commerciële organisatie?

De SVPB is een stichting zonder winstoogmerk en draait zonder subsidies volledig op examengelden. Als er aan het eind van het jaar geld overblijft dan wordt dit geïnvesteerd in kwaliteitsverbetering en innovatie. Voorbeelden hiervan zijn de ontwikkeling van Diagnostische toetsen, Praktisch handelen basis (incl. digitale verwerking scores), Waarnemen basis (videofragmenten op het beeldscherm), de aanmeldingsapplicatie MijnSVPB en de applicatie V:base voor de registratie van POK's en afgifte van verklaringen voor de legitimatiebewijzen. De SVPB voelt zich ervoor verantwoordelijk om het diplomaregister, met daarin alle diploma's en certificaten die vanaf de jaren '80 zijn afgegeven, in stand te houden in het belang van de werknemers en bedrijven in de branche.

Wie bepaalt voor de SVPB-examens de normen voor slagen en zakken?

De examencommissie van de SVPB gaat over de cesuur (grens voldoende/onvoldoende) van alle examens. De examencommissie, met leden vanuit het bedrijfsleven en het onderwijsveld, opereert volstrekt onafhankelijk van de directie/bestuur van de SVPB.

De examencommissie hanteert een zgn. absolute cesuur, dit zijn vaste percentages die niet worden aangepast op basis van het aantal geslaagden/gezakten. Voor de CBT-examens ligt de cesuur b.v. al 18 jaar op 67%.

3. MijnSVPB + AVG/GDPR

In onze laatste nieuwsbrief van 2017 is al gewezen op de nieuwe Europese privacy-wetgeving die 25 mei a.s. in werking treedt.

Ons dringende advies aan onderwijsinstellingen is om het uploaden van het ID-bewijs in MijnSVPB door de deelnemer zelf te laten doen.

Er zullen de komende periode aanpassingen in MijnSVPB worden gedaan om de software 'AVG-proof' te maken. Op dit moment moet het ID-bewijs worden geüpload bij de registratie van de gegevens. Daardoor is niet geborgd dat het ID-bewijs door de houder zelf wordt verstuurd. De nieuwe functionaliteit zal een nieuwe routing hebben:

- Eerst worden de gegevens van de kandidaat geregistreerd. Dat kan dan nog steeds door middel van een Excel-bestand door medewerkers van scholen. Dat is vooral handig als het om grotere aantallen kandidaten gaat.
- Vervolgens krijgt de kandidaat een bericht met de mogelijkheid om het MijnSVPB-account te activeren. Pas daarna is het mogelijk om in te loggen en het ID-bewijs te uploaden, waarna de validatie plaatsvindt.

Conform de wet- en regelgeving, slaat de SVPB deze ID-bewijzen niet op, maar worden de scans en foto's na validatie automatisch (definitief) verwijderd uit onze database.

Voor afname van SVPB-examens wordt een kandidaat altijd door de examenleider of examiner gecontroleerd op basis van het originele (geldige!) ID-bewijs. In de toekomst willen we de validatie voorwaardelijk maken voor zowel de aanmelding voor het examen als de afgifte van SVPB-verklaringen t.b.v. het legitimatiebewijs.

Voor de examineringsovereenkomst 2018, die de SVPB jaarlijks met alle CREBO-ingeschreven onderwijsinstellingen heeft afgesloten, wordt een aanhangsel voorbereid (met ondermeer een bewerkingsovereenkomst i.v.m. MijnSVPB).

4. Examens en resultaten Beveiliging crebo 25407

De landelijke slagingspercentages over 2017 (exclusief herexamens):

Examenonderdeel	Slagings%	Totaal aantal kandidaten
Wettelijke kaders basis:	49,6%	3840
Beveiliging van objecten basis:	53,0%	3772
Waarnemen basis:	76,9%	3471
Specifiek rapporteren basis:	67,3%	1658
Praktisch handelen basis:	64,5%	1486

Wettelijke kaders basis en Beveiliging van objecten basis

Sinds augustus 2017 krijgen gezakte kandidaten voor Wettelijke kaders basis en/of Beveiliging van objecten bij de definitieve uitslag per mail een overzicht met de nummers van de exameneisen waar zij de vragen fout van hebben gemaakt. Veel onderwijsinstellingen zijn hiervan niet op de hoogte en er wordt dus nauwelijks gebruik gemaakt van deze informatie. Om meerdere redenen is het niet mogelijk c.q. wenselijk om deze bijlagen ook aan de onderwijsinstellingen te sturen.

Op basis van de resultaten kan geconcludeerd worden dat het zo gericht mogelijk ondersteunen van gezakte kandidaten belangrijk is. Herexamenkandidaten voor Wettelijke kaders basis boekten in 2017 de volgende slagingspercentages:

1^e herexamen: 34,4%
 2^e herexamen: 33,2%
 3^e herexamen: 36,0%

Over 2017 zien we dat de volgende exameneisen meer dan gemiddeld 'moeilijk' blijken te zijn voor kandidaten:

Beveiliging van objecten basis: 2.03; 2.04; 2.05; 2.08 en 2.10

Wettelijke kaders basis: 3.01; 3.02; 3.03; 3.04 en 3.05

Beveiliging van gebouwen 3: 1.01; 1.05; 1.06; 1.07 en 1.08

Veilig werken en dienstplanning 3: 3.01; 3.04; 3.08; 3.09 en 3.12

Wettelijke kaders 3: 4.02; 4.04.03; 4.04.04; 4.05 en 4.07

Taalniveau van de vakkennisexamens

Zowel kandidaten als docenten geven vaak aan dat de examens qua taalniveau 'lastig zijn'. Hoewel bij de toetsconstructie veel aandacht voor is gaan we een pilot starten om een mbo-docent Nederlands toe te voegen aan de commissie die opgaven ontwikkelt/bespreekt voor Beveiliging van objecten basis en Wettelijke kaders basis.

