

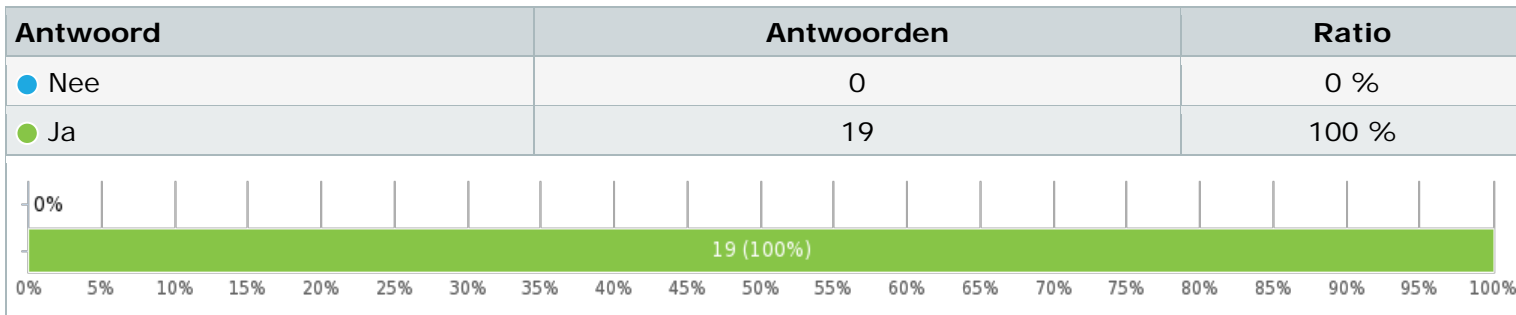
**Tevredenheidsonderzoek onder onderwijsinstellingen
SVPB 2016**



Resultaten

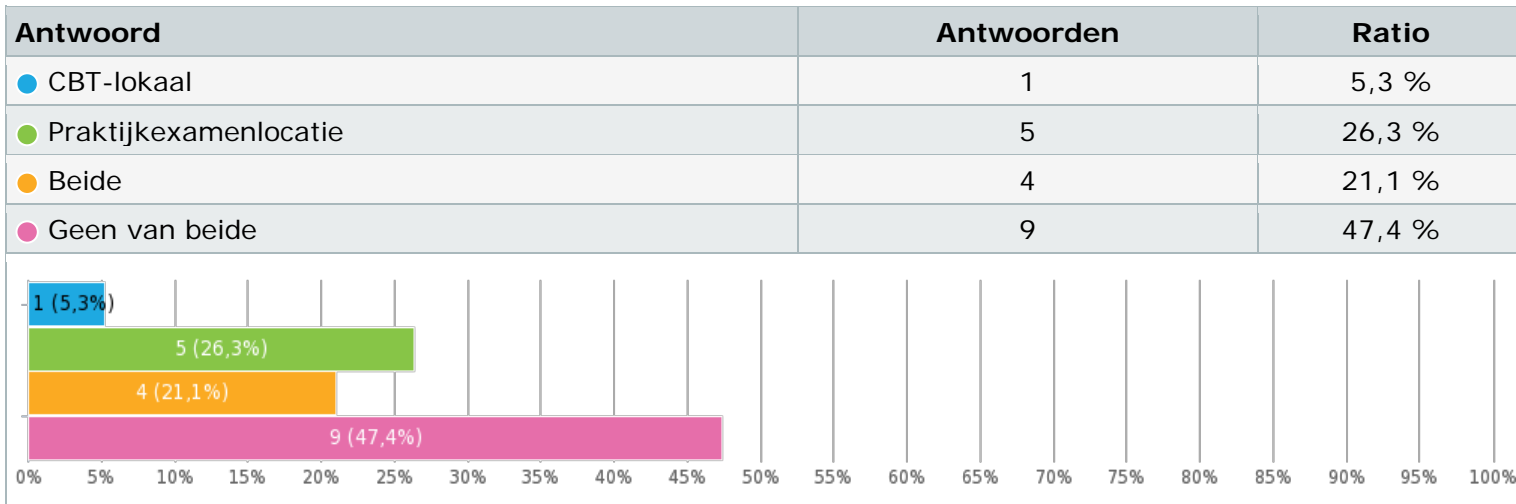
Wilt u meewerken aan dit onderzoek?

Enkele keuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**



Heeft uw onderwijsinstelling een van de onderstaande, door de SVPB geregistreerde, examenlocaties?

