



Wijzigingen in de exameneisen:

n.a.v. de SEC vergadering 3 november 2008 vervalt
- WWK2: 3.1 binnentreden (art. 55)

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 1 van 21



Exameneisen Beveiliging

Communicatie 2

1. De kandidaat kan het belang van veilige communicatie beschrijven.

Taxonomiecode: F

1.1

Eindgedrag: beschrijven

Inhoud: het belang van veilige communicatie

Beheersingsniveau:

- beschrijft:
 - . het begrip veilige communicatie
 - . de technische hulpmiddelen die kunnen worden gebruikt voor communicatie
 - . het belang van het controleren van technische hulpmiddelen in relatie tot eigen veiligheid
 - . het begrip etherdiscipline en de wijze waarop gesprekken afgeluisterd kunnen worden
 - . verschillende informatiedragers en de wijze waarop deze beveiligd kunnen worden
 - . de strekking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens art. 272 en 273 van het Wetboek van Strafrecht

2. De kandidaat kan het Nederlands telefoonalfabet en het NAVO spelalfabet opnoemen.

Taxonomiecode: F

2.1

Eindgedrag: opnoemen

Inhoud:

- het Nederlands telefoonalfabet
- het NAVO spelalfabet

3. De kandidaat kan contacten onderhouden binnen en buiten de werkorganisatie.

Taxonomiecode: Rc/i

3.1

Eindgedrag : onderhouden

Inhoud:

- zakelijke contacten binnen de organisatie met:
 - (personeels)leiding

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 2 van 21



- teamleden
 - collega's
- en met:
- klanten
 - publiek
 - winkeliers
 - media

Beheersingsniveau:

- mondeling:
 - . vis-à-vis
 - . telefonisch
- volgens de regels van de arbeidsorganisatie
- conform opdracht
- hanteert correct taalgebruik
- maakt gebruik van de administratieve hulpmiddelen en de meest voorkomende communicatieapparatuur
- raadpleegt/helpt teamleden
- geeft instructies/verduidelijkt taken
- verstrekt informatie m.b.t. aangeboden diensten
- op eigen initiatief voortvloeiende uit het werk
- onderscheidt incidenten/situaties naar:
 - . zelf handelen
 - . melden aan interne disciplines
 - . melden aan bevoegde instanties
- klantgericht/dienstverlenend
- blijft onder tijdsdruk vriendelijk communiceren
- met correcte omgangsvormen
- accuraat
- op representatieve wijze in gedrag, omgangsvormen en uiterlijk conform de cultuur van de arbeidsorganisatie
- rekening houdend met vertrouwelijkheid van informatie
- met aantoonbare kennis van:
 - . de structuur van de arbeidsorganisatie
 - . de positie van de personen binnen de arbeidsorganisatie
 - . de verantwoordelijkheden van de personen binnen de arbeidsorganisatie
 - . de eigen verantwoordelijkheden/ bevoegdheden t.a.v. het handelen
 - . de procedures ten aanzien van ontvangst en vertrek van bezoekers
 - . de procedures m.b.t. contacten met de eigen en externe meldkamer en andere hulpmiddelen
 - . de regels t.a.v. het omgaan met klachten, incidenten, kleine ongenoemens en conflicten
 - . codes en dienstuitdrukkingen
 - . de strekking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens
 - . art. 272 en 273 van het Wetboek van Strafrecht

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 3 van 21



4. De kandidaat kan telefoonnotities maken.

Taxonomiecode: Rc

4.1

Eindgedrag: maken

Inhoud: telefoonnotities

Beheersingsniveau:

- in correct Nederlands taalgebruik
- conform afspraken
- maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken
- volledig
- accuraat
- begrijpelijk voor betrokkenen

5. De kandidaat kan informatie schriftelijk vastleggen, met gebruikmaking van moderne technologie.

Taxonomiecode: Rc

5.1

Eindgedrag: vastleggen

Inhoud: schriftelijke informatie

Beheersingsniveau:

- in correct Nederlands
- volledig
- beknopt, geordend en systematisch
- maakt efficiënt gebruik van moderne technologie