Specifiek rapporteren basis

Een kandidaat met een onvoldoende resultaat kan voor dit examenonderdeel een toelichting op de uitslag aanvragen. Hij krijgt dan een tabel toegestuurd waarop de zaken zijn aangekruist die hebben geleid tot het onvoldoende resultaat. Deze tabel kan benut worden om met de onderwijsinstelling te bespreken. Het aanvragen loopt via www.svpb.nl → Beveiliging crebo 25407 → +Toelichting op de uitslag Specifiek rapporteren basis. De meeste onderwijsinstellingen zijn hiervan niet op de hoogte.

Praktisch handelen basis

Per 01-01-2018 zijn er voor Praktisch handelen basis twee wijzigingen ingevoerd:

1. Compenseren tussen proeven is niet langer toegestaan, elke proef moet op zich voldoende (=minstens 13 van de 25 punten) worden afgelegd.
2. De cesuur is verlaagd van 67% naar 55%.

Het slagingspercentage over het eerste kwartaal 2018 bedraagt: 48% (van in totaal 981 kandidaten)

Dit slagingspercentage is aanzienlijk lager dan in het 2^e semester 2017 (65%) en wordt vooral veroorzaakt door het niet meer kunnen compenseren. Kandidaten verliezen vaak onnodig



punten omdat zij belangrijke gegevens niet vragen en deze gegevens dus ook niet kunnen gebruiken of doorgeven. Ook weten kandidaten niet altijd goed om te gaan met 'awareness'. De SVPB benadrukt dat de proeven inhoudelijk niet zijn gewijzigd, examinatoren nemen nog op dezelfde manier het examen af (alleen verwerken zij de scores, Ja/Nee i.p.v. met punten, na het examen met behulp van de computer waardoor de kandidaat eerder zijn definitieve uitslag krijgt).

Inzage

Voor alle examens geldt: kandidaten kunnen gebruik maken van hun inzagerecht zodat ze 'in alle rust' kunnen zien hoe hun examen is beoordeeld. Zij krijgen dan de opgaven of proeven te zien en de volledige beoordeling.

5. Beveiliging 2.0

In het meerjarenbeleidsplan van de Nederlandse Veiligheidsbranche 2018-2021, getiteld Kwaliteit in veiligheid, wordt in hoofdstuk 4 geconcludeerd: "Voor alle sectoren geldt de komende jaren dat er behoefte is aan een nieuw soort beveiliging."

Vervolgens wordt gesproken over de beveiliging 2.0 die "beschikt over een ander type vaardigheden dan voorheen". Iets concreter wordt gesproken over "de integratie van de beveiligingsdienstverlening met techniek" en, voor beveiliging in winkelgebieden en van evenementen, hospitality, Engels en Duits.

Omdat het beroep Beveiliging aan het veranderen is heeft de SVPB het initiatief genomen om in februari een enquête uit te zetten onder materiedeskundigen, zowel vanuit de beveiligingsbranche als van onderwijsinstellingen, om naar hun mening te vragen over de relevantie van de exameneisen voor Beveiliging van objecten basis en Wettelijke kaders basis. Uiteraard moet ook gekeken worden naar de vaardigheden, dit wordt in een later stadium opgepakt.

Dit betekent niet dat binnenkort de inhoud van Beveiliging van objecten basis en Wettelijke kaders basis 'op de schop gaat'. We willen wel met de beveiligingsbranche, S-BB, onderwijsveld, KBD en het Ministerie van Justitie en Veiligheid samenwerken om te komen tot actuele opleidingen voor de sector.

6. Afbouw examens Beveiliging crebo 94850

Zoals al eerder bericht loopt de examinering voor Beveiliging crebo 94850 tot 1-8-2018 (sinds 1-8-2016 mogen geen kandidaten meer op dit nummer worden ingeschreven).

Kandidaten die nog actief met hun (her-)examens bezig zijn worden door ons benaderd en waar nodig geadviseerd. Het uitgangspunt daarbij is om de kandidaten zoveel mogelijk hun diploma Beveiliging te laten behalen of, mocht dat er niet in zitten, het certificaat Beveiliging B. Dit laatste maakt het in ieder geval mogelijk om, op enig moment, het praktijkexamen Beveiliging (25407) af te leggen.

In mei zal de SVPB de nog actieve kandidaten een mail sturen met 'afbouw informatie'.

7. SVPB-examens voor keuzedelen

Voor alle onderwijsinstellingen en hun deelnemers voor BVL en CB biedt de SVPB CBT-examens aan voor de volgende keuzedelen:

- a. Keuzedeel Port safety & security
- b. Keuzedeel Proactief beveiligen
- c. Keuzedeel Winkelbeveiliging
- d. Keuzedeel Basiskennis beveiliging in de zorg

Met MijnSVPB kunnen onderwijsinstellingen en kandidaten zich aanmelden (€ 49,50)

Als voldaan is aan de eisen dan krijgt de betreffende onderwijsinstelling de behaalde deelcertificaten toegestuurd (3 jaar geldig). Het deelcertificaat kan na het behalen van het SVPB-diploma Beveiliging worden ingewisseld (a, b en c) of men kan doorstromen (d).

Keuzedeel Cameratoezicht

Dit keuzedeel kan worden afgedekt met het al bestaande examen voor het SVPB/ExTH-certificaat Cameratoezicht (Basiskennis cameratoezicht en Effectief waarnemen). Ook hier geldt dat de aanmelding via MijnSVPB loopt.

Als voldaan is aan de eisen dan krijgt de betreffende onderwijsinstelling de behaalde certificaten toegestuurd.