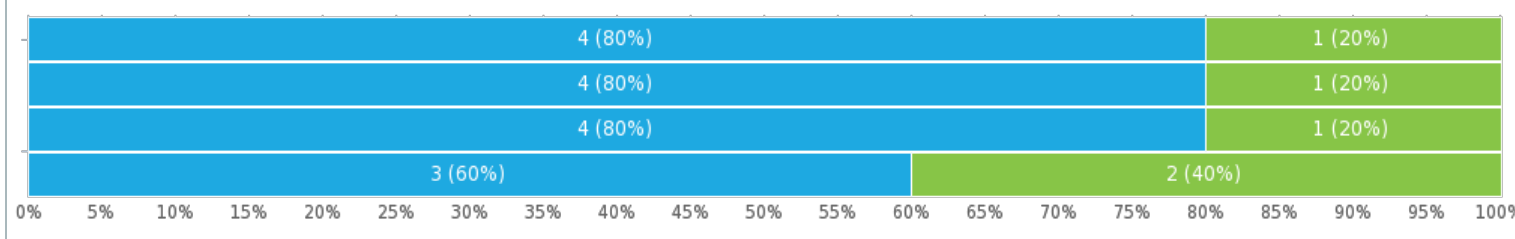
Enkele keuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**



Wat is uw mening over de volgende aspecten van een computerlokaal voor de afname van de vakkennisexamens (Computer Based Testing, CBT)

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **5x**, onbeantwoord **14x**

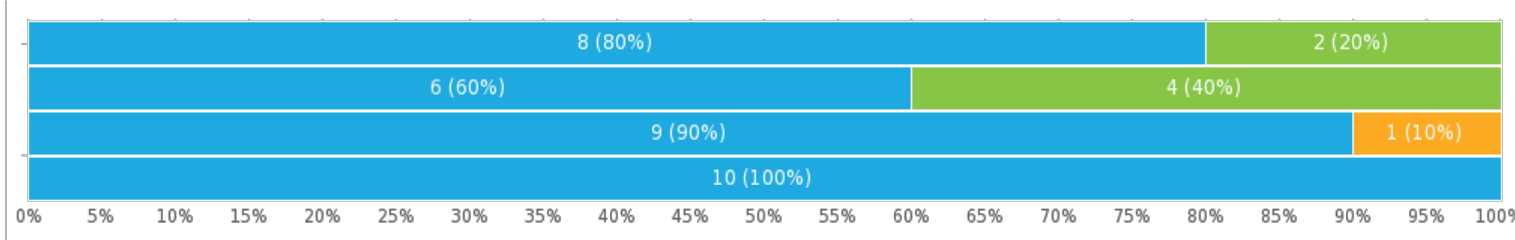
	Mee eens ●	● Neutraal	Mee oneens ●
Examinering van de vakkennis in een CBT-lokaal van de onderwijsinstelling is een goed concept.	4 (80 %)	1 (20 %)	0
De samenwerking en communicatie met de SVPB-examenleider verloopt goed.	4 (80 %)	1 (20 %)	0
Ik weet hoe en waar ik met een klacht of een opmerking met betrekking tot het optreden van de examenleider bij SVPB terecht kan	4 (80 %)	1 (20 %)	0
Bij technische problemen tijdens de afname van examens geeft SVPB adequate ondersteuning.	3 (60 %)	2 (40 %)	0



Wat is uw mening over de volgende aspecten van het PEC?

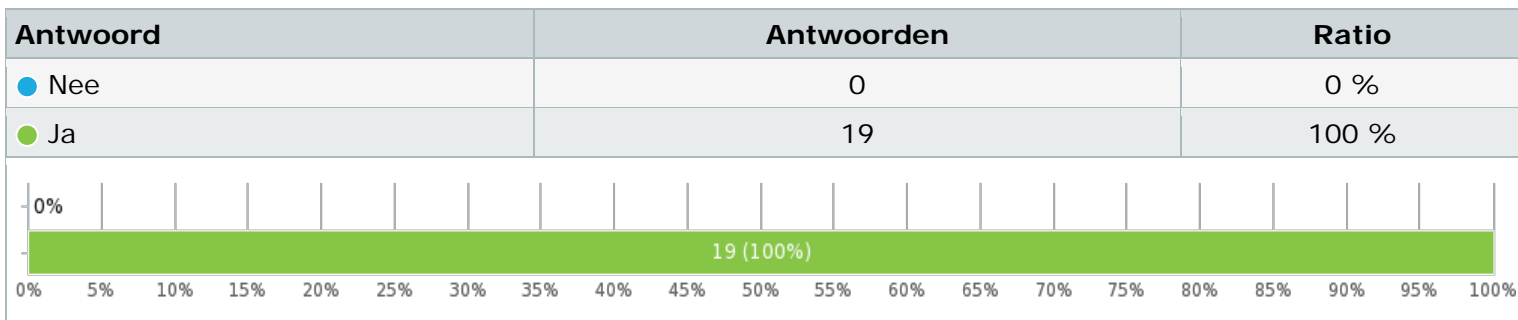
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **10x**, onbeantwoord **9x**