6. De kandidaat kan rapportages voorbereiden en maken, met gebruikmaking van moderne technologie.

Taxonomiecode: Rc/i

6.1

Eindgedrag: voorbereiden

Inhoud: maken

Beheersingsniveau:

- gaat systematisch te werk
- verzamelt de benodigde gegevens
- vat de ingewonnen gegevens samen
- stelt indien nodig controlevragen over de ingewonnen informatie
- met aantoonbare kennis van de 7 gouden W's formule (wie, wat, wanneer, welke wijze, waarom, waar en waarmee)

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 4 van 21



6.2

Eindgedrag: Maken

Inhoud: Rapportages

Beheersingsniveau:

- hanteert administratieve hulpmiddelen zoals formulieren en infomappen
- met behulp van specifieke software
- geeft informatie beknopt, geordend en systematisch weer
- maakt onderscheid tussen:
 - . hoofd- en bijzaken
 - . feiten en meningen
- met gebruikmaking van feitelijke kennis
- accuraat
- bewaart gegevens volgens voorschriften
- met aantoonbare kennis van de verschillende soorten rapporten (specifiek en dienstrapport)
- met aantoonbare kennis van
 - . de incidenten en calamiteiten die gerapporteerd moeten worden
 - . de voorschriften omtrent het rapporteren
 - . codes en dienstuitdrukkingen
 - . de strekking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens
 - . art. 272 en 273 van het Wetboek van Strafrecht

7. De kandidaat kan reageren op noodtelefoontjes.

Taxonomiecode: Rc/i

7.1

Eindgedrag : Reageren op

Inhoud: Noodtelefoontjes

Beheersingsniveau:

- hanteert correcte omgangsvormen
- correct taalgebruik
- klantvriendelijk
- stelt de aard van de boodschap vast in overleg met de beller
- onderscheidt noodtelefoontjes naar:
 - . zelf handelen
 - . melden aan interne disciplines
 - . melden aan bevoegde externe instanties
- speelt de boodschap volledig en correct door naar de juiste persoon/instantie
- doet voorstellen voor het treffen van maatregelen
- met aantoonbare kennis van de in de arbeidsorganisatie geldende regels

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 5 van 21



8. De kandidaat kan oproepen in ontvangst nemen in overeenstemming met instructies.

Taxonomiecode: Rc/i

8.1

Eindgedrag: In ontvangst nemen

Inhoud: Inkomende oproepen

Beheersingsniveau:

- hanteert correcte omgangsvormen
- correct taalgebruik
- klantvriendelijk
- stelt de aard van de boodschap vast in overleg met de beller
- onderscheidt oproepen naar:
 - . zelf handelen
 - . melden aan interne disciplines
 - . melden aan bevoegde externe instanties
- neemt zo nodig actie
- actie is voor klant en eigen arbeidsorganisatie acceptabel
- speelt de boodschap volledig en correct door naar de juiste persoon/instantie
- doet voorstellen voor het treffen van maatregelen
- met aantoonbare kennis van:
 - . de in de arbeidsorganisatie geldende regels
 - . manieren om een boodschap door te geven
 - . codes en dienstuitdrukkingen

9. De kandidaat kan gesprekken van verschillende aard voeren.

Taxonomiecode: Rc/i

9.1

Eindgedrag: voeren

Inhoud: gesprekken van verschillende aard, zoals:

- onderhandelingen
- informerende gesprekken
- advies gesprekken
- corrigerende gesprekken
- conflict gesprekken
- ondersteunende gesprekken

Beheersingsniveau:

- in correct Nederlands
- hanteert correcte omgangsvormen
- klantvriendelijk
- blijft onder tijdsdruk correct communiceren
- spreekt personeel, bezoekers of gasten aan op gedrag dat de veiligheid of

