

## Opgave 1

Wat wordt bedoeld met de registratiefase?

- A. de feitelijke uitvoering, registreren van arbeidsuren en activiteiten
- B. de vergelijking tussen geplande en uitgevoerde activiteiten
- C. na publicatie het rooster beheren en ad hoc storingen verwerken
- D. de balans tussen bezettingseisen en sterkte van de formatie

## Opgave 2

Wie zijn de betrokken partijen bij het tot stand komen van de CAO Particuliere beveiliging?

- A. de vakbonden en de overheid
- B. de vakbonden en de ondernemingsraad
- C. de vakbonden en de werkgevers
- D. de werkgevers en de overheid

### Opgave 3

Wat is de rol van de ondernemingsraad (OR) binnen een onderneming?

- A. om de belangen van de medewerkers, de organisatie en de vakbonden te vertegenwoordigen
- B. om de belangen van de medewerkers te vertegenwoordigen
- C. om de belangen van de organisatie te vertegenwoordigen
- D. om de belangen van de medewerkers en de organisatie te vertegenwoordigen

## Opgave 4

Noem twee soorten roostertechnieken?

- A. balans en substitutie
- B. roostersleutel en beschikbaarheid
- C. balans en roostersleutel
- D. substitutie en beschikbaarheid

## Opgave 5

Een kostprijscalculatie bestaat uit een aantal vaste loonkosten en een aantal variabele loonkosten. Noem de variabele loonkosten die van invloed zijn op een kostprijs?

- A. ziekteverzuim, improductiviteit en overwerktoeslag
- B. ziekteverzuim, toeslagen en pensioenregeling
- C. onregelmatigheidstoeslagen, overwerk en vakantietoeslag
- D. overwerk, reiskosten en sociale lasten



**Sleutel Modelopgaven  
Basiskennis personeelsplanner**

Opgave 1. A  
Opgave 2. C  
Opgave 3. D  
Opgave 4. A  
Opgave 5. A