	Mee eens ●	● Neutraal	Mee oneens ●
Examinering van het praktijkexamen is een goed concept.	8 (80 %)	2 (20 %)	0
De inrichtingseisen zijn realistisch.	6 (60 %)	4 (40 %)	0
Ik weet hoe en waar ik met een klacht of een opmerking met betrekking tot het optreden van de examenfunctionaris/rollenspeler bij SVPB terecht kan.	9 (90 %)	0	1 (10 %)
Het is belangrijk dat leerlingen kunnen trainen in de praktijkexamenlocatie ter voorbereiding op het examen.	10 (100 %)	0	0



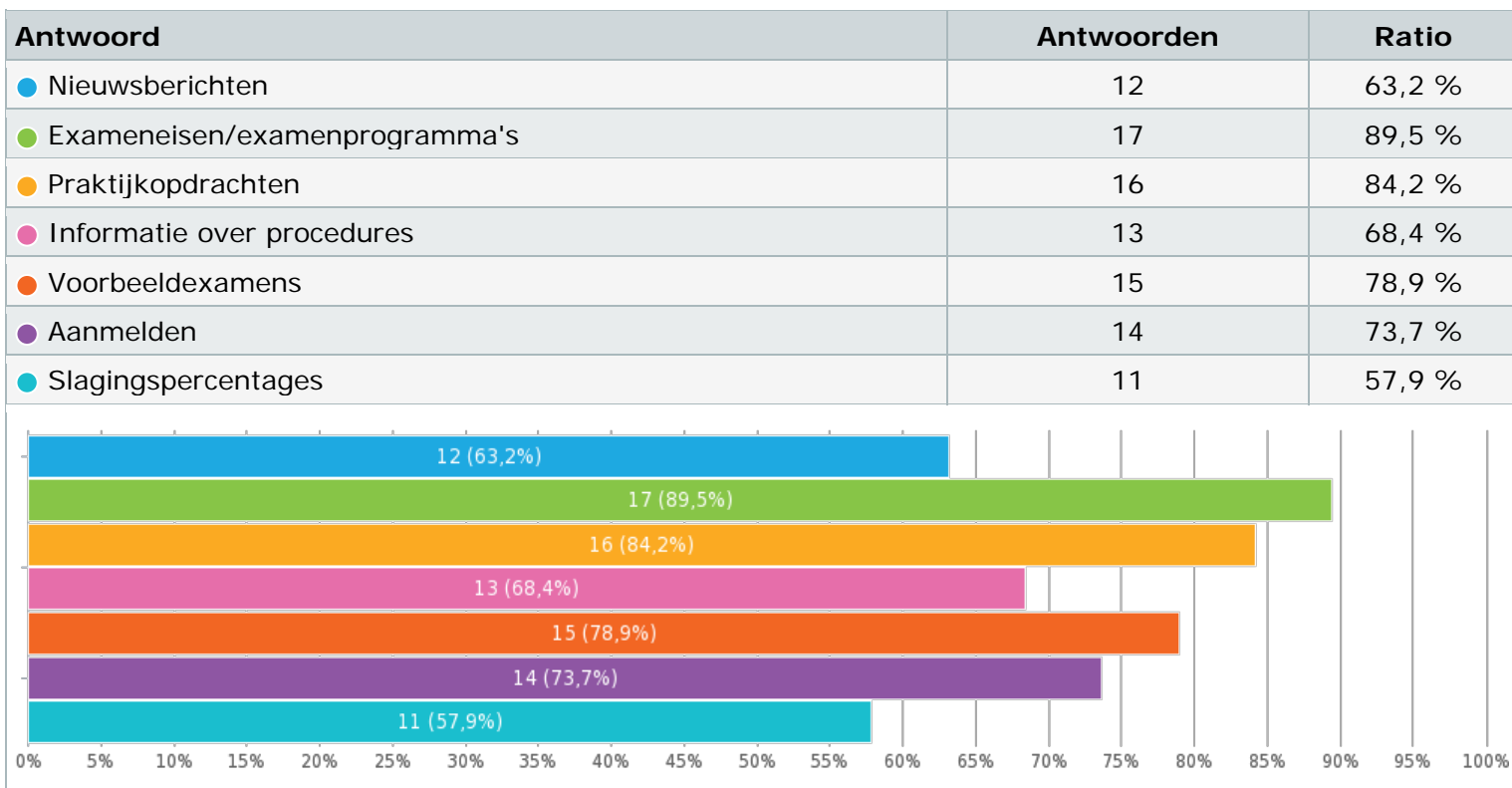
Heeft u de website van SVPB wel eens bezocht?