Ontwikkelfonds Keuzedelen Veiligheid

Er is door de volgende partijen een ontwikkelfonds geïnitieerd voor lesmateriaal en examinering van keuzedelen t.b.v. het kwalificatiedossier Particuliere beveiliging: ROC van Twente, Graafschap College, Deltion College, Zadkine, eX:plain, Noorderpoort, Horizon College, West Brabant/Vitalis, Dulon/A12, MBO Amersfoort, Koning Willem 1 College, ROC Mondriaan en Rijn IJssel College (de stuurgroepen zijn onderstreept). De SVPB levert een aantal examenproducten aan het ontwikkelfonds (afname CBT-examens en leveren van exameninstrumenten).

8. Direct inschrijven op kwalificatie Coördinator beveiliging

Dit onderwerp is vorig jaar tijdens de regionale bijeenkomsten ook aan de orde gekomen. Omdat wij er toch regelmatig vragen over krijgen, toch nogmaals de informatie.

De minister van OCW wil het stapelen van mbo-opleidingen tegengaan. Dit betekent dat deelnemers met de juiste vooropleiding sinds 1-8-2017 direct mogen worden ingeschreven voor de mbo3-opleiding Coördinator beveiliging (daarvoor moesten zij eerst de mbo2-opleiding Beveiliging behalen).

Voor deelnemers die meteen voor Coördinator beveiliging (crebo 25408) worden ingeschreven gelden dezelfde verplichtingen als voor Beveiliging (crebo 25407). In het verantwoordingsdocument in het dossier Particuliere beveiliging staat daarover: "Als een deelnemer direct wordt ingeschreven voor Coördinator beveiliging, dan is een deelnemer ook in opleiding voor het SVPB-diploma Beveiliging en gelden voornoemde zaken. Tijdens de maximale periode van 12 maanden dat een deelnemer beschikt over het groene legitimatiebewijs wordt zowel de bpv voor Beveiliging als Coördinator beveiliging gedaan."

Dit betekent concreet:

- tijdens de opleiding moet ook het SVPB-diploma Beveiliging worden behaald en samen met het mbo-diploma worden uitgereikt;
- de praktijkovereenkomst (POK) moet worden geregistreerd in V:base; op basis van deze registratie kan het leerbedrijf de 'aspirantenpas' voor max. 12 maanden aanvragen;
- het voorgeschreven praktijkmateriaal (praktijkwerkboek) moet in de bpv worden gebruikt;
- de getekende verklaring beoordeling leerbedrijf/onderwijsinstelling moet worden geüpload.

Advies als BOL-deelnemers worden ingeschreven als Coördinator beveiliging: laat de deelnemer het Certificaat Beveiliging C en het examenonderdeel Beroepsgericht Engels behalen bij de SVPB, hiermee wordt de beroepsgerichte vakkennis afgedekt, en examineer de rest van de opleiding zelf (zie verder het onderwerp schoolpraktijkexamens Coördinator beveiliging). Dit advies komt uit het herziene kwalificatiedossier Particuliere beveiliging (Verantwoordingsinformatie).

9. Aangepaste examinering

De SVPB heeft allerlei maatregelen genomen om haar examens voor kandidaten zo toegankelijk mogelijk te maken. Zo worden CBT-opgaven in een groot en geschikt lettertype getoond en maar één opgave tegelijk op het beeldscherm, worden de teksten beknopt gehouden en duidelijke vragen gesteld. Verder is voorleessoftware als standaardfunctie beschikbaar, ook bij afname op school.

Er wordt gewerkt met gestandaardiseerde afnameprocedures (zie www.svpb.nl/handboek) en goed ingewerkte examenleiders waardoor kandidaten (kunnen) weten waaraan zij toe zijn.

Voor kandidaten met een handicap of chronische beperking bestaat de mogelijkheid om een aangepast examen af te leggen. Dit geldt zowel voor de CBT- als voor de praktijkexamens. Standaard kunnen kandidaten één keer per maand gebruik maken van examens met examenduurverlenging. Aangepaste examens worden afgenomen in Amersfoort. In de meeste gevallen gaat het dan om kandidaten die in bezit zijn van een dyslexieverklaring. De aanvraagprocedure loopt nu nog met een 'traditioneel aanmeldingsformulier', wij onderzoeken de mogelijkheid om dit via MijnSVPB te laten lopen.

Een 'open deur': als een kandidaat de stof niet beheerst, dan biedt een aangepast examen geen oplossing! Ook bij mondelinge examens zal de kandidaat zelf de juiste antwoorden moeten geven...

Voor Praktisch handelen basis zijn er ook aanpassingen mogelijk. Bijvoorbeeld is dit examen ook af te leggen voor kandidaten in een rolstoel, met een auditieve beperking of met veel examenstress. Waar echter niet aan getornd kan worden is dat binnen een bepaalde responstijd moet worden gehandeld: bij het doorgeven van een noodsituatie, b.v. bij brand of met een slachtoffer, is immers snelheid geboden.

Het continu volgen van de examenresultaten ligt primair bij de onderwijsinstellingen. Vorig jaar hebben wij al gemeld dat de SVPB uit oogpunt van zorgplicht periodiek onderwijsinstellingen en kandidaten informeert als er voor een bepaald examenonderdeel 8 of meer keren een onvoldoende is behaald.

10. Diagnostische toetsen

De diagnostische toetsen zijn bedoeld om een objectief beeld te krijgen van de kennis van kandidaten (en de hiaten) op basis van de exameneisen voor Wettelijke kaders basis, Beveiliging van objecten basis en de CBT-onderdelen van het certificaat Beveiliging C (Coördinator beveiliging). We zien dat veel onderwijsinstellingen inmiddels bekend zijn met deze service.

In 2017 zijn voor 4100 kandidaten diagnostische toetsen aangevraagd, dit is maar liefst een verdubbeling van het aantal in 2016. Bij nadere analyse hebben wij helaas wel moeten constateren dat daarvan maar liefst 1189 toetsen niet zijn afgenomen: dit is 29%!