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 6 van 21



- orde in gevaar brengt
- luistert actief
- geeft sturing aan het gesprek
- geeft relevante antwoorden op gestelde vragen
- stelt zo nodig relevante vragen
- vermijdt het stellen van suggestieve vragen
- geeft feedback en ontvangt eventuele feedback correct
- past indien nodig technieken met betrekking tot conflicthantering toe
- maakt, indien nodig, de juiste keuze tussen het zelf afhandelen van een conflict of het melden aan andere instanties
- treedt leidinggevend op in verschillende gespreksituaties (o.a. emotionele situaties)
- toont:
 - . zelfbeheersing
 - . inlevingsvermogen
 - . de juiste beroepshouding
- maakt onderscheidt naar:
 - . hoofd- en bijzaken
 - . feiten en meningen
- blijktgevend van inzicht in:
 - . de verschillende technieken en vormen van communicatie
 - . het ontstaan van conflicten
 - . de invloed van het eigen gedrag op conflicten
- met aantoonbare kennis van de begrippen:
 - . zender
 - . ontvanger
 - . boodschappen
 - . inhoudsniveau
 - . betrekkingniveau
 - . ruis

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 7 van 21



Beveiliging van gebouwen en eigendommen 2

1. De kandidaat kan risico's bij het beveiligen van gebouwen en eigendommen beschrijven

Taxonomiecode: F

1.1

Eindgedrag : beschrijven

Inhoud: risico's bij het beveiligen van gebouwen en eigendommen

Beheersingsniveau:

-beschrijft:

- . natuurlijke, technische en menselijke risico's
- . het belang van veiligheid in relatie tot de snelle doorgang van personen
- . voorbeelden van risico's van diverse bedrijfsactiviteiten
- . de risico's bij de verschillende incidentele bedrijfsactiviteiten, zoals open dagen, onderhoud en proefopstellingen
- . de algemene, specifieke en tijdelijke instructies voor het beveiligen van gebouwen en eigendommen
- maakt onderscheid naar de verschillende soorten objecten met betrekking tot beveiliging
- met aantoonbare kennis van de begrippen:
 - . preventie
 - . preventief handelen
 - . preventief denken
 - . repressie
 - . compartimentering

2. De kandidaat kan een risicoberekening als onderdeel van een veiligheidsplan opstellen.

Taxonomiecode: Pc

2.1

Eindgedrag : opstellen

Inhoud: een risicoberekening als onderdeel van een veiligheidsplan

Beheersingsniveau:

- schat risico's in concrete situaties in
- geeft aan op welke wijze mogelijke risico's gereduceerd kunnen worden
- betreft bij het opstellen:
 - . beveiligingsinstructies en plattegronden van gebouwen, ruimten en terreinen

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 8 van 21



- . de mogelijke bedrijfsschade die aangericht kan worden door onveilige en ongezonde situaties
- . de bedrijfsmatige overwegingen om diefstal niet aan te geven bij opsporingsambtenaren
- . de calamiteiten waarop alarm gegeven wordt
- . de acties die ondernomen worden bij alarm
- . het uitgangspunt om bij twijfel altijd te alarmeren
- past het veiligheidsplan zonedig aan aan de actuele politieke situatie
- met aantoonbare kennis van de begrippen:
 - . bewaken
 - . beveiligen
 - . veiligheid
 - . controleren
 - . observeren
 - . signaleren
 - . alarmeren
 - . rapporteren
 - . selectieve waarneming
- benoemt de schadecategorieën in relatie tot verschillende bedrijven (categorie 1: catastrofaal, categorie 2: zeer ernstig, categorie 3: ernstig)

3. De kandidaat kan preventief en repressief optreden ten aanzien van brand.

Taxonomiecode: Pc/r

3.1

Eindgedrag: optreden

Inhoud: preventief ten aanzien van brand

Beheersingsniveau:

- controleert:
 - . de naleving van brandvoorschriften
 - . de staat van de brand-, preventie- en bestrijdingsmiddelen
 - . het functioneren van compartimentering
- geeft informatie over hoe de veiligheid bevorderd kan worden
- treedt op bij overtreding van de brandvoorschriften
- met aantoonbare kennis van:
 - . soorten brandmeldinstallaties
 - . de verschillende brandklassen
 - . verschillende soorten kleine blusmiddelen
 - . soorten automatische brandblusinstallaties
 - . soorten blusstoffen
 - . het verschil tussen scheikundige en natuurlijke explosies
 - . de branddriehoek
 - . de mogelijke brandoorzaken
 - . de onderste en bovenste explosiegrens
 - . de aanwezige blustoestellen
 - . voorzieningen en maatregelen voor veilige ontvluchtingen

