

EXAMENEISEN

Persoonsbeveiliging

Datum: februari 2005

Document: Exameneisen Certificaat persoonsbeveiliging	Datum ontwikkeling: 2005	Status: definitief
Versie O&B 100	Datum bijstelling: Februari 2005	© Exameninstelling SVPB Pagina 1 van 6

EXAMENEISEN PERSOONSBEVEILIGING

Inleiding

Het doel van de beveiliging is te onderscheiden in de volgende doelstellingen:

1. het onderkennen van risico's (=kansen op schade en/of verlies) en het bepalen in hoeverre en in welke mate zij van invloed zijn.
2. het zonodig en zo mogelijk voorkomen en/of verkleinen van risico's.
3. het beperken van schade en verlies, indien er toch een ongewenste gebeurtenis mocht plaatsvinden.
4. het geheel of gedeeltelijk afwentelen en/of verspreiden van risico's

De doelstellingen genoemd onder 2 en 3 zijn uitgangspunten voor de taak van de persoonsbeveiliging die met name gericht is op:

- a. het zorgen voor bescherming van de VIP en/of afweer tegen verstoring van de normale gang van zaken (tijdens het arbeidsproces en/of de privé omstandigheden).
- b. het treffen van maatregelen die de onder a. bedoelde risico's zoveel mogelijk voorkomen en/of beperken.
- c. inbreng hebben bij het nemen van de vereiste maatregelen.

Om inzetbaar te zijn als persoonsbeveiliging zal in de opleiding ruime aandacht besteed moeten worden aan de volgende exameneisen:

1. De kandidaat kan de bevoegdheden, de rechten, de plichten en de (sociale) verantwoordelijkheden die voortvloeien uit en horen bij de functie van een persoonsbeveiliging beschrijven
2. De kandidaat kan een eenvoudig gesprek voeren in het Engels.
3. De kandidaat kan een preventief observatieproject uitvoeren.
4. De kandidaat kan een persoonsbeveiligingsopdracht organiseren en uitvoeren.
5. De kandidaat kan binnen een persoonsbeveiligingsteam als beveiligingschauffeur optreden.

De volgende aspecten kunnen bij deze taakuitoefening van belang zijn:

- de confrontatie met, alsmede het optreden bij overtredingen van wetten bedrijfs- en andere voorschriften, waarbij dit optreden dikwijls in het middelpunt van de belangstelling komt te staan en reacties en/of spanningen kan veroorzaken mede doordat raakvlakken bestaan met de bevoegdheden van andere functionarissen en instanties.
 - het beoordelen van welke instanties en/of personen dienen te worden gealarmeerd, aan wie moet worden gerapporteerd en welke de voor hen relevante gegevens zijn.
 - de confrontatie met en de behandeling van gegevens en situaties van vertrouwelijke aard.
 - het dikwijls optreden als algemene vraagbank in verband met de kennis van het object.

Het beoogde niveau van het Certificaat persoonsbeveiliging is dat de persoonsbeveiliging moet beschikken over een brede kennis en ruim inzicht om daardoor volledig inzetbaar te zijn. M.a.w. een professionele persoonsbeveiliging waarop verantwoordelijken moeten kunnen vertrouwen in de uitvoering van de werkzaamheden en het vermogen hebben te anticiperen op voorkomende situaties.

Document: Exameneisen Certificaat persoonsbeveiliging	Datum ontwikkeling: 2005	Status: definitief
Versie O&B 100	Datum bijstelling: Februari 2005	© Exameninstelling SVPB Pagina 2 van 6

Exameneis 1: de kandidaat kan de bevoegdheden, de rechten, de plichten en de (sociale) verantwoordelijkheden die voortvloeien uit en horen bij de functie van een persoonsbeveiligers beschrijven.