Enkele keuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**



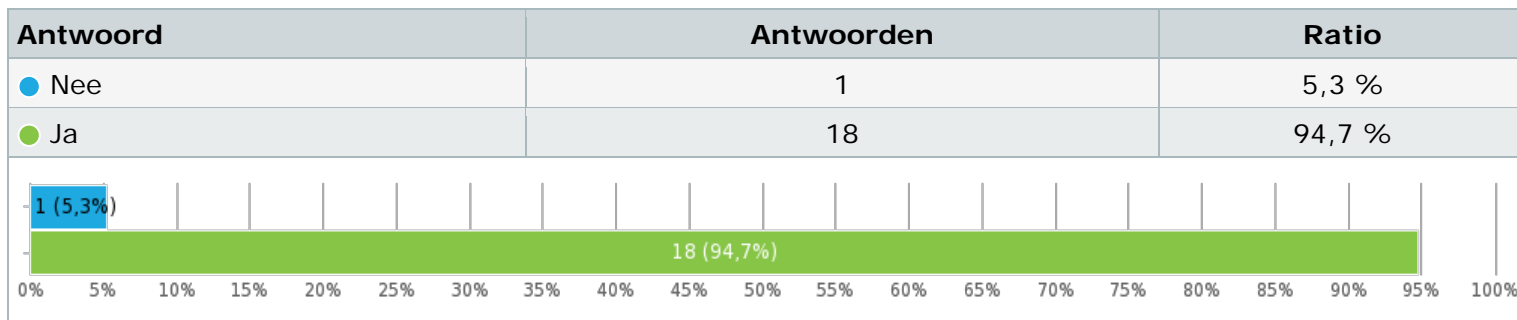
Naar welke informatie was u op zoek op de website van SVPB? U kunt meerdere antwoorden aankruisen.

Meerkeuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**



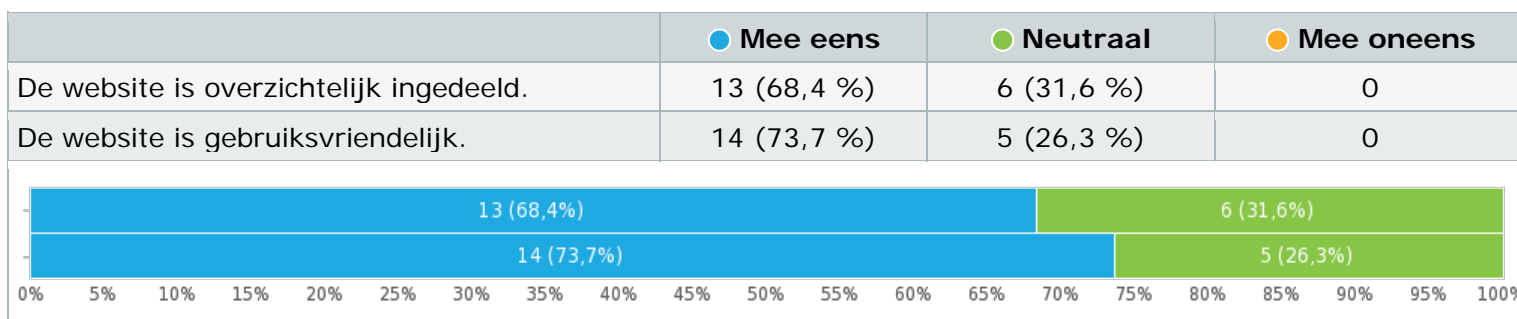
Heeft u op de website van SVPB de informatie gevonden die u zocht?

Enkele keuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**



Wat is uw mening over de volgende aspecten van de website?

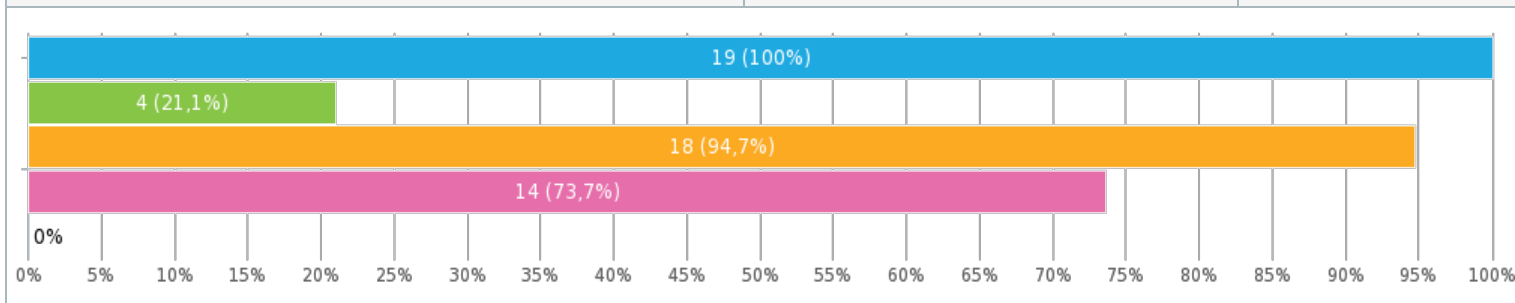
Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**



Op welke wijze heeft u contact met SVPB? U kunt meerdere antwoorden aankruisen.

Meerkeuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

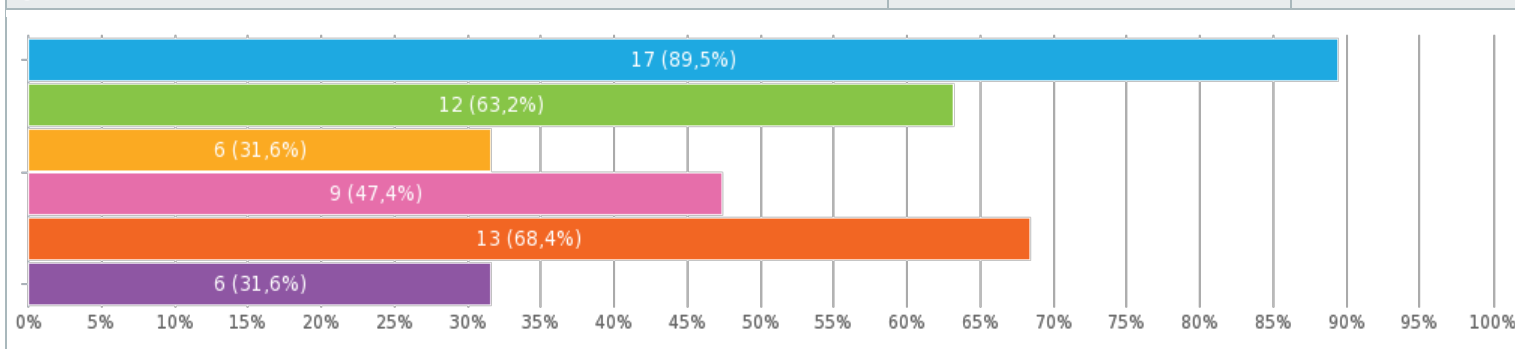
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Telefonisch	19	100 %
● Schriftelijk	4	21,1 %
● E-mail	18	94,7 %
● Tijdens bijeenkomsten	14	73,7 %
● Anders, namelijk:	0	0 %



Welke positieve aspecten ervaart u doorgaans in de communicatie met SVPB? U kunt meerdere aspecten aankruisen.

Meerkeuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

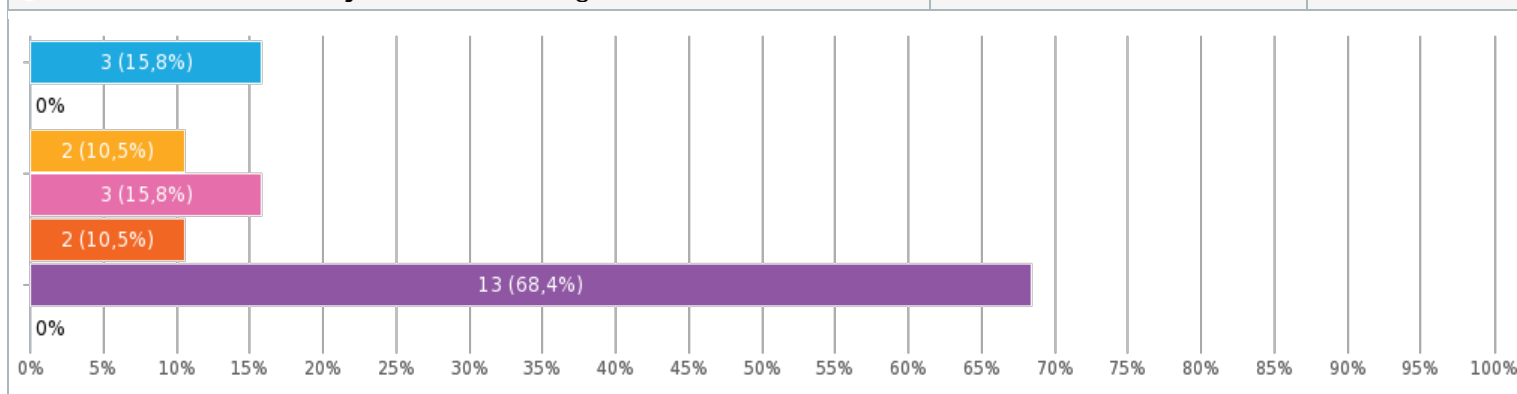
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Op een verzoek volgt een snelle reactie	17	89,5 %
● Het ontvangen antwoord is to-the-point	12	63,2 %
● Er wordt uitgebreide informatie verstrekt	6	31,6 %
● Men toont begrip voor de situatie	9	47,4 %
● Men is oplossingsgericht	13	68,4 %
● Men is formeel	6	31,6 %



Welke negatieve aspecten ervaart u doorgaans in de communicatie met SVPB? U kunt meerdere aspecten aankruisen.

Meerkeuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

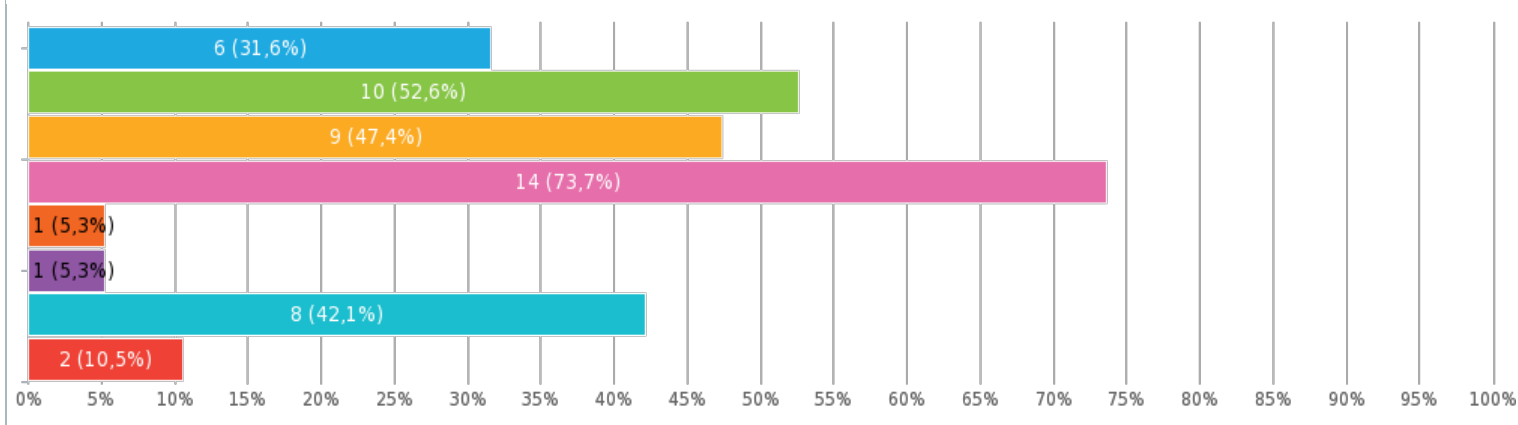
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● SVPB is slecht bereikbaar	3	15,8 %
● Er wordt onjuist informatie gegeven	0	0 %
● Er wordt onvolledige informatie gegeven	2	10,5 %
● Men toont geen begrip voor de situatie	3	15,8 %
● Men is niet oplossingsgericht	2	10,5 %
● Men stelt zich formeel op	13	68,4 %
● Er wordt 'van het kastje naar de muur gestuurd'	0	0 %



De SVPB geeft vier keer per jaar een digitale nieuwsbrief uit. Wat vindt u van de inhoud van deze nieuwsbrieven? U kunt meerdere aspecten aankruisen.

Meerkeuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

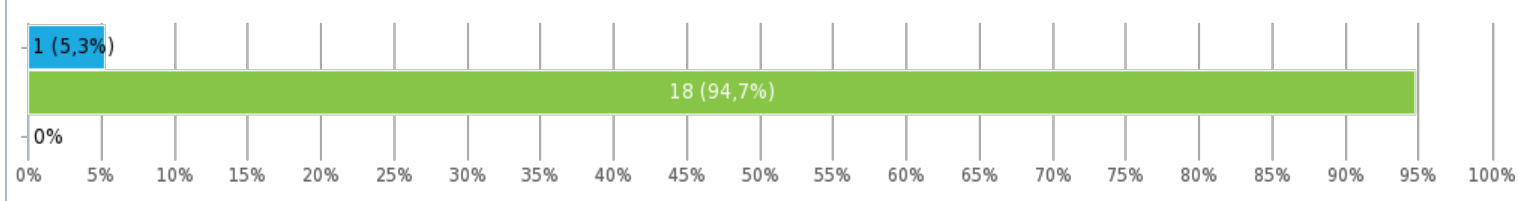
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Aanvullend	6	31,6 %
● Concreet	10	52,6 %
● Zinvol	9	47,4 %
● Informatief	14	73,7 %
● Te summier	1	5,3 %
● Bekend	1	5,3 %
● Nuttig	8	42,1 %
● Anders of geen oordeel	2	10,5 %



Wat vindt u van de frequentie waarin de nieuwsbrief verschijnt?

