

Klachtenprocedure

De SVPB wil belanghebbenden in de gelegenheid stellen een klacht in te dienen t.a.v. de geleverde diensten of producten. De SVPB beschikt daarom over een klachtenprocedure. Een klacht wordt door de SVPB beschouwd als een verbetermogelijkheid. Onder een klacht wordt verstaan een op- of aanmerking ten aanzien van geleverde diensten of producten of ten aanzien van de medewerker die de dienst of het product levert.

Het gaat daarbij niet om kwesties die betrekking hebben op de examenafname, examenopgaven of de beoordeling van examens, hiervoor zijn bezwaar- en beroepsprocedures die zijn verankerd in het [examenreglement](#) en worden behandeld door de examencommissie van de SVPB.

Heeft u een klacht? Dan verzoeken wij u om deze per e-mail (info@svpb.nl) in te dienen. Wij handelen vervolgens de klacht conform de vastgestelde procedure af. De klager ontvangt in alle gevallen schriftelijk of per e-mail antwoord.