Tijdens het examen worden de volgende competenties van de persoonsbeveiligers geëxamineerd:

- de kandidaat maakt het correcte verschil tussen beveiligingstaken en dienstverlenende taken als persoonsbeveiligers
- de kandidaat voert ten aanzien van verschillende soorten opdrachten met een correcte werkwijze uit:
 - . de taken de persoonsbeveiligers
 - . houdt in de uitvoering rekening met veranderde omstandigheden en tijdstippen
- tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden houdt de kandidaat op correcte wijze rekening met bevoegdheden en beperkingen in de context van de persoonsbeveiligers volgens uit de wetgeving, incl. de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus
- de kandidaat hanteert etiquetteregels en beleefdheidsvormen die van belang zijn voor het correct uitvoeren van de functie van persoonsbeveiligers
- de kandidaat houdt rekening met de sociale verantwoordelijkheden die voortvloeien uit het werken in een persoonsbeveiligingsteam, zoals,
 - . het functioneren in teamverband (zoals het teamleden helpen, elkaars veiligheid waarborgen, naar buiten toe als een team optreden, elkaar niet afvallen)
 - . het je moeten houden aan afspraken, het je moeten houden aan huisregels
 - . zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens
- de kandidaat houdt rekening met de gevolgen van het optreden als persoonsbeveiligers op het dagelijks leven, zoals:
 - . het er altijd verzorgd uit moeten zien
 - . het moeten bijhouden van het nieuws, de eigen algemene ontwikkeling
 - . fit moeten zijn, lange dagen moeten maken
 - . het moeten beperken van het (soft)druggebruik (incl. alcohol)
- de kandidaat gaat correct om met de gevolgen van persoonsbeveiligers op het leven van de VIP, zoals:
 - . de schending van privacy van de VIP en zijn/haar gezin
 - . de beperking van de flexibiliteit doordat veel gepland en afgesproken moet worden

Exameneis 2: de kandidaat kan een eenvoudig gesprek voeren in het Engels

- de kandidaat voert een gesprek voeren in het Engels, waarbij hij
 - . zichzelf voorstelt en persoonlijk presenteert
 - . voor de (examen)situatie relevante veiligheidsprocedures toelicht
 - . afspraken maakt
- de kandidaat maakt correct gebruik van het vakjargon correct, incl. de volgende begrippen:
 - . Close Protection en Close Protection Team
 - . Executive Protection Officer (EPO)
 - . VIP/celebrity
 - . Bodyguard
 - . V.I.P. car
 - . Back up car
 - . Personal Escort Service (PES team)
 - . Package
 - . Security Advance Party (SAP team)
 - . Residential Security Team
 - . Liason
 - . Walking drills
 - . Improvised Explosive Device (IED)
 - . Safe house/Safe room

Document: Exameneisen Certificaat persoonsbeveiligers	Datum ontwikkeling: 2005	Status: definitief
Versie O&B 100	Datum bijstelling: Februari 2005	© Exameninstelling SVPB Pagina 3 van 6

- . armoured vehicle/car
- . team leader (TL)
- . First in Command (FIC)
- . Second in Command (SIC)
- . Standard Operation Procedure (SOP)
- . Low profile, high profile

Exameneis 3: de kandidaat kan een preventief observatieproject uitvoeren.

De kandidaat toont aan dat hij volgens werkinstructies een preventief observatieproject kan uitvoeren. De kandidaat verzamelt de benodigde hulpmiddelen en informatie, bijvoorbeeld plattegrond of kentekenlijst.