Omdat de huidige systematiek van het inplannen van de diagnostische toetsen arbeidsintensief is, zien wij ons genoodzaakt onderwijsinstellingen die wel toetsen aanvragen maar er vervolgens geen gebruik van maken hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

E.e.a. kan aanleiding zijn om voor 2019 de systematiek rondom deze toetsen aan te passen.

Wie nog geen gebruik maakt van deze toetsen kan een mail sturen aan info@svpb.nl voor nadere informatie.

11. Inrichting PEC/CBT

Er zijn momenteel 26 PEC's geregistreerd en 12 ICT-lokalen van onderwijsinstellingen. Een PEC wordt door de SVPB gebruikt voor in ieder geval de afname van Praktisch handelen basis. Voor Specifiek rapporteren basis zijn 8 computers en een printer aanwezig noodzakelijk. Het is echter ook mogelijk om Specifiek rapporteren basis af te nemen in een (al dan niet geregistreerd) ICT-lokaal voorzien van een printer. Enkele aandachtspunten:

- de kandidaten moeten niet op elkaars beeldscherm kunnen kijken;
- het ICT-lokaal moet in de buurt van het PEC gesitueerd zijn (om tijdverlies met heen-en-weer-lopen te voorkomen);
- kandidaten moeten eenvoudig kunnen inloggen en Word opstarten (soms zijn computer beveiligd met wachtwoorden die de kandidaten niet weten);
- de printer moet in of vlakbij het ICT-lokaal gesitueerd zijn (de examinatoren moeten goed zicht hebben op de uitwerkingen en vlot kunnen overhandigen aan de kandidaat).
- laptops van kandidaten mogen niet worden gebruikt voor SVPB-examens.

Een PEC moet sinds 1-1-2018 ook beschikken over een computer in de regieruimte van de examinatoren. De examinatoren verwerken de uitslagen voor Praktisch handelen basis namelijk digitaal. De PEC-beheerders hebben hierover bericht gekregen, voor elk PEC heeft de SVPB in SharePoint (Microsoft) een zgn. PEC-BOX aangemaakt waarin het pdf staat met de kandidaten voor een bepaalde examendatum.

Om zeker te zijn dat de computers en internetinstellingen (PEC en CBT) op orde zijn op de datum dat examens worden afgenomen, is de vastgelegd dat de contactpersonen/PEC-beheerders de beschikbare 'testlink' één dag voor het examen benutten. Het kan nl. zijn dat er wijzigingen zijn aangebracht in het schoolnetwerk, b.v. uit beveiligingsoverwegingen, waardoor een SVPB-examen niet kan worden opgestart. Het gaat gelukkig niet vaak mis maar elk incident is er een teveel en dupeert kandidaten (maar ook docenten en examenfunctionarissen).

12. Schoolpraktijkexamens Coördinator beveiliging

Belangrijk is om te weten dat het SVPB-diploma Beveiliging valt onder de beroepsvereisten (de SVPB-examens zijn dus verplicht) maar het SVPB-diploma Coördinator beveiliging niet. Er is dus geen verplichting om gebruik te maken van de SVPB-examens voor Coördinator beveiliging.

Wat is dan de status van het SVPB-diploma Coördinator beveiliging? Dit is een branchediploma dat is opgenomen in cao's binnen de particuliere branche. Als een particulier beveiligingsbedrijf een medewerker aanstelt als 'coördinator' (er worden vaak andere functienamen gehanteerd, b.v. hoofd beveiliging, groeps- of teamleider), dan wordt het SVPB-diploma Coördinator beveiliging verlangd.

Zoals ook al gezegd bij het direct inschrijven van deelnemers op de mbo3-opleiding Coördinator beveiliging luidt het advies: laat de deelnemer het Certificaat Beveiliging C en het examenonderdeel Beroepsgericht Engels behalen bij de SVPB, hiermee wordt de beroepsgerichte vakkennis afgedekt, en examineer de vaardigheden met een schoolexamen.

Friese Poort college heeft samen met een 5-tal ROC's het initiatief genomen om voor dit schoolexamen drie examenonderdelen te ontwikkelen:

1. Proeve van bekwaamheid Coördineren van een evenement
2. Opdrachten in de beroepspraktijkvorming
3. Proeve van bekwaamheid Personeelsbeleid

Er vindt momenteel overleg plaats tussen de initiatiefnemers namens de ROC's en de examencommissie SVPB voor een vrijstellingsregeling. Kern van de regeling: een beveiliging die beschikt over het mbo3-diploma Coördinator beveiliging van een ROC die gebruik maakt van het schoolpraktijkexamen CB, krijgt vrijstelling van het SVPB-examenonderdeel Praktijkopdrachten CB. Deze beveiliging hoeft dan alleen het praktijkonderdeel Leidinggeven CB af te leggen bij de SVPB om het branchediploma te behalen.

Aanvulling uit de regionale bijeenkomst 11 april bij Vitalis College in Breda

Aanwezig:

ROC Albeda	Fiona Heintz
ROC Albeda	Richard de Groot
ROC Vitalis	Jerrel Nortan
ROC Vitalis	Erika Pronk/mw. Mertens
ROC Vitalis	Joyce Wens
ROC Vitalis	Peter Lentz
ROC Vitalis	B. Plier
ROC Da Vinci	Wandana Gajadien
ROC Da Vinci	Sylvia van Rijswijk
OPB	Francois Nicoll
OPB	Yvonne Zondag
OCN	Paul Vissers
Leeuwenborgh	Frank Hut
SoSecure	Leen van der Plas
Hoornbeek College	Adriaan Morren
Hoornbeek college	Dirk Kroon
Koning Willem I College	Piet Nouws
Koning Willem I College	Egbert The
SVPB EC	Jan Ketting
SVPB	Theo van der Aalst
SVPB	Geert Dupont
SVPB EC	Gert Jan Schol
SVPB	Ad van den Boogert
SVPB	Geraldine van Putten

2. Algemene mededelingen

Niet iedereen weet van het bestaan van de nieuwsbrief van de SVPB: het advies is om daar via de site voor in te schrijven.