Enkele keuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

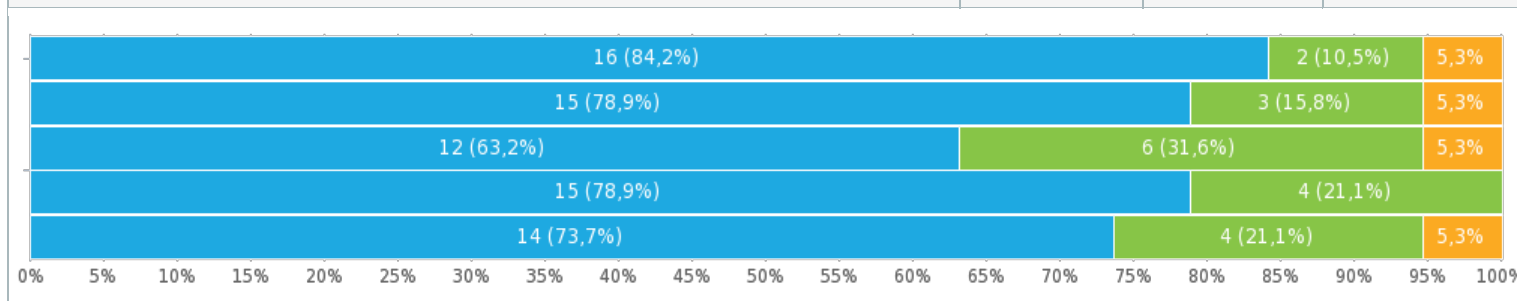
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Te weinig	1	5,3 %
● Precies goed	18	94,7 %
● Te vaak	0	0 %



Wat is uw mening over de volgende aspecten van de positie van de SVPB?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

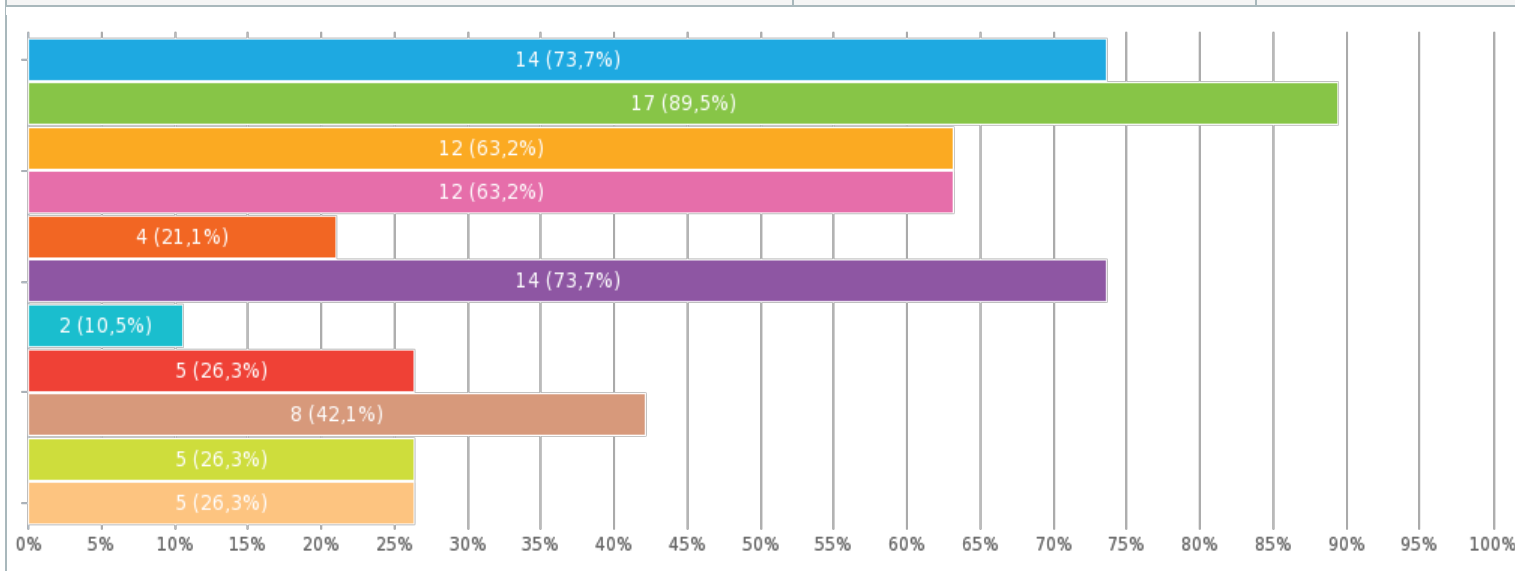
	Mee eens	Neutraal	Mee oneens
Het is belangrijk dat de examens voor Beveiliging/Coördinator beveiliging door een onafhankelijke instelling worden afgenomen.	16 (84,2 %)	2 (10,5 %)	1 (5,3 %)
Een SVPB-diploma/certificaat is alom bekend en gewaardeerd.	15 (78,9 %)	3 (15,8 %)	1 (5,3 %)
De SVPB staat garant voor een onafhankelijke examinering en registratie.	12 (63,2 %)	6 (31,6 %)	1 (5,3 %)
Een SVPB-diploma/certificaat staat voor kwaliteit en niveau.	15 (78,9 %)	4 (21,1 %)	0
Het apart examineren van vakkennis is belangrijk voor beroepsgericht onderwijs.	14 (73,7 %)	4 (21,1 %)	1 (5,3 %)



Wat is het algemene beeld dat u heeft van SVPB?

Meerkeuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

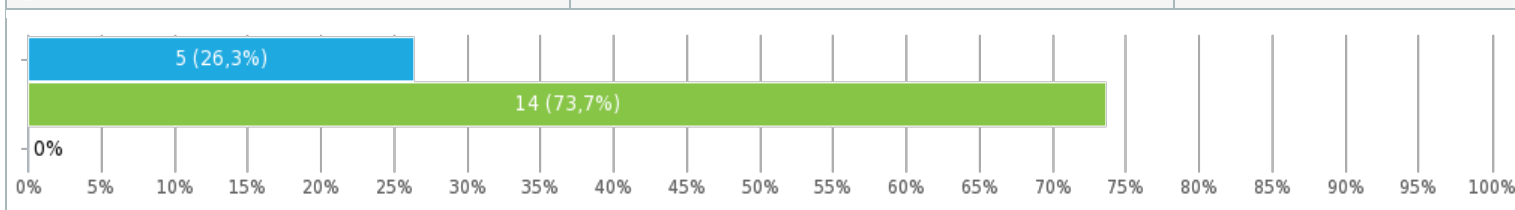
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Komt afspraken na	14	73,7 %
● Is professioneel	17	89,5 %
● Is betrouwbaar	12	63,2 %
● Is een deskundige organisatie	12	63,2 %
● Is klantegericht	4	21,1 %
● Is goed benaderbaar	14	73,7 %
● Is innovatief	2	10,5 %
● Is streng	5	26,3 %
● Is onafhankelijk	8	42,1 %
● Staat midden in de praktijk	5	26,3 %
● Gaat met haar tijd mee	5	26,3 %



De SVPB is log en bureaucratisch.

Enkele keuze, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

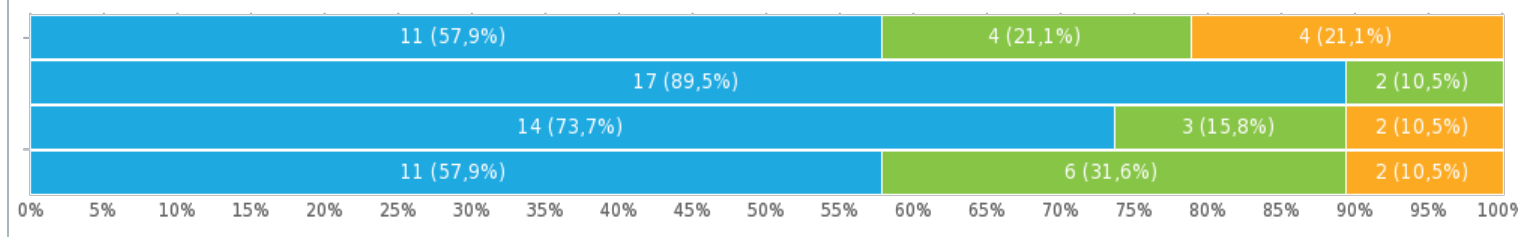
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Mee oneens	5	26,3 %
● Neutraal	14	73,7 %
● Mee eens	0	0 %



Hoe tevreden is uw onderwijsinstelling over de volgende administratieve processen?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

	● Tevreden	● Neutraal	● Niet tevreden
Gehanteerde aanmeldingstermijn voor examens.	11 (57,9 %)	4 (21,1 %)	4 (21,1 %)
Wijze van verzending van diploma's.	17 (89,5 %)	2 (10,5 %)	0
Informatie op de overzichten die de SVPB beschikbaar stelt.	14 (73,7 %)	3 (15,8 %)	2 (10,5 %)
De registratie van praktijkovereenkomsten (POK's) voor Beveiligers in V:base.	11 (57,9 %)	6 (31,6 %)	2 (10,5 %)



Hoe tevreden is uw onderwijsinstelling over MijnSVPB?

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden **19x**, onbeantwoord **0x**

	● Tevreden	● Neutraal	● Niet tevreden
Aanmeldingsprocedure via MijnSVPB.	11 (57,9 %)	4 (21,1 %)	4 (21,1 %)
Verplaatsingsmogelijkheden via MijnSVPB.	5 (26,3 %)	10 (52,6 %)	4 (21,1 %)
Mogelijkheid tot verzenden uitnodigingen aan kandidaten via MijnSVPB.	7 (36,8 %)	12 (63,2 %)	0
Mogelijkheid tot inzien van examendossier via MijnSVPB.	11 (57,9 %)	8 (42,1 %)	0