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 9 van 21



3.2

Eindgedrag: optreden

Inhoud: repressief ten aanzien van brand

Beheersingsniveau:

- volgt de bedrijfsinstructies
- past procedures toe bij contacten met de eigen en externe meldkamer en andere externe hulpdiensten
- reageert adequaat op brandmeldingen van verschillende aard
- onderneemt de benodigde acties ingeval van brand waaronder bijvoorbeeld:
 - . het inschakelen van instanties
 - . het zelf blussen
 - . het opvangen en begeleiden van brandweer
 - . het op aanwijzing van de bevelvoerder assistentie verlenen
 - . het afzetten van gebouw en terrein.
 - . het zorgen voor begeleiding bij evacuatie
 - . het inschakelen van noodvoorzieningen
- maakt zonodig een specifiek rapport op

4. De kandidaat kan preventief en repressief optreden ten aanzien van veel voorkomende criminaliteit, zoals vernieling, diefstal en inbraak.

Taxonomiecode: Pc/r

4.1

Eindgedrag: optreden

Inhoud: preventief ten aanzien van veel voorkomende criminaliteit, zoals vernieling, diefstal en inbraak

Beheersingsniveau:

- controleert volgens de bedrijfsinstructies gebouwen en terreinen
- is alert op overtredingen
- spreekt personen zo nodig aan
- geeft informatie over:
 - . hoe de veiligheid bevorderd kan worden
 - . mogelijke gevaren van veelvoorkomende criminaliteit

4.2

Eindgedrag: optreden

Inhoud: repressief ten aanzien van veel voorkomende criminaliteit, zoals vernieling, diefstal en inbraak

Beheersingsniveau:

- neemt zonodig voorwerpen in beslag volgens de wettelijke regels

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 10 van 21



- houdt een verdachte aan in geval van een strafbaar feit op heterdaad
- draagt in geval van aanhouding op heterdaad de verdachte zo spoedig mogelijk over aan de opsporingsambtenaar
- toont zelfvertrouwen
- is nauwkeurig en objectief
- wisselt met de opsporingsambtenaar informatie uit in geval van criminaliteit
- met aantoonbare kennis van:
 - . de te nemen acties op mogelijke soorten criminaliteit
 - . het uitgangspunt om bij twijfel altijd te alarmeren
 - . het opnemen van een signalement
 - . wanneer er alarm gegeven wordt
 - . de overdracht van in beslag genomen goederen

5. De kandidaat kan preventief en repressief optreden ten aanzien van (bedrijfs)ongevallen.

Taxonomiecode: Pc/r

5.1

Eindgedrag: optreden

Inhoud: preventief ten aanzien van (bedrijfs)ongevallen

Beheersingsniveau:

- controleert gebouwen, ruimten en terreinen op veiligheid
- neemt maatregelen om eventuele onveilige situaties in de toekomst te voorkomen
- rapporteert eventuele onveilige situaties

5.2

Eindgedrag: optreden

Inhoud: repressief ten aanzien van (bedrijfs)ongevallen

Beheersingsniveau:

- neemt noodzakelijke maatregelen bij een ongeval
- schakelt de juiste hulpdiensten in, zoals deskundige personen, bedrijfshulpverlening, crisisteam, opsporingsambtenaren en ambulance
- biedt zo nodig zelf hulp bij ongevallen

Document: Examenisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 11 van 21



Veiligheidsnetwerk 2

1. De kandidaat kan de verschillende aspecten van de veiligheidszorg in Europa beschrijven.

Taxonomiecode: F

1.1

Eindgedrag : Beschrijven

Inhoud: verschillende aspecten van de veiligheidszorg in Europa

Beheersingsniveau:

- inclusief de kenmerkende verschillen binnen de Europese Unie wat betreft de positie van veiligheidssectoren (defensie, opsporingsinstanties en particuliere beveiliging/beveiliging) op het gebied van opleidingen, bevoegdheden en geweldsmiddelen
- beschrijft het ontstaan en de doelstelling van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen en de invloed van het Hof op de veiligheidszorg binnen de Europese lidstaten

2. De kandidaat kan de verschillende veiligheidssectoren in Nederland beschrijven.

Taxonomiecode: F

2.1

Eindgedrag: beschrijven

Inhoud: de verschillende veiligheidssectoren in Nederland (zoals opsporingsinstanties, defensie, particuliere beveiliging en hulpdiensten)

Beheersingsniveau:

- beschrijft de ontstaans- en bestaansrechten van:
 - . de opsporingsinstanties
 - . defensie
 - . de hulpdiensten
 - . de particuliere beveiliging
- beschrijft:
 - . verschillende veiligheidsorganisaties (zoals de politie, brandweer, GG&GD, particuliere beveiliging en recherchebureaus)
 - . de voornaamste werkzaamheden en taken die door de verschillende veiligheidsorganisaties worden uitgevoerd
 - . de specifieke taken die de particuliere beveiliging in de samenleving vervult, zoals de werkzaamheden in woonwijken en als parkeercontroleurs
 - . diensten die uitgevoerd worden op verschillende terreinen van de particuliere beveiliging en recherchebureaus
 - . de sociale partners in de beveiligingsbranche, zoals de vakbonden, de VPB en de werkgeversorganisaties

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 12 van 21



3. De kandidaat kan de werkzaamheden van verschillende typen uniformberoepen uit de veiligheidssectoren beschrijven.

Taxonomiecode: F

3.1

Eindgedrag : beschrijven

Inhoud: de werkzaamheden van verschillende typen uniformberoepen uit de veiligheidssectoren

Beheersingsniveau:

- beschrijft de verschillende werkzaamheden behorende bij de functie en/of het beroep van:
 - . algemeen beveiligingsmedewerker
 - . mobiel surveillant
 - . objectbeveiliging
 - . brandwacht
 - . parkeerbeheerder
 - . evenementbeveiliging
 - . parkeercontroleur
 - . winkelsurveillant
 - . geld- en waardetransporteur
 - . persoonsbeveiliging
 - . centralist
 - . politieagent
 - . penitentiaire inrichtingswerker
 - . gevangenisbewaarder
 - . defensiemedewerker
 - . toezichthouder
 - . particulier onderzoeker
- geeft de samenwerking aan tussen de verschillende beroepen in het veiligheidsnetwerk
- geeft aan waar de beroepen in het veiligheidsnetwerk elkaar ondersteunen
- beschrijft de invloed die het uitoefenen van een uniformberoep uit de veiligheidssector heeft op het sociale leven van diegene die het beroep uitoefent
- beschrijft wat verstaan wordt onder:
 - . preventie
 - . signaleren
 - . alarmeren

4. De kandidaat kan de binnen de beveiligingsbranche geldende gedragscodes beschrijven

Taxonomiecode: F

4.1

Eindgedrag : Beschrijven

Inhoud: de binnen de beveiligingsbranche geldende gedragscodes

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 13 van 21



Beheersingsniveau:

- beschrijft:
 - . de gewenste beleefdheidsvormen m.b.t. de omgang met publiek
 - . de binnen de branche gangbare opinie met betrekking tot:
 - . de gewenste beroepshouding
 - . professioneel optreden
 - . representativiteit
 - . hulpvaardigheid
 - . verantwoordelijkheid
 - . het toepassen van geweld
 - . discriminatie

5. De kandidaat kan ondersteunende werkzaamheden in de particuliere beveiligingsbranche uitvoeren.

Taxonomiecode: Rc

5.1

Eindgedrag : Uitvoeren

Inhoud: ondersteunende werkzaamheden in de particuliere beveiligingsbranche, zoals:

- vervanging receptie
- aanname en afgifte post
- telefoon opnemen

Beheersingsniveau:

- klantvriendelijk/dienstverlenend
- accepteert instructies van anderen
- gebruikt het Nederlands telefoonalfabet en / of het NAVO spelalfabet
- is representatief in uiterlijk en omgangsvormen conform de bedrijfsinstructies
- blijktgevend op de hoogte te zijn van:
 - . objectinstructies
 - . welke actie moet worden ondernomen in geval van alarm, verdachte personen, inbraak, ongeval of brand
 - . het doel van ISO certificering
 - . het verschil tussen directe en indirecte dienstverlening
 - . het doel van teamwork
- is op de hoogte van de bijdrage die geleverd wordt aan de kwaliteit van klantgericht beleid binnen de veiligheidssector

6. De kandidaat kan de veiligheidstechnieken en -tactieken beschrijven die gebruikt worden bij het beveiligen van personen, gebouwen en goederen.

Taxonomiecode: F

6.1

Eindgedrag: Beschrijven

Inhoud: de veiligheidstechnieken en -tactieken die gebruikt worden bij het beveiligen van personen, gebouwen en goederen

Document: Exameneisen Beveiligiger	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 14 van 21



Beheersingsniveau:

- geeft gewenste technieken en tactieken aan in geval van:
 - . een openingsronde
 - . een algemene ronde
 - . een specifieke ronde
 - . een brand- en sluitronde
 - . visitatie
 - . meldkamertaken
 - . een toegangscontrole
 - . alarm
 - . controle op de naleving van de clean deskprocedure
 - . ethergebruik
- beschrijft:
 - . de vier vormen van beveiligen
 - . de verschillende soorten hulpmiddelen bij materiele beveiliging

7. De kandidaat kan bezoekers bij diverse bedrijven en verschillende evenementen ontvangen en begeleiden

Taxonomiecode: Rc/pm/i

7.1

Eindgedrag : Ontvangen/begeleiden

Inhoud: bezoekers bij diverse bedrijven en verschillende evenementen

Beheersingsniveau:

- bedient slagbomen en poorten
- voert toegangscontrole op personen en goederen uit conform de bedrijfsinstructies
- controleert legitimatiebewijzen, badges, toegangsbewijzen en uitnodigingen
- geeft sleutels, keycards, badges en/of toegangsbewijzen uit en registreert deze uitgave
- weigert onbevoegde personen de toegang
- voert visitaties uit
- treedt effectief op bij een weigering tot visitatie
- neemt bezittingen, zoals voorgeschreven door de organisatie, in bewaring
- verwijst bezoekers op een correcte wijze door met gebruikmaking van plattegronden en veiligheidsvoorschriften
- gaat in op de wensen van bezoekers zonder dat zijn taken en veiligheid in gevaar komen
- spreekt bezoekers aan op gedrag dat de veiligheid of orde in gevaar brengt
- onderhoudt gedurende de dienst contact met de meldkamer en/of collega's over het verloop van de dienst
- hanteert correcte omgangsvormen
- in correct taalgebruik
- dienstverlenend/ klantvriendelijk
- straalt zekerheid uit
- met aantoonbare kennis van:

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 15 van 21



- . de ontvangstregels van de organisatie
- . de bedrijfsinstructies t.a.v. :
 - . legitimatie
 - . vooraanmelding
 - . bezoekerspas
 - . keycards
 - . registratie
 - . de afgifte en ontvangst van goederen door leveranciers
 - . de regels voor de toepassing van visitatie
 - . wanneer wordt overgegaan tot aanhouding en/of inbeslagname

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 16 van 21



Werken binnen Wettelijke kaders 2

1. De kandidaat kan de soorten recht binnen het Nederlands rechtssysteem beschrijven.

Taxonomiecode: F

1.1

Eindgedrag: Beschrijven

Inhoud: de soorten recht binnen het Nederlands rechtssysteem

Beheersingsniveau:

- geeft voorbeelden van geschreven en ongeschreven recht
- beschrijft wat bedoeld wordt met:
 - . publiek- en privaatrecht
 - . strafrecht en burgerlijk recht
 - . materieel en formeel recht
- beschrijft de verschillende soorten publiekrecht:
 - . staatsrecht
 - . bestuursrecht
 - . strafrecht
 - . volkenrecht
 - . internationaal recht
- beschrijft de verschillende soorten privaatrecht:
 - . materieel privaatrecht (burgerlijk recht)
 - . formeel privaatrecht (Wetboek Burgerlijke rechtsvordering)

2. De kandidaat kan de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus naar doel, begripsbepalingen en toepassingsgebied beschrijven.