3. MijnSVPB + AVG/GDPR

Het zou fijn zijn als de onderwijsinstelling zou kunnen zien, en dus controleren, of de kandidaat zijn ID heeft geüpload. Wat ook een verbetering zou zijn: ervoor zorgen dat de omgeving van MijnSVPB ook goed leesbaar is op een mobiele telefoon. SVPB zal de mogelijkheden hiervoor nagaan.

4. Examens en resultaten Beveiliging crebo 25407

Niet alle aanwezigen zijn ervan op de hoogte dat gezakte kandidaten een overzicht van de exameneisen (theorie-onderdelen) krijgen gemaïld waarvan zij de opgaven fout hebben beantwoord. Er wordt gevraagd of deze overzichten ook aan de onderwijsinstellingen kunnen worden gemaïld.

REACTIE SVPB NA ONDERZOEK: technisch is dit een 'uitdaging', maar belangrijker is dat de contactpersoon dan de ontvangen mailtjes per kandidaat moet gaan uitsorteren naar de betreffende docenten (hier zal zeker niet elke contactpersoon op zitten te wachten). Het meest direct is dus om de gezakte leerling te vragen het overzicht door te geven (per mail of op papier).

Voor Praktisch handelen basis wordt gevraagd naar de inzageprocedure: er is elke maand een inzagedag (voor 2018 zijn alle data hiervoor gepland/gepubliceerd), uitwerkingen worden een half jaar bewaard. Verstandig is om zo snel mogelijk na het examen inzage te vragen.

De examinatoren geven bij de voorlopige uitslag op hoofdlijnen aan waarin de gezakte kandidaat tekort schoot. Bij de voorlopige uitslag mag de onderwijsinstelling aanwezig zijn.

5. Beveiliging 2.0

Filosoferen over een extra niveau: BVL op niveau 2 en 3 en CB op niveau 4. Hierdoor kan beter aangesloten worden bij de overige opleidingen voor de uniformberoepen en is doorstroom naar HBO makkelijker.

Er moet wel rekening worden gehouden met de vraag vanuit het bedrijfsleven: er worden bijvoorbeeld veel meer coördinatoren opgeleid dan dat er vraag naar is. Aan de andere kant willen opdrachtgevers (en daar gaat het feitelijk om) ook beveiligers met een werk/denk niveau op mbo3 (en daar voorziet de opleiding Coördinator beveiliging ook in).

7. SVPB-examens voor keuzedelen Ontwikkelfonds Keuzedelen Veiligheid

Alleen aangesloten ROC's kunnen het ontwikkelde opleidingsmateriaal afnemen. SVPB-examens zijn er, bepaalde exameninstrumenten (b.v. voor Weerbaarheid voor beveiligers en handhavers) worden ontwikkeld. Voor het keuzedeel Cameratoezicht zijn SVPB-exameneisen en daarop gebaseerde examenonderdelen dekkend (want zijn erop gebaseerd).

8. Direct inschrijven op kwalificatie Coördinator beveiliging

Er zijn inderdaad al onderwijsinstellingen die direct voor de kwalificatie Coördinator inschrijven. Opleiden is uiteraard geen garantie dat een leerling later ook een coördinerende functie zal krijgen. Het voordeel is dat er geen extra jaar gewacht hoeft te worden. Bovendien kan het ook voor een bedrijf handig zijn dat de stages gecombineerd kunnen worden. Het lost overigens het tekort aan stageplaatsen niet op.

Advies: probeer de bpv voor Beveiliging en Coördinator beveiliging binnen 12 maanden te organiseren (op basis van de groene pas). De mogelijkheid bestaat om een grijze pas aan te vragen als de kandidaat het SVPB-diploma Beveiliging heeft behaald maar nog aanvullende bpv voor Coördinator beveiliging moet doen.

9. Aangepaste examinering

SVPB gaat in het vervolg anders om met een verzoek om een aangepast examen i.v.m. de AVG, die op 25 mei van kracht wordt. Vaak gaat een verzoek om een aangepast examen namelijk samen met het verstrekken van medische gegevens en het opslaan van deze gegevens in het kandidatenregistratiesysteem is geen optie meer. In het vervolg gaat de SVPB uit van het oordeel van de onderwijsinstelling. Deze laatste kent de leerling tenslotte het beste en weet welke examenaanpassing doeltreffend is.

10. Diagnostische toetsen

Men is bekend met de mogelijkheid om een diagnostische toets aan te vragen, behalve één school. Overigens geldt de no show fee voor de hele toets, niet als enkele leerlingen niet opkomen.

11. Inrichting PEC/CBT

Verzoek: graag een seintje als de PECBOX niet is geactiveerd. Normaliter neemt SVPB ook contact op met de onderwijsinstelling, bij Vitalis college is dit niet gebeurd. Laat onverlet dat ook de PEC-beheerder alert moet zijn en blijven, zeker in aanloop naar het een examen.

12. Schoolpraktijkexamens Coördinator beveiliging

Aanvulling op de tekst: in oktober neemt de EC een besluit over het formaliseren van een vrijstelling op basis van het schoolpraktijkexamen CB. Belangrijke voorwaarde hierbij is dat de EC de schoolpraktijkexaminering moet kunnen controleren.

Rondvraag

Is het mogelijk om in MijnSVPB leerlingen 'te blokkeren' om zich aan te melden voor een examen? REACTIE SVPB: nee, de leerling heeft altijd de mogelijkheid om zichzelf aan te melden (maar moet dan natuurlijk ook zelf betalen via iDeal).