Bovendien demonstreert de kandidaat dat hij kennis en inzicht heeft in

- . de doelstelling van een preventief observatieproject
- . de in de arbeidsorganisatie geldende regels en afspraken
- . draaiboeken en hun toepassing

Bij het uitvoeren van de observatie:

- zorgt de kandidaat ervoor dat hij onopvallend aanwezig is
- observeert en herkent de kandidaat afwijkende en bedreigende situaties
- maakt de kandidaat de juiste inschatting wanneer preventieve observatie over moet gaan in persoonsbeveiliging
- treedt de kandidaat correct en adequaat op bij afwijkende en bedreigende situaties
- maakt de kandidaat gebruik van moderne communicatiemiddelen en hulpmiddelen
- rapporteert de kandidaat (schriftelijk en mondeling) correct en volledig
- houdt de kandidaat rekening met vertrouwelijkheid/ geheimhouding

Bij het uitvoeren van de observatie houdt de kandidaat rekening met de verschillen tussen normale en specifieke dreiging.

De kandidaat heeft grondige kennis van de begrippen: draaiboek, waarnemen, statische en dynamische waarneming. De kandidaat houdt rekening met de impact van preventieve observatie op derden

Exameneis 4: de kandidaat kan een persoonsbeveiligingopdracht organiseren en uitvoeren.

De kandidaat laat zien dat hij het draaiboek van de persoonsbeveiligingopdracht correct interpreteert, waarbij hij anticipeert op mogelijke risico's. Tijdens het uitvoeren van de opdracht communiceert de kandidaat op correcte wijze.

De kandidaat heeft grondige kennis van:

- . de veiligheidsprocedures en de ontsnappingstechnieken (zoals in- en uitstapprocedures)
- . de wijze waarop uitkomsten uit de risico-analyse invloed hebben op het beveiligingsproces
- . vormen van crowd control
- . de kenmerken en toepassingsmogelijkheden van de volgende methodes voor formatie lopen:
 - . één-op-één formatielopen
 - . diamant formatielopen
 - . wig formatielopen
 - . doos/box formatielopen
 - . diagonaal formatielopen
- . geschikte technische voorzieningen
- . geschikte moderne communicatiemiddelen
- . geschikte facilitysystemen en toegangspassen

De kandidaat laat zien dat hij op basis van geldende instructies en/of bedrijfsregels een persoonsbeveiligingopdracht uitvoert. Daarbij past hij algemeen geldende omgangsvormen en bedrijfsregels correct toe.

Document: Exameneisen Certificaat persoonsbeveiliging	Datum ontwikkeling: 2005	Status: definitief
Versie O&B 100	Datum bijstelling: Februari 2005	© Exameninstelling SVPB Pagina 4 van 6

De kandidaat laat zien dat hij alert is op gevaren en/of veranderende situaties en treedt zelfverzekerd en doortastend op.

De kandidaat laat zien tijdens de uitvoering van de opdracht dat hij:

- rekening houdt met de veiligheid van eventuele omstanders
- in voorkomende gevallen verwijst naar de juiste hulpverlener

De kandidaat heeft grondige kennis van de veiligheidsprocedures en ontsnappingstechnieken (zoals in- en uitstapprocedures).

De kandidaat stemt de gebruikte beveiligingsmethodes af op de VIP, de locatie en het aanwezige publiek.

De kandidaat toont het beveiligingsplan/draaiboek juist toe te kunnen passen. De kandidaat hanteert vormen van crowd control.

De kandidaat heeft grondige kennis van de volgende vormen van formatielopen:

- . één-op-één formatielopen
- . wig formatielopen
- . doos/box formatielopen

Exameneis 5: de kandidaat kan binnen een persoonsbeveiligingsteam als beveiligingschauffeur optreden.

De kandidaat toont aan dat hij vaardig is om als beveiligingschauffeur op te treden. De kandidaat heeft daartoe een aanvullende rijopleiding genoten in een personenvoertuig dat aan de volgende eisen voldoet:

Vergelijkbaar bij het formaat van de in de praktijk gangbare voertuigen zoals:

Mercedes E klasse,

BMW 5 serie

Volvo S 80

Audi A6

Saab 9.5

Jaguar S type

Daarnaast dienen de voertuigen te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Maximaal drie jaar oud
- Voorzien van dubbele bediening
- Voorzien van een automatische versnellingsbak
- Sedan uitvoering
- Centrale portiervergrendeling
- Airconditioning
- Navigatieapparatuur
- Telefoon

Voldoende motorvermogen zodat alle instructieonderdelen op een veilige en beheerste wijze kunnen worden gedemonstreerd/geïnstrueerd.