Taxonomiecode: F

2.1

Eindgedrag: Beschrijven

Inhoud: de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus naar doel, begripsbepalingen en toepassingsgebied

Beheersingsniveau:

- beschrijft de belangrijkste voorschriften en eisen van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus
- benoemt de benoembaarheidvereisten screening en diplomering die gelden voor het uitoefenen van het beroep, inclusief de regels die t.a.v. de toelating en diplomering door de Minister van Justitie worden gesteld aan houders van een niet Nederlands diploma.
- benoemt de juiste overheidsinstantie in relatie tot het verlenen van en de controle op:
 - . legitimaties

Document: Exameneisen Beveiligiger	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 17 van 21



- . vergunningen
- met aantoonbare kennis van de begrippen:
 - . beveiligingsorganisatie
 - . recherchebureau
 - . beveiligingswerkzaamheden
 - . recherchewerkzaamheden

3. De kandidaat kan bevoegdheden van de verschillende opsporingsinstanties ingevolge het Wetboek van Strafvordering beschrijven.

Taxonomiecode: F

3.1

Eindgedrag : Beschrijven

Inhoud: bevoegdheden van de verschillende opsporingsinstanties ingevolge het Wetboek van Strafvordering

Beheersingsniveau:

- beschrijft m.b.t. het Wetboek van Strafvordering:
 - . de opbouw
 - . de indeling in drie fasen
- benoemt de verschillende opsporingsinstanties conform artikel 141 en 142 van het Wetboek van Strafvordering
- beschrijft de toepassing van de volgende dwangmiddelen m.b.t. de verschillende opsporingsinstanties:
 - . staande houden (art. 52)
 - . aanhouding (art. 53 en 54)
 - ~~. binnentreden (art. 55)~~
 - . onderzoek aan lichaam en kleding (art. 56)
 - . inbeslagneming (art. 94 en 95)

4. De kandidaat kan de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet) beschrijven naar doel, begripsbepalingen en toepassingsgebied.

Taxonomiecode: F

4.1

Eindgedrag : Beschrijven

Inhoud: de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet) naar:

- doel
- begripsbepalingen
- toepassingsgebied

Beheersingsniveau:

- beschrijft:
 - . de verplichtingen van de werkgever op het terrein van:
 - . veiligheid
 - . gezondheid
 - . de belangrijkste verplichtingen van de werknemer m.b.t. kennis

Document: Exameneisen Beveiligiger	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 18 van 21



nemen van

- . veilig gebruik van machines
- . correct gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen
- . meewerken aan scholing en voorlichting
- . melden van gevaren voor de gezondheid en veiligheid
- . **maatregelen nemen om de gevolgen van onveilige situaties te (doen) stoppen**
- . **deskundige bijstand**

de begrippen:

- . werkgever en werknemer
- . **vrijwilliger**
- . **psychosociale arbeidsbelasting**
- . arbocatalogi
- . jeugdige werknemer
- . deskundig persoon
- . bedrijfshulpverlening
- . samenwerking en overleg
- . **deskundige**
- . **toegang tot deskundige**

5. De kandidaat kan het belang van bescherming van privé-lijsten in het kader van de Wet Persoonsregistraties verklaren.

5.1

Eindgedrag : Verklaren

Inhoud: het belang van bescherming van privé-lijsten in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Deze wet vervangt sinds 1 september 2001 de Wet persoonsregistraties)

Beheersingsniveau:

- met aantoonbare kennis van:
 - . het doel en de opbouw van de wet
 - . de functie en positie van het College bescherming persoonsgegevens

6. De kandidaat kan strafbare feiten ingevolge het Wetboek van Strafrecht signaleren en deze melden bij de hiervoor bestemde instanties.