Is het mogelijk om praktijkexamens CB ook op andere locaties te organiseren dan in Amersfoort? REACTIE SVPB: dit is bespreekbaar als er voldoende kandidaten worden aangemeld, er moet dan wel een passende ruimte worden gezorgd en een pc en groot scherm (voor enerzijds het verwerken van de uitslagen en anderzijds voor de presentatieopdracht).

Naar aanleiding van het feit is het slagingspercentage voor Specifiek handelen basis is gedaald: wat te doen als de groene pas verloopt? REACTIE van enkele onderwijsinstellingen: groene pas verlengen (sommige politie-eenheden zijn blijkbaar coulant, normaliter moet er niet op gerekend worden dat de groene pas kan worden verlengd).

Het examen kan na het verlopen van de pas nog afgenomen worden, dat is geen probleem. De leerling kan alleen niet meer werken en dat kan lastig zijn voor sommige leerlingen. Het advies luidt dan ook om niet te lang wachten met het (tijdig) aanmelden van de kandidaat om dit soort problemen te voorkomen.



Aanvullingen uit de regionale bijeenkomst 16 april bij MBO College Airport in Hoofddorp

Aanwezig:

NTI	Carmen Bruzzese
NTI	Sabrina van den Hout
ROC Mondriaan	Richard Gieling
ROC Nova college	Irene van de Molen
MBO Rijnland	Mieke Beugelsdijk
MBO Rijnland	Cor den Daas
MBO college Airport	Stephan Ekelschot
MBO college Airport	Eefje Bon
SoSecure	Maurice Hop
LOI	Michel van der Tol
LOI	Kelly Zuidema
ROC Zadkine	Ilse Godijn-Göbel
SVPB EC	Ingrid Meuwissen
SVPB	Ingrid van Dort
SVPB	Arjen Karssenberg
SVPB	Ad van den Boogert
SVPB	Ine Oomen

2. Algemene mededelingen

Niet iedereen weet van het bestaan van de nieuwsbrief van de SVPB: het advies is om daar via de site voor in te schrijven.

3. MijnSVPB + AVG/GDPR

Zou het mogelijk zijn om de handleiding van het uploaden van een kandidaat in mijnSVPB d.m.v. sheets aangeleverd kunnen worden zodat de docenten de kandidaten hierbij kunnen helpen?

Reactie SVPB: hiervoor wordt een oplossing gezocht.

Zou het mogelijk zijn om het aanbod van de examens beter te kunnen zien (nu moet er veel gezocht worden)?

Is het mogelijk om per kandidaat aan te geven hoeveel examens hij heeft afgelegd?

Probleem bij het zelf registreren in de klas: niet altijd zijn alle studenten aanwezig en is het moeilijk bij te houden wie wel en wie niet aangemeld is.

Reactie SVPB: we nemen deze informatie mee. Meer info vrijgeven over de kandidaat is in ontwikkeling.

Bij het zelf door de opleider aanmelden per groep (BOL/BBL) gaat goed, echter de resultaten worden op één lijst vermeld wat weer de nodige extra werkzaamheden behelst om deze te splitsen. Is het mogelijk om per groep de resultaten door te geven?

Reactie SVPB: We zullen kijken of die mogelijkheid bestaat.

4. Examens en resultaten Beveiliging crebo 25407

Niet alle aanwezigen zijn ervan op de hoogte dat gezakte kandidaten een overzicht van de exameneisen (theorie-onderdelen) krijgen gemaild waarvan zij de opgaven fout hebben beantwoord. Vanuit enkele ROC's wordt gemeld dat studenten vaak niet openstaan voor 'negatieve feedback'.

Een aantal zaken die negatief inwerken op de slagingspercentages: de jonge leeftijd van ROC-deelnemers, de planning van het lesaanbod, de lage leesvaardigheid van de kandidaten en de formulering van de opgaven.

Bij CBT-examens komt het regelmatig voor dat de kandidaten al aangemeld zijn voor een herexamen, voordat ze de definitieve uitslag hebben ontvangen.

Gebruik maken van de diagnostische toets voor het examen is een pré.

Reactie SVPB: een docent Nederlands wordt toegevoegd aan de commissie van deskundigen die de opgaven zullen bekijken en waar nodig aanpassen. Daarnaast wordt bekeken om waar mogelijk de opgaven i.p.v. tekst met beeldmateriaal (foto's) te voorzien om zodoende het leeswerk te verminderen. Echter het niveau van de opgaven moet wel op peil blijven.

Waarom kunnen de positieve beoordelingen per proeve/per kerntaak bij het examenonderdeel Praktisch handelen basis niet blijven staan en moet de kandidaat het hele examen opnieuw afleggen?

Reactie SVPB: In de examencommissie heeft destijds besloten dat een afgewezen kandidaat alle proeven moet herkansen. Besloten wordt om deze regeling nogmaals in de examencommissie te bespreken.

Hoe komt het dat er zo'n groot verschil is tussen de aantallen CBT-kandidaten en de aantallen praktijkexamenkandidaten?

Reactie SVPB: omdat eerst de theorie-onderdelen moeten worden afgerond en dat in combinatie met de nog vrij recente start van de opleiding Beveiliging crebo 25407.

5. Beveiliging 2.0

De ROC's zien het instroomniveau dalen en het aantal zeer jonge instromers stijgen.

Tevens hebben zij te maken met veranderde wetgeving (toelatingsplicht) en de beperkte duur van de groen pas.

Het kost ook moeite om genoeg stageplaatsen te organiseren voor jonge en/of niet gemotiveerde/geschikte deelnemers.

Het bedrijfsleven zou meer moeten anticiperen op verschillende niveaus beveiligers (bijv. een 'jonge' beveiliging die alleen onder toezicht zou mogen werken).