De kandidaat demonstreert dat hij conform de regels/procedures van het bedrijf, conform wettelijke bevoegdheden en conform de opdracht tijdig en juist afspraken maakt over parkeren, aankomst en vertrek.

De kandidaat controleert het te gebruiken voertuig op:

- . beveiligingsaspecten
- . techniek
- . verzorging

De kandidaat demonstreert dat hij alert is op gevaren en/of veranderende situaties. De kandidaat rapporteert deze gevaren en/of veranderende situaties

De kandidaat toont aan dat hij kan observeren, de kandidaat schat risico's tijdig en juist in, de kandidaat reageert adequaat op veiligheidsrisico's:

Document: Exameneisen Certificaat persoonsbeveiliging	Datum ontwikkeling: 2005	Status: definitief
Versie O&B 100	Datum bijstelling: Februari 2005	© Exameninstelling SVPB Pagina 5 van 6

- . past zijn gedrag aan, bijvoorbeeld door van positie te veranderen
- . meldt relevante observaties
- . onthoudt hoofdkenmerken van een situatie, zoals kentekens, signaleringen, gegevens van voertuigen.

Tijdens de opleiding van de kandidaat heeft hij geleerd adequaat te handelen bij een aanrijding (t.a.v. eigen voertuig), een omleiding, een ongeval, noodgevallen en/of calamiteiten. De kandidaat demonstreert zorg te dragen voor de veiligheid van de VIP, rekening houdend met eventuele omstanders.

Tijdens de rijopleiding op de openbare weg en op afgesloten terreinen leert de kandidaat gebruik te maken van:

- . wisselende tijden en routes
- . security-rijtechnieken
- . voertuigbeheersingstechnieken, zoals bijvoorbeeld:
 - . rijden bij duisternis
 - . rijden bij gladheid
 - . comfortabel rijden
 - . rijden van bochten
- . moderne communicatiemiddelen
- . (elektronische) oriëntatiehulpmiddelen

De kandidaat demonstreert dat hij in staat is om als beveiligingschauffeur op te treden, de juiste beslissingen neemt waarbij hij een goed verkeerinzicht en verhoogt anticipatievermogen toont en tevens

- aandacht heeft voor het rijcomfort
- het voertuig vaardig bedient en beheerst
- gebruik maakt van de juiste kijktechniek
- komt tot een goed en veilig samenspel met de andere weggebruikers

De kandidaat heeft kennis van

- observatie- en beveiligingstechnieken
- preventieve veiligheidsmaatregelen in verband met vervoerde personen
- gebruik verscheidene hulpmiddelen

De kandidaat beschermt vertrouwelijke gegevens.

Bij het optreden als beveiligingschauffeur hanteert de kandidaat correcte omgangsvormen en zorgt voor een correct uiterlijk. Hij treedt doortastend en klantgericht/dienstverlenend op. De kandidaat heeft kennis van en inzicht in de wijze waarop beslissingsbevoegdheden verdeeld zijn.

De kandidaat heeft kennis van de rol van een 5-minutenvoertuig en een back-up voertuig

De kandidaat weet dat de persoonsbeveiliging geen andere rechten heeft op de openbare weg dan de overige weggebruikers

De kandidaat kan het eigen handelen en de gemaakte keuzes verantwoorden. Hij werkt zelfstandig en rapporteert volgens voorschrift.

Document: Exameneisen Certificaat persoonsbeveiliging	Datum ontwikkeling: 2005	Status: definitief
Versie O&B 100	Datum bijstelling: Februari 2005	© Exameninstelling SVPB Pagina 6 van 6