6.1

Eindgedrag: Signaleren

Inhoud: Strafbare feiten ingevolge het Wetboek van Strafrecht

Beheersingsniveau:

- herkent in voorkomende gevallen de volgende strafbare feiten:
 - . mishandeling (art. 300 t/m 303)
 - . diefstal (art. 310)
 - . gekwalificeerde diefstal (art. 311)
 - . verduistering (art. 321)
 - . diefstal met geweld (art. 312)
 - . vernieling (art. 350)

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 19 van 21



- . brandstichting (art.157)
- . brand door schuld (art. 158)
- . huisvredebreuk (art.138)
- . lokaalvredebreuk (art.139)
- . bedreiging (art.285)
- . openlijke geweldpleging (art. 141)
- . nalaten van hulp (art. 450)
- . verboden toegang (art.461)
- . weigeren hulpbetoon (art. 446)
- . openbare geweldpleging (art. 141)
- maakt onderscheid tussen:
 - . misdrijven en overtredingen
 - . opzet en schuld

6.2

Eindgedrag : Melden

Inhoud: strafbare feiten ingevolge het Wetboek van Strafrecht bij de hiervoor bestemde instanties

Beheersingsniveau:

- met aantoonbare kennis van de begrippen:
 - . poging
 - . plegen, doen plegen en mede plegen
 - . strafrechtelijke minderjarige
 - . strafuitsluitingsgronden
- met aantoonbare kennis van:
 - . het legaliteitsbeginsel (art. 1)
 - . het territorialiteitsbeginsel (art. 2)
 - . de slotbepaling (art. 91)
- licht in geval van overtreding van een van bovenstaande artikelen zo snel mogelijk de juiste instantie in

7. De kandidaat kan strafbare feiten ingevolge de Wet Wapens en Munitie signaleren en deze melden bij de hiervoor bestemde instanties.

Taxonomiecode: Rc

7.1

Eindgedrag: Signaleren

Inhoud: Strafbare feiten ingevolge de Wet Wapens en Munitie

Beheersingsniveau:

- herkent in voorkomende situaties de meest voorkomende wapens
- met aantoonbare kennis van:
 - . het doel en de opbouw van de wet
 - . de vier categorieën wapens en de daarbij behorende wapens
 - . de bepalingen m.b.t. het vervoer, het dragen en het voorhanden hebben van wapens en de uitzonderingen en ontheffingen op deze bepalingen

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 20 van 21



7.2

Eindgedrag: Melden

Inhoud: strafbare feiten ingevolge de Wet Wapens en Munitie bij de hiervoor bestemde instanties

Beheersingsniveau:

- licht de daarvoor aangewezen instantie zo snel mogelijk in

8. De kandidaat kan de relevante onderdelen uit het deel V.L.G. (vervoer over land van gevaarlijke stoffen) van de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen toepassen.

Taxonomiecode: Rc

8.1

Eindgedrag: Toepassen

Inhoud: de relevante onderdelen uit het deel V.L.G. (vervoer over land van gevaarlijke stoffen) van de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen

Beheersingsniveau:

- gaat aan de hand van de vervoersdocumenten na of er sprake is van vervoer van gevaarlijke stoffen
- voert controles uit op de naleving van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen, betreffende het reglement Vervoer over land van gevaarlijke stoffen met aantoonbare kennis van:
 - . de gevaren bij vervoer van gevaarlijke stoffen
 - . de onderverdeling van de soorten gevaarlijke stoffen
 - . de meest voorkomende gevaarsymbolen
 - . veiligheidssignaleringen
 - . vervoersdocumenten
 - . gevarenkaart
 - . gevaarsetiketten
 - . identificatieborden (UN-bord)

9. De kandidaat kan adviserend optreden in geval van ontstane schade.

Taxonomiecode: Pc/i

9.1

Eindgedrag : Adviseren

Inhoud: in geval van ontstane schade

Beheersingsniveau:

- helpt bij het invullen van een Europees schadeformulier
- geeft in geval van veelvoorkomende criminaliteit advies over vervolgstappen

Document: Exameneisen Beveiliging	Datum ontwikkeling: november 2003	Status: definitief
Versie O&B 106	Datum bijstelling: November 2008 website	© Exameninstelling SVPB Pagina 21 van 21