Het niet-bekostigd onderwijs heeft deze problematiek niet/veel minder omdat hun cursisten meestal 'ouder' en (waarschijnlijk vaker) beter gemotiveerd zijn (en zij betalen doorgaans hun opleiding zelf).

7. SVPB-examens voor keuzedelen en ontwikkelfonds Keuzedelen Veiligheid

Worden de behaalde deelcertificaten van de keuzedelen opgenomen in V-base?

Reactie SVPB: De keuzedelen worden niet opgenomen in V-base. Wel in mijnSVPB. Als de certificaten omgewisseld kunnen worden voor markt gerelateerde certificaten worden ze wel opgenomen.

8. Direct inschrijven op kwalificatie Coördinator beveiliging

Desgevraagd geeft een enkele onderwijsinstelling aan direct deelnemers voor de kwalificatie Coördinator beveiliging inschrijven.

9. Aangepaste examinering

De informatie van de vorige bijeenkomst is hier meegenomen.

Reactie: Een oplossing zou kunnen zijn om d.m.v. een vinkje aan te geven dat de kandidaat dyslectisch is. Voor overige aanpassingen zullen met name de examencommissies van de onderwijsinstellingen aan zet zijn om aan te geven wat een doeltreffende aanpassing is.

10. Diagnostische toetsen

De 'no show fee' geldt alleen als een toets wel wordt aangevraagd maar op de betreffende datum niet wordt afgenomen. Het is dus geen probleem als enkele cursisten de toets wegens ziekte e.d. niet afleggen.

Met name NOVA college ervaart (technische) problemen met het opstarten van de toets, de gesignaleerde problemen, zoals lange URL en 'vastlopers', zijn niet bekend bij de SVPB en spelen zeker niet landelijk.

11. Inrichting PEC/CBT

Specifiek rapporteren basis kan worden afgenomen in een computerlokaal dicht bij het PEC. Wel zijn voldoende computers (of met schotjes en met voldoende tussenruimte) en een printer noodzakelijk.

Het maximaal aantal kandidaten voor Specifiek rapporteren kan worden besproken met de afdeling planning.

Rondvraag

Op de vraag van Ad van den Boogert of de bijeenkomst nuttig was, wordt door de aanwezigen positief gereageerd.

Vanuit de LOI wordt de suggestie gedaan om 2 x per jaar een bijeenkomst te organiseren, waardoor het aantal te behandelen onderwerpen minder zou kunnen zijn (nu was het wel een lange zit).

Aanvullingen uit de regionale bijeenkomst 24 april bij Drenthe College in Assen

Aanwezig:

ROC Alfa College	Anno Klooster
ROC Alfa College	Anita Nanninga
ROC Friese Poort	Johan Dijkstra
ROC Friese Poort	Jan Evers
ROC Noorderpoort	M. Westerhuis
ROC Friese Poort	Lars Pasmans
Drenthe college	Anna Bonda
Drenthe college	Jan Vos
Drenthe college	Richard Hagen
SVPB	Rein Brouwer
SVPB	Ad van den Boogert
SVPB EC	Anneke Oosterhuis

3. MijnSVPB + AVG/GDPR

Kan de mogelijkheid worden ingebouwd om te voorkomen dat leerlingen zich zelfstandig aanmelden? REACTIE SVPB: dit is niet mogelijk omdat ook particuliere onderwijsinstellingen gebruik maken van MijnSVPB en die leggen de regie juist bij de cursist. Vooral dus goed communiceren met de leerlingen!

4. Examens en resultaten Beveiliging crebo 25407

Niemand van de aanwezigen zijn ervan op de hoogte dat gezakte kandidaten bij hun definitieve uitslag een bijlage krijgen gemaild met de exameneisen (theorie-onderdelen) waarvan zij de opgaven fout hebben beantwoord. Scholen geven aan dat, naast de taal, hun deelnemers (CB) vooral klagen over de multiple responsevragen en vragen waarin de ontkennende vorm wordt gebezigd. REACTIE SVPB: dit wordt onderzocht (o.a. met itemanalyses).

De landelijke resultaten voor Praktisch handelen basis worden ook 'door het Noorden' herkend. Enkele scholen geven aan dat de noodzakelijke wijzigingen beter per 1 september had kunnen worden ingevoerd i.p.v. in een lopend schooljaar.

Ook wordt aangegeven dat bepaalde proeven feitelijk uit 3 onderdelen bestaan en daarmee extra moeilijk. Noorderpoort college heeft de indruk dat examinatoren bij twijfel vaak in het nadeel van de kandidaat beoordelen. REACTIE SVPB: de proeven zijn inhoudelijk niet/nauwelijks gewijzigd, maar we zullen nagaan of er proeven zijn waar 3 kwesties spelen. Naar oordeel van de auditor en de examencommissie zullen examinatoren, als er al twijfel is over een bepaalde actie, juist in het voordeel van de kandidaat besluiten.

6. Afbouw examen Beveiliging crebo 94850

De vraag wordt gesteld of er een vrijstellingsregeling komt na 1-9-2017. REACTIE SVPB: ja. Verzoek vanuit enkele scholen is om de individuele kandidaten z.s.m. te informeren over de afloop. REACTIE SVPB: dit zal in mei plaatsvinden.

8. Direct inschrijven op kwalificatie Coördinator beveiliging

Geen van de scholen doet dit. Belangrijkste reden: de prestatiebeurs.

9. Aangepaste examinering

Onderwijsinstellingen zouden het toejuichen als de besluitvorming voor aangepaste examens bij de examencommissie van de onderwijsinstellingen zou komen te liggen i.p.v. bij de SVPB.

REACTIE SVPB: dit zal worden besproken met de examencommissie. Invoering per 1-9-2018 moet haalbaar zijn.

12. Schoolpraktijkexamen Coördinator beveiliging

Johan Dijkstra geeft een toelichting op de inhoudelijke opzet van dit examen.

