

Exameneisen Event security

Examenonderdeel: Praktijkopdrachten ESO

5. De kandidaat opereert in de praktijk van de evenementenbeveiliging

Nr.	Exameneis	Opdracht-nummers
5.01	beschikt over kennis van de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en kan daarbij ook zijn eigen werklocatie aangeven	1,4,5,6,7,8
5.02	informeert en verwijst bezoekers	4,5,6,7,8
5.03	verleent service aan bezoekers	4,5,6,7,8
5.04	communiceert op correcte wijze	4,5,6,7,8
5.05	rapporteert mondeling en schriftelijk met gebruikmaking van de zeven W's	10
5.06	gaat op integere en respectvolle wijze met personen om	2,3,4,5,6,7,8
5.07	werkt samen met interne en externe relaties	4,5,6,7,8
5.08	werkt samen met collega's	4,5,6,7,8
5.09	volgt in een hiërarchische omgeving instructies op zonder de eigen verantwoordelijkheid uit het oog te verliezen	4,5,6,7,8
5.10	corrigeert en motiveert collega's	4,5,6,7,8
5.11	reageert gepast op verschillende ambiances en draagt zorg voor het behoud van een goede sfeer	4,5,6,7,8
5.12	kan een portofoon bedienen	1
5.13	kan conform de geldende communicatieschema's en afspraken communiceren met behulp van een portofoon	1
5.14	toont tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een positieve houding, kan luisteren en staat open voor feedback	4,5,6,7,8
5.15	voert werkzaamheden uit conform de wet- en regelgeving	4,5,6,7,8
5.16	gaat op de juiste wijze om met vertrouwelijke informatie	5
5.17	waarborgt de privacy van daarvoor in aanmerking komende personen	5
5.18	houdt toezicht en signaleert specifiek of afwijkend gedrag van personen	8
5.19	voert privaatrechtelijke oppervlakkige veiligheidsfouilleringen uit	2
5.20	voert visitaties uit	3
5.21	past verschillende soorten beveiligingsvoorzieningen en -hulpmiddelen toe	4,5,6,7,8
5.22	voert toegangscontroles uit en controleert accreditaties	4,5
5.23	signaleert knelpunten in de werkuitvoering	8
5.24	kan mensenmassa's sturen en kan aangeven wat zijn rol is	8
5.25	kan in gegeven situaties aangeven hoe moet worden geëvacueerd en wat zijn rol is	8

5.26	signaleert mogelijk gevaarlijke situaties	7
5.27	neemt maatregelen ter voorkoming van ongelukken bij gesignaleerde gevaarlijke situaties	7,8
5.28	beoordeelt situaties en kiest de juiste acties op het gebied van (inschakelen) eerste hulp	8
5.29	kiest de juiste acties voor preparatie tot overdracht bij eerste hulp	8
5.30	reageert op rustige en doortastende wijze op gevaren en veranderende situaties	8
5.31	stelt prioriteiten	4,5,6,7,8
5.32	treedt repressief op bij incidenten en calamiteiten	4,8,9
5.33	reageert op passende wijze op agressie en non-coöperatief gedrag	2,3,4,5,8
5.34	opereert op basis van de juiste balans tussen de dienstverlenende, de controlerende en de handhavende rol van de event security officer	4,5,6,7,8
5.35	kent zijn specifieke rol bij het begeleiden van bezoekers die het evenement verlaten	4,8,9
5.36	kent zijn specifieke rol bij het begeleiden van bezoekers die verwijderd worden	4,8,9
5.37	kan aangeven hoe te handelen bij het aantreffen van volgens huisregels niet toegestane goederen en bij wet verboden goederen	2,3,4

De opdrachtnummers verwijzen naar de bijbehorende praktijkopdrachten.