



<b>BEOORDELINGSRAPPORT BEVEILIGER</b>		<b>EXAMINATOR basisberoepshouding</b>	
Naam kandidaat:		Geboortedatum:	
		Datum:	
<b>Te vertonen gedrag</b>	<b>Normscore</b>	<b>Toegekende score</b>	
is representatief wat betreft verschijning			
kan zich inleven in betrokkene			
heeft een (lichaams)houding die in overeenstemming is met de situatie			
luistert actief naar betrokkene			
is respectvol:			
• kijkt betrokkene aan			
• spreekt in de U-vorm			
• laat betrokkene uitspreken			
spreekt in begrijpelijke taal			
stelt vragen aan betrokkene (op basis van de zeven W's)			
is gastgericht:			
• is behulpzaam			
• draagt oplossingen aan			
• denkt mee in het bieden van alternatieven			
spreekt betrokkene overtuigend aan op gedrag			
onthoudt zich van discussie			
handelt proportioneel (passend bij de situatie en de ernst daarvan)			
<b>Totale score</b>	<b>25</b>		
<b>Indien dit het definitieve beoordelingsrapport is, zetten beide examinatoren hun handtekening</b>			
Handtekening 1 <sup>e</sup> examinator		Handtekening 2 <sup>e</sup> examinator	



## Representatief

Het beroep beveiligers is een uniformberoep waarbij een formele en uniforme uitstraling hoort. We verwachten van beveiligers dat zij zich representatief kleden en gedragen. Zij zijn immers het visitekaartje van hun bedrijf en van het bedrijf waar zij elke dag hun werkzaamheden verrichten.

Daarom verwachten wij van de kandidaten dat ze er ook tijdens het praktijkexamen goed verzorgd uitzien. Schoon, fris en geen zichtbare tatoeages of piercings.

We adviseren een kandidaat om in uniform naar het examen te gaan maar dit is geen verplichting. Als een kandidaat niet in het bezit is van een uniform dan geldt ook voor de gewone/vrijetijds kleding dat deze kleding netjes, schoon en heel is.

Tot zover de representatieve verschijning van een kandidaat. Ook gedrag en houding moeten representatief zijn. Tijdens de uitvoering van de proeven van bekwaamheid dient een kandidaat zich beleefd en respectvol te gedragen.

Om het belang aan te geven van deze gedrags- en houdingsaspecten is er een 'overall' beoordelingsrapport opgesteld waarin de basisberoepshouding van een kandidaat beoordeeld wordt. Dit rapport heeft betrekking op de drie proeven. Dit beoordelingsrapport kan pas ingevuld worden als de kandidaat de drie proeven volledig heeft afgelegd. Samen met de drie proeven waarmee getoetst wordt of de kandidaat voldoet aan de overige exameneisen kunnen er maximaal 100 punten behaald worden. Dit betekent per proeve 25 punten en 25 punten voor de basisberoepshouding.

Onderstaand de punten waarop beoordeeld wordt en daar waar nodig **een korte uitleg of voorbeeld**.

- is representatief wat betreft verschijning. **Zie de toelichting hierboven.**
- kan zich inleven in betrokkene. **Heeft begrip voor de situatie waar de betrokkene in verkeert en laat dit ook duidelijk merken.**
- heeft een (lichaams)houding die in overeenstemming is met de situatie. **Gaat bijvoorbeeld staan of zitten naar gelang de situatie daar aanleiding toe geeft.**
- luistert actief naar betrokkene. **Laat verbaal en non-verbaal merken dat hij luistert naar betrokkene (knikt af en toe ter bevestiging, herhaalt wat betrokkene zegt enz.).**
- is respectvol:
  - kijkt betrokkene aan
  - spreekt in de U-vorm
  - laat betrokkene uitspreken
- spreekt in begrijpelijke taal. **Hiermee wordt correct Nederlands bedoeld.**
- stelt vragen aan betrokkene (op basis van de zeven W's). **Wie? Wat? Waar? Wanneer? Waarom? Welke wijze? Waarmee?**
- is gastgericht:
  - is behulpzaam
  - draagt oplossingen aan
  - denkt mee in het bieden van alternatieven
- spreekt betrokkene overtuigend aan op gedrag. **Is kort en doortastend.**
- onthoudt zich van discussie.
- handelt proportioneel (passend bij de situatie en de ernst daarvan)