Richard Hagen vraagt aandacht voor bepaalde opdrachten van Praktijkopdrachten CB, vooral als vanuit het oogpunt van de cao particuliere beveiliging moet worden gehandeld door aspiranten (als aspiranten bij de school-BD werken dan geldt deze niet, bovendien is de cao niet algemeen verbindend verklaard). REACTIE SVPB: hier zullen we de betreffende commissie naar laten kijken.

Rondvraag

Op de vraag van Ad van den Boogert of de bijeenkomst nuttig was, wordt door de aanwezigen positief gereageerd.



Aanvullingen uit de regionale bijeenkomst 25 april bij de SVPB in Amersfoort

Aanwezig:

ROC Flevoland	Bea de la Paz
ROC Flevoland	Ronald Kruisman
ROC ter AA	Salem el Maach
ROC Kop van NHL	Judy Schoon
ROC Kop van NHL	Sander Stolk
Ipro Safety	Rob van der Lans
Ipro Safety	Renata Douma
Graafschap College	Michelle Vlemmix
Bouman Opleidingen	Paul Bouman
Bouman Opleidingen	Iris van Tuil
ROC Rijn Ijssel College	Carin Meeusen
ROC Rijn Ijssel College	Kees Willem Boogaard
MBO Amersfoort	Dennie Mulder
Veneberg	Ron Eskes
Minerva	Vera Gerritsen
Minerva	Monique Blokker
ROC Aventus	Brendan Demmer
ROC Aventus	René Versteeg
ROC Landstede	Dick Doorn
ROC Arcus College	T. Ploumen
ROC Arcus College	Christian Hulsken
Guard Academy	Alice ter Horst
Guard Academy	Dick Wolterink
NcVB	Karin Janssen
NcVB	Anja van der Heijden
SVPB	Ad van den Boogert
SVPB	Marjelle Maljaars
SVPB	Hélène van Wijngaarden
SVPB	Annette Manschot
SVPB EC	Gert Jan Schol
SVPB EC	Ingrid Meuwissen

4. Examens en resultaten Beveiliger crebo 25407

Rijn IJssel College: informeert naar terugkoppeling bij onvoldoende resultaat.

REACTIE SVPB: de toelichting wordt meegestuurd bij CBT-examenresultaat aan de kandidaat.

Arcus: In hoeverre kan de toelichting naar de opleider gestuurd worden in plaats van naar de kandidaat?

REACTIE SVPB: dit is technisch nu niet mogelijk, daarnaast ook onwenselijk, de contactpersoon van een onderwijsinstelling krijgt dan heel veel bijlagen die vervolgens zouden moeten worden gesorteerd per betrokken docent.

MBO Amersfoort: en kan dat ook direct na het examen, nu zit er twee weken tussen het examen en de uitslag. Wil direct met de leerlingen met de betreffende exameneisen aan de slag. Zou ook meer diepgang in de terugkoppeling willen: meer specifiek.

REACTIE SVPB: specifieker kan niet, dit is de informatie die QMP kan genereren. Wel gaan we na of de feedback eerder, te weten de dag na het examen, aan de kandidaat kan worden gemaaild.

Aventus: naar aanleiding van de slagingspercentages voor de CBT-onderdelen wordt opgemerkt dat de taligheid SVPB-examenvragen boven mbo2-niveau ligt.

REACTIE SVPB: taal blijft lastig thema, we doen er zoveel mogelijk aan, zoals ook het toevoegen van een docent Nederlands (met ervaring met de doelgroep) aan onze vaststellingscommissies.

Arcus: aangaande slagingspercentages Praktisch handelen basis: mogelijkheid tot invoeren van een time out? Kandidaat de gelegenheid geven zelf direct na de proeve feedback te geven op eigen handelingen?

REACTIE SVPB: voorkomen moet worden dat de validiteit en betrouwbaarheid (en objectiviteit) worden aangetast. Het examen is een 'proeve van bekwaamheid'.

Amersfoort: informeert naar het uit elkaar trekken van de proeven.

REACTIE SVPB: er is bewust gekozen voor het splitsen van de verschillende handelingen om zuiverder te kunnen meten of een kandidaat op de juiste manier kan optreden.

Guard Academy: vraagt naar de koppeling tussen het SVPB-diploma en het mbo-diploma met betrekking tot V:base. Nu kunnen leerlingen met alleen het SVPB-diploma al aan de slag in de particuliere beveiliging.

REACTIE SVPB: in het examenprogramma Beveiliger dat vanaf 1-8-2018 zal ingaan, zijn ook de vereiste mbo-vakken opgenomen. Dit zal dus ook consequenties gaan hebben voor het tonen van het SVPB-diploma in V:base (nl. pas nadat de deelnemer ook aan de mbo-verplichtingen heeft voldaan). NASCHRIFT: vermoedelijk zal deze consequentie niet meteen per 1 augustus zijn gerealiseerd maar wel z.s.m.

5. Beveiliging 2.0

Aventus: informeert naar het examentraject 94850, wanneer einde en hoe verloopt de communicatie.

REACTIE SVPB: per 1-8-2018 stopt de reguliere examinering, in mei worden de 'actieve deelnemers' gemaild.

9. Aangepaste examinering

MBO Amersfoort: vraagt of het klopt dat er maar eenmaal per maand aangepaste examens kunnen worden afgelegd.

REACTIE SVPB: inderdaad staat op de examenkalender elke maand een datum voor aangepaste examens. De ervaring is dat dit toereikend is.

10. Rondvraag

Aventus: vindt dat de contactpersoon te veel e-mails (notificaties uit MijnSVPB) ontvangt van de SVPB.

REACTIE andere onderwijsinstelling: juist fijn.

REACTIE SVPB: zodra dit mogelijk is zullen we laten inbouwen dat de contactpersoon zelf kan aangeven of hij 'veel' of 'weinig' notificaties wenst.