

Datum: 23 oktober 2017

Tijd: 1,5 uur

RAPPORTAGE

ALGEMENE INFORMATIE

- U bent als coördinator beveiliging werkzaam bij Havenbedrijf Brabant BV, gevestigd aan de Boeikade 10 te 4788 ZW Moerdijk.
- U geeft leiding aan een ploeg van acht beveiligers.

OPGAVE

Op (examendag en tijd) bent u getuige van een conflict tussen twee van uw medewerkers, te weten de heer Karelsen en mevrouw Joosten omdat Joosten haar auto voor een brandkraan heeft geparkeerd. De brandkraan kan hierdoor niet gebruikt worden.

Mw. Joosten is voor dezelfde overtreding al vaker door collega's aangesproken.

U stelt vast dat het conflict verbaal en fysiek uit de hand loopt en dat Karelsen ernstige beschuldigingen uit tegenover Joosten en uiteindelijk onder verduidelijking van woorden een paar rake trappen tegen de auto geeft waardoor schade aan het linker voorspatbord ontstaat.

Mw. Joosten zegt dat ze overweegt om aangifte te doen en haar directie te informeren.

U neemt de nodige maatregelen om het conflict te beëindigen.

EXTRA GEGEVENS

- geen

OPDRACHT

U maakt rapport op voor het Hoofd Beveiliging, mevrouw Van Kleef.

Let op: U dient rekening te houden met onderstaande aandachtspunten:

- vermeld de naam, adres en woonplaats (adressering) van het bedrijf
- er zijn geen afschriften
- rapporteer uw waarnemingen
- rapporteer welke acties u heeft ondernomen:
 - Karelsen en Joosten in aparte ruimten in de Centrale Post plaatsen
 - foto's van de situatie maken
 - Joosten de auto laten verplaatsen
 - horen en opnemen verklaringen van betrokkenen
 - Joosten overtuigen om geen aangifte te doen en niet de directie te informeren
 - oplossen conflict (Karelsen vergoedt schade en Joosten parkeert voortaan elders)
- **vervang in het rapport uw naam door uw kandidaatnummer!**
- rapporteer in chronologische volgorde
- rapporteer in correct Nederlands
- vul zelf de gegevens aan, die niet worden vermeld en die belangrijk zijn voor de volledigheid van het rapport.
- zorg voor een waarheidsgetrouw en een goed leesbaar rapport
- lever na afloop van het examen ALLES IN

Voorbeeld uitwerking

Havenbedrijf Brabant BV
Boeikade 10
4788 ZW Moerdijk

Aan : (Mw. Van Kleef), Hoofd Beveiliging
Van : Kandidaat-nummer, Coördinator Beveiliging
Onderwerp : Conflict tussen 2 werknemers beveiliging
Nummer : 2010/....
Datum : 15 mei 2010
Afschriften : Geen
Bijlagen : 4 foto's

Rapport

Op dinsdag 15 mei 2010, was ik, kandidaat-nummer, als Coördinator Beveiliging werkzaam bij het Havenbedrijf Brabant BV, gevestigd aan de Boeikade 10, 4788 ZW Moerdijk. Ik was op dat moment verantwoordelijk voor een ploeg van acht beveiligers.

Op genoemde dag en datum liep ik, omstreeks 14.15 uur, over het terrein van het havenbedrijf in de richting van de Centrale Post Beveiliging toen ik mijn beide medewerkers Karelsen en Joosten zag. Ik hoorde dat Karelsen naar Joosten riep dat zij haar auto voor de brandkraan had geparkeerd en dat dit nu al de derde keer was dat hij dit zag. Ik hoorde dat Karelsen riep dat hij haar hiervoor al meer had gewaarschuwd en dat andere collega's haar ook al hadden gezegd daar niet te parkeren. Ik hoorde dat medewerkster Joosten, eveneens met stemverheffing, Karelsen toeriep dat hij zich met zijn eigen zaken moest bemoeien.

Ik zag dat de auto, een rode Toyota Corolla met kenteken 45-AB-CD waarvan ik wist dat deze van Joosten was, inderdaad voor een bovengrondse brandkraan stond geparkeerd. Ik zag dat de auto zo stond dat eventueel gebruik van de brandkraan ernstig werd bemoeilijkt, zo niet onmogelijk was.

Toen ik dichterbij kwam zag ik dat Karelsen een paar trappen tegen het linker voorspatbord van de auto gaf en ik hoorde dat hij daarbij riep dat dit de laatste keer was dat Joosten op deze manier parkeerde en ze dit als beveiligers niet kon maken. Ik zag dat er een deuk in het linker voorspatbord getrapt was.

Ik zag hoorde dat het conflict tussen Karelsen en Joosten behoorlijk hoog was opgelopen. Ik hoorde hen schreeuwen. Ik hoorde Joosten roepen dat ze er politiewerk van zou maken en de directie van Havenbedrijf Brabant BV zou informeren.

Ik haalde de twee ruziënde beveiligers uit elkaar door aan Karelsen te vragen naar wachtkamer 2 in de Centrale Post te gaan. Dit deed hij. Op mijn verzoek heeft Joosten, omstreeks 14.25 uur, de auto op een andere plaats geparkeerd. Daarna nam ik Joosten mee naar wachtkamer 1 in de Centrale Post. Nadat ik iedereen van koffie had voorzien om tot rust te komen, had ik de tijd om vier foto's van de situatie te maken waarmee ik de deuk en de gehele situatie kon vastleggen.

Vervolgens hoorde ik de beveiligers Gerrit Karelsen, wonende te Moerdijk, Buitendijk 64. Hij verklaarde mij dat hij zag dat Joosten, omstreeks 14.00 uur van die dag, haar auto voor de brandkraan parkeerde. Hij verklaarde tevens dat hij haar hiervoor al eerder had gewaarschuwd en dat de brandkraan zo niet te gebruiken was. Volgens Karelsen had Joosten hem uitgelachen en gezegd dat ze haar auto zo dicht mogelijk bij de Centrale Post wilde parkeren. Aansluitend hoorde ik de beveiligers Anne Joosten, wonende te Dordrecht, Molenweg 34.

Zij verklaarde mij dat ze inderdaad meermalen haar auto voor de brandkraan had geparkeerd omdat die plaats dichtbij de Centrale Post was gelegen en zij op deze manier goed zicht had op haar pas gekochte auto. Zij verklaarde dat zij aan haar collega Karelsen geen boodschap had en dat ze overwoog aangifte te doen bij de politie en de directie van het Havenbedrijf Brabant BV te informeren over het gedrag van Karelsen.

Ik heb zowel tegen Karelsen als Joosten gezegd van het voorval rapport op te maken voor het Hoofd Beveiliging.

Na enige pogingen daartoe lukte het mij om van Karelsen de toezegging te krijgen dat hij de schade zou vergoeden en van Joosten de toezegging te krijgen geen aangifte te doen en de directie niet te informeren. Vervolgens werd het conflict bijgelegd waarbij Joosten aangaf haar auto voortaan elders te parkeren.

Van het voorgaande heb ik een aantekening gemaakt in het dagrapport van dinsdag 15 mei 2010, onder mutatienummer 12 en vervolgde ik om 15.20 uur mijn werkzaamheden.

Dit rapport is opgemaakt, gesloten en getekend te Moerdijk op 15 mei 2010.

De rapporteur,
kandidaat-nummer

Het rapport wordt volgens onderstaande criteria beoordeeld:

Kop en openingszinnen:	6 punten
Waarnemingen en acties:	72 punten
Sluitzin en chronologische volgorde + Nederlandse taal en verleden tijd	22 punten